

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

ARTS

Association Régionale
du Travail Social
Hauts-de-France

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Quelques temps forts



Cérémonie de départ à la retraite
Jean-Claude Dumortier



Convention cadre FISAF/ARTS par les présidents
respectifs Monsieur Calmette et Monsieur Dubois



Le Festival du Court-Métrage Entrevues Sociales



Cérémonie de départ à la retraite
Martine Grajek



La remise des diplômes CAFERUIS



Un nouvel outil au service de la formation

Espace
Santé // Social

4 EDITORIAL

6 RAPPORT MORAL

8 BILAN & PERSPECTIVES

- 8 Direction Générale
- 12 Ressources Humaines
- 14 Données Financières

16 INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

- 16 Direction des études
- 19 Prospection et promotion de l'offre de formation
- 20 Recherche
- 22 International
- 24 Ressources documentaires
- 26 Communication
- 27 Informatique
- 28 Qualité, Sécurité, Environnement

29 ANCRAGE TERRITORIAL & RÉSEAUX

- 29 Site Métropole lilloise
- 31 Site Artois
- 33 Site Hainaut Cambrésis
- 34 Site Grand littoral
- 36 Site Côte d'Opale

38 ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

- 38 Admission
- 39 Préformation OASIS
- 39 Diplômes de niveaux 3
- 41 Diplômes de niveau 4
- 43 Diplômes de niveau 6
- 48 Diplômes de niveau 7
- 52 Formation continue & VAE

54 ANNEXES

- 54 Composition de l'Assemblée Générale
- 56 Effectifs étudiants et stagiaires
- 57 Résultats aux examens
- 59 Lexique

ÉDITORIAL

par le Président, **Alain DUBOIS**

ENSEMBLE, CONTINUONS À AVANCER !

La vie d'une entreprise, au sens d'entreprendre ensemble, future sociale, médico-sociale, de l'économie solidaire, est rythmée par des séquences qui rappellent qu'il y a lieu d'être particulièrement attentif aux événements qui, d'une certaine manière, déterminent la société dans laquelle il est donné, au secteur de la formation, de prospérer.

En effet, les enjeux politiques, économiques, stratégiques nécessitent un décryptage pour prendre les décisions engageant l'Avenir.

C'est dans cet esprit que l'année 2019 a été riche en évolutions.

- Le Conseil d'Administration, qui souhaite être représentatif d'un champ le plus large possible des différents modes de prise en charge des établissements et services sociaux, a intégré :
 - Une personne qualifiée Madame Christine GASTE, consultante
 - Une nouvelle association : l'ADAR

représentée par Monsieur Jean-Claude LAÏ

- Par ailleurs, Madame Pauline LAGEIX, représentant la Caisse d'Epargne a cédé sa place à Monsieur Pierrick TIRET

- Madame Mireille CHARONNAT représentant la FAS cédant la place à Monsieur DENIELE devenu le nouveau président de la FAS.

- Sur le plan de l'activité, 2019 a connu une augmentation significative du nombre de marchés permettant notamment de clôturer le budget 2019 avec un léger excédent. Nos différentes prestations portent leurs fruits et l'IRTS Hauts-de-France est perçu aujourd'hui comme hier comme étant un opérateur d'excellence dans un contexte toutefois très concurrentiel.

En ce qui concerne la Formation continue, la plateforme régionale de l'UNAFORIS au sein de laquelle siège Monsieur CACHEUX, Vice-Président de l'ARTS, devrait permettre une harmonisation, une complémentarité



inter-écoles de formation en travail social, c'est-à-dire évoluer d'une concurrence vers un partenariat.

La FOAD s'est développée et plusieurs IRTS nous ont sollicités afin de travailler ensemble. C'est un encouragement à persévérer dans cette voie choisie par notre institution voici plusieurs années.

- 2019 c'est aussi la création d'une association loi 1901 entre l'ARTS et la Sauvegarde du Nord intitulée « Espace Santé Social » permettant la mutualisation des fonds documentaires et des pratiques, outil inexistant à ce jour et destiné aux professionnels et étudiants sur l'ensemble des territoires couverts par l'IRTS Hauts-de-France.

- Quid de la SASU ?

Lors du rapport d'activité 2018, j'avais rendu compte de la « création provisoire d'une association, Challenges Hauts-de-France, visant à la prise en charge des formations pouvant relever du secteur marchand dans l'attente de la création d'une Société par Action Simplifiée Unipersonnelle (SASU), filiale de l'ARTS ». L'opérationnalité de cette structure n'a pu se concrétiser en 2019 car l'évolution de la législation en matière de gestion des Ressources Humaines aurait posé plus de problèmes que de solutions.

De ce fait l'association Challenges Hauts-de-France créée provisoirement n'avait plus lieu d'être pérennisée. Lors de l'année 2020 il y aura lieu de procéder :

- A la dissolution de la SASU par transmission universelle de patrimoine à l'ARTS
- A la fusion/absorption de l'association Challenges Hauts-de-France par l'ARTS

Le budget 2020 prendra en compte de ce fait une sectorisation comptable.

- 2019 c'est encore un projet de partenariat avec l'association AIFOR située à Etaples et qui héberge l'IRTS site Côte d'Opale depuis plusieurs années. Les concertations menées devraient se concrétiser en 2020 par un projet commun.

Quelles perspectives pour 2020 ?

- Mise en œuvre de la réforme de la formation professionnelle
- Développement d'un travail en partenariat régional / plateforme AIPRIS régional, travaux en consortium
- Développement de nouveaux marchés
- Développement de formations « sur mesure »
- Construction des stratégies de partenariat
- Exigence de qualité des organismes de formation avec la nouvelle certification qualité « Qualiopi » délivrée par un organisme accrédité

La liste n'est pas exhaustive...

Enfin 2020 sera également l'année du 40ème anniversaire de l'installation de l'IRTS à Loos ; ce sera une opportunité pour organiser cinq manifestations, une par site, si le contexte sanitaire le permet.

Comme vous pouvez le constater, nous avançons grâce à l'implication de l'ensemble des acteurs au service des étudiants. Merci à l'ensemble des collaborateurs.

En favorisant un travail de qualité, l'IRTS Hauts-de-France déploie son savoir-faire pour maîtriser présent et futur, mais figure également comme celui qui s'adapte en permanence à un futur imprévu ! ■

Alain Dubois, Février 2020

Souvenons-nous de



Monsieur Guy MERRHEIM,
Préfet Honoraire,
Ancien Administrateur délégué
du site Hainaut Cambrésis



Monsieur Jean-Louis LOZE,
Ancien Directeur Général
de l'IRTS

**qui nous ont quittés en
2019 au terme d'une
longue maladie.**

RAPPORT MORAL

du Secrétaire Général, **Guillaume ALEXANDRE**



Vie Associative

Bureau : 6 réunions

Séminaire de l'ARTS : 1 réunion

Conseil d'Administration : 5 réunions

AGO : 1 réunion

Commission d'investissements :
1 réunion

Participation importante et effective des Administrateurs lors du séminaire de l'ARTS Hauts-de-France en décembre 2019. Ce séminaire a permis de faire un point d'étape du Projet Stratégique et Politique 2016 – 2021, de rappeler les enjeux du nouveau paysage de la formation professionnelle et de définir les nouvelles perspectives pour l'ARTS.

Adhésions à l'ARTS en 2019 :

- Collège des Membres Actifs : ADAR Flandre Maritime représentée par son Président, Monsieur Jean-Claude LAÏ
- Collège des Membres Qualifiés : Madame Christine GASTÉ, Consultante

Marchés

Nombreux marchés obtenus par l'IRTS Hauts-de-France qui est perçu par les financeurs comme un opérateur d'excellence et de grande qualité :

- Le Département du Nord a souhaité externaliser les visites d'évaluation des futurs Assistants Maternels, en amont de leur agrément, assurées précédemment par les PMI. L'IRTS en partenariat avec le CRFPE, a candidaté et obtenu ce marché expérimental de 4 ans, sur les territoires de Douai, Valenciennes et Avesnes.

- L'IRTS avait été labellisé par l'OETH, pour son Site Métropole lilloise, pour accompagner vers la qualification par l'emploi dans le cadre du dispositif OASIS – Handicap, des personnes en situation de handicap qui ont fait le choix des métiers du travail social et médico-social. L'IRTS a candidaté au second appel d'offre national de l'OETH visant un élargissement territorial de ce dispositif. L'IRTS a obtenu ce nouveau marché en Hauts-de-France qui a été mis en place sur le Site Côte d'Opale.

Projet YARIM

L'IRTS Hauts-de-France a piloté, en partenariat avec 6 pays européens, de l'automne 2017 à 2019, le projet YARIM (Youth And Religion In social Media-tion) s'intéressant à la prévention des radicalisations chez les jeunes.

YARIM est une aventure de conception collective autour de trois productions :

- Un module de formation à destination des intervenants jeunesse
- Une boîte à outils favorisant chez les jeunes, les actions de prévention primaire face aux risques de radicalisation

- Un guide visant à favoriser le dialogue inter-convictionnel avec les jeunes

Après une conférence internationale de restitution organisée à l'IRTS en juin 2019, ce projet s'est clôturé le 21 octobre 2019, lors d'une grande conférence à Bruxelles réunissant partenaires du projet, experts de la thématique et travailleurs de terrain. La pertinence et l'actualité de cette question montrent que l'IRTS est au cœur de la préoccupation sociétale y compris sur des questions sensibles.

Association Espace Santé Social

L'ARTS Hauts-de-France et la Sauvegarde du Nord ont décidé de créer en avril 2019, l'association Espace Santé Social, association Loi 1901, pour permettre par la mutualisation des fonds et des pratiques, la mise en place d'une offre de service Santé et Social, inexistante à ce jour, destinée aux professionnels et aux étudiants, sur l'ensemble des territoires de la région, grâce aux 5 Sites de l'IRTS.

Les enjeux de ce projet sont :

- D'offrir aux étudiants un soutien au-delà de leur parcours de formation, véritable plus-value avec le volet « Santé »
- De permettre aux établissements, aux professionnels et aux anciens étudiants de l'IRTS de bénéficier d'outils pédagogiques et de les accompagner dans l'exercice de leur métier.



L'offre documentaire comprend plus de 80 000 références physiques et numériques et 2 500 outils pédagogiques sur 17 thématiques santé et social, et constitue la plus grande base de ressources documentaires au nord de Paris.

Nouveaux partenariats

Construction de partenariats régionaux et nationaux avec d'autres organismes de formation en complémentarité et non en concurrence, pour une excellence par la mutualisation des ressources et des expertises.

Ces partenariats pourraient être précurseurs d'autres groupements de ce type, en consortium, avec des partenaires différents en fonction des objectifs à atteindre et dans une relation de confiance.

Ce projet ne se veut pas en opposition avec l'UNAFORIS mais vise à formaliser une collaboration et une mutualisation des ressources et expertises de chacun pour :

- S'informer et échanger sur le plan stratégique, à partir des positionnements respectifs
- Mettre en commun une ingénierie en lien avec la réforme de la formation professionnelle
- Mutualiser nos prospects pour l'accréditation au Comité français d'accréditation
- Répondre à des appels d'offre nationaux ou internationaux

UNAFORIS / Plateforme régionale

L'UNAFORIS a adopté en 2019 son projet stratégique 2019-2021, décliné autour de 5 axes :

1. Une intervention sociale actrice d'une société plus solidaire
2. Un intervenant social porteur de développement social dans son territoire
3. Une offre de formation ouverte à tous, tout au long de la vie, sur tous les territoires
4. Des organismes de formation construits sur un modèle socio-économique viable
5. Une organisation solidaire, reconstruite et influente, et des alliances, au service de chaque adhérent et d'une offre publique de formation

L'UNAFORIS a engagé un profond travail d'accompagnement des organismes de formation dans le cadre de la réforme déterminante de la formation professionnelle, en particulier dans le domaine des certifications.

L'UNAFORIS souhaite s'appuyer localement sur des plateformes régionales, renforcer les relations avec les Régions et ambitionne d'engager une réflexion avec ses adhérents pour la création de structures régionales souples et adaptées aux réalités locales.

Dans ce cadre, l'ARTS a rappelé son engagement à participer aux discussions et actions qui pourront soutenir notre modèle original d'enseignement durant cette période de grands changements tant pour les formations initiales que continues.

La FOAD et le e-learning

L'IRTS Hauts-de-France a poursuivi le développement de ressources et d'activités numériques au sein de ses formations. Une attention particulière a été portée par les équipes pédagogiques sur l'articulation entre présentiel et distanciel permettant de garantir une pertinence de ce modèle d'enseignement.

En 2019, le nombre de séquences distancielles créées par le groupe d'appui à la FOAD a dépassé 30, pour des durées de formation comprises entre 1h à 7h.

Deux partenariats privilégiés ont permis la réalisation de séquences distancielles singulières. Un premier partenariat avec l'AFEJI a permis de créer un parcours de formation sur la thématique des MNA (Mineurs Non Accompagnés) et un second avec le CRA (Centre Ressources Autismes) a permis de créer un parcours de formation sur la thématique de l'autisme. Cela laisse augurer une amplification de cette collaboration avec plusieurs acteurs de manière à étoffer les productions et rendre la démarche encore plus pertinente par sa proximité avec les centres d'intérêts des étudiants.

En parallèle, de nombreux établissements sociaux et médico-sociaux font appel à l'IRTS afin de réaliser des parcours numériques et Elearning de formation internes visant à former leurs salariés mais également pour l'intégration de nouveaux salariés (découverte de l'établissement, règlements et fonctionnements internes, formation aux outils informatiques, Forum d'échanges, ...).

BILANS & PERSPECTIVES

DIRECTION GÉNÉRALE

Directeur Général
Bertrand COPPIN

L'année 2019 a été une année réussie pour l'IRTS, son développement et son rayonnement. Ce rapport d'activités, important même s'il n'est pas exhaustif, trace les grandes lignes de ce que nous avons fait ensemble et dont nous pouvons être fiers.

La réflexion, la remise en cause, la reconstruction, l'innovation ont irrigué un important travail autour de l'andragogie. Dans mon propos il y a un an je parlais déjà de cela. Je le redis ici car ce travail, central à l'IRTS, a continué dans le même esprit. Se conformer aux textes prescrits, même si parfois nous pouvons être critiques, mais aussi l'esprit de construire du sens, de l'éthique, des valeurs dans les process andragogiques d'autant que les épreuves de certification nous reviennent dans cette réforme et qu'il s'agissait en 2019 de les déployer. Evidemment ce travail est dans nos cordes mais il s'inscrit dans une perspective double de construire des nouveaux process, nouveaux formats, nouvelles articulations et en particulier la transversalité renforcée et de poursuivre la mise en œuvre des cursus des anciennes réformes. Cette juxtaposition n'est pas sans effet sur le volume de travail déployé. La transversalité est particulièrement développée à l'IRTS

parce que nous avons la conviction qu'il s'agit d'une façon efficiente de former des professionnels (différentes formations, différents niveaux et différents sites). Former ensemble pour mieux travailler ensemble. Nous n'avons pas attendu ces réformes pour mettre en œuvre la transversalité par exemple dans le cadre des formations supérieures mais nous avons profité de cette réflexion de fond pour l'amplifier et renforcer cette démarche de professionnalisation des apprenants. Le nombre de dispositifs mis en œuvre à l'IRTS est, bien sûr, un facteur facilitateur. Une illustration, parmi d'autres, de notre capacité à inventer, innover s'illustre par la mise en œuvre du dispositif Oasis qui permet à des personnes en situation de handicap de se préparer aux formations en travail social. Ce dispositif national est mis en œuvre par l'IRTS à partir du site Métropole lilloise et depuis fin 2019 sur le site Côte d'Opale.

La dimension animation du territoire a été extrêmement active en cette année 2019. L'IRTS développe de nombreux projets d'autant que cette dimension est inscrite dans l'ADN de l'IRTS. La plupart des animations événementielles sont construites en partenariat en fonction des thématiques : le CRA,



Journée pédagogique des Accompagnants Éducatifs et Sociaux (AES)

le CREHPSY, l'IREV, la Mairie de Lille, la Métropole Européenne de Lille, plusieurs APEI, des acteurs culturels... Impossible de les citer tous ici. Nous avons une préoccupation à tenir ces événements sur chacun des territoires d'implantation de l'IRTS. C'est une des raisons pour laquelle depuis quelques années nous organisons, entre autres, en lien avec les établissements du secteur social qui accueillent les apprenants de l'IRTS, des Journées Sites Qualifiants qui permettent d'innover sur le format formation et d'interagir avec les professionnels des sites de stage. Je n'oublie pas dans ce bilan la belle réussite du deuxième festival de court métrage qui prend de l'ampleur et commence à être identifié comme un rendez-vous intéressant... the place to be. Nos installations, notre équipement professionnel et la qualité de nos moyens humains sont un atout majeur pour la réussite de ces événements qui continueront à se tenir et à irriguer les formations.

Le bilan financier est bon et permet d'entrevoir l'année 2020 avec de belles perspectives. Pour autant il est fragile car il est extrêmement sensible aux actions PRF qui, selon leur volumétrie, sont un indicateur de variation extrêmement fort. Les bilans des années précédentes le montrent. Une année satisfaisante qu'il conviendra de consolider par la poursuite d'une gestion rigoureuse.

La formation continue se développe dans un contexte très concurrentiel et il est important de rendre davantage visible les formations de haute qualité créées et proposées par l'IRTS. La communication est un atout important : un site Internet attractif et interactif, le beau catalogue couleur menthe à l'eau 2019-2020, très attractif. L'équipe Formation Continue a développé de nouveaux savoir-faire plus commerciaux. Depuis deux ans les résultats de la Formation Conti-



nue sont bons en termes financiers (équilibre) et en termes de réactivité. Structurellement les formations inter (regroupement de professionnels de plusieurs services d'établissements différents) baissent au profit des formations Intra (thématique demandée par un établissement pour ses professionnels). L'IRTS est réactif, innovant et souvent sollicité pour mettre en œuvre des formations sur mesure appréciées. Notre panel d'intervenants qualifiés est de plus en plus important et un poste de Responsable Prospective et Promotion de l'offre IRTS HDF contribue à aller chercher de nouveaux marchés et répondre aux besoins de formation des établissements. Les appels d'offre sont de plus en plus le mode qui détermine notre volume d'activité. A cet égard nous remportons de beaux projets. Je ne peux tous les citer mais ferai un focus sur deux d'entre eux :

- Le PRF (Programme Régional de Formation) auquel nous répondons dans le cadre d'un groupement (Hepta+) en est un exemple même si dans ce cadre nous perdons l'attribution des DEAES (refonte des AMP et AVS) mettant en péril leur mise en œuvre sur certains territoires de l'IRTS.

- Le marché des Visites à Domicile des Assistants Maternels remporté en partenariat avec le CRFPE par lequel le Département du Nord nous confie sur 3 territoires du sud du département les visites d'agrément des assistantes maternelles précédemment réalisées par les PMI.

Il est important de s'inscrire dans ce contexte et de remporter des appels d'offre pour continuer à envisager l'avenir avec sérénité. Les Appels d'Offre ne sont plus une variable d'ajustement mais un axe d'équilibre et de développement de l'IRTS. Il n'y a pas que les nouveaux appels d'offre car le renouvellement de ceux remportés les années précédentes et la qualité de ce que nous mettons en œuvre est centrale. Même si le choix des opérateurs ne se fait pas toujours en mettant la qualité au centre elle est, néanmoins, un atout considérable et pour nous, un incontournable. Cet atout a permis que l'IRTS soit choisi pour le renouvellement du marché de formation des Assistants maternels dans le département du Nord.

Le numérique est un choix qui est en œuvre depuis plus de 3 ans. D'une préoccupation pédagogique unique au départ les sollicitations nous permettent d'envisager un développement au-delà de l'IRTS Hauts de France. Après la phase de lancement et de sensibilisation des équipes IRTS, de tâtonnement dans les constructions numériques irriguant la Formation Ouverte et à Distance nous sommes maintenant dans une phase de développement. Des moyens dédiés plus importants : moyens matériels acquis en partie par des subventions d'équipement du Conseil Régional, moyens humains avec un GROUPE d'APPUI, pluridisciplinaire (GRAP-FOAD) afin de produire des parcours numériques, des cadres pédagogiques IRTS avec des expertises et aussi des professionnels d'établissements experts. La dimension matérielle est particulièrement importante tant les difficultés techniques récurrentes peuvent être un frein voire un obstacle au développement. Pas de comparaison, bien sûr, entre les capacités d'une box chez soi nécessaire quand on se connecte sur Internet et plusieurs centaines de connections simultanées sur un site IRTS !!!!

2019 correspond à une année d'interpellations importantes d'organismes de formation de France entière quant à notre projet FOAD. La plateforme numérique, les savoir-faire de déve-

loppement numérique que nous proposons correspondent aux besoins de bon nombre d'organismes y compris dans la région Hauts de France. Ce choix de FOAD bénéficie aux apprenants de l'IRTS qui peuvent se former, en partie, à distance en se connectant à la plateforme ENFIS dédiée aux dispositifs de formation. Cette dynamique enclenchée doit se développer encore pour atteindre l'objectif de 30 % de format numérique sur l'ensemble de nos formations car la formation hybride est un format intéressant voire heuristique. Il nous faudra également développer l'export de nos savoir-faire afin d'irriguer encore davantage son développement en direction de l'extérieur afin de développer et de rentabiliser nos investissements.

La qualité est au centre de nos préoccupations. Elle détermine ce que nous mettons en place tant dans les formations initiales que continues. La construction d'indicateurs nous permet des remises en cause et des améliorations que nous souhaitons. De surcroît elle est un incontournable dans la perspective de la réforme de la formation professionnelle. Nous devons nous mettre en ordre de marche, et c'est impératif, pour obtenir la certification Qualiopi sans laquelle plus aucun financement public ne pourrait être versé à l'IRTS. Nous avons déjà travaillé au label Datadock

puis OPQF. Il s'agit d'aller encore plus loin dans les exigences. D'autre part il nous faut absolument, toujours dans le cadre de cette réforme de la Formation Professionnelle, déposer des projets de formations et de certifications au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations (RSCH). Ces projets labellisés (ou pas !) par France Compétences nous permettront d'être propriétaires des formations que nous déposerons. Un enjeu fort donc autour de cette réforme dont l'application avance à grand pas et qui va opérer une mutation très importante du paysage des formations en France. Nous sommes au travail pour relever ce défi. Le travail dans le domaine de la qualité et de la visibilité de ce que nous mettons en œuvre doit nous inciter à faire une place plus importante à la question du développement durable à tous les niveaux de notre fonctionnement. Nous avons commencé en développant la Visio conférence en lieu et place des déplacements, à avoir une utilisation maîtrisée des copieurs, des supports papiers, de la dématérialisation des documents et une réflexion de fond est engagée depuis quelques mois dans le cadre des NAO sur la question du télétravail. Il nous faudra aller beaucoup plus loin sur notre inscription dans le développement durable.

Conférence Nationale YARIM





Assemblée générale de l'ARTS - mai 2019

La recherche et l'International sont des pôles qui développent une activité considérable et de grande valeur autour de recherches, de mobilités et de partenariats multiples. Les recherches avec des cadres pédagogiques IRTS, financées par la DRJSCS dans le cadre du Préfas que nous co-pilotons et également avec des associations du secteur. Des participations à la Communauté scientifique : Réseau international HYBRIDA-IS, Conseil scientifique de l'ALEFPA, GRAP avec ATD Quart monde. Des publications, le pilotage du numéro du Sociographe de décembre 2019 sur la participation. L'international est régulièrement associé à la recherche comme l'illustre le très beau projet YARIM déployé en 2019. L'international c'est la mobilité, collective, individuelle d'apprenants mais aussi l'accueil de partenaires. C'est aussi la contractualisation avec de multiples partenaires comme la Ville de Lille, l'Office Franco-allemand

de la jeunesse et une expérience de formation linguistique à destination de migrants avec la Sauvegarde du Nord. La recherche et l'International doivent se poursuivre et se développer au bénéfice des apprenants de l'IRTS et du travail en partenariat que l'IRTS sait mener.

L'Espace Santé Social est né en 2019. Il s'agit d'un Cluster qui fusionne les bases de données du Centre Ressources Documentaires IRTS et du Hub Santé de la Sauvegarde du Nord. Cet espace, fort de 80 000 références dans 17 domaines et 2 500 outils pédagogiques, représente un travail d'équipe important que je me dois de saluer et une plus-value très importante pour l'ensemble des apprenants de l'IRTS qui bénéficient désormais de cet espace. En perspective 2020 nous ouvrirons cet espace documentaire santé-social, présentiel et distanciel, le plus important au nord de Paris, à

l'ensemble des autres organismes de formation, aux associations et établissements du secteur et aux professionnels intéressés par cette ressource.

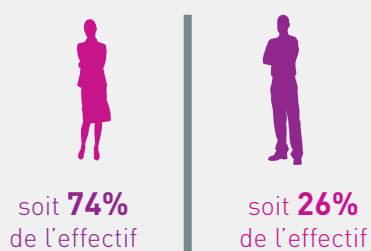
La créativité andragogique, la synergie des ressources, l'approche hybride de la formation dans un environnement connecté, agile et partenarial renforcé voilà notre ambition pour 2020 au terme de cet exercice 2019. Nous y parviendrons grâce à l'engagement et au professionnalisme de chacun et de tous au bénéfice de la professionnalisation des acteurs de l'intervention sociale. ■

RESSOURCES HUMAINES

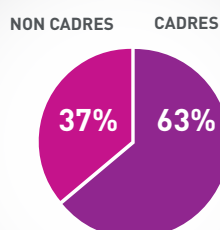
Directrice des Ressources Humaines
Cécile HUART

RÉPARTITION DES PERSONNELS PERMANENTS en équivalent temps plein

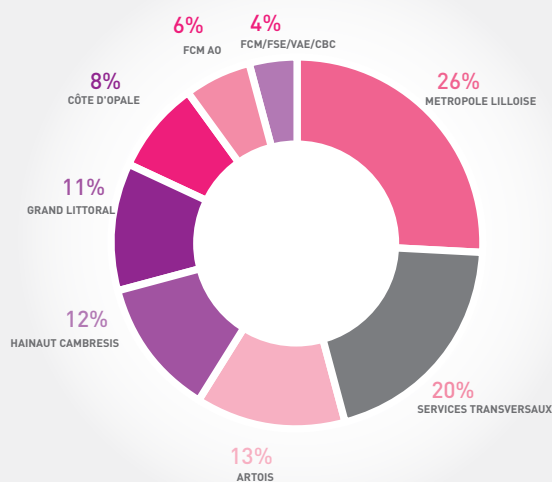
par sexe



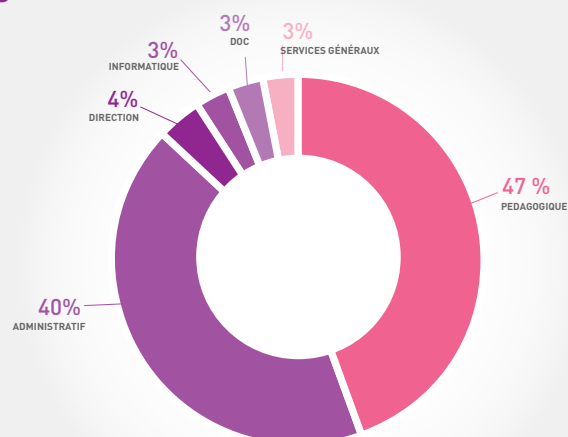
par statut



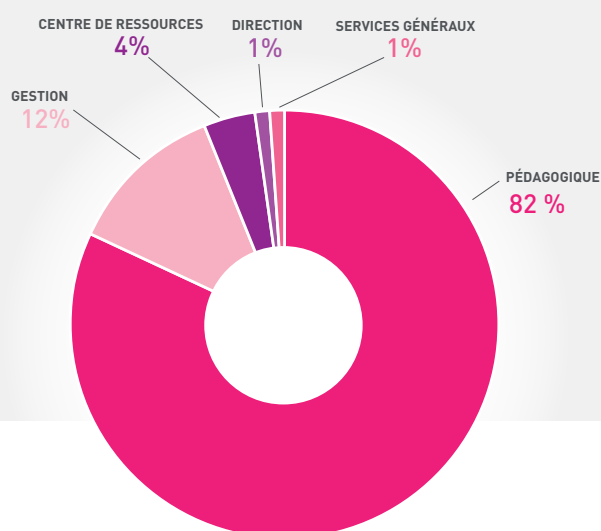
par site



par catégorie



FORMATION PERMANENTE



Des compétences et qualifications au service des apprenants

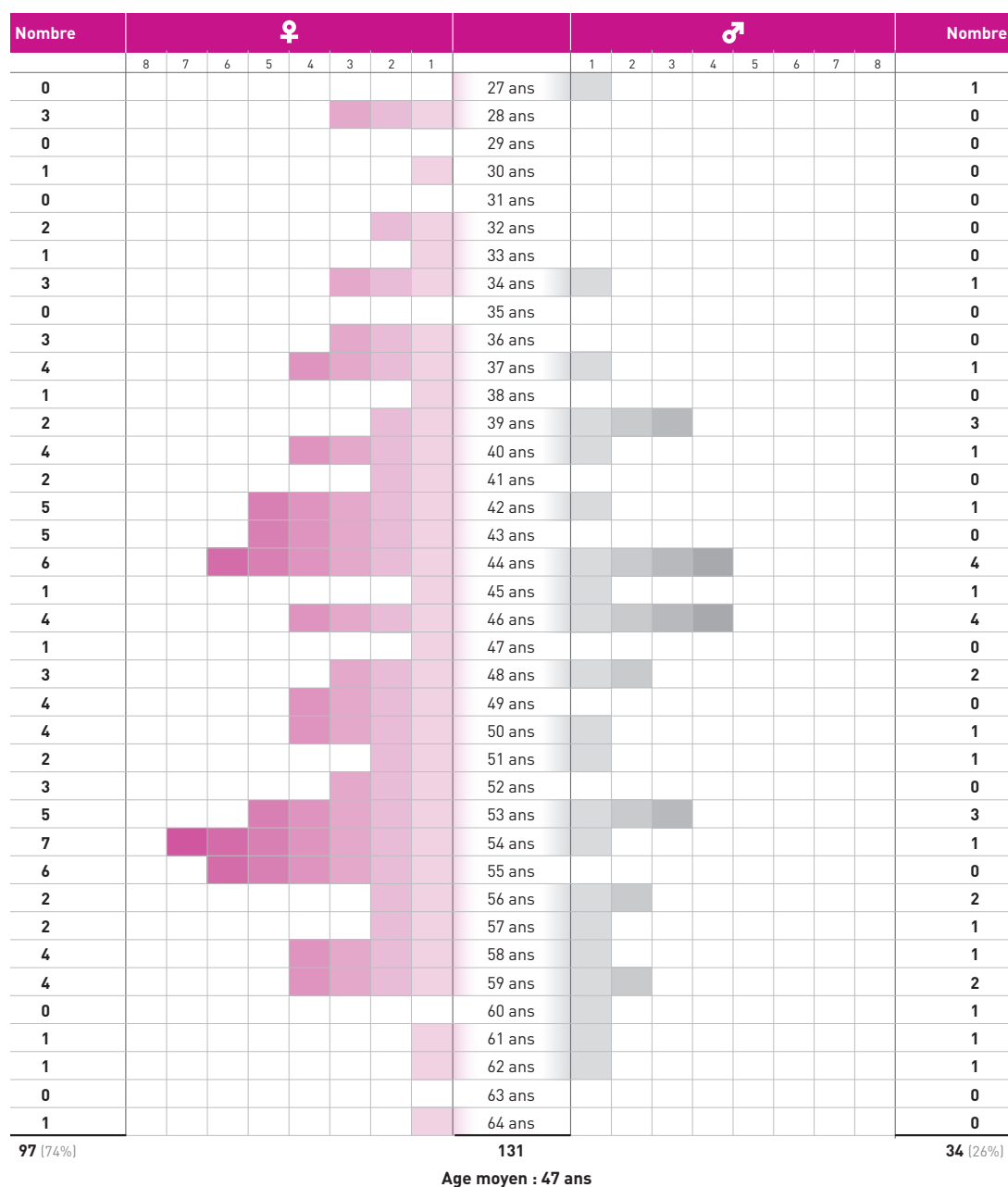
plus de 50 % de l'ensemble du personnel &

plus de 80 % des cadres et responsables pédagogiques

sont titulaires d'un diplôme de **Niveau 6 ou 7**

PYRAMIDE DES ÂGES DES PERSONNELS PERMANENTS

au 31 décembre 2019



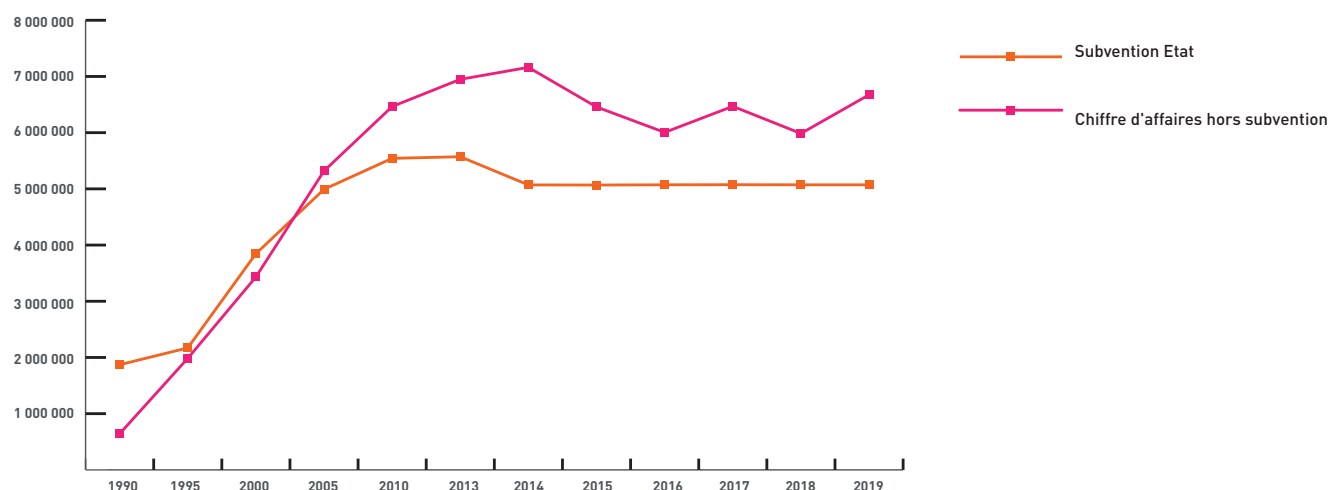
ANCIENNETÉ À L'IRTS PAR MÉTIER



DONNÉES FINANCIÈRES

Responsable Administrative et Financière
Isabelle BIDANT

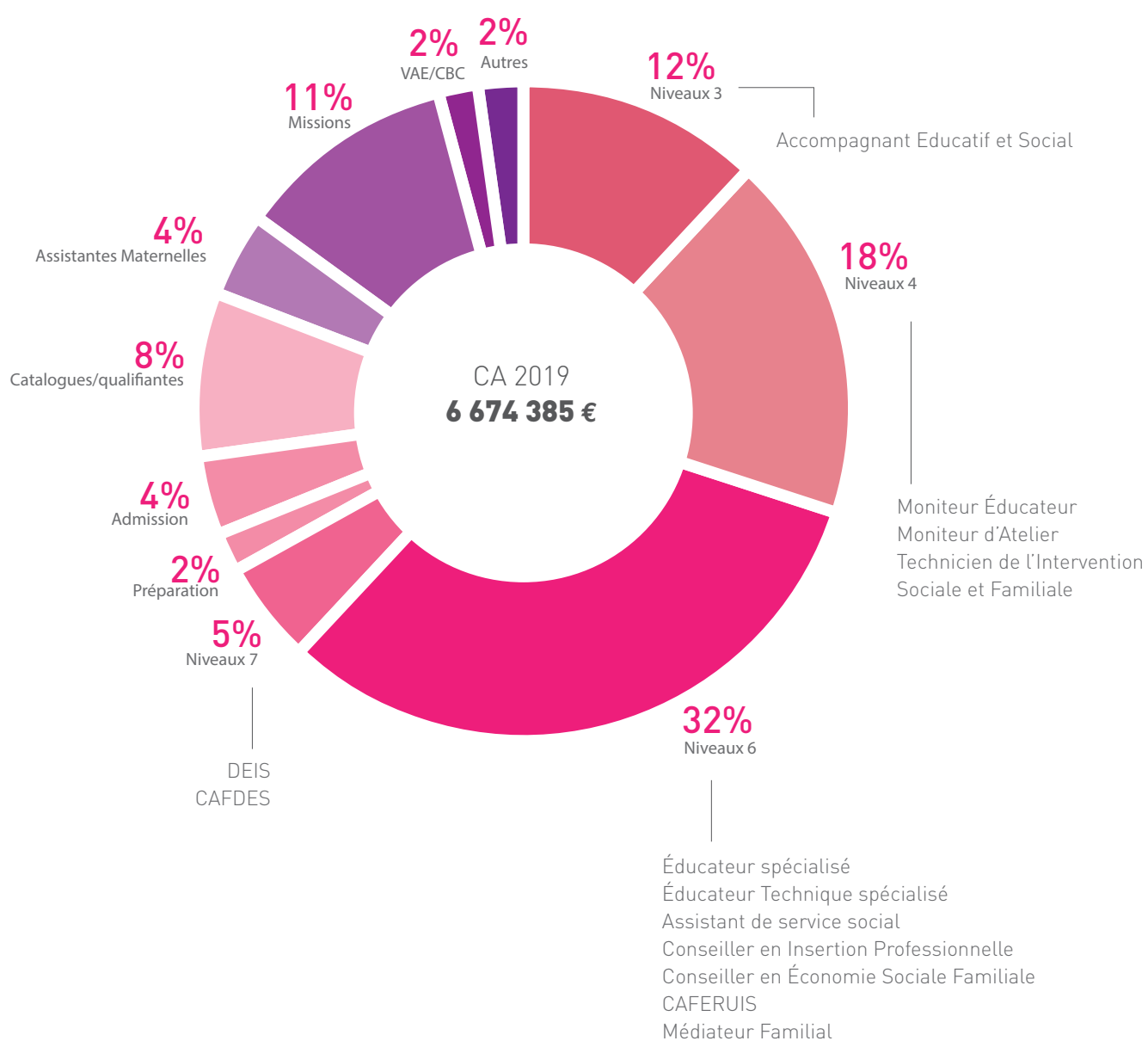
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



Journée thématique sur le cancer de l'enfant



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ



INNOVATION & DÉVELOPPEMENT

DIRECTION DES ÉTUDES

Yann REGARD, Directeur des Etudes



L'année d'étude 2019 a été marquée par la mise en œuvre d'une nouvelle réforme pour trois de nos formations, l'harmonisation des pratiques et des programmes pour l'intégralité de nos formations, le développement de notre démarche qualité pédagogique ainsi que la continuité du développement des pratiques pédagogiques numériques (FOAD).

La qualité des formations de l'IRTS et leurs adéquations avec les réalités des terrains professionnels restent notre priorité.

Mise en œuvre des formations ASS – ES – ETS : grade licence

Les formations « Assistante de service social », « Educateur spécialisé » et « Educateur Technique Spécialisé », ont été réformées par une nouvelle législation parue le 22 août 2018. Désormais ces trois formations donnent accès à un diplôme de niveau 6 (classification Européenne) et ainsi à un grade licence. Les apprenants entrés en formation en septembre 2018 seront donc nouvellement diplômés niveau 6 à partir de juin 2021.

L'actualisation des projets pédagogiques a permis de confirmer et renforcer le principe de socle commun

entre les formations de l'IRTS, entre les niveaux de formation et entre les cinq sites de formation, y compris avec la formation « Educateur de Jeunes Enfants ». Les champs d'expertise spécifiques à chacune de nos formations et particulières à chacun de nos territoires d'implantation s'enrichissent de façon transversale. Au-delà de ce socle commun, des temps de formation en commun ont été identifiés et mis en œuvre afin de permettre des apprentissages synchrones, décrochés et riches des regards et des postures pluri-professionnels. Cette modalité transversale a vocation à faciliter les complémentarités des futurs professionnels et la considération du rôle de chacun.

Les nouvelles certifications ont également fait l'objet d'une approche mutualisée et transversale.

La formation CESF correspondant à une troisième année du BTS ESF (Economie Sociale Familiale) ne verra pas la mise en œuvre du grade licence avant la rentrée de septembre 2020 (diplômés en juin 2021).

Harmonisation des pratiques et des programmes pour l'intégralité de nos formations

L'élan de la mise œuvre des formations grade licence qui concernent une partie majeure de nos effectifs et les transversalités entre ces formations et les autres comme celle moniteur éducateur a engendré un profond remaniement de l'ensemble des formations de l'IRTS HDF. Le séquençement des modules théoriques thématiques, les pratiques en lien avec les certifications mais également les visites de stage ont été repensés à la faveur de plusieurs harmonisations et de documents techniques. Si l'équipe inter-sites de la formation Accompagnant Éducatif et Social (AES), niveau 3, bénéficie déjà de trois années de mise en œuvre harmonisée de la nouvelle réforme, les autres formations des niveaux 4, 6 et 7 attendent encore leurs réformes respectives. Ainsi les formations de niveau 4 ont démarré un ajustement au séquençage et à l'organisation des formations grade licence ; et les formations supérieures et à l'encadrement de niveaux 6 et 7 (CAFDES, DEIS, CAFERUIS, Médiation Familiale) ont renforcé l'harmonisation de leurs pratiques et la transversalité de plusieurs de leurs modules

thématiques. Il émerge d'ailleurs l'hypothèse de définir une entité plus marquée et plus forte pour ces quatre formations. L'évolution des formations de niveau 5 au niveau 6 contribue à la nécessité de rendre plus lisibles et plus distinctes les formations supérieures et à l'encadrement.

Pratiques pédagogiques numériques et FOAD

Depuis 2016, l'IRTS Hauts-de-France met en œuvre son projet de pratiques pédagogiques numériques et de FOAD. Comme le rappelle le projet stratégique de l'ARTS, « la formation à distance, les MOOCs (massive open online courses), le e-learning créent un nouvel environnement : diminution du présentiel, passage du catalogue à l'individualisation, redéfinition de la mobilité, nouvelles fonctions de l'enseignant (producteur de ressources, animateur, tutorat, accompagnement). Ces technologies imposent aussi de revoir complètement les contenus de formation et créent de nouvelles possibilités d'innovation ouverte. »

Cette étape de modernisation de nos formations offre également l'opportunité de reconsidérer les modèles pédagogiques de l'IRTS. Si l'individualisation des parcours et des accompagnements doit continuer à être développé, la mobilisation de l'attention collective, de l'intérêt des apprenants et de leur participation doit être repensée. « Capter l'attention et ancrer la mémoire des apprenants » est devenu notre priorité car si les formateurs enseignent, ce sont bien les étudiants qui apprennent. Nul ne peut le faire à leur place. L'utilisation des activités numériques est un des leviers que l'IRTS a décidé d'investir à cet effet.

Ce choix s'inscrit également dans la volonté de lutter contre la fracture numérique et géographique. D'une part l'ensemble des apprenants de l'IRTS sont formés à l'utilisation des outils informatiques qu'ils doivent maîtriser sur les terrains professionnels auxquels ils se destinent. D'autre part, l'utilisation de notre plateforme de formation à distance ENFIS (Espace Numérique de Formation en Intervention Sociale) facilite et favorise les apprentissages à distance et réduit de facto les coûts de déplacement des apprenants.



2ème édition du Festival du court métrage Inter-Vues-Sociales, Juin 2019

L'année d'étude 2019 a permis le développement de séquences distancielles sur l'ensemble de nos formations. Le GRoupe d'APpui FOAD (GRAP FOAD) en charge de ce développement dans le cadre d'un processus de co-élaboration avec les équipes pédagogiques, est composé de plusieurs profils : formateur, documentaliste, informaticien, assistante pédagogique.

A l'image du caméléon, les pratiques pédagogiques numériques et la FOAD poursuivent ainsi leur développement au sein de notre institut et leur adaptation à notre réalité, notre organisation, notre rythme et à nos compétences.

Démarche Qualité

Dans la poursuite du travail engagé depuis plusieurs années, la démarche qualité se prolonge et s'intensifie avec une volonté institutionnelle forte portée par le projet d'établissement et les nouvelles exigences réglementaires qui s'imposent à nous.

Cette démarche, dans ce contexte, s'oriente désormais vers un projet

intégré en Qualité- Sécurité et Santé au Travail- Environnement. Ainsi nommée, elle revêt différentes composantes dont le volet qualité en pédagogie et en gestion administrative, la responsabilité sociétale de l'IRTS, la maîtrise des risques en sécurité et santé au travail, et le développement d'espaces collaboratifs par exemple.

Les JSQ et CTP de site

En 2019, l'IRTS a poursuivi l'articulation entre ses dispositifs de formation et les réalités vécues sur les terrains professionnels. Cela se traduit par la généralisation des Journées Sites Qualifiants (JSQ) et des Conseils Techniques Pédagogiques (CTP) à l'ensemble de nos 5 implantations territoriales. Chaque site met en place des JSQ et des CTP afin de débattre ensemble de thèmes d'actualité à partir des préoccupations, besoins et réalités des institutions et des professionnels du territoire. En février 2018, Philippe Gaberan est intervenu sur la thématique du « Care, l'humanisme en travail social ».

Participation des personnes concernées

Parce que l'innovation n'est pas seulement technique ni technologique, nous développons un axe fort de participation des personnes concernées dans la formation des apprenants.

En cela nous construisons des dispositifs, modules, temps de formation avec les personnes concernées, qui co-interviennent et co-évaluent. Au-delà de la pertinence formative, nous sommes sollicités par le ministère des affaires sociales et la DRJSCS pour présenter nos savoir-faire en lien avec le plan d'action en faveur du travail social. ■

PROSPECTION ET PROMOTION DE L'OFFRE DE FORMATION

Marie SODKIEWICZ, Chargée de mission

Dans un contexte de concurrence accrue, d'évolution des politiques publiques, d'enjeux de transformation des organisations sociales et médico-sociales et de réforme de la formation professionnelle, la Direction Générale a créé un poste de responsable de prospective et de promotion de l'offre de formation.

Bien accueillie par les employeurs et différents partenaires, cette nouvelle fonction au sein de l'IRTS Hauts-de-France permet de mieux connaître les besoins en formation sociale, médico-sociale et sanitaire sur la Région. Ainsi au cours de l'année 2019, une centaine d'employeurs a été rencontrée. Cela leur a notamment permis de :

- bénéficier de conseils concernant le financement des formations
- connaître l'ensemble des dispositifs de formations sur leur territoire et d'appréhender les différentes modalités pédagogiques que pouvait proposer l'IRTS
- penser et co-construire de nouveaux dispositifs de formation et d'accompagnement
- être identifié et reconnu « site qualifiant »
- identifier l'IRTS Hauts-de-France comme un acteur incontournable de la formation professionnelle et de l'animation régionale.

Pour l'IRTS, cette nouvelle fonction a également été bénéfique, puisque cela a permis de :

- développer de nouvelles collaborations dans le cadre de la formation continue

- déclencher de nouvelles inscriptions ou demandes d'informations pour les prépas, formations initiales, supérieures et qualifiantes (via la formation ou la VAE)
- « booster la communication » par la promotion du site internet et la diffusion des différentes actualités
- déployer des formations sur des territoires dans lesquels l'IRTS n'intervenait pas ou peu
- élaborer de nouveaux contenus de formation
- élargir le répertoire d'intervenants (sur des nouveaux contenus ou pour répondre à la demande de couverture régionale)
- formaliser de nouveaux partenariats sur des territoires où l'IRTS n'était pas positionné (ex : dans le département de la Somme)

Pour l'année 2020, les enjeux seront de poursuivre le travail engagé. Dans une volonté d'appréhender les évolutions des publics, les nouveaux modes de travail, les exigences des métiers, la responsable est à la disposition des employeurs et OPCO pour identifier les besoins, optimiser et construire des parcours de formation visant au développement des compétences inhérentes à chaque fonction du secteur. ■

PÔLE RECHERCHE

Pascaline DELHAYE, Responsable du Pôle Recherche

Les recherches et études menées en 2019 :

- Finalisation de la recherche « Le Sociographe : une technique graphique support au discours des personnes sur les liens sociaux » (P. Delhaye, A.-S. Fugaldi, V. Janson, D. M'Bembo). Le rapport de recherche a été rendu en octobre 2019 et a fait l'objet d'une présentation au Comité scientifique du 15 novembre 2019. La communication et la publication de cette recherche sont actuellement à l'étude. Cette recherche a également fait l'objet d'une présentation dans le cadre du séminaire de recherche d'ASKORIA.
- Poursuite de la recherche « Participation des Personnes Accompanyées à l'Appareil de Formation » (P. Delhaye, V. Janson, P. Joly, V. Lansiaux). Un article, rédigé par P. Delhaye et D. Galliot, est paru dans le numéro 68 du Sociographe. Un article portant sur « L'expérience de la participation aux savoirs constitués : forces et limites de la méthode d'analyse en groupe » (titre provisoire) est en cours de rédaction (A. D'Arripes, P. Delhaye et V. Janson).
- « Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale : longs séjours et troubles psychiatriques » : étude commandée par la DRJSCS au Pôle Recherche (S. Barrez, P. Delhaye, V. Lansiaux). Le rapport d'étude a été rendu fin décembre 2019. Restitution et publication sont prévues en 2020.
- « Accueil Hébergement Insertion » : étude commandée par la DRJSCS au PREFAS Hauts-de-France (J. Grember, C.-S. Roi et P. Delhaye pour l'IRTS) dans le cadre de la politique du

Logement d'abord avec pour objectif des préconisations en termes de formation des travailleurs sociaux (rendu attendu pour septembre 2020).

Notons l'articulation entre recherche-formation-pratique professionnelle dans ces recherches et études par la participation de professionnels étant ou ayant été en formation à l'IRTS (S. Barrez CAFDES, J. Grember DEIS).

Cette année, le Pôle Recherche a animé des interventions pédagogiques :

- « Recherche et travail social » auprès des formations DEIS et CAFDES
- « Penser et pratiquer l'interdisciplinarité dans une école de formation professionnelle », Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire dans le cadre de leur Séminaire Recherche (publication en cours).

La recherche-action menée auprès du Pôle Petite Enfance de l'EPDSAE en 2017-2018 a donné lieu à une commande d'un G.A.P. auprès d'un de ses services en 2019, commande renouvelée pour 2020 (P. Delhaye).

Le Pôle Recherche participe à la Communauté scientifique :

- Réseau scientifique international HYBRIDA-IS avec le suivi des recherches en cours et la suite du séminaire scientifique de 2018
- Conseil scientifique de l'ALEFPA :
 - prix du Mémoire Annie Semal-Lebleu
 - colloque participatif « Vieillir avec son corps, ses proches et les structures d'accueil : regards croisés », le 21 janvier 2019 à l'IRTS Métropole

Journée du Travail Social « Regard d'ailleurs », mars 2019



lilloise, avec l'ALEFPA, en partenariat avec l'Université Paris 8, l'Université Paris Descartes Sorbonne Cité et l'Université de Lille. Publication des actes en cours.

- Groupe de Recherche Autonome autour de la Participation (GRAP) avec ATD Quart monde, l'unité HadéPaS (UCLille) et maintenant l'ABEJ qui nous a rejoint en 2019.

En 2018, l'IRTS Hauts-de-France a créé son propre Comité Scientifique animé par le Pôle Recherche. En 2019, 3 réunions de ce CS se sont déroulées. Le Pôle Recherche, associé au Centre de Ressources, a coordonné le numéro 68 de la revue Le Sociographe ayant pour thème « La participation : un nouvel idéal ? », paru en décembre 2019. Dans ce numéro, deux articles issus de l'IRTS Hauts-de-France ont été retenus :

- La participation des personnes accompagnées à la formation des travailleurs sociaux. Le risque de la rencontre (P. Delhaye et D. Galliot)
- Regards croisés sur la participation dans un service d'accompagne-

ment à la parentalité. Et si on écrivait ensemble ? (K. Blaevoet, S. Delemarle, P. Delhay, G. Delobel, B. Monclaire, M.-B. Roquet, C. Schrevere, C. Seccember et M. Stoops) suite à un atelier d'écriture rassemblant personnes accompagnées et professionnels.

En l'absence de Dorina Hintea, c'est le Pôle Recherche qui représente l'IRTS Hauts-de-France au sein du comité de rédaction du Sociographe.

Enfin, le Pôle Recherche co-pilote toujours le PREFAS Hauts-de-France avec l'APRADIS. En 2019 s'est notamment déroulé dans ce cadre un séminaire portant sur le mémoire de pratique professionnelle rassemblant sur trois jours entre 30 et 50 cadres pédagogiques et en lien avec la DRJSCS et le Rectorat. ■

Le Comité Scientifique

est une instance de parole et de mise en réflexion de l'activité scientifique de l'IRTS Hauts-de-France représentée par l'équipe du Pôle Recherche, et ce afin d'en garantir la scientificité et la mise en perspective, en s'ouvrant sur les extériorités pluridisciplinaires. Ses missions sont les suivantes : il soutient la scientificité des activités du Pôle recherche ; il soutient le Pôle Recherche dans le repérage des problématiques et en garantit l'ouverture ; il est vigilant à ce que les problématiques soient creusées selon un regard disciplinaire ; il accompagne les recherches en cours dans leurs différentes étapes ; il soutient la réflexion sur le plan éthique quant à la recherche ; il donne son avis sur certains appels d'offre et événements scientifiques organisés par l'IRTS Hauts-de-France.

En sont membres :

- Michel Autès, Chercheur au CNRS au Centre Lillois d'Études et de Recherche Sociologique et Économique (CLERSE), Université de Lille I.
- Pierre Delor, docteur en droit public, Directeur honoraire à la retraite d'établissement médico-social, Président du comité scientifique d'éthique des pratiques professionnelles et de l'évaluation du Groupement national des établissements pu-

blics sociaux et médicosociaux

- Julie Deville, maître de Conférences en sciences de l'éducation, directrice de l'UFR DECCID (Développement social, Éducation, Culture, Communication, Information, Documentation), Université de Lille
- Jean-Claude Dupas, Professeur de littérature anglaise et de théorie littéraire, président honoraire Université Charles de Gaulle Lille 3 (2005 à 2013)
- Jérôme Foncel, professeur des universités en sciences économiques, membre du laboratoire LEM (UMR 9221), membre de l'équipe de direction de la MESHS
- Christophe Niewiadomski, professeur des universités en sciences de l'éducation, Université Lille 3
- Patrick Pelayo, Professeur des Universités, Unité de Recherche Pluridisciplinaire Sport, Santé, Société, EA 7369 - Université de Lille, ancien Doyen de la FSSEP Lille 2 et ancien Directeur de l'ESPE Lille Nord de France.
- Dominique Reniers, professeur de psychologie – Responsable de Département de psychologie, Faculté Libre de Sciences Humaines, Institut Catholique de Lille
- Vanessa Stettinger, Maître de conférences en sociologie, Université de Lille/CeRIES

PÔLE INTERNATIONAL

Ana MELO , Coordinatrice de projets Internationaux

Le développement international configure un élément central du projet stratégique et politique de l'IRTS Hauts-de-France. Il représente un triple enjeu : la formation des travailleurs sociaux qui doit intégrer la diversité des cultures ; l'ouverture à de nouveaux modèles d'action ; le positionnement institutionnel à l'international visant l'intégration de nouveaux partenariats au service des pratiques formatives et professionnelles.

Pour mieux mettre en œuvre cette stratégie d'ouverture, l'IRTS dispose du Pôle International (PI) composé d'une coordinatrice, d'un correspondant par site et d'une assistante. Dialoguant avec la Direction des Etudes, cette équipe impulse et coordonne des actions sur l'ensemble des sites en lien avec ses référents pédagogiques et selon des principes d'équité et de lisibilité de ses pratiques. Elle s'implique sur des projets stratégiques internationaux et assure une veille sur les sources de subventions européennes, en répondant à des appels à projets de financement. Quatre dispositifs sont gérés : Erasmus + Enseignement Supérieur, Office Franco-Québécois pour la Jeunesse, Office Franco-Allemand pour la Jeunesse, Dispositif Mermoz du Conseil Régional.

En 2019 le PI a poursuivi son action en développant des partenariats, en augmentant considérablement le montant des financements de certains dispositifs (comme l'Erasmus +) et en repensant la stratégie de communication auprès des différents acteurs – à l'interne, en lien avec les apprenants et les cadres pédagogiques et les différents services ; et à l'extérieur, auprès de partenaires et réseaux régionaux et internationaux.

Mobilités collectives

L'IRTS a réaffirmé son engagement dans l'international par le renouvellement d'une enveloppe budgétaire destinée aux mobilités collectives. Au travers d'un appel à projets lancé auprès des apprenants sur la base du volontariat, les groupes projet peuvent partir à l'étranger pour rencontrer des professionnels, étudier les politiques sociales, explorer une thématique en lien avec leur cursus pédagogique. Ils peuvent aussi s'inscrire dans des partenariats éducatifs de solidarité internationale.

En 2019, ce dispositif a contemplé 35 apprenants de 4 groupes projet en formation CAFDES, CAFERUIS et DEES. Les mobilités ont permis la découverte de nouveaux cadres légaux et modèles d'action : les dispositifs innovants en matière de politiques publiques d'inclusion des personnes vulnérables aux Pays-Bas et les pratiques des travailleurs sociaux en Allemagne (approche générale), au Danemark (autour des migrants) et en Espagne (focale sur les violences conjugales).

Les groupes s'engagent à réaliser une restitution collective auprès d'un public interne et/ou externe. Ce sont des moments de partage riches, comme la « journée internationale des migrants » et la « journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes », où les cas du Danemark et de l'Espagne ont respectivement été présentés.

Le PI accompagne les groupes projet dans le développement de leurs actions, du lancement et suivi de ces projets, à la réalisation des mobilités. Ce soutien touche également la recherche de co-financements : ainsi

le montage de projet de demande de subvention auprès de l'OFAJ ou de la Mairie de Lille.

Nous accueillons également des mobilités entrantes, comme dans le cadre du module « Etudes des Pratiques en Formation Heilpädagogik » en partenariat avec l'Hephata, avec l'appui de l'OFAJ : 14 étudiants allemands sont venus sur le Site Grand Littoral durant une semaine en septembre.

Mobilités étudiantes en stage professionnel

Quelques dizaines d'apprenants ont été suivis par l'équipe du PI en 2019. 12 étudiants de différentes formations (AS, ES, ME, AES) sont partis réaliser leur stage à l'étranger (Allemagne, Angleterre, Bahreïn, Belgique, Canada, Malte et Togo), parmi lesquels 3 ont perçu une bourse du Programme Erasmus +. L'accueil d'une étudiante québécoise sur le site Artois a contribué pour la consolidation des partenariats internationaux, comme celui établi avec le Cégep Sainte-Foy.

Mobilité enseignante

L'accueil d'experts étrangers a également favorisé l'ouverture de l'IRTS vers l'international. Le Site Métropole Lilloise a ainsi reçu des intervenants de la Grèce (Médecins du Monde), de la Belgique (Haute École de Louvain en Hainaut) et du Danemark (Croix Rouge) lors de diverses manifestations organisées en 2019.

Journées internationales

La célébration des journées internationales (JI) fait partie de la stratégie de développement de l'international à l'IRTS. Plusieurs manifestations ont



ainsi été organisées avec l'implication du PI : la JI de solidarité avec le peuple palestinien (« Palestine, résistance là-bas, solidarité ici »), en lien avec le Festival des Solidarités Internationales de la Ville de Lille et le Festival Migrant'scène de la Cimade ; la JI des personnes en situation de handicap (« Tous citoyens du monde ») ; deux restitutions de mobilité collective (cf. ci-dessus).

Semaine Internationale de l'Ingénierie sociale

Cette semaine dédiée à la formation DEIS a été riche d'échanges avec des enseignants, professionnels, scénariste-réalisateur et étudiants autour du thème « La formation et les pratiques professionnelles de travailleurs sociaux dans le monde ». Les cas du Portugal, du Brésil, du Canada, de l'Espagne et de la Belgique ont été débattus. Des expériences innovantes ont constitué une autre focale de la semaine. Elle a aussi contribué au développement de partenariats internationaux, comme ce fut le cas avec l'ISSSP (Instituto Superior de Serviço Social do Porto) du Portugal, autour des mobilités étudiantes et enseignantes à partir de 2020.

Projets Stratégiques Erasmus +

Le développement à l'international de l'IRTS passe également par son implication dans des projets stratégiques européens cofinancés par le

programme Erasmus +. Le PI s'investi aux côtés des équipes pédagogiques dans la gestion et le suivi de différentes activités de deux de ces projets : le Projet YARIM (Youth And Religion In Social Mediation), finalisé en décembre, et le Projet M4M (Migrants for migrants), qui a débuté en septembre pour une durée de 3 ans (2019-2022).

Soutien linguistique pour les réfugiés

Une initiative innovante a été mise en place à l'IRTS, en partenariat avec l'association La Sauvegarde du Nord : une formation en Français Langue Etrangère (FLE) de migrants en s'appuyant sur le dispositif de soutien linguistique en ligne pour les réfugiés du Programme Erasmus + OLS for Refugees. Entre les mois de février à avril des apprenants volontaires de l'IRTS des formations DEES, DEASS, DEME ont accueilli les résidents soudanais de la structure Camille Corot et les ont suivis durant leur formation linguistique.

Participation à des manifestations et à des réseaux internationaux

En 2019 l'IRTS Hauts-de-France a poursuivi sa politique de développement des partenariats internationaux en s'impliquant dans des manifestations et réseaux à vocation internationale. Ainsi la participation du PI à des réseaux d'écoles et d'universités en travail social comme les ateliers

internationaux UNAFORIS ou à la conférence européenne annuelle de l'EASSW à Madrid.

La Plateforme Ready to Move qui réunit au niveau de la Région HDF les acteurs experts autour de l'information, la formation et l'accompagnement vers la mobilité internationale des jeunes configure aussi un espace privilégié d'articulation.

Enfin, le PI est également présent dans des salons comme le « Cap sur le Monde », le rendez-vous annuel de la mobilité européenne et internationale pour les jeunes de la région Hauts-de-France. ■

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Une partie importante de l'activité 2019 a concerné l'organisation de la documentation suite à la fusion des fonds documentaires avec la Sauvegarde : fusion des bases de données, corrections des bugs liés à cette fusion, uniformisation des pratiques documentaires, gestion du quotidien, intégration et répartition sur les sites de l'ensemble des documents de la Sauvegarde (ouvrages, revues, vidéos, outils pédagogiques.). Ce travail a permis la mise en œuvre opérationnelle de L'Espace Santé Social (ESS).

Depuis le second semestre 2018 jusque-là fin premier semestre 2019 la réalisation d'un travail de fusion des deux bases de données et l'ouverture d'un nouveau portail documentaire, accessible aux étudiants, enseignants et professionnels a été assez chronophage. Ce long et lourd travail de réflexion mais aussi de manipulation, effectué par l'ensemble des documentalistes, a abouti, à la rentrée de septembre 2019 à la mise en ligne du portail <https://espacesantesocialhdf.fr> et des espaces réorganisés au sein des cinq sites.

Près de 100 000 références sont ainsi réparties dans les 8 espaces suivants:

- Espace savoirs et pratique
- Espace revues
- Espace Formations et métiers
- Espace Littérature
- Espace Littérature Jeunesse
- Espace audiovisuel
- Espace Outils
- Espace Usuels

Ces références représentent : 24 000 ouvrages, 1900 vidéos, 600 mémoires, 46700 revues, 3000 outils pédagogiques et 23 800 documents numériques.

Le travail classique du Centre de Ressources Documentaires a continué avec plusieurs axes :

- Réalisation de nombreuses actions pédagogiques (environ 200heures) auprès des étudiants de chacune des formations de l'IRTS : Méthodologies de recherche, interventions de face à face, temps de travail dirigé et participation aux jurys d'évaluation.

- Réalisation de bibliographies, en accompagnement de modules de formation, de conférences, colloques mais aussi contribution à la dimension ressources documentaires dans les réponses aux Appels d'Offre.

- Participation à des séminaires, journées d'étude par la réalisation de bibliographies sélectives, et expositions :

- Journée des sites qualifiants (janvier 2019) sur la thématique : « la participation des personnes accompagnées et les enjeux de professionnalisation dans le travail social »

- Séminaire des pratiques addictives (mars 2019), en partenariat avec le CRFPE, l'EESTS, l'ISL et l'IUT de Tourcoing

- Séminaire Protection de l'enfance (juin 2019) sur la thématique : « accompagner les personnes dans le cadre de la protection de l'enfance »

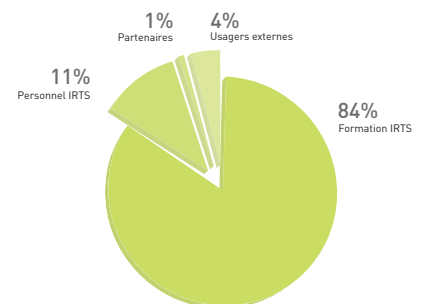
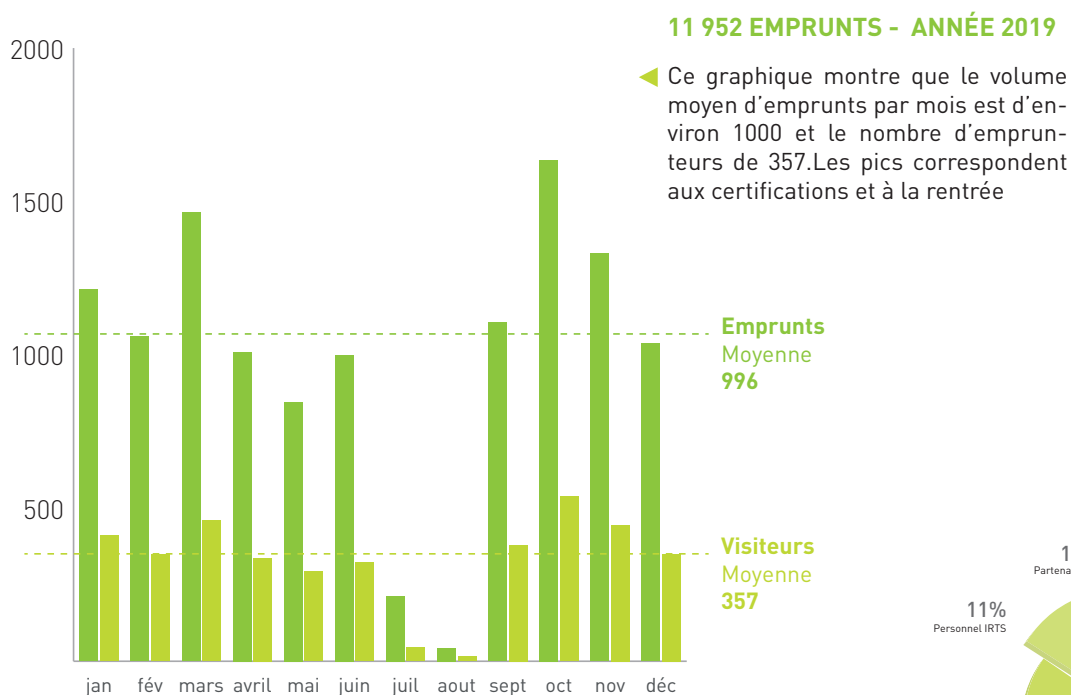
- Une Foire aux livres (suite à un désherbage du fonds documentaire) a été réalisée du 13 au 24 mai.

- L'ensemble de l'équipe a participé à une formation proposée par Prisme (juin 2019) sur le thème du « Design Thinking en bibliothèque et en Centre de Ressources ». Cette formation nous a permis d'utiliser les outils des designers pour rendre le centre de ressources plus accessible et plus facile à vivre ! Et notamment par le biais de la nouvelle signalétique, et par d'autres outils que nous pourrions encore développer à l'avenir.

- Participation à une formation Intra : « Dynamiser l'animation de ses formations » en décembre 2019. Cela nous a permis de conforter nos compétences quant à nos actes pédagogiques : à l'interne comme à l'externe.

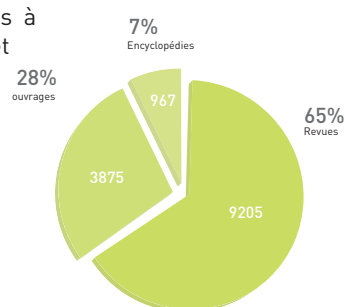


La fréquentation de l'Espace Santé Social est accrue depuis septembre et les besoins du public extérieur sont plus importants et de nature différente de celle des apprenants IRTS



14 047 CONSULTATIONS CAIRN

Les consultations documentaires se dirigent principalement sur les revues (65%) qui proposent des articles à partir de publications ciblées et actualisées. Les ouvrages continuent à représenter un tiers des consultations

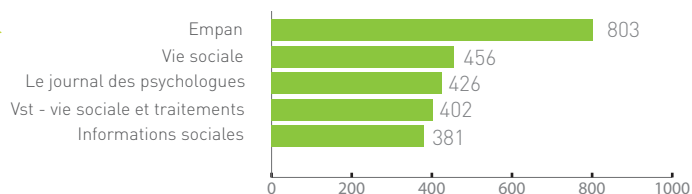


▲ RÉPARTITION DES EMPRUNTS

La très grande majorité des emprunts concerne les apprenants IRTS. Il est probable que la fusion des ressources dans l'ESS fera varier le faible pourcentage d'usagers externes (4 % actuellement) à la hausse.

TOP 5 ARTICLES CAIRN ▶

Il est intéressant de constater que les revues occupant le Top 5 des consultations sont relativement spécialisées au détriment des revues plus généralistes.



SERVICE COMMUNICATION

Angélique ZÉRIRI, Responsable communication

La communication est un besoin important mais surtout vital dans le développement, le rayonnement et l'attractivité de notre institut. La fonction communication doit répondre à l'évolution de son environnement qui exige toujours plus de réactivité et de transparence et accompagner le changement dans le cadre des projets ou des nouvelles pratiques.

Des supports de communication pertinents

Un site internet très consulté en France mais aussi à l'étranger

En 2019, 2900 demandes de renseignements ont été formulées via le formulaire de contact du site. Depuis la mise en ligne de ce site en septembre 2016, le nombre d'utilisateurs ne cesse de progresser : 187 481 utilisateurs en 2019 (130 257 utilisateurs en 2018 ; 83 789 utilisateurs en 2017). Les données géographiques révèlent des consultations majoritairement d'Europe (93,85%) et particulièrement de France (92,28% sur le total Europe) mais également d'Afrique, d'Amérique et d'Asie. L'IRTS compte 26015 abonnés à sa newsletter.

Présence sur les réseaux sociaux

Si le site internet enregistre de bonnes audiences, les pages Facebook de l'IRTS comptent également de plus en plus d'abonnés : 6392 abonnés fin 2019 contre 5075 en 2018.

Depuis 2019, l'IRTS est présent sur LinkedIn. L'objectif est de diffuser notre actualité et de mettre en avant notre expertise, mais aussi de toucher une plus grande diversité de profils dans notre recherche de collaborateurs. Ces réseaux sont des outils de veille de notre secteur et de notre environnement qu'il faudra investir pleinement en 2020.

Guide des formations : 263 formations professionnelles au travers 9 thématiques

Une attention particulière est portée à l'élaboration de ce document afin d'en faciliter la lecture et l'utilisation. Imprimé puis distribué dans 2000 établissements du secteur dès fin août, le guide est apprécié des professionnels et des directions de ressources humaines. La version numérique est accessible dès juin sur le site internet de l'IRTS.

Production d'affiches, plaquettes, rapport d'activité

Chaque année, le service élabore en interne avec le référent PAO, divers documents promotionnels sur les formations et les événements et coordonne l'élaboration du rapport d'activité. Ce document permet de valoriser les activités et résultats pédagogiques ainsi que les initiatives partenariales de l'année écoulée, il légitime le travail et l'engagement des parties prenantes de l'institut.

La mission d'information : Se rencontrer, échanger

Ambassadeurs de l'IRTS, étudiants et professionnels de l'IRTS ont à cœur d'apporter aux candidats toute l'information sur les dispositifs d'accès à la formation, les financements et les parcours pédagogiques. Le service centralise les opérations et assure aux salariés et aux étudiants, l'équipement et la signalétique nécessaires sur les stands et les sites.

En 2019 plusieurs actions d'information ont été réalisées :

- 8 journées « Portes Ouvertes » et 20 réunions d'information collective organisées
- 25 interventions sur les forums des lycées du territoire
- 5 participations aux salons des Etudiants et de la formation

L'animation régionale : Croiser les regards, valoriser les partenariats

Le service communication promeut les grandes manifestations des étudiants et des équipes de l'IRTS. Ces temps forts sont filmés et mis à disposition sur la chaîne TV de l'IRTS.

En 2019, plus de 60 événements ont été créés.

La communication interne

Le service travaille en lien avec les correspondants communication des sites, les référents PAO, Motion design et le service informatique de l'IRTS pour faciliter la circulation des informations sur les cinq sites de l'IRTS dotés d'équipement réseau de qualité et de techniques de communication performantes.

Courant d'année, le service a réactualisé le site INTRA, plateforme numérique de ressources internes.

Projection 2020

En 2020, un nouveau chantier s'ouvrira pour le service : créer une dynamique de fidélisation des professionnels formés à l'IRTS. Cette initiative, à l'instar des Grandes Ecoles, vise à faciliter, à terme, l'accueil en stage, l'insertion professionnelle, l'alimentation d'un pool d'intervenants, la communication sur les innovations, enfin de créer un lieu supplémentaire de culture IRTS. ■



Régie générale et audiovisuelle,
Amphithéâtre Fontan

SERVICE INFORMATIQUE

Samuel MONSTERLEET, Responsable du service

En plus de ses missions habituelles : l'assistance aux utilisateurs (salariés et étudiants), la maintenance des différents matériels présents sur les 5 sites (postes informatiques, serveurs, téléphonie, copieurs, ...), la surveillance du réseau, la fonction de veille technologique, la création de nombreux supports de communication, l'événementiel, la formation des étudiants aux outils office et à l'utilisation de la plateforme ENFIS, la formation des salariés à l'utilisation des outils mis à disposition, la base 4D, 2019 a été marqué par les éléments suivants :

La subvention d'équipement 2019 a permis cette année de réaliser plusieurs travaux d'envergure :

- Mise en place de 4 chariots informatiques mobiles équipés de grands écrans et d'une caméra grand angle pour réaliser des réunions efficaces en Skype,
- Sur le site Artois l'amphithéâtre a été rénové : vidéoprojecteur fixe, installation d'écran en fond d'amphi, streaming pour une diffusion en direct dans d'autres salles, ...
- Sur le site Métropole lilloise : les anciens ateliers maintenant rénovés en salles de cours ont été équipés de vidéoprojecteurs à demeure.

Cette même subvention a également permis :

- L'acquisition de nouveaux postes informatiques à destination des salles étudiants : La salle de formation informatique du site Métropole lilloise et les salles d'accès libre des sites Grand Littoral, Côte d'Opale et Artois. Ces nouveaux équipements représentent 60 postes au total,
- Le renouvellement des écrans d'accueil du site Métropole lilloise,
- L'acquisition d'une table tactile. Elle permettra en 2020 d'y faire apparaître de façon dynamique des informations à destination des étudiants concernant nos sites qualifiants,
- Le remplacement des switches sur les différents sites.
- L'achat d'un écran tactile pour permettre aux usagers de s'orienter facilement sur le site Métropole lilloise (table d'orientation) : mise en service en 2020,
- Le renouvellement du serveur vidéo hébergeant l'IRTS TV.

Concernant les évolutions de la base 4D, des développements complémentaires ont été réalisés : mise en place de tableaux de bords pour les formations continues, création d'interfaces entre 4D et ENFIS Learning, déversement en comptabilité des données associées au paiement en ligne (en lien avec Parcoursup), transfert également en compte des remises de chèques émanant de 4D. Un gros travail a également été réalisé pour permettre au service financier de pointer

efficacement les données de la base via des extractions paramétrables.

Mais la plus grosse évolution de notre base de données en 2019 est certainement le développement d'une « application » métier à destination des visites ASSMAT : enregistrement des candidats, gestion du planning des visiteuses, création des courriers, suivi des étapes du dossier, tout cela associé à un visuel « GOOGLE MAP » permettant à l'assistante d'obtenir un repérage cartographique évolué.

Autres chantiers non moins importants que les précédents qui se sont déroulés en 2019 : l'équipement en accès internet d'une formation délocalisée à Cambrai, installation de nouveaux onduleurs pour sécuriser les serveurs, équipement d'ordinateurs portables à demeure dans les salles de cours équipées de vidéoprojecteurs sur le site Métropole lilloise, maintenance annuelle des ordinateurs des couveuses FOAD, remplacement du serveur de virtualisation, ...

Le service informatique participe toujours activement au niveau technique et organisationnel au bon déroulé des manifestations. Il a ainsi apporté ses compétences de captation, de sonorisation et audiovisuelles au service de l'organisation des nombreux événements qui se sont déroulés tout au long de l'année. ■

SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Julie DELAVAQUERIE, Responsable QSE

Le service a opté de réaliser en interne une partie des travaux de réfection prévus. Dans le cadre de sa mission, le service a élaboré les cahiers des charges, validé les devis, suivi les travaux, ainsi que la gestion et la planification des interventions des entreprises sur les volets maintenance préventive, curative et obligations réglementaires.

SERVICES TECHNIQUES

Travaux (SML)

L'année 2019 est marquée par la réhabilitation des salles M12 et M15 et leur transformation en salles dédiées à la formation d'assistantes maternelles. Dans un 1er temps, Le service a réalisé l'étude (en conformité avec la réglementation en vigueur en ERP). Comme à chaque réfection de salle, nous en avons profité pour poser des portes anti panique en lieu et place des portes à bouton moleté. Dans un second temps une entreprise a réalisé la pose de sol et de peinture. Enfin nous avons créé en M15 un espace dédié au change avec baignoire, et un point supplémentaire pour les temps de multi activités (travaux de plomberie réalisés par une entreprise).

Les Services Techniques ont également transformé le bas du Centre De Ressources afin d'accueillir le fond du Hub Santé. Les travaux de peinture ont été réalisés en interne, la pose de mobilier sur mesure a été réalisée par une entreprise de menuiserie et l'ajout d'éclairage par un électricien.

Maintenance (SML)

Gestion de fuites récurrentes : recherche de fuites et mise en œuvre des travaux de réfection nécessaires. Les fuites sont d'origine diverses et font donc appel à des compétences différentes (fuite de toiture, un étancheur ; fuite de façade, un façadier ; fuite de réseau, chauffagiste ou plombier).

Gestion du parc automobile

Gestion et suivi des révisions obligatoires d'un parc de seize véhicules. Gestion, suivi des révisions, entretiens et réparations des véhicules du site ML et du siège soit six véhicules. Gestion des stocks de catalogues de formations présents dans chaque véhicule du site ML.

Gestion de L'ADAP

Suivi sur chaque site des Registres d'accessibilité et de l'agenda

Logistique (SML)

Planification des mises en place particulières (modification de salles, plantes, pupitre, mode tables rondes...) pour conférences, forums ou pots de fin de formation en lien avec les membres de la réunion Animation du site ML animée par la Directrice du site.

Mise en place de la fermeture des salles de formation avec le changement de 19 cylindres. Cela a permis à chaque formateur de pouvoir ouvrir chaque salle. Les secrétariats sont eux pourvus de 2 ou 3 clés en fonction des effectifs d'étudiants afin de permettre aux intervenants occasionnels ou prestataires d'être autonomes. L'objectif est de garder conforme les effectifs de chaque salle mais aussi d'accueillir chaque cours avec du matériel en bon état et opérationnel.

SANTÉ ET SÉCURITÉ/ ENVIRONNEMENT

Santé et sécurité

Participation à la mise en place d'un comité de pilotage suite au diagnostic sur les Risques Psychosociaux, avec élaboration d'un planning de mise en place d'actions de prévention.

Gestion et suivi du document unique. Mise à jour du dossier technique amiante pour le site ML.

Suivi des plans de prévention sur le site ML.

Suivi des classeurs des fiches de données de sécurité pour tous les sites. Achat d'Equipements de Protection

Individuelles et Collectives pour tous les sites.

Renouvellement de sièges de bureau et mobilier.

Environnement

Valorisation des déchets via ELISE

Contrôles techniques (tous les sites)

Gestion et planification des interventions du contrôleur technique : plus de 30 contrôles par an répartis sur tous les sites.

Suivi des actions pour la levée des observations pour tous les sites.

Mise en place sur le site ML et suivi des actions à entreprendre pour la levée des observations sur chaque site.

QUALITÉ

Élaboration de procédures

Rédaction en lien avec les services des procédures d'admission, financières, et de documentation.

GESTION DES CONTRATS

Assurances (tous les sites)

Gestion des dossiers de dégâts antérieurs et suivi des déclarations.

Suivi des modifications contractuelles : marchés Assmat et Assfam avec de plus en plus de locations de courte durée et augmentation, comme chaque année, de la valeur des biens informatiques et biens sensibles.

Contrats espaces verts

Gestion et suivi des contrats avec CADIFLOR et le CAT Le Recueil.

Autres contrats ml

Suivi des prestations de nettoyage. Gestion et suivi du contrat Elise sur le recyclage des déchets avec une augmentation du nombre de containers et destruction d'archives en régie. Gestion et suivi de la prestation de gardiennage/ surveillance du site. Gestion et suivi du contrat « Chauffe » avec planification du chauffage des amphithéâtres, planification des réparations incluses dans le contrat et celles prévues en régie.■

ANCRAGE TERRITORIAL & RÉSEAUX

SITE MÉTROPOLE LILLOISE

Anne LEVIN, Directrice de site

Cette année 2019 fut marquée par la création d'un nouveau dispositif : le dispositif OASIS financé par OETH. Il s'agit de soutenir, par l'intermédiaire d'une classe préparatoire spécifique, le parcours de personnes en situation de handicap, dans leur projet d'insertion professionnelle en travail social.

Nous avons accueilli 14 stagiaires dans cette prépa OASIS et 12 d'entre eux ont intégré la formation de leur choix. Cette réussite a été permise par l'engagement de la responsable du dispositif et de l'ensemble de l'équipe qui ont travaillé à la fois sur la création d'un réseau étroit et efficace de partenaires, prescripteurs, employeurs du secteur, médecins du travail et sur la mise en place d'un accompagnement personnalisé, global permettant d'envisager l'ensemble des éléments qui pourrait faire obstacle au parcours de façon à les anticiper dans une dynamique de sécurisation du parcours individualisé. La réussite du dispositif a amené OETH à développer un second dispositif en Hauts-de-France qui sera déployé en 2020 sur le site Côte d'opale.

Le pôle VAE du site Métropole lilloise s'est développé grâce à l'engagement de notre collègue, responsable de la VAE pour le site Métropole Lilloise, en lien étroit avec le service des formations continues. Un gros travail

de communication, de construction d'outils pédagogiques, de création d'équipe projet pour l'accompagnement pédagogique a permis de donner un nouvel élan à cette activité du site. L'impact ne tarde pas à se faire sentir en terme d'augmentation de l'activité, de réussite au diplôme et de nouvelles relations partenariales en vue du développement de nouveaux projets.

L'année 2019 fut également marquée par la finalisation du projet européen YARIM, financé par l'agence Erasmus Jeunesse et Sport, sur la prévention de la radicalisation violente chez les jeunes. Ce projet mené par l'équipe du site Métropole lilloise avec 6 pays européens a permis la réalisation de trois productions (un module de formation, une boîte à outils, et un guide favorisant les rencontres interconvictionnelles). Ces trois outils, traduits en 6 langues, sont mis à disposition sur une plateforme ressources ouverte et à distance. Il s'agit d'outils concrets, mobilisables par les travailleurs sociaux pour développer des actions de prévention aux risques de radicalisation violente auprès des jeunes qu'ils accompagnent. Le projet YARIM a connu deux temps forts durant cette année 2019 : le premier le 14 juin par la conférence nationale de restitution des travaux sur le site Métropole lilloise, avec l'ensemble



des partenaires locaux et nationaux, le second au Parlement Européen à Bruxelles le 21 octobre par la conférence de clôture avec l'ensemble des partenaires internationaux. La finalisation du projet s'est réalisée par le dépôt du rapport final en décembre 2019. La belle réussite de ce projet témoigne de la capacité d'innovation, d'élaboration collective, et d'adaptation de l'équipe du site.

Parallèlement à ces projets, l'activité au sein de l'ensemble de nos formations a été particulièrement forte. Nous avons accueilli sur le site Métropole lilloise 1692 apprenants répartis dans 9 dispositifs de formation (dispositif OASIS, classe préparatoire aux formations et métiers du social, Assistant Maternel, Assistant Familial, Accompagnant Educatif et Social, Moniteur d'Atelier, Moniteur Educateur, Educateur Spécialisé, et Assistant de Service Social).

Nous avons bénéficié de places financées dans le cadre du PRF en formation ME et MA, ce qui a rendu possible l'accès à nos formations et à l'emploi à des personnes jeunes ou adultes éloignés de celui-ci.

Le niveau d'insertion du site Métropole lilloise évalué à 6 mois après l'obtention du diplôme demeure excellent. Ainsi, chez les jeunes diplômés ES en juin 2019, notre enquête rend compte d'un taux d'insertion de 87,8 % (sur des emplois ES) auquel s'ajoute un taux de poursuite d'étude de 4,9% (notons que ces chiffres sont calculés à partir d'un effectif de répondants de 88%).

En ce qui concerne les jeunes diplômés ASS en juin 2019, l'enquête indique également un excellent taux d'insertion de 94,3 % (sur des postes d'ASS) auquel s'ajoute un taux de poursuite d'étude de 2,9% (notons que ces chiffres sont calculés à partir d'un effectif de répondants de 88%).

Notons que le Conseil Départemental du Nord a mis en œuvre, cette année, une forte politique de recrutement de jeunes professionnels diplômés. Parallèlement il a mis en place un dispositif de bourses d'études départementales. Treize étudiants du site Métropole lilloise bénéficient de cette bourse et seront, par conséquent, en situation d'emploi dès l'obtention de leur diplôme d'Etat.

L'année 2019 fut également consacrée à la poursuite de la mise en œuvre des dispositifs pédagogiques des formations de grade licence (ES et ASS) et à la mise en place des nouvelles certifications internes. Une occasion qui permet à l'ensemble des cadres pédagogiques des différentes formations de découvrir les dispositifs pédagogiques des formations du site et de mutualiser leurs compétences au service de projets communs portés par une dynamique d'équipes-projet.

Dans cette dynamique collective, nous avons pu organiser de belles manifestations telles que la journée internationale du travail social le 19 mars à travers le thème « Regard d'ailleurs », la journée internationale des droits de l'Homme, la journée internationale du

handicap le 3 décembre ou participer au festival des solidarités sous l'égide de la ville de Lille. Ces manifestations viennent enrichir le programme d'animation de territoire déjà fort riche, construit avec nos partenaires.

Le site Métropole lilloise c'est aussi un espace participatif fortement investi par les étudiants. Force de propositions et concepteurs de projets, les étudiants ont introduit en formation une dynamique de parrainage entre promotions, ont organisé des olympiades de fin d'année, ont développé des projets solidaires (la boîte à fringues, les nouilles solidaires...), ont conçu un module de formation sur le thème de la migration à destination des promotions ES et ASS, et viennent de s'engager activement dans un grand projet collectif sur l'engagement du site Métropole lilloise dans la question de la transition écologique.

Cette année 2019 fut également marquée par le départ de notre collègue Jean-Claude DUMORTIER qui a fait valoir ses droits à la retraite. Nous l'avons salué avec beaucoup d'affection et de reconnaissance pour le précieux soutien qu'il nous a apporté durant toutes ces années. ■



Festival du Court-Métrage 2019,
échanges en visio-conférence



SITE ARTOIS

Christophe COL,
Directeur de site

La réforme des formations « grade licence » nous conduit à renforcer la coopération entre les équipes. A ce titre, la transversalité inter-formations répond aux évolutions de la professionnalisation constatée sur les terrains professionnels. Pour accompagner ce mouvement, des groupes de travail intersites se sont réunis et ont produit ensemble le cadrage pédagogique nécessaire. Si cette activité de coopération a été fortement engagée pour les futurs grade licence, elle a été aussi déployée tant du côté des niveaux infra-bac, que du côté des niveaux supérieurs. Pour accompagner le mouvement, une coordinatrice pédagogique sur le site a été nommée, qui favorise la concertation et s'assure du partage des organisations.

La réflexion a été poursuivie quant aux modalités de participation des personnes accompagnées, afin que celle-ci ne se limite pas à leurs témoignages, mais puisse être intégrée en tant que processus pédagogique à part entière, depuis le point de vue et la place occupée par chacun. Nous prolongeons nos journées évé-

nementielles co-construites avec nos partenaires, l'Apei de Douai, le Centre Ressources Autismes, le Crehpsy, ou encore l'Irev et la Communauté Urbaine d'Arras. Ces journées sont autant de temps privilégié pour ouvrir l'espace de réflexion pour les apprenants tout en les sensibilisant aux évolutions du secteur et aux attentes des publics.

Les campagnes de stages continuent d'être un rendez-vous déterminant dans le parcours des apprenants, et les équipes pédagogiques collaborent sans relâche avec les sites qualifiants. Notre prospection confirme les liens tissés avec les partenaires déjà mobilisés. Elle nous amène également à nous tourner vers de nouvelles structures. Les secteurs privés non marchand et l'Economie Sociale et Solidaire sont sollicités. Pour permettre à nos apprenants à se repérer et à optimiser leurs recherches de stages, les équipes leur apportent une connaissance approfondie des lieux d'accueil et les forment à percevoir les attendus formels et informels des structures. Nous sommes en parallèle fortement mobilisés auprès des employeurs

pour communiquer sur les dispositifs d'apprentissage et les contrats professionnels.

Nous continuons à répondre présents aux invitations des lycées pour leurs portes ouvertes, aux prescripteurs et collectivités pour leurs forums et nous sommes présents dans de nombreux salons à destination de publics de différents horizons et parcours antérieurs. Notre communication a été reconduite avec la mobilisation d'une collègue du service administratif, associée à la direction, pour l'organisation de ces points de rencontre, mobilisant l'ensemble des cadres pédagogiques ainsi que nos étudiants. Notre capacité d'exposition (écrans, kakémonos, visuels, etc.) se construit sur une préparation de documents et d'éléments de langage, mais aussi sur le développement des techniques de l'information et de la communication.

Nos équipes s'appuient en partie sur les ressources informatiques pour s'adresser aux étudiants, et elles participent à la conception de capsules numériques qui seront ensuite dispensées de façon asynchrone et distantielle.

Notre réseau documentaire participe au partage des informations, en mettant à disposition les ouvrages et supports disponibles et la connaissance permettant à chacune et à chacun de construire ses recherches documentaires.

Du côté de notre réseau de partenaires, nous renforçons notre activité de conventionnement et de coopérations avec les interlocuteurs du territoire. Nous avons signé de nouvelles conventions cadre (avec la Banque de France et la Ville d'Arras) et nous confirmons notre rapprochement avec les acteurs culturels (scène nationale, cinéma, lieux d'exposition) et de l'économie sociale et solidaire. La Convention avec le Conseil Départemental du Pas de Calais, les conventions avec les centres de formation (l'Université d'Artois, l'AFERTES, l'IFSI Croix Bleue), d'autres conventions avec des structures de statut public (la Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, l'Inspection Académique à travers le service social en faveur des élèves, le centre hospitalier d'Arras) formalisent la coopération concernant l'accueil dans leurs sites qualifiants, les interventions pédagogiques, le prêt de locaux

et la veille professionnelle. Des partenariats avec la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Nord-Picardie, la Caisse d'Allocations familiales du Pas de Calais ou des Etablissements publics comme l'EPDEF ou l'EPDEAH ou encore les associations (Accueil et Relais, Audasse, ADAE, APEI, Vie Active notamment) favorisent l'accueil des stagiaires et investissent les questions relatives aux évolutions du secteur professionnel. Le travail collaboratif engagé avec l'AFPA se poursuit dans le cadre des formations Moniteurs d'Ateliers et les relations avec les prescripteurs se prolongent : Chargés de Mission de la Région, Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale, PLIE, etc.

Nous portons une attention particulière aux remises de diplômes qui constituent un temps institutionnel fort et traduisent le haut degré d'investissement de nos apprenants ainsi que l'engagement de nos personnels administratifs et pédagogiques à leurs côtés. Ces moments nous permettent d'actualiser les informations relatives à l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés et d'analyser, en les comparant, les facteurs à l'œuvre dans les parcours de formation. ■

Festival du Court-Métrage 2019, échanges en visio-conférence





Journée APA 4

SITE HAINAUT CAMBRÉSIS

Christophe COL, Directeur de site

Les équipes ont prolongé l'investissement pédagogique, en poursuivant pour cette deuxième année le travail autour des formations gradées licence. Les innovations engagées ont pu l'être par un constant travail coopératif entre les parcours, et par la coordination pédagogique au niveau du site, favorisant la concertation, le partage des points de vue et la convergence des façons de faire.

Le site Hainaut Cambrésis poursuit son animation territoriale en prenant appui sur de nombreuses journées thématiques, à destination d'une ou plusieurs formations, mais aussi de nos partenaires. La journée de lutte contre la misère, ou la journée des sites qualifiants sont deux exemples réunissant les professionnels aux côtés de nos apprenants. Les portes ouvertes, les salons ou encore les forums d'information sont autant de temps forts dans lesquels nos collègues administratifs et pédagogiques prennent le temps de faire connaître ce qu'ils font et valoriser nos actions.

Les conventions signées avec les institutions et les activités pédagogiques construites avec les acteurs associatifs incarnent notre volonté commune de bâtir des rapprochements qui considèrent pleinement les réalités de terrain et les évolutions qui se déploient au quotidien. En investissant la participation des personnes concernées, tout en prenant soin de ne pas la limiter à la diffusion de témoignages, les équipes mettent en œuvre des projets collaboratifs qui valorisent l'expression de chacun et rendent compte de la puissance des capacités d'action

et d'interaction à l'œuvre dans le travail social. Les sites qualifiants et les opérateurs du territoire participent à nos côtés à ce partage des savoirs professionnels. La mise en place de journées pédagogiques au sein même des établissements et services permettent cette prise directe avec les terrains.

La formation des Assistants maternels du Conseil Départemental du Nord, sur les bassins du Valenciennois, du Cambrésis et de l'Avesnois a été reconduite et la durée prolongée, passant de 10 jours à 16 jours consécutifs. Nous poursuivons le travail avec les stagiaires sur le développement de l'enfant, les savoirs théoriques et pratiques, ainsi que sur le cadre d'intervention et législatif.

A la rentrée de septembre 2019, en partenariat avec le Centre régional de formation des professionnels de l'enfance de Lille, nous avons été attributaires de la mise en œuvre du marché des prestations d'évaluations dans le cadre des agréments des assistants maternels pour le Conseil Départemental du Nord. Pour assurer cette délégation de compétence de l'agrément anciennement assurée par la PMI, sur le site Hainaut Cambrésis, nous avons recrutés 6 professionnels de formation EJE au titre de l'IIRTS, et une assistante chargée de l'organisation des visites et du suivi administratif avec la plateforme d'échanges mise en place à cet effet. C'est donc près de 40% de personnels qui viennent renforcer l'équipe pédagogique et administrative du site. Nous prolongeons le déploiement des accompagnements

VAE et nous répondons au dispositif social de branche sur le site. Nous suivons les demandes qui sont formulées par les partenaires et contacts extérieurs quant à leurs projets de formation et organisons le relai avec le service Formations Continues Missions au siège.

La collaboration avec le pôle recherche se poursuit, avec la mise en place, par exemple, d'une méthodologie de recueil de données croisant approches qualitative et clinique. La correspondance avec le pôle international s'est renforcée et de nouvelles actions ont été conduites afin de valoriser les mobilités individuelles et collectives auprès de nos apprenants.

Prolongeant la formation aux enjeux de la dématérialisation des savoirs dispensées aux salariés IRTS dans leur ensemble, les séquences distancielles s'intègrent de plus en plus dans la réflexion et dans les parcours de formation sur le site Hainaut Cambrésis. L'intégration et l'adaptation du numérique font dorénavant partie des réflexions engagées et des actions andragogiques menées, en vue de former des travailleurs sociaux capables d'accompagner les publics dans la dématérialisation et leur permettre d'assurer l'accueil social 2.0 de demain.

La prospection de nouveaux locaux se poursuit et de nouvelles perspectives sont à l'étude, dans un contexte immobilier de bureaux qui donne des signes d'ouverture nouveaux vis-à-vis de ce qui se présentait par le passé. ■

SITE GRAND LITTORAL

Dominique BOS, Directeur de site

Tout comme pour le site Côte d'Opale, l'année 2019 est d'abord marquée pour site Grand Littoral par le départ en retraite de Martine GRAJEK, sa Directrice, à la date du 31 juillet à laquelle de chaleureux hommages furent rendus, d'abord à l'occasion de l'Assemblée Générale de l'ARTS à Loos puis plus tard à l'IRTS d'Etaples.

Les témoignages, et notamment ceux entendus des salariés du site Grand Littoral, disent beaucoup du profond respect et de la réelle considération que tous ceux qui l'ont côtoyée, à quelque niveau que ce soit, cultivent aujourd'hui encore pour Martine GRAJEK.

Sept Cadres pédagogiques, une Assistante de Direction, une Documentaliste, une Chargée d'accueil et trois Assistantes de formation aidés en cela par de multiples intervenants occasionnels et prestataires de services accompagnent efficacement 380 étudiants préparés à huit différentes certifications du secteur social et médico-social :

- DE d'Assistant(e) de service social
- DE d'Educateur(trice) spécialisé(e)
- DE de Moniteur(trice) éducateur(trice)
- DE de Moniteur(trice) d'atelier
- DE d'Accompagnant(e) éducatif et sociale
- Assistant(e) maternelle

Il est à noter que 2019 signe l'enrichissement du fonds documentaire du Centre de ressources du site Grand Littoral sur les thématiques liées à l'éducation à la santé ainsi que l'acquisition de mobilier supplémentaire dans le cadre du nouveau projet de service documentaire « Espace Santé Social ».

Les échanges entre l'IRTS site Grand Littoral et l'Allemagne continuent et mobilisent de plus en plus de Cadres pédagogiques et d'étudiants : trois échanges franco-allemands avec « Hephata Diakonie » furent mis en place : Avril 2019 : ES 17-20 à Hephata en Allemagne ; Juin 2019 : Etudiants d'Hephata à l'IRTS site Grand Littoral et Oct 2019 : ME 18-20 à Hephata en Allemagne.

Il nous importe, en effet, que nos étudiants soient confrontés à d'autres modèles que le nôtre s'agissant de la prise en charge des personnes en situation de handicap intellectuel. L'Europe est riche d'une grande diversité en la matière qui doit être portée à la connaissance de nos apprenants.

En janvier, une « Lecture à voix haute » fut proposée par un comédien professionnel au centre de ressources du site Grand Littoral dans le cadre de l'évènement « Histoires en série : saison 1 » piloté par la scène nationale « Le Bateau Feu ». Texte de l'auteur jeunesse : Arnaud CATHRINE ; thématique : terrorisme, attentat du 13 novembre 2015 ; public de la lecture : étudiants de la classe Préparatoire du site Grand Littoral.

Comme chaque année, la « Journée Portes ouvertes » (02/02) et plusieurs réunions d'information collective ont rythmé les rencontres entre nos équipes et les candidats à une formation aux métiers du social. Ces rendez-vous permettent à la fois de renseigner nos futurs apprenants sur les changements apparus dans les contenus des certifications du secteur et d'analyser l'évolution des profils de candidats s'intéressant à nos métiers.

Février a également été marqué par la participation de nos étudiants à l'évènement « Accelerates » organisé par les associations « Horizon » et « Entreprendre Ensemble » au Lieu d'Art et d'Action Contemporaine (LAAC) de Dunkerque.

Faire entrer tous nos apprenants dans une logique « projet » constitue une dimension importante du travail que nous avons à réaliser auprès d'eux pour leur donner envie de porter un jour leurs propres initiatives créatrices d'emploi et d'activité. A ce titre, les étudiants de la promo ES 16-19 de l'IRTS et des jeunes de la « Garantie Jeunes Diplômés » ont été initiés au montage de projet dans le champ de l'économie sociale et solidaire. Par groupe, ils ont chacun pu choisir un des six thèmes proposés et monter leur projet avec l'aide de coachs particulièrement compétents dans le domaine. En fin de journée, chaque groupe a présenté son projet à un jury constitué de professionnels.

Parce que le site Grand Littoral est profondément ancré dans son environnement, il cultive un intérêt particulier pour l'impérieuse nécessité d'intégrer les logiques de développement durable dans son fonctionnement au quotidien. A ce titre, la promo ES 18-21 fit en février la découverte du Learning center « Ville durable » de Dunkerque et de son expo permanente, lieu très inspirant de ce point de vue.

Le Festival du court métrage de l'IRTS Hauts-de-France réalisé en juin en liaison par visioconférence avec le SML a été l'occasion de démontrer combien chaque site de l'IRTS avait



Remise des diplômes 2019, Site Grand Littoral

progressé dans l'intégration du numérique et du distanciel dans ses pratiques. Chacun des quatre sites de l'IRTS Hauts-de-France, sans avoir à déplacer ses équipes et ses étudiants sur Loos, a pu pleinement prendre part à la projection de tous les films en « compétition ». Une prouesse technique qui sera rééditée en 2021 pour la prochaine édition de ce festival qui fait la part belle aux établissements spécialisés et à leurs publics devenus acteurs de court-métrage pour l'occasion.

En juin, nos étudiants ASS 17-20 et ASS 18-21 purent prendre part à la présentation de l'ouvrage « Cours petite fille ! » réalisé sous la direction de Samuel LEQUETTE et Delphine LE VERGOS en présence de Fatima-Ezzahra BENOMAR – militante des droits des femmes et cofondatrice de l'association féministe « Les effrontés-es » – dans le cadre du projet européen « Recognize & Change » porté par l'IRTS site Grand Littoral et la Ville de Dunkerque. Ce projet vise à sensibiliser les jeunes à la lutte contre toutes les formes de discrimination.

Novembre fut l'objet de la traditionnelle et très importante remise des diplômes aux étudiants sortis quelques mois plus tôt du site Grand Littoral. En présence de Bertrand COPPIN, Directeur Général et de Yann REGARD, Directeur des Etudes, les nombreux étudiants présents, tout comme les sites qualifiants invités, purent mesurer la très bonne performance de nos dispositifs de formation initiale et continue. Les taux de réussite aux examens restent supérieurs à 80% et le placement à l'emploi de nos nouveaux diplômés est très supérieur à ceux mesurés dans d'autres secteurs d'activités. Faut-il se le redire, le secteur social et médico-social est et reste un secteur en tension de professionnels qualifiés !

La Maison départementale des personnes handicapées du Nord – MDPH – sollicita les sites de l'IRTS Hauts-de-France afin d'organiser une journée technique dédiée à la mise en place de la très exigeante « réponse adaptée pour tous ». L'IRTS site Grand Littoral répondit favorablement à cette proposition et une centaine de professionnels à l'appel de la MDPH59

furent accueillis dans les deux amphithéâtres de l'IRTS site Grand Littoral en novembre. Ce fut l'occasion pour le site d'associer un maximum d'étudiants à cette manifestation afin de les acculturer au fonctionnement d'une MDPH à laquelle ils auront nécessairement affaire une fois diplômés.

En décembre, un partenariat avec Les Papillons blancs de Dunkerque a permis à une dizaine d'étudiants de l'IRTS site Grand Littoral d'assister gratuitement à une « soirée films » au Studio 43 de Dunkerque. Au programme, diffusion de trois films mettant en lumière des projets culturels développés avec des personnes accompagnées par les Papillons blancs, puis échanges avec les acteurs et diffusion du film « Hors normes » réalisé par Éric TOLEDANO et Olivier NAKACHE. ■



Séjour Beaurainville 2019

SITE CÔTE D'OPALE

Dominique BOS, Directeur de site

L'année 2019 est d'abord marquée pour le site Côte d'Opale par le départ en retraite de Martine GRAJEK, sa Directrice, à la date du 31 juillet. Celle-ci aura accompagné le site dans son développement depuis sa création et l'aura profondément marqué d'un engagement sans faille au service de ses étudiants et des établissements spécialisés du territoire. La carrière de Martine GRAJEK et sa farouche volonté de tirer ses équipes vers le haut n'auront laissé personne indifférent. Les chaleureux hommages qui lui furent rendus, d'abord à l'occasion de l'AG de l'ARTS à Loos puis plus tard à l'IRTS d'Etaples, témoignent du profond respect et de la réelle considération que tous ceux qui l'ont côtoyée, à quelque niveau que ce soit, cultivent aujourd'hui encore pour Martine GRAJEK.

En 2019, six Cadres pédagogiques, une Assistante de Direction et trois Assistantes de formation aidés en cela par de multiples intervenants occasionnels et prestataires de services accompagnent efficacement 560 étudiants – un record ! – préparés à huit différentes certifications du secteur social et médico-social :

- Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale
- DE d'Assistant(e) de service social
- DE d'Educateur(trice) spécialisé(e)
- DE de Moniteur(trice) éducateur(trice)
- DE de Technicien(ne) d'intervention sociale et familiale
- DE de Moniteur(trice) d'atelier
- DE d'Accompagnant(e) éducatif et sociale
- Assistant(e) familiale

A l'image de toute structure de formation moderne, l'IRTS ne peut pas se contenter d'attendre que ses candidats viennent spontanément à elle, elle va au-devant d'eux ! Notamment en organisant une journée « Portes ouvertes » (26 01) et des sessions grand public d'informations collectives (05 02 ; 14 05 ; 18 07 ; 29 08 ; 23 09 ; 14 10 ; 21 11). Nos Cadres pédagogiques vont également au contact des publics présents sur les salons et forums de l'emploi comme à Etaples (06 02 2019) et à Boulogne (29 04). Nous avons également proposé aux Pôles emploi de Berck et Marconnelle de convier les publics demandeurs d'emploi à nous rencontrer pour entendre parler des métiers du social offrant le plus de perspectives : des réunions d'information ont été animées au sein de ses agences en septembre, octobre et novembre.

La « Journée des sites qualifiants » qui réunit les représentants des établissements et services spécialisés concourant à la formation de nos apprenants constitue un rendez-vous annuel important. Elle s'est tenue le 26 février. A cette occasion, Jean-Marie VAUCHEZ, Président de l'Organisation nationale des éducateurs spécialisés (ONES) prononça une conférence très appréciée sur le thème de « l'urgence dans le travail médico-social » en direction des nombreux professionnels du territoire et des étudiants du site Côte d'Opale.

Le territoire du Montreuillois est riche d'initiatives visant à mieux faire connaître les troubles du spectre autistique ; il était ainsi tout naturel qu'à l'occasion de la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, le 02 avril, le site Côte d'Opale prenne l'initiative d'organiser, en partenariat et au sein des locaux de l'IDAC de Camiers, une conférence et des échanges sur ce thème.

L'IRTS Hauts-de-France s'est lancé, il y a quelques années, dans la mise en place d'un « Festival du court métrage » organisé en intersites. Le même jour, le 06 juin dernier en l'occurrence, les équipes de tous les sites de l'IRTS organisent la projection de courts métrages réalisés par des professionnels du secteur social qui mettent en scène des personnes accompagnées sur un thème précis. Le thème choisi pour 2019 : « Oser ! ». Ce festival a donné lieu à des échanges très riches entre étudiants et acteurs qui sont venus présenter leur film. Cet événement extrêmement festif et chaleureux participe à la valorisation du travail réalisé par les publics accompagnés autour de la production d'images vidéo. Le prochain festival aura lieu en 2021. Beaucoup d'établissements spécialisés ont déjà fait part de leur désir de concourir à nouveau pour la palme d'or de ce festival !

La restitution des études et enquêtes conduites dans le cadre du « diagnostic territorial – SP2 » par les étudiants ASS1 et ES1 a donné lieu à l'organisation de nouveaux temps forts fin juin 2019. Préparer nos étudiants à la recherche ainsi qu'à la prise de parole en public constitue un objectif pédagogique important qui mobilise chacun de nos Cadres.

L'IRTS continue à investir massivement dans l'enseignement à distance et peut s'enorgueillir d'être en pointe sur le sujet. Le 21 juin fut marqué par l'organisation de la « Journée du numérique », événement particulièrement réussi, riche de la présence de nombre d'élus et organisé conjointement avec AIFOR.

Pouvoir proposer à tous nos étudiants, quelle que soit la spécialité qu'il ont choisie, de suivre leur formation selon des modalités pédagogiques multiples et notamment distancielles relève d'un choix à la fois stratégique et de bon sens. Nos formats d'enseignement doivent évoluer avec leur temps et tout étudiant doit être en capacité de se former partout où il se trouve, de façon synchrone et asynchrone, à un des métiers du social proposés à l'IRTS. Notons que la FOAD – Formation ouverte et à distance – proposée de façon structurée et contrôlée permet de limiter les déplacements non indispensables d'étudiants et par là-même contribue à améliorer leur bilan carbone et celui de l'IRTS.

Nos formations d'ES et d'ASS ont subi une réforme importante en 2018 ; ces Diplôme d'Etat sont aujourd'hui élevés au niveau « Licence » (BAC +3). Cette réforme qui impacte les contenus et l'organisation de ces deux formations nous oblige à réunir les représentants de nos sites qualifiants afin de leur délivrer les explications dont ils ont besoin pour mieux en saisir les contours. Nous avons pu répondre à leurs questions le 27 juin à l'occasion d'un « CTP transversal ».

Comme chaque année, l'IRTS site Côte d'Opale a pris part au tournoi de football adapté organisé à Écuire.

Septembre fut marqué, avec la rentrée, par la mise en place d'un camp de vie sociale éco-citoyen. En autonomie quasi complète et sous la supervision de l'un de nos Cadres, tous nos futurs moniteurs éducateurs étaient réunis pour trois jours d'activités à Beaurainville.

Un camp d'intégration a également été organisé pour les AS1 et ES1 qui aura eu pour théâtre la Côte d'Opale. Rien de tel qu'un tel rassemblement « hors les murs » pour fédérer des promotions d'étudiants qui auront à cheminer ensemble et de façon solidaire pendant trois ans !

La traditionnelle et très attendue remise des diplômes eut lieu en novembre en présence d'un nombre record d'élus locaux, de représentants de l'Etat et des collectivités territoriales. Fort heureusement et sans surprise, avec un taux de réussite moyen aux épreuves finales de 82,6% pour 92 étudiants présentés à l'examen, l'IRTS site Côte d'Opale continue de cultiver sa réputation de site à la fois humain, proche de tous ses étudiants et performant.

Chaque remise individuelle de diplôme est aussi l'occasion de mesurer le taux de placement à l'emploi de nos apprenants, tous financeurs confondus. Interrogés les uns après les autres, nos nouveaux diplômés ont, pour plus de 90% d'entre eux, affiché l'obtention d'un contrat de travail en CDD susceptible d'évoluer vers un CDI. L'année 2019 n'a pas dérogé à la règle : l'IRTS site Côte d'Opale, comme l'IRTS Hauts-de-France dans son ensemble, forme avec professionnalisme des étudiants qui basculent quasiment tous à l'emploi une fois leur Diplôme d'Etat obtenu ! ■

ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE



Salon des compétences 2019

ADMISSION

Sandrine BUCHE, Maryse DEFONTAINE, Assistantes du service

En 2019, le service Admission a traité :

- 1534 dossiers ES/AS
 - 454 dossiers Moniteur Educateur
 - 34 dossiers CESF
 - 63 dossiers AES
 - 14 dossiers Médiateur Familial
 - 22 dossiers CAFDES
 - 83 dossiers CAFERUIS
 - 7 dossiers DEIS
 - 1 dossier CIP
 - 36 dossiers TISF
- soit un total de 2248 dossiers.

Répartition par site des candidats admis

Formation	Inscrits	Site choisi pour le passage de l'oral *				
		Côte d'Opale	Hainaut Cambrésis	Grand Littoral	Artois	Métropole lilloise
ES/AS	1534	126	226	158	408	595
ME	478	54	61	63	72	113

la différence se justifie par les dossiers restés sans suite.

2248 dossiers ont été traités par le service Admission sur l'année 2019. Pour un 1er coup d'essai sur Parcoursup, nous n'avons soulevé aucun problème insurmontable... tout a été fait dans une bonne dynamique et à un rythme très soutenu pendant 3 mois.

Le service a également participé à toutes les Portes Ouvertes du site de la Métropole lilloise.

PRÉ-FORMATION OASIS

Dominique DEPECKER et Anne LEVIN, Référentes Prépa OASIS

Un dispositif qui favorise l'accès aux métiers du secteur social et médico-social pour les personnes reconnues RQTH

1ère rentrée pour la PRÉ-FORMATION OASIS (Orientation Accompagnement Secteur d'Intervention Sociale)

Dans le cadre de son activité insertion, visant à faciliter le recrutement de travailleurs en situation de handicap au sein des établissements relevant de l'accord de branche, OETH s'est associé à l'UNAFORIS pour la mise en œuvre d'une action de formation préparatoire aux métiers du social et du médico-social à destination des personnes souhaitant s'engager dans une profession du travail social.

Le dispositif OASIS Handicap propose au travers d'actions de positionnement, de remise à niveau, de remobilisation, d'approche métiers et de pré qualification, de soutenir et valider les compétences nécessaires à l'entrée

dans une formation qualifiante, en vue de l'obtention d'un titre ou d'un diplôme professionnel.

Le dispositif comprend 210 heures d'accompagnement et de formation théorique et 210 heures de stages professionnels qui peuvent être réalisés dans des établissements relevant de l'accord OETH.

1er groupe à l'IRTS site Métropole Lilloise, janvier à mai 2019

La moyenne d'âge du groupe est de 39 ans. Tous demandeurs d'emploi, reconnus en situation de handicap, ils bénéficient d'un financement par l'OETH et du dispositif OASIS Handicap qui favorise l'accès aux métiers du secteur social et médico-social des personnes en situation de handicap tout en répondant aux attentes des établissements du secteur.

À l'issue de trois mois de préformation à l'IRTS, 13 candidats sur 13 inscrits sur le dispositif OASIS Handicap ont été admis à entrer en formation qualifiante pour l'obtention d'un diplôme du secteur social.

Beaucoup de joie et de fierté de la part des candidats et des équipes de l'IRTS



Prépa 2019

à l'annonce des résultats pour les entrées en formation :

- 8 personnes en formation Moniteur d'atelier
- 2 personnes en formation Accompagnant éducatif et social (AES)
- 1 personne en formation Assistant de service social (ASS),
- 1 personne en formation Éducateur spécialisé (ES)
- 1 personne admise en formation EJE a changé d'orientation

Cette réussite est une première étape dans leur parcours de reconversion qu'ils souhaitent orienter vers des métiers au service des plus démunis, comme ils se plaisent à le dire "un métier pour aider les autres, comme on a eu la chance d'être aidés". ■

DIPLÔMES DE NIVEAUX 3

Diplôme d'Etat d'Assistant Familial - DEAF

Evelyne VERRIER, Coordinatrice inter-sites

Durant cette année 2019, les actions de formation autour du métier d'assistant familial continuent à se diversifier au sein l'IRTS Hauts-de-France.

Actions de formation « assistant familial » de 240 heures

- Une session de formation pour le Conseil départemental du Pas-de-calais est en cours et concerne 163 assistants familiaux employés de l'Aide Sociale à l'Enfance. Au total, ce sont 13 groupes qui fonctionnent sur l'en-

semble du territoire du Pas de Calais. Cette action de formation a débuté en octobre 2018 et se terminera en septembre 2020.

- 2019 a vu également se chevaucher 3 groupes de formation de 240 heures à destination de Services de Placement familial spécialisé (PFS) : Un 1er groupe s'est terminé en septembre 2019. Les 19 personnes qui composaient ce groupe ont partagé les séances de formation entre Arras et Loos et ont pu, pour ceux qui le souhaitaient, se présenter aux épreuves du Diplôme d'Etat.

Un second groupe composé de 14 stagiaires a débuté la formation en 2018

et terminera en septembre 2020. Ce groupe a pour lieu de regroupement le Béthunois.

Un 3ème groupe composé de 15 personnes a débuté la formation en novembre 2019 et terminera en 2021. Le lieu de formation est situé à Arras.

- L'IRTS Hauts-de-France a obtenu le marché du CNFPT pour le Conseil Départemental de la Somme concernant les actions de formation « assistant familial ». Un comité de pilotage a eu lieu récemment pour la mise en œuvre de deux groupes de 15 stagiaires pris en charge à Amiens dès septembre 2020.



Chaque année, l'IRTS Hauts-de-France présente des candidats aux épreuves du DEAF. Pour cette session 2019, le taux de réussite au Diplôme d'Etat est de 84%. Ces résultats témoignent de la qualité de la formation et de la mobilisation des stagiaires en formation.

Action « soutien technique médiatisé »

Pour la seconde année consécutive, nous poursuivons la mise en œuvre de l'action « soutien technique médiatisé » qui s'adresse aux animateurs des groupes de parole des assistants familiaux (responsables locaux et assistants familiaux ressource) pour le Conseil départemental du Pas-de-Calais. Ce sont donc 5 groupes qui fonctionnent sur le territoire du Pas-de-Calais. Ces groupes sont animés par des professionnels superviseurs.

Action SCAP (Soutien Collectif à l'Analyse des Pratiques)

L'organisation et le suivi pédagogique des SCAP pour les assistants familiaux se poursuit avec le Conseil départemental du Nord. Cette action concerne 27 groupes sur les territoires de Lille, Roubaix Tourcoing, Valenciennes, Douai, Cambrai, et se déroule à raison de 8 rencontres par an (24 heures) par groupe. Des bilans à mi-parcours et en fin de parcours permettent un suivi et une harmonisation de ces différents groupes en lien avec les services d'accueil familial de chacun des territoires.

Formation continue

Au regard des besoins recensés, nous avons pu travailler une offre de formation continue à destination des services de placement familial. Durant cette année 2019, plusieurs sessions ont pu être mises en place pour le Conseil départemental du Pas-de-Calais à partir de thématiques qu'ils ont repérées.

L'IRTS Hauts-de-France s'investit pleinement dans les actions de formation, d'analyse des pratiques et de supervision autour du métier d'assistant familial. Une plateforme do-

cumentaire via ENFIS à destination des professionnels en formation a été créée. Plusieurs cadres pédagogiques permanents sont investis dans un travail pédagogique soutenu visant à l'amélioration de la qualité de la formation. En ce sens, ils participent chaque année aux réunions organisées par l'ANPF région Nord et aux journées d'étude qui ont eu lieu cette année à Dijon sur la thématique suivante : « Parle à mon corps, ma tête est malade ». ■

Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social - DEAES

Dominique DEPECKER, Coordinatrice intersites

L'année 2019 se caractérise par l'ouverture de la formation sur l'ensemble des 5 sites après une année sans formation AES sur le site Côte d'Opale faute de financements.

Des effectifs en variation selon les offres limitées de financement

Pour la rentrée 2019, seul le site Côte d'Opale a bénéficié des financements par le PRF.

Dans un contexte de réforme de la formation professionnelle, nous pensons que cela a pu générer un certain immobilisme des employeurs pour que les salariés entrent en formation.

L'accès à la formation par la voie de l'apprentissage se poursuit, et nous continuons à informer les employeurs de cette aide possible.

Nous repérons la nécessité d'informer et guider les personnes sur la diversité des aides possibles dans un contexte de changement (CPF avec attribution variable).

Parmi 3 spécialités, attractivité de l'accompagnement en structure collective :

- Accompagnement de la vie à domicile (ex AVS)
- Accompagnement de la vie en structure collective (ex AMP)
- Accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire (AESH et autre...)

La majorité des personnes en formation choisit l'accompagnement en structure collective (ex AMP), ce secteur propose toujours des emplois réguliers. Les personnes apprécient d'être « reliées » à une équipe.

La spécialité accompagnement au domicile reste peu attractive pour les personnes qui entrent en formation alors que les besoins en recrutement sont importants. Nous sommes souvent sollicités par des employeurs.

La spécialité Education inclusive permet de professionnaliser et d'ouvrir l'accès à un nouveau diplôme d'Etat aux Accompagnants des élèves en situation de handicap (AESH) (anciennement appelés Auxiliaires de vie scolaire) mais permet aussi un travail qui peut-être plus inclusif ne se limitant pas au milieu scolaire. Les offres d'emploi se limitent souvent à des temps partiels dans le milieu scolaire.

Utilisation de la FOAD et de la visioconférence : Une partie du programme de la spécialité 3 s'est réalisée en visio-conférence entre les sites concernés.

Calendrier de formation commun à l'ensemble des sites

Nous travaillons un calendrier commun en équipe qui nous permet de positionner des dates de certification ensemble, de FOAD, visio conférences et nous proposons des sujets communs.

11^{ème} Journée Régionale de réflexion des AES en partenariat avec l'URAPEI

Nous travaillons depuis 11 ans avec la commission polyhandicap et grand handicap de l'URAPEI, devenue UNAPEI Hauts de France, qui permet de rassembler l'ensemble des personnes concernées (parents, personnes en situation de handicap, professionnels, étudiants et formateurs) autour d'une thématique. Le 17 septembre nous avons choisi la thématique suivante : « Et si tu m'accompagnais autrement ! Cheminons ensemble pour choisir ta vie ». Une journée riche en partages et émotions... ■



Atelier pratique du Cirque

DIPLÔMES DE NIVEAU 4

Certificat de Branche aux Fonctions de Moniteur d'Atelier - CBMA

Anne LEVIN, Référente de la formation

L'année 2019 a vu la mise en œuvre du nouveau Titre de Moniteur d'Atelier en Milieu de Travail Protégé TMA (MTP) sur la Région Hauts-de-France en partenariat avec l'AFPA.

Ce nouveau titre a été reconnu au RNCP en décembre 2018 après une phase d'expérimentation initiale. Le binôme AFPA/IRTS est labélisé sur le plan national pour délivrer la formation sur l'ensemble de la Région Hauts-de-France et ce, jusqu'au 31 décembre 2023.

Chaque session peut accueillir 16 stagiaires maximum. Ceux-ci sont accompagnés par un binôme de formateurs IRTS/AFPA, intervenant en complémentarité.

L'accès à des places financées par le Conseil Régional dans le cadre du

Plan Régional de Formation a permis le déploiement du dispositif sur de nombreux territoires.

Ainsi, Chacune des sessions est composée de salariés en poste en ESAT et de demandeurs d'emploi découvrant l'univers des ESAT, l'accompagnement des personnes en situation de handicap et le rôle du Moniteur d'Atelier en même temps que leur entrée en formation.

Nous avons ouvert six nouvelles sessions de formation en Région Hauts-de-France en 2019. Sur le versant Nord de la région, des sessions ont démarré à Loos en mai, à Arras en juillet et novembre, puis à Maubeuge. Sur le versant sud de la région, nous avons ouvert une session sur Villers Saint Paul en mars, et une session sur Laon en décembre.

En 2019, trois groupes ont été certifiés, deux sur le site d'Artois et un groupe à Amiens. Le taux de certification est très positif avec une majorité de certifications totales. ■

Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur - DEME

Didier DACQUET, Coordinateur de la formation

L'année 2019 a été riche pour l'ensemble des équipes pédagogiques de la formation ME des cinq sites. Un petit clin d'œil à ceux qui rejoignent le groupe de la formation ME (Céline, Désiré, Hugo et Coralie) et aussi un grand merci à Laurie Anne pour son travail très professionnel.

L'organisation transversale et les enseignements prescrits auprès de nos apprenants commencent à prendre une direction pédagogique innovante avec en toile de fond les cours en FOAD. Selon l'ensemble des référents ME, la transversalité avec différentes formations initiales est de nouveau inscrite dans la globalisation des moyens.

L'année 2019 a été marquée par l'ouverture de deux groupes délocalisés sur le territoire du Cambrésis, afin de répondre à des besoins locaux et se rapprocher des structures institutionnelles du territoire. Deux groupes de 12 apprenants ont donc été formés (dans le cadre du dispositif PRF), et la formation s'est mise en place dans les locaux d'un IME et d'un ESAT de Cambrai.



Outre la mise en place de la formation par les cadres pédagogiques de l'IRTS, les interventions sont en grande partie effectuées par les professionnels des institutions partenaires sur le territoire.

Différentes actions de formation se sont mises en place avec le territoire, notamment :

- Des techniques éducatives (marionnettes, jeux de coopération, randonnée) ont donné lieu à des remises en œuvre auprès des publics de l'IME et de l'ESAT (comme un spectacle de Noël)
- L'intervention du CNAHES auprès des groupes d'étudiants sur l'histoire du travail social, les origines de l'éducation spécialisée et la relation éducative
- Certains étudiants se sont pris au jeu de la réalisation d'un court-métrage dans le cadre du 2^{ème} Festival du court-métrage de l'IRTS Hauts-de-France. Le groupe d'apprenants a entièrement écrit et réalisé un court-métrage, arrivé 8^{ème} au Festival.

Sur le territoire arrageois, nous poursuivons notre activité. Avec l'arrivée en 2019 d'un groupe d'apprenants TISF, certains modules sont retravaillés à compter de la rentrée d'octobre 2019, en transversalité ME-TISF.

- Techniques éducatives AES-ES-ME-TISF en début de formation
- Module sur la bientraitance et le rapport au corps avec les AES et TISF
- Module sur l'éco-citoyenneté avec les AES et TISF (Sensibilisation à l'éco-responsabilité)

Sur le Site Métropole lilloise, un travail de mobilisation a été engagé dans la journée du refus de la misère.

Sur chaque site de formation, le Projet d'action concerté sur le territoire (PACT) nécessite de la part de nos apprenants une dynamique de travail qui réserve de belles surprises et prouve l'intérêt de nos apprenants à construire des projets en faveur de publics de l'éducation spécialisée.

Les apprenants du Site Artois ont travaillé par petits groupes de 3/4 per-

sonnes sur plusieurs actions :

- Une action de prévention des addictions, en lien avec le COREPS, au sein d'une MECS
- Rencontre sportive entre des joueurs professionnels de volley et des jeunes d'un CEF
- Une action de prévention sur la sécurité routière avec des jeunes en lycée et des résidents d'un FAM
- Une action de prévention contre le harcèlement en milieu scolaire au sein de classes de 6e
- Une action de prévention intergénérationnelle contre l'isolement des personnes âgées en EHPAD, en lien avec des jeunes de collègues

Le PACT sur le site Hainaut Cambrésis

- La première équipe a voulu graver dans le marbre un partenariat entre l'établissement EPIDE de Cambrai, et un lycée professionnel
- La deuxième équipe s'est arrêtée sur la thématique du jeu comme vecteur éducatif. En effet, au sein de la Maison d'Enfants de Valenciennes, une animation a été organisée avec la participation des enfants 4 à 11 ans.
- La troisième équipe s'est penchée sur la création d'un spectacle regroupant des jeunes de l'établissement scolaire Saint-Anne à Sebourg et des membres de l'APEI du Valenciennois, et plus particulièrement de la M.A.S d'Anzin (Maison d'Accueil Spécialisé).
- La quatrième équipe a choisi de regrouper des jeunes de l'EPIDE, cette fois de Saint-Quentin, et de l'I.E.M. LADAPT de CAMBRAI.
- Enfin, la 5^{ème} équipe s'est concentrée sur la mise en lumière de l'autisme lourd, un choix de vie pour les aidants que personne ne peut comprendre sans le vivre également.

Sur le Site Côte d'Opale, le PACT a généré un travail important de la part des apprenants.

- Un premier groupe a réalisé un projet de Brocante près du Site pour récolter des fonds en faveur d'une association Etaploise.
- Un deuxième groupe a participé à l'organisation du Tournoi de foot de bienfaisance entre des équipes ayant

une personne déficiente intellectuelle.

- Un troisième groupe a travaillé avec l'association Petit Prince. Elle a permis à un enfant hospitalisé de participer en qualité de VIP à la semaine du Cerf-volant sur le territoire de Berck.
- Enfin un dernier groupe a choisi de travailler l'inclusion avec des personnes à mobilité réduite dans le cadre d'une Run color.

Chaque année, les cadres pédagogiques s'efforcent d'accompagner les apprenants dans le travail de l'écriture. Nous constatons un recul des apprentissages de base, ce qui nous amène à maintenir au sein de la formation des ateliers et une sensibilisation à la conduite d'entretiens. En 2019, le taux de réussite au DME de 91% nous amène à maintenir nos engagements dans le travail de fond (écriture) auprès de l'ensemble des étudiants de la formation ME. Nous pouvons nous féliciter du travail réalisé même s'il reste quelques éléments à corriger.

Cette année le Directeur des études et les 5 membres de la formation ME, ont travaillé sur des grilles d'évaluation pour la certification des DC1 & DC3 réalisée sur les sites qualifiants. Une information à ce sujet a été réalisée auprès des référents des sites qualifiants lors de rencontres programmées. Cette nouvelle organisation de certification a renforcé les liens professionnels entre les sites de formation et les référents des sites qualifiants.

La formation ME s'est engagée dans la continuité pour les stages à l'étranger. Les échanges culturels et les liens forts entre nos partenaires (Angleterre, Allemagne) permettent de croire à la fédération de modules transversaux communs. La mutualisation des expériences et des savoirs des professionnels et étudiants de pays voisins doit nous conduire à entrevoir une dynamique Européenne au service de l'utilisateur. ■



Séminaire pratiques addictives 2019

DIPLÔMES DE NIVEAU 6

Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social - DEASS

Nathalie DELATTRE, Coordinatrice intersites

L'équipe intersites ASS a présenté au DEASS session 2019, 156 candidats. Parmi eux 128 ont validé leur diplôme, soit un taux de réussite de 82 % face à un taux régional de 69.2%. Comme les années précédentes, le domaine de compétences enregistrant le taux d'échec le plus important est le DC1 : intervention professionnelle en travail social.

Les textes de la ré-architecture grade licence ont pris effet au 01 septembre 2018, l'année 2019 a donc été l'année de la stabilisation des contenus et de l'organisation pédagogique. Les contenus antérieurs ont été, parfois, maintenus, souvent adaptés et ajustés aux nouvelles orientations réglementaires. La ré-architecture, combinée aux exigences financières renforcées des organismes de tutelle et le passage à la pédagogie numérique, ont constitué un challenge pour les équipes pédagogiques.

Le travail des formateurs évolue, l'adaptation est notre réalité, la mobilisation fine des compétences devient une nécessité, les ressources de plus en plus complexes sont sollicitées,

et l'inscription dans les enjeux de proximité devient une exigence quotidienne. 2018 était l'étape du passage au numérique qui amène les équipes à mutualiser les contenus et les déroulés pédagogiques, dans la suite logique, 2019 est l'année de la concrétisation, la stabilisation et la cohésion des nouveaux modèles pédagogiques.

La transversalité inter formations s'est maintenue sur les sites, portée par des équipes pédagogiques conscientes de l'enjeu des rencontres inter professionnelles de nos apprenants. Elle a été l'axe permanent des choix pédagogiques, les équipes souhaitent créer les conditions de rencontre et de découverte entre les étudiants de formations différentes CAFERUIS, ASS, ES, CESF, ME, AES, classes préparatoires aux métiers du social. Dans l'objectif d'acquisition de compétences socles, des cours et des TD ont été programmés en commun (sociologie, droit, séminaires d'approfondissement, ...) des groupes de travail hétérogènes ont été constitués avec pour objectif de « produire ensemble » (ateliers d'écriture, grille de recueil d'informations lors des forums de présentation des services, TD protection de l'enfance...). Le but de cette rencontre est de découvrir, à travers les parcours de formation variés, la diversité du champ d'action



en travail social, les différentes fonctions des travailleurs sociaux et leurs contextes d'intervention. La richesse des échanges permet aux futurs travailleurs sociaux de confronter leurs représentations et d'engager une première réflexion sur leur posture professionnelle et le travail en équipe pluridisciplinaire.

La ré-architecture des formations confirme le socle de compétences commun, ce qui nous a demandé d'approfondir les séquences de formation collectives sans toutefois tomber, soit dans la standardisation des contenus, soit dans un éparpillement des compétences. Les équipes ont fait preuve d'innovation et de créativité en respectant le cadre légal des formations et les spécificités des métiers.

Dans cette logique de rencontre, les personnes accompagnées ont été, de plus en plus, associées aux actes et contenus de formation. La plus-value de ce choix pédagogique est de faire prendre conscience, à nos apprenants, des compétences et des capacités des personnes concernées. De façon plus globale, l'objectif est de prendre en considération leurs savoirs liés à l'expérience vécue, et donc de changer le regard des futurs professionnels afin de mieux les préparer aux accompagnements. Cette rencontre a pris différentes formes : une immersion des apprenants dans les lieux de vie des personnes accompagnées, rencontres, échanges, partage du quotidien, partage d'expériences et d'actions collectives...

Notre communauté pédagogique participe à la réussite des formations sociales. Appréhender son évolution en est un des enjeux majeurs et demande que nous nous mobilisions afin de maintenir une adaptation aux besoins des futurs travailleurs sociaux.

Les perspectives pour 2020

Garantir l'alternance, une constante du travail des équipes pédagogiques. Comme depuis plusieurs années

maintenant, la difficulté de mise en stage mobilise les cadres pédagogiques sur l'animation et le renforcement du réseau existant de sites qualifiants, ainsi que sur la prospection de nouveaux lieux d'accueil, comme par exemple dans le secteur privé non marchand. Les formateurs s'attellent également à l'activation de nouveaux partenariats, en travaillant davantage les conventions cadres avec les structures potentiellement accueillantes. Les équipes continuent d'œuvrer à la mobilité étudiante et à la diversification de l'offre de stage par le développement de l'activité internationale.

L'ouverture sur l'international se renforce, les départs en stage à l'étranger s'étendent. L'intérêt et l'enjeu de l'international ne se limitent pas à l'envie de mobilité des apprenants, mais relèvent davantage de la consolidation des échanges avec des sites qualifiants et centres de formations différents, comme par exemple des accueils réciproques d'apprenants ou de formateurs, des participations à des projets spécifiques (diagnostic, recherche action...). La différence enrichit et complète nos pratiques, les apports pour chaque protagoniste ne seront bénéfiques que s'ils sont pérennes. ■

Conseiller en Economie Sociale Familiale Nathalie DELATTRE, Référente de la formation

L'IRTS Hauts de France propose la formation des Conseillers(eres) en Economie Sociale Familiale (dernière année de professionnalisation après le BTS) depuis 2000, sur le site Artois.

A la session 2019, l'IRTS a présenté 31 candidats, 20 ont obtenu la totalité du diplôme soit un taux de réussite de 65%, le taux régional étant de 59%. Les domaines de compétences enregistrant le taux d'échec le plus important sont le DC1, Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les

domaines de la vie quotidienne, et le DC4, Implication dans les dynamiques partenariales institutionnelles et interinstitutionnelles, avec un taux de 83% pour chacun des DC.

L'équipe pédagogique maintient son investissement dans le face-à-face pédagogique, associe davantage les professionnels CESF et les personnes accompagnées dans les séminaires d'approfondissement, et renforce également l'interactivité avec les apprenants.

L'équipe reste mobilisée sur l'admission et la forte concurrence de certains lycées qui proposent l'année de professionnalisation CESF, elle maintient le renforcement de sa communication auprès des lycées formant au BTS ESF, auprès des jeunes dans les salons et forums d'étudiants. Le défi, dans un contexte de forte concurrence, est de montrer la plus-value de l'offre de professionnalisation à l'IRTS. Cette professionnalisation se travaille à travers la volonté de l'équipe de favoriser, dans la mesure du possible, les stages longs et gratifiés, la transversalité avec les autres apprenants, transversalité renforcée avec la ré-architecture des formations grade licence, l'animation pédagogique par des professionnels du travail social, et en particulier des CESF diplômé(e)s.

Les perspectives pour 2020 iront dans le sens du passage progressif du numérique et la reconsidération des contenus pédagogiques, puisque la formation CESF fera également l'objet de la ré-architecture des formations grade licence. En parallèle, l'équipe pédagogique aura pour objectif de maintenir les axes de travail autour de la mise en stage, la communication et le partenariat avec les sites qualifiants, d'accompagner de façon la plus adaptée encore ses apprenants, de garantir la dynamique de leur professionnalisation sur la combinaison d'une alternance formative et d'une mutation numérique des outils pédagogiques. ■

Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé

Donatienne GALLIOT, Coordinatrice intersites

L'IRTS Hauts-de-France a présenté 202 candidat-es au Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé en juin 2019. 144 personnes ont obtenu leur diplôme, correspondant à un taux de 71% de validation totale. Les candidats en parcours complémentaires ont, pour la grande majorité, obtenu leur diplôme.

Les nouveaux inscrits en première année sont au nombre de 208, effectif stable par rapport à 2018. L'attractivité de cette formation reste très satisfaisante. Celle-ci est notamment remarquable lors de nos différentes manifestations portes ouvertes dans les différents sites et salon de l'étudiant. Par ailleurs, pour cette rentrée 2019, le nombre d'apprentis en première année est en nette progression. Sur les trois dernières années, cet effectif apprentis en ES première année est passée de 17 en 2017 à 34 cette rentrée, et ce tous sites confondus. Nous assistons à un doublement de l'effectif apprenti.

Dans le cadre du partenariat avec l'Université de Lille 3, 100 étudiants en formation éducateur spécialisé en dernière année tous sites confondus, soit 50 % des étudiants présentés au Diplôme, se sont engagés dans le dispositif leur permettant d'accéder à un double diplôme, le DEES et la licence de sciences de l'éducation.

En terme d'activité, l'année 2019 a mobilisée l'ensemble des cadres pédagogiques sur la poursuite du travail de réingénierie, et notamment la construction des modules de formation de seconde et de troisième année, ainsi que des processus de certification. Trois journées de séminaire pédagogique grade licence se sont tenues dans cet objectif.

Les nouveaux outils numériques sont bien appréhendés par les apprenants,

qui globalement affichent une satisfaction pour cette dimension distancielle, tant en termes de gestion de leur temps qu'en contenu abordé. Notre approche modulaire est également bien accueillie, et constitue un repère pertinent dans la construction du parcours de formation. La modification de la modulothèque enfis Learning permettra également dans un proche avenir une meilleure visibilité et une meilleure accessibilité aux ressources pour l'ensemble des trois années de formation.

En début de parcours, un module accueil transversal aux différentes formations présentes sur chaque site, marque un temps fort d'entrée dans notre secteur professionnel et consacre la construction d'une identité commune pour les futurs travailleurs sociaux. Cette année sur le site Métropole lilloise, une journée lors de ce module accueil a été organisée avec les EJE du CRFPE. Ce partenariat avec les EJE se poursuit à l'occasion de la journée internationale du travail social.

Dans la suite du parcours les apprenants ASS et ES se retrouvent régulièrement ensemble autour des modules professionnels, fondant le socle commun de compétence. Par ailleurs, à l'occasion des événements de sites, ou de modules spécifiques, des transversalités se vivent avec les Moniteurs éducateurs et les AES. Nous souhaitons continuer en effet à cultiver pour les ES ce lien avec les différents métiers éducatifs, qui travaillent ensemble sur les terrains professionnels au sein des équipes pluriprofessionnelles. Notre objectif dans ce cadre, est également de maintenir une logique promotionnelle, visant à permettre la construction de passerelles dans les parcours de formation. S'agissant de l'alternance, les périodes pratiques se déroulent pour une très large part, auprès d'éducateurs spécialisés diplômés, renforçant ici la construction de l'identité métier. En 2019, nous avons réalisé également pour la première année,

un stage collectif mixte ASS-ES, stage ciblé sur l'analyse territoriale et partenariale. Globalement, le dispositif mis en œuvre est satisfaisant, il permet encore davantage de construire du « commun » et de l'apprendre ensemble. Il sera poursuivi dans les années futures. Ce dispositif a été support aux premières certifications réalisées dans le cadre du DEES 2021. L'accompagnement pédagogique à la mise en stage mobilise au quotidien le temps des équipes pédagogiques et administratives, avec des parcours d'apprenants qui doivent être régulièrement personnalisés. Ainsi, l'alternance qui est au cœur de la professionnalisation, nécessite l'entretien de relations régulières, et de la disponibilité pour les sites qualifiants et les apprenants. Les visites de stage, ou les GRT devenus obligatoires chaque année, constituent des espaces de liens nécessaires dans cette pédagogie de l'alternance, actes pédagogiques pour lesquels il convient à l'échelle institutionnelle, de mobiliser les moyens nécessaires.

Cette année, se sont poursuivies les actions en lien avec l'international sous différentes formes : Journées internationales, forums, projets de mobilité collectives, périodes pratiques de formation réalisée à l'étranger ou apports d'intervenants dans le cadre de modules professionnels.

Fortement sollicitées par cette réingénierie et les premières mises en œuvre de certification en CCF pour la réforme, les équipes ont eu à cœur de rester disponibles, attentives et présentes pour accompagner vers le diplôme la dernière promotion réforme 2007. Nous leur souhaitons l'aboutissement de leurs efforts et une pleine réussite pour leur diplôme. ■

Diplôme d'Etat de Médiateur Familial - DEMF

Magali DEPLANQUE, Responsable de la formation

En 2019, 15 personnes composaient la nouvelle promotion de Médiation Familiale démarrant leur formation et 13 personnes entamaient leur deuxième année. Cette même année, 11 personnes ont été présentées au jury mémoire finalisant les épreuves de certification ; parmi elles, une personne était issue de la promotion précédente, une autre soutenait après deux années d'interruption dans sa formation. Sur l'ensemble des candidats présentés, 9 sont aujourd'hui diplômés.

On assiste à une évolution des profils chez les personnes qui décident de se former à la médiation familiale. Traditionnellement, la grande majorité des promotions était composée de femmes, diplômées du travail social (éducatrices spécialisées, assistantes de service social ou éducatrices de jeunes enfants).

La profession attire aujourd'hui un public moins « genré » (sur l'ensemble des personnes en formation en 2019, on comptait 6 hommes), et issu d'horizons professionnels plus diversifiés (des juristes, une orthophoniste, un thérapeute, des chargés de mission diplômés en sociologie, des intervenants en médiation culturelle, etc...). Autre nouveauté dans les parcours antérieurs à l'entrée en formation, nous avons aujourd'hui des candidats titulaires de master qui souhaitent se former en dépit du fait que le DEMF soit un diplôme de niveau équivalent. Cela semble démontrer un intérêt croissant pour ce métier en développement, en lien avec un changement de regard sociétal sur la famille et sur le conflit, et une volonté de plus en plus affirmée de se tourner vers les Modes Alternatifs De Règlement

des Conflits (les M.A.R.C). Le médiateur familial est aujourd'hui le mieux placé pour répondre à ces nouveaux besoins, nonobstant les discours de certains autres corps de métiers qui remettent en cause le bien-fondé de ce diplôme d'état, voire la nécessité d'en être titulaire pour exercer.

Cela justifie pleinement que l'IRTS s'investisse dans la formation des médiateurs familiaux afin de répondre à ces besoins croissants. Le contenu de la formation est en perpétuelle interrogation de manière à répondre au mieux aux évolutions du métier, aux nouvelles pratiques qui se développent.

Nous avons donc continué dans la lancée de 2018 à enrichir l'équipe de formateurs en l'ouvrant encore d'avantage aux professionnels de terrain de manière à :

- Optimiser l'assimilation des liens théorie-pratique
- Permettre aux futurs médiateurs d'appréhender le plus justement possible les enjeux actuels liés à l'exercice de la fonction

L'unité de formation principale concernant le concept de médiation, l'appréhension du processus et des techniques qui s'y rapportent est ainsi portée par un panel de professionnels formateurs, disposant d'une réelle expérience de terrain, et pour certains dépositaires de la mémoire de cette profession et de son inscription dans l'histoire.

Dans le même esprit, nous avons poursuivi le travail de consolidation du lien entre l'institut de formation et les représentants des sites qualifiants. Cette collaboration s'exprime à travers un travail de réflexion commune dans le cadre de réunions organisées de manière régulière sur le site Métropole lilloise. Ces réunions accueillent des représentants des structures de médiation familiale de

la manière la plus exhaustive possible sur les départements du Nord et du Pas-de-Calais. Pour chaque promotion est également organisé un forum des sites qualifiants, permettant la mise en relation des étudiants et des professionnels ceci afin d'optimiser la mise en stage. Il constitue également une opportunité pour les étudiants de commencer à se constituer un réseau qui leur permettra par la suite d'identifier les professionnels susceptibles de les accompagner dans leur travail de recherche et de rédaction autour du mémoire de fin d'étude, et surtout qui les aidera dans leurs futures recherches d'emploi. Les représentants des sites qualifiants investissent pleinement cette collaboration et contribuent ainsi à la qualité de l'accompagnement des futurs médiateurs se formant à l'IRTS.

Ce faisant nous avons rempli les objectifs que nous nous étions fixés l'année dernière.

Nos perspectives pour 2020 porteront essentiellement sur les contenus de la formation :

- continuer à les enrichir et à les moderniser,
 - intégrer des contenus de formation à distance,
- les repenser en termes de « blocs de compétence » ; ceux-ci pourront répondre aux exigences liées à la réforme de la formation professionnelle, ainsi qu'à une demande toujours plus précise et spécifique des personnes et des employeurs. ■

Certificat d'Aptitude à la Fonction d'encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale – CAFERUIS

Pierre JOLY, Coordinateur intersites

L'IRTS Hauts de France a favorisé l'ouverture de la formation CAFERUIS pour la rentrée en novembre 2019 sur quatre sites (Métropole Lilloise, Hainaut Cambrésis, Côte d'Opale et Artois) pour un total de 58 apprenants entrants. Les effectifs cumulés avec les années en cours de formation s'élèvent à 174 stagiaires.

Concernant les résultats de la session 2019, 72 étudiants IRTS Hauts de France ont été présentés à la dernière épreuve de certification. Le taux de réussite a été de 78%. Une cérémonie de remise des diplômes a été organisée sur chacun des sites afin de valoriser l'engagement des apprenants. Celle-ci a convié également les intervenants issus des institutions partenaires, les sites qualifiants, ainsi que les familles des stagiaires.

Les actions menées pour l'année 2019 se sont attachées à développer deux axes de travail :

- Promouvoir l'offre de formation CAFERUIS de l'IRTS Hauts de France
- Prolonger l'adaptation de l'offre de formation aux besoins des apprenants et des employeurs

Pour y parvenir, plusieurs actions concourantes ont été menées :

- Concernant le contenu et l'organisation pédagogique :
 - L'organisation de l'admission a tout d'abord été revisitée afin de développer une réactivité plus importante dans le traitement des demandes d'inscriptions. En effet, nombreux sont les candidats nous ayant fait part des contraintes temporelles et institutionnelles auxquelles ils sont confrontés. Afin de faciliter la mise en œuvre des projets de formation, l'IRTS s'est attachée à organiser des sessions d'admission en continue durant

l'année 2019. Les candidats ont ainsi obtenu le résultat des épreuves d'admission dans les meilleurs délais.

- L'IRTS Hauts de France a souhaité renforcer les partenariats et les collaborations avec les représentants institutionnels. Ainsi, par exemple, l'analyse de situations managériales, la gestion administrative et budgétaire sont dispensés par des représentants qualifiés issus des terrains professionnels représentatifs du territoire. Les équipes pédagogiques sont également allées à la rencontre des partenaires institutionnels lors de visites de stage, d'assemblées générales et autres manifestations, pour maintenir une veille concernant les besoins des terrains professionnels en matière de formation des cadres.

- Parallèlement, le projet andragogique de l'IRTS Hauts de France a poursuivi le développement de la formation Ouverte et à Distance (FOAD) sur le dispositif CAFERUIS au moyen de la plateforme ENFIS (Espace Numérique de Formation et d'Intervention Sociale). Les apprenants CAFERUIS ont pu bénéficier de modules et de supports distanciels durant cette année 2019. Ceci leur a notamment permis d'avoir une flexibilité et une souplesse dans le choix des temps dédiés aux apprentissages, mais également d'apporter des contenus préalablement à une remédiation en présentiel. Les premières expériences menées ont été évaluées favorablement par les stagiaires. Afin de favoriser l'insertion professionnelle de nos apprenants, les équipes ont également veillé à répondre aux besoins des employeurs en matière de recrutement.

- Le développement de projets à l'international a permis à des stagiaires CAFERUIS volontaires de se rendre au Danemark (Copenhague) du 30 juin au 6 juillet 2019. Ce projet a été l'occasion pour les stagiaires participants de développer leurs connaissances concernant les politiques sociales européennes. Une restitution a

été envisagée auprès de l'ensemble des stagiaires CAFERUIS.

- Le CAFERUIS a poursuivi le développement des actions pédagogiques transversales aux formations supérieures (CAFDES, DEIS) par le biais d'un séminaire en politiques sociales, qui est l'occasion de faire se rencontrer et de favoriser l'échange entre les futurs encadrants.

- Concernant la valorisation de l'offre de formation ;

Le déploiement des Réunions d'Informations Collectives a permis de répondre aux besoins d'information des futurs apprenants et des employeurs (4 à 6 réunions sur chacun des sites). L'IRTS Hauts de France a communiqué largement sur ces réunions par le biais de son site internet mais également par des communications multiples dans la presse spécialisée (Flash du CREAL notamment). Parallèlement, l'équipe pédagogique a développé un outil de communication intersites, support aux Réunions d'Informations Collectives, pour améliorer la qualité de l'information transmise aux futurs stagiaires.

Perspectives 2020

L'équipe pédagogique du CAFERUIS envisage de poursuivre les axes de travail menés durant l'année. Il s'agira ainsi de développer des actions permettant de promouvoir et de rendre lisible l'offre de formation CAFERUIS proposée par l'IRTS Hauts de France. Dans des perspectives de réarchitecture de la formation, il conviendra également de poursuivre le travail engagé sur le contenu et l'organisation de l'offre de formation. Celui-ci doit se poursuivre par une collaboration étroite avec les partenaires institutionnels et un ancrage fort sur l'ensemble du territoire régional. L'ambition est de maintenir une offre de formation en adéquation avec les besoins d'encadrement des structures sociales et médicosociales tout en favorisant l'employabilité des futurs cadres. ■



Remise des diplômes CAFDES et DEIS 2019

DIPLÔMES DE NIVEAU 7

Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale – DEIS

Claire-Sophie ROI, Responsable de formation

Des résultats prometteurs

Au cours de l'année 2019, 21 stagiaires au total suivaient la formation préparant au diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS) à l'IRTS Hauts-de-France. La formation est fière d'afficher cette année, un taux de réussite de 100% à l'examen. En effet, les 8 stagiaires présentés au cours de l'année ont validé chacune des certifications. Pour quatre d'entre eux, les mémoires de recherche ont fait l'objet d'une valorisation au CEDIAS pour avoir obtenu des notes égales ou supérieures à 14/20.

Si l'année 2019 est synonyme de réussite, elle s'est aussi concentrée sur la continuité et l'analyse des nombreux changements et adaptations qu'a

pu vivre la formation DEIS ces dernières années : la durée de formation « resserrée » sur 26 mois, la mise en œuvre de la formation ouverte et à distance, des transversalités accrues avec le CAFDES, mais aussi, l'augmentation des parcours personnalisés. Ainsi, au cours de la première année les stagiaires peuvent effectuer deux certifications : La certification du - DF3, communication et ressources humaines, qui consiste en l'écriture d'un article. Epreuves dont sont dispensés les titulaires du CAFERUIS. La certification du - DF2, conception et conduite d'action qui consiste en un travail collectif et collaboratif autour d'une commande et se concrétise par la production d'un rapport et d'une soutenance de l'étude de terrain. La deuxième année se concentre sur la réalisation et l'accompagnement méthodologique du mémoire de recherche - DF1. Le rythme de la formation s'est donc intensifié, amenant

les stagiaires à devoir rapidement être acteurs de leur formation. L'un des premiers objectifs était de faciliter la finalisation des parcours en réduisant la durée de ces derniers, pari réussi. L'année 2020 devra quant à elle s'inscrire dans le prolongement des changements opérés et devra également intégrer une vision prospective sur l'avenir des formations à l'encadrement et les besoins des terrains professionnels.

Des bénéfices multiples à l'intégration de la formation ouverte et à distance

Les débuts de l'expérimentation et l'accompagnement de ces nouvelles modalités pédagogiques, permettent à chacun d'adapter la formation à distance à son rythme et à sa façon d'apprendre. Chaque contenu de formation ouverte et à distance nécessite un travail de la part de l'apprenant, qui prend la forme d'un questionnaire, d'une synthèse, d'une demande d'approfondissement ou d'illustration. Cette dynamique permet de ne pas se placer en simple auditeur des enseignements et de favoriser l'appropriation. Nous avons pu également constater que les stagiaires étaient amenés à partager plus facilement leurs travaux et leurs différentes expériences.

Ces temps de formation ouverte et à distance ont une double vocation pour les stagiaires. Tout d'abord, ils permettent d'appréhender les connaissances à distance afin de favoriser les échanges ou les mises en situation lors des regroupements au sein de l'IRTS. Ensuite, ils sont de véritables facilitateurs pour les stagiaires, qui bénéficient donc de contenus « à disposition » lorsque l'avancée de leurs travaux donne plus de sens et de réalité concrète aux contenus proposés. C'est le cas notamment des enseignements portant sur la méthodologie d'étude ou de recherche. Sur un plan pratique, l'intégration de la formation ouverte et à distance permet aux sta-

giaires d'adapter plus facilement les contraintes professionnelles et celles de la formation. C'est pourquoi, une place de plus en plus grande sera à l'avenir laissée à la formation ouverte à distance.

Valorisation des travaux

Lors de l'année 2019, les stagiaires ont fait l'expérience d'une belle dynamique de co-production au travers de la réalisation d'une étude de terrain. La promotion DEIS 13 (2018-2020) a donc répondu à une commande de l'AJAR portant sur la restructuration et le développement du Point Accueil Ecoute Jeunes. Les stagiaires de la promotion DEIS 13 ont également eu l'opportunité de construire un projet de mobilité internationale et ont effectué un séjour instructif à Porto. Une stagiaire de la promotion DEIS 12 s'est aussi rendue à Stockholm en Suède à l'occasion d'une mobilité individuelle co-portée par l'IRTS.

L'étude de terrain, tout comme la participation à des échanges internationaux viennent, à la fois valoriser et reconnaître les compétences développées au sein du DEIS et mettent en lumière la place de l'ingénierie sociale. Au-delà d'un travail de certification, il s'agit bien d'une mise en situation d'ingénierie permettant de diffuser son intérêt à l'ensemble des acteurs concernés par les questions sociales.

Projections pour 2020

Les données dont nous disposons sur le DEIS attestent de la réussite des candidats et de la grande qualité des productions deisiennes sur l'ensemble des DF. Cela donne lieu à une véritable reconnaissance de l'expertise DEIS, qui se confirme par de nombreuses sollicitations et dépôts de commandes pour l'étude de terrain. Si la formation renouvelée est une réussite à plusieurs niveaux, la difficulté majeure de la formation DEIS reste la possibilité de financement, qui amène certains stagiaires à renoncer ou re-

porter leur formation. Un regard tout particulier sur les effets des réformes liées à la formation sera cette année nécessaire. Les perspectives 2020 s'inscrivent dans la continuité de nos axes de travail et de développement des formations à l'encadrement.

Une plus grande association de la formation DEIS aux activités du Pôle International et du Pôle Recherche permettra aux stagiaires de bénéficier pleinement de cette ouverture dans un esprit de Recherche et de Développement, caractéristique du DEIS. L'organisation de séminaires, de rencontres et de temps d'information dédiés à la formation nous permettront de continuer à communiquer dans les meilleures conditions auprès de tous les acteurs de l'ingénierie sociale. ■

Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social - CAFDES

Isabelle DESMET, Responsable de formation

Au cours de l'année 2019, 48 stagiaires ont suivi la formation CAFDES à l'IRTS Hauts-De-France sur le site Métropole Lilloise.

Dans ces 3 promotions qui se sont appelées « Martin Luther King » pour la promotion 17/19, « Stephan Hawking », pour la promotion 18/20 et « Elisabeth et Robert Badinter » pour la promotion 19/21, les stagiaires présentent des parcours diversifiés avec des origines professionnelles du secteur social et médico-social mais aussi marchand, de l'industrie, du sanitaire... La logique de dynamique de promotion est forte car elle s'enrichit de ces pluralités de ressources et d'expériences.

En novembre 2019, 24 candidats se sont présentés au diplôme CAFDES à l'EHESP de Rennes.

- DF1 « Elaboration et conduite stratégique d'un projet d'établissement ou de service »

22 candidats présentés, 22 admis

- DF2 « Management et gestion des ressources humaines »,

21 candidats présentés, 18 admis

- DF3 « Gestion Economique, Financière et Logistique d'un établissement ou service »,

24 candidats présentés, 20 admis

A la formation « classique » s'ajoute :

- Les personnes qui se présentent au CAFDES par la voie de la VAE. En 2019, nous avons accompagné 18 personnes.

Sur les 9 candidats présentés à la session d'octobre 2019 :

2 personnes valident les 4 domaines de compétences

3 personnes valident 3 domaines

1 personne valide 2 domaines

1 personne valide 1 domaine

2 n'ont pas déposé le livret 2

- Les personnes qui s'inscrivent à des modules de professionnalisation CAFDES, notamment les modules de gestion des ressources humaines et de gestion financière.

Ainsi, la formation se dispense en promotion CAFDES sous un statut stagiaire de la formation continue. L'objectif est la montée en compétences sans viser la qualification.

En 2019, 10 personnes ont bénéficié du module principalement de gestion économique et financière.

- Les personnes en préparatoires aux sélections des formations à l'encadrement,

6 personnes ont préparé les épreuves écrites et orales de sélection CAFDES. Le parcours préparatoire se construit au choix des 4 modules :

- Découverte du secteur social et médico-social et actualité des politiques sociales
- Découverte de la fonction d'encadrement, de direction
- Préparation aux épreuves écrites
- Préparation aux épreuves orales

Les nouvelles demandes CAFDES sont nombreuses, ce qui révèle une attractivité stable et forte depuis le démarrage de ce dispositif à l'IRTS Hauts-de-France.

Le CAFDES travaille concrètement les

conditions stratégiques, techniques et éthiques attendues dans la fonction de direction.

La question du sens est primordiale : garantir une prestation de qualité, la plus « juste » aux personnes concernées tant à l'interne de l'établissement ou service qu'à l'extérieur sur le territoire et plus largement, la société.

Les mémoires CAFDES révèlent une qualité de production de connaissances spécifiques au secteur, d'analyse et d'actions en matière de gouvernance, de dirigeance, de management et de conduites de projets. Gestion, management, outils d'analyse, d'aide à la décision, diagnostic réflexion/analyse, action, le CAFDES promeut la fonction de direction dans son contexte en continuel changement, de plus en plus incertain et complexe.

Les intervenants, directeurs ou directeurs généraux transmettent les connaissances, expériences et expertises en adoptant la position stratégique, opérationnelle et prospective attendue.

Dès la première prise de contact, l'équipe CAFDES élabore le projet professionnel, le parcours de formation, apporte conseils et orientations en fonction de chaque situation.

La réforme de la formation professionnelle impacte les financements. Nous percevons une répercussion immédiate quant à la suite donnée. Si l'intérêt est grand, la difficulté du financement de la formation est un obstacle.

Nous sommes très attentifs à cette tension et engagés à faire évoluer notre offre de formation. La modularisation est une réponse. Un travail



conséquent est en cours en termes de lisibilité des formations supérieures, des voies d'accès, des financements.

Mélanie Herrero, assistante de formation nouvellement en poste mène un travail considérable d'orientations, de conseils, de suivis de dossiers pour accompagner les demandes.

En décembre 2019, notre collègue Michèle Maiani a cessé son activité professionnelle. Son souhait a été de partir en toute discrétion. Collègues IRTS, « Anciens » CAFDESIENS, Stagiaires en cours, Intervenants, Partenaires l'ont honoré et salué son engagement, sa rigueur et ce « plus » bien à elle, la qualité de l'accueil.

En octobre dernier, la promotion CAFDES 19/21, « Elisabeth et Robert Badinter », a organisé un voyage d'études à Rotterdam, en partenariat à la mairie de Lille.

L'objectif était de :

- Comprendre la mise en place des commandes publiques à l'étranger
- Découvrir de bonnes pratiques autour de 3 thèmes : l'accessibilité, la lutte contre l'isolement, l'inclusion des personnes vulnérables ;
- Rencontrer des acteurs publics, des associations et des usagers.

Les échanges ont porté sur les différentes mesures mises en place au sein de la ville de Rotterdam pour faciliter la mobilité, les repères, l'accessibilité pour les personnes ainsi que sur les difficultés liées au non-respect ou au manque de vigilance des personnes plus valides, Rotterdam étant pilote dans ce domaine

Nous avons été accueillis dans une structure, ASVS à Rotterdam, qui accueille des personnes en situation de handicap psychique ou intellectuel : accompagnement de 0 à 100 ans, une institution à la dimension d'une ville

avec maisons individuelles, ateliers professionnels, magasins, restaurants, équipements de loisirs ...

Une restitution du projet se prépare ; elle est destinée aux professionnels du travail social de la ville de Lille : échanges de pratiques et d'expériences. ■



FORMATION CONTINUE

Valérie SAVARY, Responsable du service

Les activités du service Formation continue et appels d'offres ont globalement continué à croître et à évoluer au cours de l'année 2019.

Les stratégies de communication mises en place et la richesse de notre offre contribuent au développement des activités. Le travail mené sur l'évolution du catalogue dans sa forme et la publication de l'offre sur le site Internet ont rendu plus visible et attractive notre offre qui aujourd'hui se déploie sur la Région, majoritairement, mais également sur l'ensemble du territoire français.

Les appels d'offre

Les appels d'offres sont des occasions de nourrir l'activité de l'IRTS. Ils représentent une part de plus en plus importante du chiffre d'affaire dans l'activité des sites et du service FC. Un choix plus rationnel s'est fait en 2019 pour positionner l'IRTS sur des marchés conséquents tant en terme de durée que de chiffre d'affaire ve-

nant ainsi conforter les enjeux de développement de l'activité tout en restant sur nos secteurs d'expertise et d'excellence.

Deux belles réussites, entre autre, en 2019, le marché avec l'EPDSAE et le marché avec le CD59 et les prestations d'évaluation dans le cadre des agréments des assistants maternels. En fin d'année 2019, l'IRTS s'est positionné sur un marché national en groupement avec deux autres IRTS, sur un dispositif de formation DE AES tout à distance. Les résultats ne sont pas encore connus !

Le Pôle formation continue

Formations Développement des compétences dites Inter ; 95 formations ont démarré pour un total de 457 stagiaires. Une légère croissance du nombre de stagiaires, un nombre plus important de groupe ouvert, mais avec un taux de fréquentation moins important par stage. Pour autant une ac-

tivité qui se stabilise et un accent qui sera donnée en 2020 sur la démarche commerciale pour sécuriser davantage les groupes.

Formations sur mesure dite Intra : 141 missions réalisées. Une progression significative par rapport à l'année précédente. Une évolution des demandes avec des formations se réalisant hors Région grâce à l'évolution de notre Site Internet et un meilleur repérage de notre offre de formation. Il existe un véritable attrait des employeurs pour ces formations qui s'ajustent à leurs besoins. Il est à noter que les marchés remportés par la voie de l'Appel d'Offre sont venus renforcer l'activité du service formation continue.

Pôle Accompagnement des équipes : L'arrivée d'une coordinatrice sur cette activité en septembre s'inscrit dans une évolution des demandes et un souhait de développer l'activité dans une logique régionale. La Loi sur l'Avenir professionnel tout au long de

la vie inscrit cette modalité dans les financements possibles d'action de professionnalisation.

Pôle formation qualifiante

Deux éléments marquant pour l'année 2019 pour cette activité :

- Une attractivité importante de la formation MJPM avec un démarrage de groupe avec 30 candidats, dont une moitié dans une logique de reconversion professionnelle. Le profil des groupes change nécessitant des ajustements pédagogiques et offrant une richesse dans les échanges.
- La réussite à un appel d'offre de l'ANFH, en groupement avec la Vie Active, nous permet de mettre en place la formation Assistant de soins en gérontologie sur l'ensemble du Nord et du Pas-de-Calais.

Pôle VAE

Une évolution de l'activité et de l'organisation de cette activité. L'arrivée d'une coordinatrice pédagogique offre une réelle plus-value notamment via la mise en place d'un rendez-vous

pédagogique dès l'expression de la demande. Une stratégie de développement de l'activité sur les sites est engagée en fin d'année qui trouvera sa pleine mesure en 2020.

Les projet et perspectives 2020

L'arrivée du CPF et de sa mobilisation par chaque salarié offre des perspectives nouvelles d'achat de formation. Pour autant la mobilisation du CPF ne peut se faire que sur des actions certifiantes ou qualifiantes et sur la VAE. Un travail conséquent est engagé pour développer une offre de formation éligibles au CPF.

La poursuite du développement et la diversification de l'offre dans le champ de la petite enfance avec, notamment, la mise en œuvre d'une offre de formation continue à destination des assistants maternels. ■

COMPOSITION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE décembre 2019

Membres de droit

→ Fondateurs

Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI) représenté par :

Le Président, **Joël NOËL**, retraité

Santély Association représentée par :

Le Président, **Pierre TISSERAND**, IGAS Honoraire

→ Représentants des Organismes Partenaires

- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Aisne
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Nord
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Oise
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de la Somme
- Le Maire de Loos, **Anne VOITURIEZ** représentée par l'Adjoint au Maire chargé du Cadre de Vie, de l'Urbanisme, des Transports et de l'Environnement, **François BENNASSAR**, Architecte-
- La Branche professionnelle représentée par la Déléguée régionale de la FEHAP, **Corinne DARRÉ-BERENGER**, Directrice du Centre l'Espoir
- Les Universités ou organismes assimilés concernés par la formation des travailleurs sociaux représentées par le Président de l'Université de Lille, **Jean-Christophe CAMART**

Membres actifs

- ADAE 62 représentée par la Directrice Générale, **Cendrine FEBVRE**
- ADAR représentée par le Président, **Jean-Claude LAÏ**
- ADC Hauts-de-France représentée par le Délégué régional, **Olivier OUBRY**, Directeur d'Etablissement
- AFEJI représentée par le Directeur Général, **Daniel FOUILLOUSE**, Vice-président de l'ARTS

- AGSS UDAF représentée par le Directeur Général, **Léonard MANNARINO**, Membre du Bureau de l'ARTS

- ALEFPA représentée par un Administrateur, **Claude BRUNET**, retraité de l'Éducation nationale

- APSN représentée par le Trésorier adjoint **Saad NOUIOUA**

- Caisse d'Épargne Hauts-de-France représentée par le Directeur du Centre d'Affaires Santé, **Pierrick TIRET**

- EDPAHAA représenté par le Directeur Général, **François-Xavier DEBRABANT**

- EPDEF représenté par le Directeur Général, **François NOËL**

- EPDSAE représenté par le Directeur Général, **Paul FLAD**

- FAS représentée par le Président **Hugues DENIÈLE**, retraité

- Le GAP représenté par la Directrice Générale, **Kareen MONNIER**

- Papillons Blancs de Dunkerque représentés par le Président, **Bernard WERQUIN**,

- Papillons Blancs de Roubaix Tourcoing représentés par le Directeur Général, **Maurice LEDUC**

- La Sauvegarde du Nord représentée par le Directeur Général, **Frédéric ROUVIÈRE**

- SOWO représenté par un membre de SOWO, **Agnès DÉMOTIÉ**, Directrice Générale d'association

- SPReNe représentée par la Directrice Générale, **Alexandra WIEREZ**

- UDAPEI du Nord représentée par le Directeur Général, **Christian HILAIRE**

- U2P représentée par le Président de l'U2P59, **Henry-Luc PRIMONT**, retraité

- URIOPSS représentée par la Présidente, **Annette GLOWACKI**, retraitée, Membre du Bureau de l'ARTS

- La Vie Active représentée par la Directrice de la Formation, **Christine VERJUS**

Membres Qualifiés

- **Guillaume ALEXANDRE**, Directeur Général de la Vie Active, Secrétaire Général de l'ARTS
- **Cyriaque CACHEUX**, Ancien Directeur Général Adjoint en charge de la Protection de l'Enfance de la Sauvegarde du Nord, Vice-président de l'ARTS
- **Alain DUBOIS**, Directeur Général Honoraire de l'EPDSAE, Président de l'ARTS
- **Christine GASTÉ**, Consultante
- **Alain GIBON**, Huissier de Justice Honoraire
- **Alain GUFFROY**, Directeur Général Honoraire de l'EPDEF, Trésorier de l'ARTS
- **Patrick J. TABET**, Directeur
- **Gérard TONNELET**, Directeur Général Honoraire de la Sauvegarde du Nord

Membres Associés (voix consultative)

- ➔ Représentants les Collectivités territoriales
 - Le Conseil Départemental de l'Aisne représenté par le Président, **Nicolas FRICOTEAUX**
 - Le Conseil Départemental du Nord représenté la Vice-présidente chargée de l'autonomie, **Geneviève MANNARINO**
 - Le Conseil Départemental de l'Oise représentée par la Vice-présidente en charge de l'Action Sociale et Politique d'insertion, **Sandrine DE FIGUEIREDO**
 - Le Conseil Départemental du Pas-de-Calais représenté par la Conseillère départementale, **Karine GAUTHIER**
 - Le Conseil Départemental de la Somme représenté par le Président, **Laurent SOMON**

- ➔ Représentants des personnels (membres désignés par le CSE au sein de ses membres élus)
 - Corinne DEMAZIERES**, Assistante de formation
 - Alain DUVAUCHELLE**, Cadre pédagogique
 - Bernard LEVY**, Comptable

Sandrine MELAN, Cadre pédagogique

➔ Représentants des personnes en formation (élus chaque année parmi les délégués de promotion)
Pour la Métropole lilloise : non pourvu
Pour le Site Artois : **Marjorie GAUTRON**

Pour le Site Grand Littoral : **Imenne HENNI**

Pour le Site Hainaut – Cambrésis : **Nabil BEDJIR**

Pour le Site Côte d'Opale : **Nicolas DÉPRÉ**

Participe à l'Assemblée Générale, à titre consultatif

- **Bertrand COPPIN**, Directeur Général de l'ARTS

Sont invités, à titre consultatif

- Le Préfet de la Région Hauts-de-France ou son représentant
- Le Président du Conseil Régional Hauts-de-France
- Le Directeur Régional de Jeunesse et Sports et de la Cohésion Sociale Hauts-de-France
- Le Directeur des Études, **Yann REGARD**
- Le Commissaire aux Comptes

Assemblée Générale de l'ARTS 2019



COMPOSITION DU BUREAU

au 1er décembre 2019

Président
Alain DUBOIS

Vice-président - Développement
Daniel FOUILLOUSE

Vice-président - Partenariats
Cyriaque CACHEUX

Secrétaire Général
Guillaume ALEXANDRE

Trésorier
Alain GUFFROY

Secrétaire Général Adjoint
à pourvoir

Trésorier Adjoint
à pourvoir

Membres du Bureau
Annette GLOWACKI,
Léonard MANNARINO

EFFECTIFS CUMULÉS ETUDIANTS ET STAGIAIRES

2019

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Site Métropole Lilloise	Site Artois	Site Grand Littoral	Site Hainaut Cambrésis	Site Côte d'Opale	TOTAL
CAFDES Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social	51					51
DEIS Diplôme d'Etat en Ingenierie Sociale	21					21
CAFERUIS Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	64	45		45	20	174
MF Médiateur Familial	27					27
ASS Assistant de Service Social	352	131	72	121	71	747
CESF Conseiller en Economie Sociale et Familiale		28				28
ES Educateur Spécialisé	521	109	118	183	113	1044
ME Moniteur Educateur	200	64	83	112	80	539
MA Moniteur d'Atelier - Expérimental IRTS/AFPA	15	28			28	71
AES Accompagnant Éducatif et Social	112	26	23	34	20	215
ASS FAM Assistant Familial	172	14			163	349
TISF Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale		11			24	35
ASS MAT Assistant Maternel	271		116	59		446
FORMATIONS QUALifiantES						
Mandataire Judiciaire à la Protection des Mineurs	20					20
Délégué aux prestations familiales	16					16
Autisme	15					15
PRÉPA						
Classe préparatoire à la sélection	49	65	37	27		178
Prépa OASIS Handicap	13					13
Préparations formations à l'encadrement	5					5
ACCOMPAGNEMENT À LA VAE (effectifs cumulés)						
VAE	26	7	1	5	7	46
FORMATION CONTINUE (effectifs cumulés)						
Stage de formation INTER	468					468
MISSIONS (effectifs cumulés)						
Missions INTRA	2466				35	2501
SCAP ASS FAM		77	40	112		229
INTERV		309				309
TOTAL	4884	914	490	698	561	7547

RÉSULTATS AUX EXAMENS

2019

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Nbre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	Admission Partielle	% de réussite
CAFDES				
Site Métropole lilloise	24	18	6	75%
DEIS				
Site Métropole lilloise	8	8		100%
Médiateur Familial				
Site Métropole lilloise	11	9		82%
CAFERUIS				
Site Métropole lilloise	25	20	5	75%
Site Artois				
Site Hainaut Cambrésis	23	15	8	
Site Côte d'Opale	8	7	1	
Assistant de Service Social				
Site Métropole lilloise	54	40	14	82%
Site Artois	45	37	8	
Site Grand Littoral	21	19	2	
Site Hainaut Cambrésis	19	18	1	
Site Côte d'Opale	17	14	3	
Conseiller en Economie sociale et familiale				
Site Artois	31	20		65%
Educateur Spécialisé				
Site Métropole lilloise	77	49	28	71%
Site Artois	32	23	9	
Site Grand Littoral	27	20	7	
Site Hainaut Cambrésis	32	27	5	
Site Côte d'Opale	34	25	9	
Moniteur Educateur				
Site Métropole lilloise	46	42	4	91%
Site Artois	33	26	7	
Site Grand Littoral	16	16		
Site Hainaut Cambrésis	23	23		
Site Côte d'Opale	25	23	2	
Accompagnant Educatif et Social				
Site Métropole lilloise	40	37	3	96%
Site Artois	15	15		
Site Grand Littoral	19	18		
Site Hainaut Cambrésis	17	17		
Site Côte d'Opale				

RÉSULTATS AUX EXAMENS

2019 SUITE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Nbre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	% de réussite
Assistant familial			
Site Côte d'Opale	16	13	81 %
FORMATIONS QUALifiantES / FORMATIONS CONTINUES SITE MÉTROPOLE LILLOISE	Nbre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	% de réussite
Mandataire Judiciaire	20	19	95 %
Délégué aux Prestations Familiales	16	15	94 %

JURYS VAE SITE MÉTROPOLE LILLOISE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validaton nulle	Pas de réponse
DEASS	6	3			3
DECESF	9	2	5	1	1
DEES	14	11	2		1
DEME	2	1	1		
DEETS	1	1			
CAFDES	7	2	5		
TOTAUX	39	20	13	1	5

JURYS VAE SITE ARTOIS

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validaton nulle	Pas de réponse
DEES	3	2	1		
DEME	3	1	1		1
TOTAUX	6	3	2	0	1

JURYS VAE SITE HAINAUT-CAMBRÉSIS

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validaton nulle	Pas de réponse
DEAS	1		1		
DEES	4	3		1	
TOTAUX	5	3	1	1	0

JURYS VAE SITE CÔTE D'OPALE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validaton nulle	Pas de réponse
DEES			1		
CAFERUIS		1			
TOTAUX	0	1	1	0	0

LEXIQUE

AIFRIS	Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale	FAM	Foyer d'Accueil Médicalisé
AF/ASFAM	Assistant Familial	FAMAP	Formation d'Adaptation aux Métiers d'Aide à la Personne
ANAJI	Association Nationale d'Aide aux Jeunes Infirmes	FAS	Fédération des acteurs de la solidarité
ARS	Agence Régionale de Santé	FC	Formation Continue
ASH	Aide-Soignant Hospitalier	FEDER	Fonds Européen de Développement Régional
ASMAT	Assistant Maternel	FOAD	Formation Ouverte et A Distance
AS	Aide-Soignant	GAPAS	Groupement des Associations Partenaires d'Action Sociale
ASS	Assistant de Service Social	GIE	Groupement d'Intérêt Educatif
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social	LMD	Licence – Master – Doctorat
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	MA	Moniteur d'Atelier
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail	MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
CBC	Centre de Bilan de Compétences	ME	Moniteur Educateur
CER	Centre d'Education Renforcée	MIRE	Mission Interministérielle de Recherche et d'Expérimentation
CESF	Conseiller en Economie Sociale Familiale	MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
CFA	Centre de Formation d'Apprentis	NTIC	Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
CHRU	Centre Hospitalier Régional Universitaire	PRF	Programme Régional de Formation
CHS	Centre Hospitalier Spécialisé	PROMOFAF	Fonds d'Assurance Formation Secteur Sanitaire et Social
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle	RIDS	Réseau d'Informations sur le Développement Social
CIS	Cadre de l'Intervention Sociale	RNCP	Répertoire National des Certifications Professionnelles
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination	TISF	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale	UDAPEI	Union Départementale des Associations de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales
CPAS	Centre de Prévention et d'Action Sociale	UGEAM	Union de Gestion des Etablissements de Caisses d'Assurance Maladie
CPF	Compte Personnel de Formation	UNAFORIS	Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale
CREAI	Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité	URIOPSS	Union Régionale Interfédérale Organismes Paritaires Sanitaires et Sociaux
CTP	Conseil Technique et Pédagogique	UTPAS	Unité Territoriale de Prévention de l'Action Sanitaire et Sociale
DEIS	Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale	VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
DGCS	Direction Générale de la Cohésion Sociale		
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi		
DPF	Délégué aux prestations familiales		
DRJSCS	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale		
ECTS	European Credits Transfer System		
EHESP	Ecole des Hautes études en Santé Publique		
EJE	Educateur Jeunes Enfants		
EPDAHAA	Etablissement Public Départemental pour l'Accueil du Handicap et l'Accompagnement vers l'Autonomie du Pas-de-Calais		
EPDSAE	Etablissement Public Départemental de Soins d'Adaptation et d'Education		
ES	Educateur Spécialisé		
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail		
ET	Encadrant Technique		
ETS	Educateur Technique Spécialisé		

CONTACTS

contact@irtshdf.fr

www.irtshdf.fr

IRTS site Métropole lilloise

Parc Eurasanté Est
Rue Ambroise Paré - BP 71
59373 LOOS Cedex
Tél. +33 (0)3 20 62 53 70
metropole.lilloise@irtshdf.fr

IRTS site Grand Littoral

Parc d'Activités de l'Etoile
Rue Galilée - CS 970008
59791 GRANDE-SYNTHÉ
Tél. +33 (0)3 28 24 51 30
grand.littoral@irtshdf.fr

IRTS site Artois

5 rue Maurice Schumann - BP 20755
62031 ARRAS Cedex
Tél. +33 (0)3 21 24 09 09
artois@irtshdf.fr

IRTS site Hainaut Cambrésis

35 rue Ernest Macarez
59300 VALENCIENNES
Tél. +33 (0)3 27 42 40 97
hainaut.cambrisis@irtshdf.fr

IRTS site Côte d'Opale

Boulevard Jacques Lefèvre
62630 ÉTAPLES
Tél. +33 (0)3 21 89 97 00
cote.opale@irtshdf.fr

RÉDACTION

Équipes & Responsables IRTS

COORDINATION & COMMUNICATION

Service communication

ARTS

Association Régionale
du Travail Social
Hauts-de-France

L'Association ARTS
adhère à
l'Union Nationale des
Acteurs de Formation et de
Recherche en Intervention
Sociale (UNAFORIS)



Datadock