



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

Les présentes Conditions générales d'utilisation décrivent les termes et conditions dans lesquels l'Institut Régional de Travail Social des Hauts De France (ci-après « IRTS ») géré par l'Association Régional de Travail Social des Hauts De France (ARTS), dont le siège social est situé 351 rue Ambroise Paré- BP71 – 59373 LOOS, fournit un service de formation en ligne et de création et d'hébergement de contenu sur son site Internet www.irtshdf.fr.

Elles s'adressent aux utilisateurs du site internet <http://www.irtshdf.fr>, à savoir, toute personne qui accède et navigue sur le site, et notamment les usagers inscrits sur le site ou les internautes visiteurs.

L'accès à ce site est subordonné au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Tout internaute souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance de ces Conditions Générales d'Utilisation ainsi que ses trois annexes que sont la Charte Utilisateurs, la Charte de Gestion des Cookies, et la Politique de Confidentialité et s'engage à les respecter sans réserve.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes la signification suivante :

- « **APPRENANT** » ou « **ETUDIANT** » : désigne tout usager qui s'inscrit sur le site afin de bénéficier des différents services et fonctionnalités en tant que bénéficiaire d'une formation dispensée par l'IRTS.
- « **COMPTE** » : désigne l'interface hébergée sur le site dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'USAGER, ainsi que son profil.
- « **ESPACES DE CONTRIBUTION** » : désigne l'ensemble des espaces numériques de communication, de publication, de consultation, d'échange et de partage, classés selon diverses rubriques susceptibles d'évoluer, accessibles via le site, en particulier par l'intermédiaire du Service de formation en ligne.
- « **ENFIS** » ou le « **SITE** » : désigne le site édité par l'IRTS accessible à l'adresse <http://irtshdf.fr> et regroupant l'ensemble des pages web hébergées et services proposés aux UTILISATEURS.
- « **FORMATIONS** » ou « **COURS** » : désigne l'ensemble des formations proposées par les FORMATEURS aux APPRENANTS et disponibles sur le site par l'intermédiaire du service de formation en ligne.
- « **FORMATEUR** » : désigne tout usager, personne physique ou morale, inscrit sur le site et proposant ses formations sur le site.
- « **IDENTIFIANT** » : désigne l'adresse de messagerie électronique, l'identifiant et le mot de passe qui sont attribués par l'IRTS lors de l'inscription sur le site dont la saisie permet la connexion à son COMPTE.
- « **MEMBRE** » ou « **USAGER** » ou « **PARTICIPANTS** » : désigne tout utilisateur qui s'inscrit sur le site afin de bénéficier des différents services et fonctionnalités.

- « **SERVICES** » : désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées par l'IRTS aux USAGERS dans le cadre de l'exploitation du site, notamment les services de mise à disposition d'outils bureautiques en ligne, des services de formation en ligne, et des services d'accès à des ressources documentaires.
- « **UTILISATEUR** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site.

ARTICLE 2. Présentation générale de la plateforme

L'IRTS fournit une plateforme internet, hébergeant des cours en ligne ou par vidéo, un espace de stockage de documents, des espaces collaboratifs et met à disposition des logiciels bureautiques. En s'inscrivant comme membre du site de l'IRTS, que ce soit comme apprenant ou comme formateur, le membre rejoint une communauté.

En accédant au site de l'IRTS vous acceptez, sans restriction ni réserve, les Conditions Générales d'Utilisation, la Charte Utilisateurs, la Charte de Gestion des Cookies, et la Politique de Confidentialité, figurant chacune sur des pages dédiées du site. L'IRTS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans communication préalable les Conditions Générales d'Utilisation, la Charte Utilisateurs, la Charte de Gestion des Cookies, et la Politique de Confidentialité. L'utilisateur se doit de consulter les pages concernées sur lesquelles figurent obligatoirement les dernières versions en vigueur.

Le non-respect des Conditions Générales d'Utilisation pourra entraîner une interdiction d'accéder au site soit de façon provisoire, soit de façon définitive, sans notification ou mise en demeure préalable. Elle pourra en outre entraîner des sanctions au sein de l'IRTS conformément à la procédure disciplinaire en vigueur selon que l'Usager est apprenant ou formateur ou préposé de l'IRTS.

Toute contribution qui ne serait pas conforme aux présentes ou à la loi française pourra être supprimée sans préavis ou notification ou mise en demeure.

ARTICLE 3. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes, images, textes, données, vidéos figurant sur le site font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle. Ils appartiennent par conséquent exclusivement aux organismes émetteurs. L'utilisateur ne peut utiliser aucun de ces éléments ou leur variante sans l'accord préalable desdits organismes.

Le site est la propriété de l'IRTS. Il fait l'objet d'une protection légale au titre de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

L'accès au site ne confère aucun droit sur son contenu protégé par des Droits de Propriété Intellectuelle appartenant à l'IRTS.

L'utilisateur ne peut pas copier, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site et de son contenu, sauf dans le cadre d'un usage privé ou du droit de courte citation (avec mention obligatoire de l'auteur), ou dans le cadre des

usages autorisés par ses fonctions au sein de l'IRTS. Le non-respect de ces règles peut engager sa responsabilité civile ou pénale.

ARTICLE 4. Utilisation des données à caractère personnel

L'utilisateur est spécifiquement renvoyé à la politique de confidentialité. La collecte des données liée au site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL en date du 25/08/2017 sous le numéro 2094084.

ARTICLE 5. Cookies

L'utilisateur est renvoyé spécifiquement à la charte de gestion des cookies.

ARTICLE 6. Modalités d'utilisation de la plateforme

L'accès au site nécessite que l'utilisateur soit inscrit auprès de l'IRTS. Il se fait par l'intermédiaire d'une adresse électronique réelle et d'un mot de passe, fournis par l'IRTS. Lors de l'installation de son compte, l'utilisateur peut être amené à donner des informations facultatives supplémentaires.

L'utilisateur est seul responsable de la protection de ses identifiants et mot de passe. Il doit prendre toutes les mesures nécessaires pour en éviter la perte ou la diffusion non contrôlée. S'il apparaissait à l'utilisateur que ses identifiants ou code ou mot de passe ont été usurpés, il devra, sans aucun délai en informer l'IRTS.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer une fausse identité.

En cas de problème d'accès au site, l'utilisateur peut s'adresser à l'IRTS, auprès du service compétent à l'adresse : contact@enfis.fr

Le site permet aux apprenants d'avoir accès à quatre rubriques : « Mes informations personnelles », « Mes outils bureautiques », « Mes ressources documentaires », « Mon E-learning » et en particulier à :

- Des conférences en ligne
- Des vidéos
- Des cours en ligne
- De la documentation pédagogique
- Un espace stockage de documents
- Des outils bureautiques
- Un espace forum

L'accès à ces différents services dépend du statut de l'utilisateur. Il en est informé lors de son inscription auprès de l'IRTS.

L'utilisateur s'engage à respecter les conditions d'utilisation propres à chaque cours en ligne ou à chaque service utilisé qui peuvent figurer sur la page de présentation de chaque cours ou service à défaut les présentes tiennent lieu de conditions d'utilisation.

L'IRTS autorise tout site internet à établir un lien pointant vers le site après une simple information préalable de l'IRTS (par l'adresse contact figurant en bas des présentes). Tout lien de ce type devra respecter les dispositions légales. L'IRTS se réserve la possibilité, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire ce lien. La personne concernée disposera d'un délai de deux jours ouvrés pour y mettre fin.

Les cours en ligne, les documents et plus généralement les données hébergées mis à disposition des apprenants par les formateurs seront référencées par défaut par date de création.

ARTICLE 7. Usages autorisés / Usages non autorisés

Le site doit être utilisé dans le respect des finalités susmentionnées.

L'utilisateur doit :

- Utiliser les services du site uniquement dans les buts pour lesquels ils sont mis à sa disposition ;
- N'utiliser les contenus du site qu'à des fins strictement personnelles dans le cadre des formations dispensées par l'IRTS ;
- Assurer la confidentialité de ses identifiants et mot de passe et ne pas les communiquer à un tiers, quel que soit son lien avec ce tiers ;
- Saisir uniquement des informations exactes ;
- Mettre à jour régulièrement les informations le concernant ;
- Respecter la réglementation en vigueur ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus diffusés sur le site ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- Respecter la vie privée des autres utilisateurs et, plus généralement, ne pas porter atteinte à leurs droits ;

L'utilisateur ne doit pas :

- Constituer une base de données à des fins publicitaires (envoi de promotion sur des offres, produits ou services par appels, fax, courriers, courriels ou newsletters non sollicités) ou autres ;
- Mettre en ligne des contenus illégaux ou inappropriés (opinions politiques ou religieuses, atteintes aux bonnes mœurs, etc) ;
- Capturer et/ou diffuser, par quelque moyen que ce soit, tout ou partie du contenu du site, sous peine de sanction pénale ;
- Usurper l'identité d'autrui ;
- Modifier ou détruire des informations ne lui appartenant pas ;

- Tenir des propos ou des actes à caractère raciste, xénophobe, antisémite, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique, injurieux, diffamatoires, ou portant atteinte à la vie privée, portant atteinte à la dignité humaine, et plus généralement aux droits de la personnalité de quiconque ;
- Porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les usagers du site ;
- Collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les usagers, y compris leurs adresses e-mail, sans leur consentement ;
- Tricher pour améliorer ses résultats ;
- Améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- Publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des apprenants ;
- Accéder au site sans autorisation valable.

Cette liste est non limitative et doit être rapportée aux autres articles des présentes.

ARTICLE 8. Contenus inopportuns ou illégaux, modération, et droit de réponse

L'utilisateur est pénalement responsable des informations qu'il met en ligne sur le site, notamment les contenus qui constituent une provocation ou une apologie de crimes, de délits ou d'acte de terrorisme, une incitation à la haine ou à la discrimination, ou qui ont pour effet de porter atteinte à la réputation ou à la tranquillité des personnes sont punis par des peines pouvant aller jusqu'à 100 000 € d'amende et 7 ans d'emprisonnement (articles 23 à 41-1 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse et article 421-2-5 du code pénal).

L'IRTS met en place une procédure de signalement des contenus illégaux mis en ligne.

Ce dispositif est accessible dans le bas de page de la plateforme : cliquer sur le lien « Signaler le contenu ».

Les usagers ont également la faculté d'émettre un signalement par mel au contact indiqué à la fin des présentes.

L'IRTS conserve l'ensemble de données ayant donné lieu à un signalement pendant un délai d'un an à compter de la date du signalement.

Le contenu publié par les usagers fait l'objet d'une modération à posteriori de la part de l'IRTS, ce qui signifie que tout contenu contrevenant aux présentes pourra être retiré du site sans notification préalable. L'auteur du contenu modéré pourra saisir le service compétent, à l'adresse contact@enfis.fr, pour en connaître le motif et le cas échéant fournir les explications qu'il jugera utiles, sans que cela n'oblige l'IRTS à rétablir le contenu modéré. Les contenus pouvant faire l'objet d'une modération peuvent concerner les messages de l'espace de discussion (forum), tout documents mis en ligne, les productions écrites, les évaluations, les vidéos, les liens hypertexte

La modération peut donner lieu au blocage de l'accès de l'utilisateur au site, sans préjudice d'éventuelles suites disciplinaires et/ou judiciaires, dans le cas où l'IRTS constaterait la publication d'un contenu illégal.

En cas de mise en cause personnelle, l'utilisateur pourra demander à l'IRTS de bénéficier d'un droit de réponse en s'adressant par mel au contact indiqué à la fin des présentes.

ARTICLE 9. Responsabilité de l'utilisateur, de l'IRTS

L'IRTS ne saurait être tenu pour responsable d'éventuels dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du site, ni de l'impossibilité pour l'utilisateur d'accéder à celui-ci. En cas de difficulté il est demandé à l'utilisateur de prévenir le service compétent de l'IRTS, à l'adresse : contact@enfis.fr

L'IRTS ne saurait être tenu pour responsable d'un dommage ou virus qui pourrait infecter l'ordinateur de l'utilisateur ou tout matériel informatique, suite à une utilisation ou accès au site ou téléchargement provenant de celui-ci. Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

Le site comporte des informations mises à disposition par des utilisateurs ou des liens hypertextes vers d'autres sites, qui ne sont pas édités par l'IRTS mais fournis ou proposés par des tiers. Le contenu ainsi mis à disposition sur le site est fourni à titre indicatif. Dans la mesure où l'IRTS n'est pas l'éditeur de ces informations, elles ne sont pas vérifiées par l'IRTS et il appartient au seul utilisateur d'en apprécier la pertinence, la responsabilité de l'IRTS ne pouvant pas être recherchée s'agissant d'informations ou de données non éditées par l'IRTS.

L'utilisateur est responsable de ses publications et de l'utilisation qu'il fait du site. Les publications incluent l'ensemble des éléments de contenu soumis, publiés ou diffusés sur le site par l'utilisateur ou d'autres utilisateurs. Par éléments de contenu, on entend les textes, les photos, les vidéos, images, données, les discussions dans le cadre des espaces d'interaction (forum, wiki, réseaux sociaux), les travaux soumis lors des devoirs (évaluation par les pairs notamment). Cette liste n'est pas limitative.

ARTICLE 10. Loi applicable et tribunal compétent

Le site ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes, relève de la compétence des tribunaux français.

Contact

Vous pouvez contacter le responsable du site en faisant la demande par e-mail à l'adresse ou par courrier papier à Institut Régional du Travail Social Hauts de France (IRTS) 351, Rue Ambroise Paré – 59373 LOOS, en justifiant de votre identité et d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi.