

REFERENTIEL DE PARCOURS DE PREPARATION A LA CERTIFICATION

« Superviser et analyser les pratiques dans le champ social et médico-social »

UNITES DE FORMATION	MODULES	CONTENUS PEDAGOGIQUES	COMPETENCES VISEES	VOLUME HORAIRE
UF1 Méthodologies	Repères	De quoi parle-t-on : les termes et les concepts de référence des différents dispositifs d'accompagnement des professionnels et leurs enjeux (analyse de pratiques, supervision, régulation, coaching, débriefing, ...) Histoire et fondements de la supervision	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C2 : Installer le cadre nécessaire à la supervision ou l'analyse de pratiques	80h
	La démarche de projet	La demande/ commande initiale/ besoin Le diagnostic des besoins des professionnels Les objectifs du groupe Les caractéristiques, les conditions du groupe La formalisation du projet, la négociation du projet, sa validation La mise en œuvre L'évaluation du travail réalisé par le groupe, la restitution	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C4 : Réaliser l'évaluation d'une supervision ou d'une analyse de pratiques	
	Le processus de groupe	L'intervention collective Les étapes de la vie du groupe La dynamique du groupe (bénéfices, freins, phénomènes, ...) Le groupe au service du changement	C2 : Installer le cadre nécessaire à la supervision ou l'analyse de pratiques C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C4 : Réaliser l'évaluation d'une supervision ou d'une analyse de pratiques	
	L'animation	Postures et rôles de l'animateur Enjeux de l'animation Interventions en situations spécifiques (urgence, crise institutionnelle, supervision de superviseurs)	C2 : Installer le cadre nécessaire à la supervision ou l'analyse de pratiques C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C5 : Réaliser une co-évaluation des pratiques	
	Méthodologie et outils de l'analyse et de l'évaluation de situation	Processus méthodologique d'analyse et d'évaluation de situation Approche psycho-sociale Analyse transactionnelle PNL Systémie Psychanalyse	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C5 : Réaliser une co-évaluation des pratiques	
	Méthodologie des écrits professionnels et de la recherche documentaire	Les différents types d'écrits liés à l'activité et leurs enjeux Les exigences de rédaction Les outils de recherche documentaire et de veille professionnelle	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C4 : Réaliser l'évaluation d'une supervision ou d'une analyse de pratiques C6 : Réaliser une veille stratégique et sectorielle	

UF2 Communication, Postures et travail sur soi	Communication	Les mécanismes de la communication, les différents types Gestion des émotions Gestion conflit Techniques de médiation Techniques de négociation Communication non violente	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C2 : Installer le cadre nécessaire à la supervision ou l'analyse de pratiques C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C4 : Réaliser l'évaluation d'une supervision ou d'une analyse de pratiques C5 : Réaliser une co-évaluation des pratiques	120h
	Connaissance de soi	Potentialités, freins Modes de fonctionnement Intelligence émotionnelle	C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C5 : Réaliser une co-évaluation des pratiques	
	Ethique et déontologie du superviseur	Fondements éthiques du travail social Principes de non-jugement, acceptation inconditionnelle, singularité, autonomie Bonnes pratiques Confidentialité Développement du Pouvoir d'Agir	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C2 : Installer le cadre nécessaire à la supervision ou l'analyse de pratiques C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C4 : Réaliser l'évaluation d'une supervision ou d'une analyse de pratiques C5 : Réaliser une co-évaluation des pratiques	
UF 3 approche de l'institution	Cadre institutionnel, administratif et réglementaire	Approche de la culture professionnelle du travail social, médico-social Législation du secteur social et médico-social Analyse de l'environnement Sociologie des organisations Eléments de gestion, cahier des charges, financement de la formation professionnelle Approche de la complexité	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques C3 : Animer une supervision ou une analyse de pratiques C4 : Réaliser l'évaluation d'une supervision ou d'une analyse de pratiques C6 : Réaliser une veille stratégique et sectorielle	40h
	Mangement d'équipe	Différents types de management Autorité, responsabilité, délégation ascendante et descendante Outils du management d'équipe	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques	
	Prévention des risques psycho-sociaux	Qualité de Vie au Travail Mobilisation, motivation Souffrance au travail, épuisement professionnel, burn out, bore out	C1 : Négocier une commande et piloter les différentes phases d'un dispositif de supervision ou d'Analyse de Pratiques	
TOTAL				240h