









RAPPOR'T D'AC'TIVITÉS

2021





Inauguré le 18 novembre 2021 par

Karine BERNARD, Maire Adjointe d'Anzin Léonard MANNARINO, Administrateur Délégué au Site Alain DUBOIS, Président de l'ARTS Hauts-de-France



4 EDITORIAL

- 6 RAPPORT MORAL
- 8 BILAN & PERSPECTIVES
- 11 RESSOURCES TRANSVERSALES
- 11 Ressources Humaines
- 13 Données Financières
- 15 Qualité, Sécurité, Environnement
- 16 Informatique
- 17 Communication
- 18 Qualité

19 INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

- 19 Direction des études
- 20 Admission
- 21 Recherche
- 22 International
- 24 Pôle Activités et Développements Numériques
- 24 Ressources documentaires

25 CINQ SITES DE FORMATION TERRITORIALISÉS

- 25 Site Artois
- 27 Site Côte d'Opale
- 29 Site Hainaut Cambrésis
- 30 Site Grand littoral
- 32 Site Métropole lilloise

34 ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

- 34 Prépas
- 36 Diplômes de niveaux 3
- 37 Diplômes de niveau 4
- 39 Diplômes de niveau 6
- 43 Diplômes de niveau 7

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

- 44 Appels d'offres
- 44 Formation continue
- 45 Formation qualifiante
- 46 Accompagnement GAP Supervision
- 46 Accompagnement VAE
- 48 ANNEXES
- 48 Effectifs
- 49 Résultats aux examens & statistiques
- 52 Composition de l'Assemblée Générale
- 54 Lexique

ÉDITORIAL

par le Président, Alain DUBOIS

2020, UNE ANNÉE PARTICULIÈRE! 2021, UNE PROLONGATION DES MESURES LIÉES À LA COVID!

Certes, notre démarche en 2021 n'a pas été celle que nous avions choisie sur la forme mais elle était indispensable sur le fond afin de préserver notre santé, mais aussi d'entretenir le lien qui nous rassemble. Le fonctionnement de l'IRTS dans ses composantes a souligné les limites du télétravail...

Sur le plan de la politique générale menée par l'ARTS, que pouvons-nous mettre en lumière pour 2021 ?

- L'IRTS a obtenu la certification QUALIOPI, obligatoire dorénavant pour les organismes de formation, ouvrant ainsi la porte à la poursuite de ses activités.
- Un cabinet spécialisé nous a ac-

compagnés pour la mise en conformité du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- Un groupe de travail a été mis en place afin de réfléchir et d'élaborer un Projet Stratégique et Politique de l'ARTS 2022 2027, actualisation du projet 2016 2021. Ce projet sera présenté au vote de la prochaine Assemblée Générale Ordinaire de l'ARTS.
- Le système d'information a été mis à plat. L'IRTS est accompagné dans cette démarche par un cabinet spécialisé pour un audit de nos outils de gestion afin d'une mise en place pluriannuelle d'un système intégrant l'évolution institutionnelle.
- A souligner que le Conseil Régional, malgré les circonstances, nous a attribué une subvention de fonctionnement identique à celle versée lors





Assemblé Générale - Mai 2021

de l'exercice précédent, ainsi qu'une subvention d'équipement utilisée pour partie pour le nouveau site Hainaut Cambrésis à Anzin.

- Lors des vacances d'été, il a été procédé au transfert de ce site de Valenciennes à Anzin. Les démarches commencées voici une douzaine d'années par le regretté Guy MERRHEIM, Administrateur délégué, ont été prolongées et amplifiées par son successeur Léonard MANNARINO. Un bail locatif a été signé avec la SCI Grand Hainaut, propriétaire de l'immeuble. Ce nouvel outil permet dorénavant aux étudiants et aux salariés de retrouver d'excellentes conditions de travail.
- Le Conseil Régional a réalisé un audit dont des observations seront prises en compte. De nombreuses remarques positives de l'auditeur sont à souligner.
- L'exercice comptable 2021 devrait être proche de l'équilibre si les créances clients peuvent être encaissées sans retards... préoccupation majeure en fin d'exercice.

Au nom du Conseil d'Administration, je remercie l'ensemble des collaborateurs pour le travail accompli dans des conditions difficiles, sous la houlette du Directeur Général.

Quelles perspectives pour 2022?

Quelques grandes lignes opérationnelles n'ayant pas un caractère exhaustif :

- Poursuite de la mise en œuvre du nouveau système d'information.
- Mise en place du réseau ALUMNI à financer pour partie par la taxe d'apprentissage.
- Avenir du site Côte d'Opale : les conditions d'hébergement des étudiants et des salariés ne répondent plus à nos besoins. L'Administrateur délégué au site est chargé de faire des propositions pour un nouvel hébergement en respectant le maillage territorial maintenu par l'IRTS depuis l'année 2000.
- Etude sur l'adéquation locaux-formations sur le site Métropole lilloise.

Février 2022

"ENSEMBLE, CULTIVONS LE GOÛT DE L'AVENIR."

RAPPORT MORAL

du Secrétaire Général, Guillaume ALEXANDRE



L'association a régulièrement tenu ses instances statutaires durant cette année 2021, malgré la période COVID qui a bien sûr limité la tenue de réunions en présentiel. Le recours aux visio-conférences a été, sans surprise, le système le plus utile pour remplir les obligations liées aux injonctions gouvernementales. On ne cessera de regretter la convivialité des réunions sous l'ancien format, mais nécessité fait Loi.

Dans le détail, se sont réunis :

Le Bureau : 6 réunions

Le Conseil d'Administration : 5 réunions

L'Assemblée Générale : 1 réunion

La Commission Investissements : 2 réunions

La Commission « Actualisation du Projet Stratégique et Politique » : 8 réunions

Nous avons par ailleurs eu de nouvelles adhésions en 2021 :

- Au collège des Membres Actifs : l'APEI du Boulonnais, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France et la Fondation Hopale
- Au collège des Membres Qualifiés : Monsieur Daniel FOUILLOUSE, Directeur Général d'association

L'année 2021 a vu se concrétiser des dossiers qui pour certains furent de longue haleine, d'autres, qui par leur importance ont un rôle déterminant pour la suite du fonctionnement de l'organisation; enfin, le lancement de nouveaux sujets primordiaux nous occupera durant cette année 2022.

Le Projet Stratégique et Politique de l'ARTS Hauts-de-France : le Conseil d'Administration du 15 décembre 2020 a acté la création d'une commission de travail, pilotée par Monsieur Cyriaque CACHEUX Vice-président de l'ARTS, pour la réécriture du Projet Stratégique et Politique de l'association. Celle-ci a mené à bien ses travaux et a notamment eu recours à des auditions de personnes reconnues pour leur expertise pour affiner sa réflexion. Le document proposera les orientations de l'ARTS pour la période 2022 - 2027, tout en restant bien entendu amendable au cours de cette période. Le projet d'ensemble sera présenté pour validation à l'Assemblée Générale en mai 2022.

Le Site Hainaut-Cambrésis: après des années de recherche et d'étude de divers projets qui n'ont pu aboutir, le Site Hainaut-Cambrésis a enfin intégré en septembre 2021 ses nouveaux locaux situés Parc des Rives Créatives de l'Escaut à Anzin, parfaitement adaptés à ses activités de formation et offrant de meilleures conditions de travail tant aux apprenants qu'aux salariés. Il faut ici remercier tous les promoteurs de cette belle réalisation qui inscrit notre association dans la



continuité de son action d'implantation sur les territoires.

La sectorisation comptable : conformément à la décision du Conseil d'Administration du 28 mai 2020 à la suite de la Transmission universelle de patrimoine de la SASU Challenges à l'ARTS et de la fusion avec l'association Challenges HDF, deux secteurs ont été créés pour une distinction comptable des différentes activités de l'ARTS. Il s'agit là de régulariser comptablement nos décision politiques de manière à pouvoir respecter au mieux nos obligations fiscales.

Les partenariats : dans une logique de coopération sans concurrence, des consortiums ont été créés entre centres de formation ou organismes nationaux pour répondre à des appels d'offre ou appels à projets d'envergure, sur lesquels il n'aurait pas été possible de candidater seul. La constitution de ces groupements évolue en fonction des actions à mener et des projets à soumissionner.

Ces partenariats permettent aussi d'avancer sur le chemin des mutualisations avec des réunions d'échanges de bonnes pratiques mises en place entre services, offrant une réelle plus-value au regard des enjeux. Des débats auront lieu en Conseil d'Administration pour juger des stratégies à mener.

Un dispositif de soutien aux étudiants : le Conseil d'Administration du 16 février 2021 a décidé de mettre en place un accompagnement social auprès des étudiants en difficultés financières, sociales ou psychologiques, d'autant plus prégnantes durant les périodes de confinement et de restrictions sanitaires liées à la pandémie COVID-19.

En tant qu'établissement d'enseignement supérieur non bénéficiaire du produit de la Contribution à la Vie Étudiante et de Campus (CVEC), l'ARTS a obtenu une subvention auprès du CROUS pour financer jusqu'en juillet 2021 des permanences d'assistants de service social pour accompagner et apporter un soutien aux étudiants dans les sphères personnelles ou professionnelles.

La certification QUALIOPI : après un travail conséguent de mise en conformité, l'IRTS Hauts-de-France a obtenu en mai 2021 la certification QUALIOPI, obligatoire pour les organismes de formation pour la poursuite de leurs activités. Ce processus est continu pour contrôler la bonne application du référentiel national qualité, dans sa version en vigueur ainsi que la correction des non-conformités éventuelles relevées lors du précédent contrôle. Cette démarche indispensable, si elle implique des contraintes dans nos fonctionnement, est aussi le gage de la continuité de notre activité. De par ce fait elle oblige tous les acteurs de notre structure.

Le Règlement Général sur la Protection des données : l'IRTS s'est attaché depuis de nombreux mois, à répondre à l'obligation de mise en conformité avec la réglementation avec le RGPD. Ce processus est également continu. Il doit être mener sans faille car il nous expose à des sanctions conséquentes en cas de défaut.

La refonte du Système d'informations: le Système d'Information actuel trouve ses limites dans le traitement de plus en plus complexe des données pédagogiques, administratives, financières et Ressources Humaines. L'ARTS Hauts-de-France est accompagnée dans cette démarche par le Cabinet KPMG pour un audit de nos outils de gestion et des préconisations sur un système intégré cohérent. En toute logique, nous serons amenés à faire des choix en matière d'investissement et de formation pour faire évoluer notre architecture.

Réseau d'anciens étudiants IRTS HDF « ALUMNI » : l'IRTS accueille chaque année dans ses cinq sites près de 7.000 personnes au sein des différentes formations et activités en travail social. Chaque année, ce sont près de 1.000 diplômés qui sortent de notre Institut Régional et s'intègrent sur le marché du travail.

L'IRTS Hauts-de-France souhaite développer un réseau de ses anciens étudiants et jeunes diplômés proposant un ensemble d'évènements (journées d'étude, conférences, « Masterclass ») et des services (ressources documentaires) permettant de garder le lien et de favoriser les formations tout au long de la vie.

BILANS & PERSPECTIVES

DIRECTION GÉNÉRALE

Directeur Général Bertrand COPPIN

L'année 2021 a été une année remarquable pour l'IRTS à bien des égards. Les mots qui synthétisent l'activité sont complexité, adaptabilité, réactivité, qualité. Ce processus de tous les instants a été rendu possible grâce à l'engagement de chacun, nos compétences et notre force d'innovation. Une fois encore je suis fier de ce que nous avons réalisé, dans un contexte compliqué et changeant, toute cette année 2021.

Dans ce contexte et pour la deuxième année consécutive nous avons augmenté notre équipe de professionnels et notre activité. L'augmentation quantitative du nombre de salariés est à nouveau observable majoritairement en lien avec le marché Visites À Domicile (VAD) mais aussi de notre augmentation générale d'activité. La structure des emplois est à 94 % en CDI.

Sur le plan financier le résultat est légèrement excédentaire. Il est à noter une augmentation d'activité assez considérable sous l'effet de deux leviers majeurs : l'activité Visites À Domicile qui a pris sa pleine ampleur en 2021. Le COVID a perturbé l'activité qui peine à trouver son équilibre en dépit de nos ajustements successifs et de la qualité du travail mené. L'activité

Appel d'offre et Formation Continue est un levier significatif de produits financiers. Une partie est liée à un effet rebond des formations continues suite à une année de report en 2020 compte tenu du COVID. Une autre partie est liée à des appels d'offre obtenus qui nous permettent de développer l'activité. La concurrence sur la plupart des appels d'offre engendre des marges assez faibles en dépit de l'intérêt que nous y portons. Certains autres peuvent être considérés comme des investissements dans la mesure où ils nous permettent d'être connus et référencés (ex : DEAES 100% Distanciel) et d'être potentiellement sollicités par d'autres opérateurs (sans concurrence). A noter également le beau développement de notre activité numérique en direction de beaucoup d'IRTS ou d'OF (Modules e-learning, formations numériques ...). Enfin il convient de mesurer le poids tout à fait considérable des certifications mises en œuvre à plein en cette année 2022, pour lesquelles nous ne bénéficions pas de compensations et qui impactent notre bilan.

L'évolution quantitative des apprenants est variable. En effet, les formations initiales ont peu augmenté quantitativement en dépit de leur ex-



Inauguration Site Hainaut Cambrésis, Novembre 2021



cellent taux d'employabilité mesurée et des besoins criants de notre secteur. Seules les formations par l'apprentissage ont cru de manière forte pour la deuxième année consécutive sur les filières de référence de l'IRTS. Nous avons également observé une augmentation des certifications par la VAE de manière importante probablement sous l'effet de la possibilité de financement par le CPF. L'augmentation significative des formations est principalement observable dans le domaine des Formations Continues. Il s'agit, en partie, d'un effet rebond de l'année 2020 qui, sous le poids du COVID avait vu nombre de formations reportées mais aussi de notre réactivité et la richesse de notre offre qui draine de plus en plus de professionnels (et particulièrement hors région). L'évolution qualitative nous permet d'observer une augmentation des abandons et suspensions des formations. Ce constat à la hausse s'appuie sur le contexte particulier du COVID et de ses conséquences sur les apprenants (impacts physiques et psychologiques nombreux) mais aussi sous l'effet des admissions Parcoursup qui favorisent des profils de lycéens issus du BAC. Il sera nécessaire d'affiner, dans les années suivantes, la part des influences (COVID, précarité, mode

d'admission Parcoursup ...) sur une montée significative des abandons ou suspensions de formation de plus en plus nombreux. Ceci n'est pas sans nous interroger d'ores et déjà sur nos modes d'accompagnement à la formation car ils doivent être renforcés alors qu'ils étaient déjà importants. Ce constat d'abandons nous inquiète sur le plan andragogique et aussi sur le plan financier car il impacte assez fortement.

La qualité a été au rendez-vous ce cette année 2021 mesurable aussi bien au travers des nombreux témoignages des apprenants tout au long de ce rapport d'activités, du taux de réussite à l'examen (92% en cumulé), des audits et contrôles dont nous avons été l'objet (Certification Qualiopi obtenue en Mai, audit du Conseil Régional très satisfaisant, audit de Pole Emploi qui souligne la qualité prestée). Ces éléments montrent que, en cette période où il nous a fallu composer avec le présentiel et le distanciel nous avons réussi, non seulement à nous adapter mais également à conserver une qualité reconnue et mesurée. Le COVID a été synonyme d'un surcroit de travail pour l'IRTS et a, dans le même temps, permis de développer des innovations. Au-delà des enseignements en distanciel (synchrone et asynchrone) que nous avions déjà mis en œuvre en 2020 nous avons développé pour prendre deux exemples parmi d'autres le click and collect dans notre espace documentaire et une réserve sociale qui a contribué à aider un nombre non négligeable d'établissements médico-sociaux.

Notre activité d'animation Régionale a été grandement réduite en cette année que ce soit les événements (colloques, journées d'étude) ou manifestations de type remise de diplômes et même les événements conviviaux (fête de Noel, pots de départ...). Nous avons compensé la communication au moyen du développement très important de webinaires, de communications via le site Internet (en fréquentation exponentielle) et de publications sur les réseaux (Facebook, LinkedIn).

Le processus de réflexion et d'élaboration du nouveau projet stratégique et politique de l'ARTS a scandé les mois de 2021 au travers de réunions de consultations, de productions, d'échanges et de débats. En soi le processus mis en œuvre est un signal important de la tonicité de notre gouvernance. Nul doute que la production de ce projet en 2022 nous fixera un



Photo pendant la COVID 19

nouvel horizon et nous guidera dans nos choix de manière aussi pertinente que le précédent.

Depuis le temps que nous cherchions une solution satisfaisante à notre implantation sur le territoire Hainaut Cambrésis l'année 2021 a permis que nous voyions la lumière sur ce long parcours. Le déménagement de cet été a permis une première rentrée dans nos nouveaux locaux flambants neufs et il y a tout lieu d'en être satisfaits.

L'année 2021 a permis à notre Consortium CerSo de poursuivre son travail de structuration. Ce regroupement de 5 IRTS construit peu à peu son utilité. Au-delà du format qui nous permet

de répondre à des appels d'offre interrégionaux d'envergure (Tel DEFFINUM par exemple) il a permis d'instaurer des espaces d'échanges de compétences et de bonnes pratiques entre les responsables des RH, des finances, de la communication, des études et de la Formation Continue. Cette première étape assez instructive et génératrice de gain de temps, d'énergie et d'innovation va se poursuivre et s'intensifier en 2022.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs de l'IRTS sans lesquels ce résultat 2021 n'aurait pu être possible, les prestataires et intervenants qui nous aident à pourvoir la qualité que nous affichons et les administrateurs pour leur confiance.

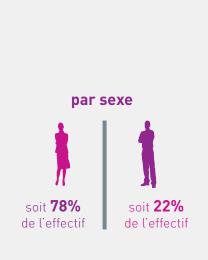


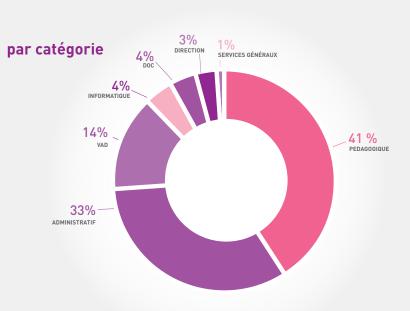
RESSOURCES TRANSVERSALES

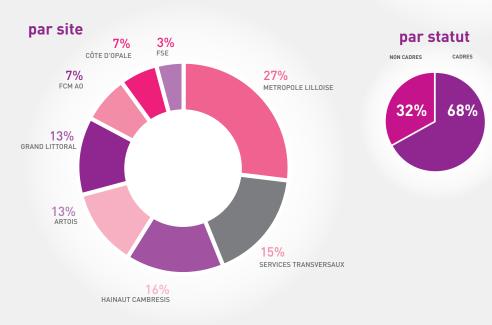
RESSOURCES HUMAINES

Directrice des Ressources Humaines **Cécile HUART**

RÉPARTITION DES PERSONNELS PERMANENTS en équivalent temps plein







Des compétences et qualifications au service des apprenants

plus de 50 %

de l'ensemble di personnel

plus de 80 % des cadres et responsables pédagogiques

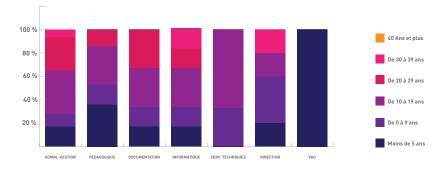
sont titulaires d'un diplôme de Niveau 6 ou 7

PYRAMIDE DES AGES DES PERSONNELS PERMANENTS

au 31 décembre 2021

Nombre		₽								♂						Nombre				
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		1	2	3	4	5	6	7	8	
1											24 ans									0
2											25 ans									1
1											26 ans									1
0											27 ans									0
0											28 ans									0
3											29 ans									1
3											30 ans									1
3											31 ans									0
3											32 ans									0
1											33 ans									0
2											34 ans									1
5											35 ans									0
6											36 ans									1
2											37 ans									0
6											38 ans									1
8											39 ans									2
1											40 ans									0
4											40 ans									3
6											42 ans									1
5											43 ans									0
7											44 ans									1
7											45 ans									0
9											46 ans									4
3											47 ans									1
6											48 ans									3
2											49 ans									1
2											50 ans									3
4											51 ans									0
4											52 ans									1
2											53 ans									3
3											54 ans									0
6											55 ans									3
8											56 ans									1
5											57 ans									0
2											58 ans									2
2											59 ans									1
3											60 ans									1
4											61 ans									1
1											62 ans									1
1											63 ans									0
0											64 ans									0
0											65 ans									0
1											66 ans									0
144 (78%)											184									40 (22%)

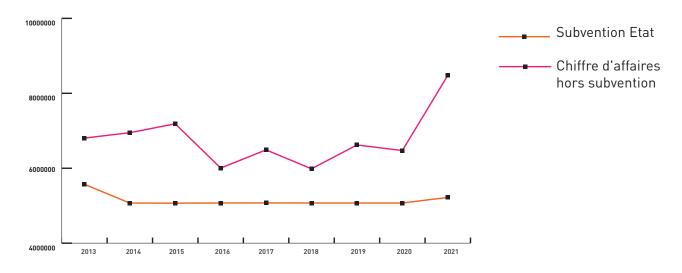
ANCIENNETÉ À L'IRTS PAR MÉTIER



DONNÉES FINANCIÈRES

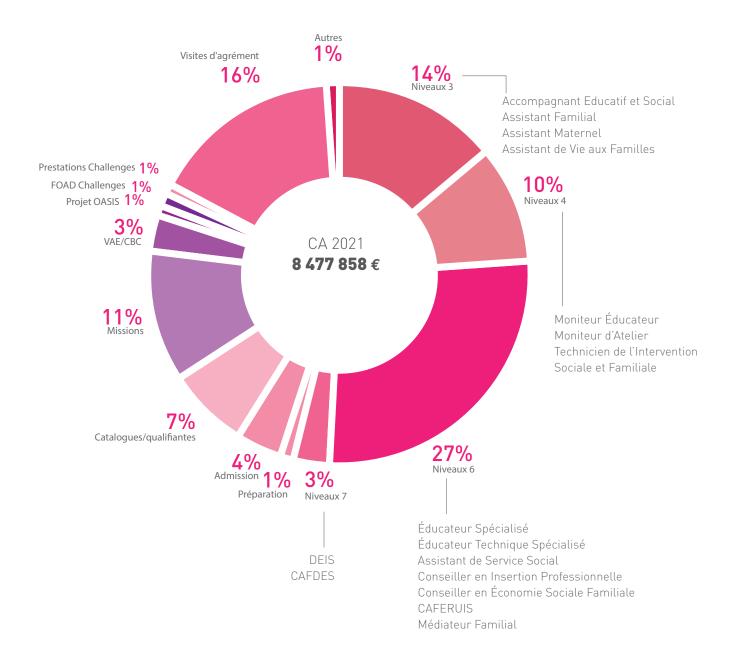
Responsable Administrative et Financière Laëtitia PETITIMBERT

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DE LA SUBVENTION DEPUIS 2013





RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ





SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Julie DELAVAQUERIE, Responsable QSE

Dans le cadre de sa mission, le service a élaboré les cahiers des charges, validé les devis, suivi les travaux, ainsi que la gestion et la planification des interventions des entreprises sur les volets travaux, maintenance préventive, curative et obligations réglementaires.

SERVICES TECHNIQUES

Travaux (SML1)

L'année 2021 est marquée par la sollicitation accrue d'une association partenaire dédiée à la prévention spécialisée, équipe pluridisciplinaire, apportant un parfait renfort à notre petite équipe.

Maintenance (SML)

Gestion de fuites récurrentes : recherche de fuites et mise en œuvre des travaux de réfection (toiture, façade, réseau).

Gestion du parc automobile

Gestion et suivi des révisions obligatoires d'un parc de 36 véhicules.

Gestion de L'ADAP2

Suivi sur chaque site des Registres d'accessibilité et de l'agenda

SANTE ET SÉCURITÉ/ ENVIRONNEMENT

Santé et sécurité

Elaboration, gestion et suivi du Plan de reprise et de continuité d'Activités. Gestion et suivi du document unique Mise à jour du dossier technique amiante pour le site ML. Suivi des plans de prévention sur le site ML.

Suivi des classeurs des fiches de données de sécurité pour tous les sites. Achat d'Equipements de Protection Individuelles et Collectives pour tous les sites

Le service réalise les achats de matériels et coordonne la logistique inhérente à l'accueil des salariés et du public en période de COVID afin de garantir la sécurité de chacun.

Environnement

Valorisation des déchets via ELISE.

Contrôles techniques (tous les sites) Gestion et planification des interventions du contrôleur technique : plus de 30 contrôles par an répartis sur tous les sites.

GESTION DES CONTRATS

Assurances (tous les sites) Gestion des dossiers de dégâts antérieurs et suivi des déclarations

Contrats espaces verts

Gestion et suivi des contrats avec CA-DIFLOR et le CAT Le Recueil

Autres contrats ml

Gestion, modification et suivi des prestations de nettoyage.

Gestion et suivi du contrat Elise sur le recyclage des déchets avec une augmentation du nombre de containers et destruction d'archives en régie.
Gestion et suivi de la prestation de gardiennage/ surveillance du site
Renégociation, gestion et suivi du contrat Chauffe avec planification du

chauffage des amphithéâtres, planification des réparations inclues dans le contrat et celles prévues en régie.

AUTRES ACTIVITÉS

Archivage

Gestion, suivi et modification contractuelle de l'archivage (tous sites)

Patrimoine

Gestion de dossiers sur le patrimoine de l'ARTS

Les Services Techniques ML c'est aussi 2 personnes formées au plus haut niveau d'habilitation avec plus de 50 interventions sur le réseau électrique (du changement d'interrupteur à la recherche de panne), plus d'1 intervention par semaine en plomberie sanitaire, et plus de 50 heures de suivi d'interventions réglementaires.

¹ SML : site Métropole Lilloise = site physique (site ML + Siège social) comprenant l'ensemble des bâtiments et circulations extérieures du 351 rue Ambroise Paré ² ADAP : Agenda D'Accessibilité Programmé

SERVICE INFORMATIQUE

Samuel MONSTERLEET, Responsable du service

En plus de ses missions habituelles : l'assistance aux utilisateurs (salariés et étudiants), la maintenance des différents matériels présents sur les 5 sites (postes informatiques, serveurs, téléphonie, copieurs, ...), l'achat du matériel, la surveillance du réseau, la fonction de veille technologique, la création de nombreux supports de communication, l'événementiel, la formation des étudiants aux outils office et à l'utilisation de la plateforme ENFIS, la formation des salariés à l'utilisation des outils mis à disposition, la base 4D (certifications, développements pour les formations qualifiantes, continues et VAE, intégration des dossiers Parcoursup dans la base admission, suivi des étudiants ...), 2021 a été marqué par les éléments suivants :

La subvention d'équipement Région a permis de réaliser cette année plusieurs projets importants :

- L'acquisition de 50 postes informatiques portables à destination des assistantes de formation. Acquisition qui correspond à une volonté d'équiper le personnel d'ordinateurs portables pour qu'ils puissent notamment l'utiliser dans le cadre du télétravail. Cet équipement a été accompagné d'un écran fixe assurant un confort lors du travail sur site.
- L'équipement de la « grande salle » de cours du site Grand Littoral d'un système de projection/audio multi usages : configuration petit groupe ou configuration conférence pour les groupes plus importants,

- La mise en service de 8 nouveaux photocopieurs,
- La mise à jour de notre autocom téléphonique permettant par la même occasion d'équiper les salariés de téléphonie sur leur ordinateur pour une utilisation dans le cadre du télétravail,
- L'installation d'un écran tactile sur le site Métropole lilloise servant de table d'orientation. Les intervenant ou étudiants peuvent grâce à cet outil se localiser facilement dans le bâtiment et se diriger vers la salle où se trouve leur cours.

Le déménagement du site Hainaut vers la ville d'Anzin a mobilité des moyens humains et techniques pour réaliser l'implantation des ressources du site: serveurs, armoire réseau, vidéoprojecteurs (déplacement ceux de Valenciennes et ajout de deux complémentaires), photocopieurs, écrans d'accueil, salle informatique. Il a également nécessité la mise en place d'une nouvelle ligne fibrée accompagnée d'une nouvelle solution de sécurisation (boitier FORTINET). Cette nouvelle sécurisation réseau a été également mise en place en parallèle sur l'ensemble des sites.

D'autres projets réalisés cette année: Mise en route technique d'une annexe du site côte d'Opale à Etaples pour la formation ADVF, sonorisation en micros conférences sans fils de la salle de convivialité du site Métropole lilloise, équipement de nombreux nouveaux salariés en matériel informatique, installation de portables à



demeure dans les salles de cours du site ML à destination des intervenants, mise en place technique des examens SEB pour les AES via la plateforme Moodle, modernisation technique de l'amphi Fontan...



SERVICE COMMUNICATION

Angélique ZÉRIRI, Responsable communication

En 2021, l'activité du service communication s'est concentrée sur l'élaboration de campagnes d'information relatives aux formations et accompagnements de parcours proposés à l'IRTS Hauts-de-France.

Inscrit dans la réforme de la formation tout au long de la vie, l'IRTS s'adresse aux lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi ou personnes en reconversion qui souhaitent s'engager dans un cursus diplômant ou être accompagnés dans un projet de validation des acquis de l'expérience. Les formations de l'IRTS concernent par ailleurs les professionnels du secteur social et médicosocial qui souhaitent développer de nouvelles compétences en formation continue et les dirigeants d'établissement qui ont pour objectif de qualifier ou de promouvoir leurs salariés. Quels que soient les profils, les modalités d'entrée en formation et les financements soulèvent de nombreuses questions auxquelles l'IRTS s'engage à répondre.

- 12 portes ouvertes réparties sur les 5 sites ont été organisées sur le premier semestre
- 10 salons virtuels ont été réalisés
- 58 webinaires ont été programmés sur l'année avec pour thème : la connaissance des métiers et des formations du social de niveau 3 à 7, l'apprentissage, les financements, l'accompagnement VAE, l'admission.
- 27 emailing et newsletters ont été envoyés en 2021.

Le site internet très consulté par les internautes est quotidiennement alimenté et actualisé. Un travail régulier en équipe permet de faire évoluer cet outil vers de nouvelles fonctionnalités. Les pages Facebook et LinkedIn enregistrent un nombre croissant d'abonnés

Audience	2019	2020	2021	2021/2022
Utilisateur.trices Site Web	187 481	237 575	320 900	+ 35,07 %
Abonné.es pages Facebook IRTS	6 392	8 656	10 495	+ 21,24 %
Abonné.es page LinkedIn		1 702	2 873	+ 68,88 %

En 2021, le service a poursuivi en équipe la réflexion sur le développement d'une plateforme des anciens. Plusieurs pistes de financement sont envisagées pour amortir le coût de sa mise en œuvre.

Le service a contribué à de nombreuses manifestations sur les sites ou en distanciel : festival du court métrage, cérémonie d'inauguration du site Hainaut Cambrésis, conférence sur le logement d'abord, journée internationale, portes ouvertes, webinaires, etc.

Le service s'est investi dans la promotion de l'offre IRTS au travers la création de supports variés : affiches, rapport d'activité, livret de formation, plaquettes, guide des formations continues.







QUALITÉ

Emilie TRIBOULLOY, Référente Qualité



L'année 2021 a été celle de la démarche de certification QUALIOPI que nous avons obtenue le 07 mai. Le siège et les sites Artois et Métropole Lilloise ont été audités. La certification nous a été attribuée sans aucune non-conformité, ce dont nous pouvons être fiers et qui met en lumière le professionnalisme de chaque salarié, chacun étant un maillon du processus de formation au sens large.

Le processus de certification est un cycle de 3 ans, comportant 3 audits : l'audit initial, l'audit de surveillance et l'audit de renouvellement.

L'audit de surveillance se déroulera fin 2022 et nous serons audités sur l'ensemble des indicateurs du référentiel. En effet, pour notre audit initial nous avons bénéficié d'un allègement, compte tenu de notre certificat OPQF prouvant une démarche qualité déjà initiée. Cet audit de surveillance sera donc plus conséquent, pour une durée moindre (1,5 jours).

Dans la perspective de ces échéances, le processus d'harmonisation des pratiques et le respect des nouvelles exigences réglementaires induites par Qualiopi continuent sur cette année. La mise en place depuis septembre 2021 de réunions trimestrielles avec les assistantes de direction, les assistantes des formations supérieures et des formations continues mais également la participation aux réunions d'équipes et aux différents CODIR permettent de travailler plus en lien avec les équipes et de favoriser la communication sur la démarche qualité institutionnelle.

Au-delà de Qualiopi, nous avons également eu un audit inopiné de Pôle Emploi sur le site Métropole Lilloise. Le rapport d'audit démontre à nouveau notre respect des exigences et notre rigueur dans nos processus de formation.

La crise sanitaire a révélé notre réactivité, notre adaptabilité. Malgré un sentiment parfois mitigé chez les apprenants qui ont vu leur parcours de formation bouleversé, nous obtenons encore, pour cette année 2021, des taux de recommandation de dispositifs mais aussi de l'IRTS en général, supérieurs à 90%.

INNOVATION & DÉVELOPPEMENT

DIRECTION DES ÉTUDES

Yann REGARD, Directeur des Etudes

L'année d'étude 2021 a inévitablement continué à subir les effets de la crise sanitaire en lien avec la CO-VID-19. Les équipes de l'IRTS ont une nouvelle fois fait preuve d'adaptation et de créativité dans l'accompagnement des apprenants afin de maintenir la qualité et l'excellence des parcours de formations. L'important développement numérique des formations de l'IRTS tant asynchrone que synchrone poursuit ses effets positifs. Les taux de réussite restent très satisfaisants et attractifs ainsi que les taux d'insertion professionnelles, tant les besoins sur le terrain sont critiques.

Les formations initiales de L'IRTS HDF

Certain.e.s de nos apprenants ont suivi la quasi-totalité de leur formation en mode dégradé, les équipes ont donc été particulièrement attentives au renforcement du lien, de l'écoute, de l'accompagnement de ces apprenants parfois fragilisées.

La formation au DEAES réformée en août 2021 a été mise en œuvre à partir septembre avec la fusion des 3 spécialités (domicile, structure et inclusion). Une promotion composée d'étu-

diants en d'apprentissage existe en parallèle sur 3 sites (Grand Littoral, Hainaut Cambrésis et Lilloise) avec un format organisé en 2/3 à distance et 1/3 en présentiel. Enfin notre DEAES 100% à distance perdure et a ouvert un quatrième groupe. Le succès de ce dispositif devrait amener l'ouverture de session en Outre-Mer.

Les campagnes de stage ont été, bien évidemment, fortement impactées : hésitation des professionnel.les pour l'accueil en stage, report ou décalage des accueils, recours au télétravail, arrêts maladie fréquents et conséquents... Il faut, ici, souligner l'engagement et la mobilisation des équipes dans la recherche de stages qui a été particulièrement problématique. L'ensemble de nos apprenant.e.s sont parti.e.s en stage, malgré tout, leur parcours de formation a été garanti et la présentation au diplôme d'Etat assurée, quand bien même certaines épreuves de certification restent fortement en lien avec l'expérimentation en stage.

L'arrêté du 04 novembre 2020 a cependant réduit le volume minimum d'heures pour les étudiants en formation en 2020/2021. Malgré ce cadre, plusieurs apprenants ont rencontré d'importantes difficultés à réaliser leurs heures de formations pratiques, qui plus est dans le champ ou le secteur initialement souhaité.

Une vague de réforme est à l'œuvre. Le CAFDES et le CAFERUIS sont à l'étude pour une mise en œuvre effective annoncée pour la rentrée de septembre 2022. Les DEAF, DEIS, DEME et DETISF doivent également être prochainement réformés.

Côté admission les effets du dispositif Parcoursup se poursuivent entrainant un rajeunissant des apprenants DEES et DEAES mais également une croissance des abandons en cours de formation pour réorientation.

En ce qui concerne les formations du pôle DES (formations supérieures et à l'encadrement) les effectifs à l'entrée en formation sont très bons et les promotions tout à fait dynamiques.

Pôle certification

La délégation croissante des épreuves de certification par les certificateurs DREETS et Rectorat a nécessairement amené l'IRTS à réglementer et assurer les processus de certification de ses formations. Un important de travail de rédaction d'un règlement de certification a permis de formaliser et d'harmoniser des règles et des procédures claires. L'ensemble des grilles d'évaluation ont également bénéficié d'une harmonisation. Du côté des instances, des commissions de préparation d'épreuves permettent de garantir une banque suffisante de sujets de corrigés type et des commissions de certification permettent de suivre et de valider les notes de chaque apprenant. Désormais ce suivi est centralisé et intégré à notre logiciel interne 4D. Cela permet aux apprenants d'avoir un suivi numérique individualisé. Chacun peut accéder à ses résultats via la plateforme ENFIS Perso.

Diplomation

La session de diplomation de juin 2021 a marqué la fin du premier cycle complet en lien avec la réforme grade licence d'aout 2018. Les nouveaux diplômés sont désormais dotés du grade licence. Certains ont même fait le choix d'un double cursus et ont obtenu deux licences dans le cadre de notre partenariat avec l'Université de Lille. Le processus de diplomation 2021 a été très difficile du fait d'une perturbation des services administratifs du Rectorat, certificateur du DEES. L'IRTS a déployé de nombreux efforts pour assurer au maximum les bonnes conditions de diplomation des apprenants concernés.

ADMISSION

Sandrine BUCHE, Assistante du service

En 2020, le service Admission a traité :

- 919 dossiers ES/AS
- 379 dossiers Moniteur Educateur
- 51 dossiers CESF
- 85 dossiers AES
- 19 dossiers Médiateur Familial
- 28 dossiers CAFDES
- 74 dossiers CAFERUIS
- 8 dossiers DEIS
- 37 dossiers TISF

soit un total de dossiers de 1600

Répartition par site des candidats admis

Formation	Inscrits	Site choisi pour le passage de l'oral *								
		Côte d'Opale	Hainaut Cambrésis	Grand Littoral		Métropole lilloise				
ES/ASS	919	208	352	234	417	746				
ME	379 dont 248 dispensés	57	58	53	62	102				
TISF	37 dont 3 dispensés	13			23					

ME – ES/ASS : la différence se justifie par les dossiers restés sans suite

PÔLE RECHERCHE

Pascaline DELHAYE, Responsable du Pôle Recherche

En 2021, malgré les restrictions dues à la crise sanitaire, l'activité du Pôle Recherche a poursuivi son développement, nous appuyant sur les nouvelles technologies et le travail à distance.

Faisant suite à une réponse à appel à projet, la CARSAT Hauts-de-France a missionné l'IRTS Hauts-de-France pour accompagner les porteurs de projet PRAGILAB autour d'une étude ayant pour titre: Vers un regard croisé et une approche globale du programme coordonné autour de la prévention, du repérage et de l'accompagnement de la (pré)fragilité chez les séniors des Hauts-de-France

La recherche-action collaborative initialement nommée Conférences familiales adaptées aux personnes âgées menée avec le Département du Nord dans le cadre du Projet européen Empowercare du programme « Interreg Les deux Mers » se poursuit et se définit maintenant comme « REPRISE » : Réseau d'Entraide de Proximité à la Réalisation à l'Innovation et au Soutien des Envies.

En réponse à un appel à projet pour le Service Social du Travail Région Nord, une recherche-action se déploie actuellement portant sur « Le non recours à l'aide alimentaire des salariés en situation de vulnérabilité économique ».

Fin décembre, nous apprenions que le projet « déficience intellectuelle et maladie d'Alzheimer » en réponse à l'appel à projet « Soutien à la structuration de communautés mixtes de recherche » de l'Institut pour la Recherche en Santé Publique et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie a été retenue. Ce projet nous amènera à travailler avec le CREAI Hauts-de-France, le CeRIES,

HADEPAS, le CDRS Colmar, le GCMS Pass'Age sur 36 mois.

Nous avons déposé d'autres réponses à appel à projet, telles que « Trajectoires et parcours de soins des femmes sans domicile fixe. Etude en métropole lilloise » pour la Fondation Hospitalière pour la recherche sur la précarité et l'exclusion sociale, et sommes dans l'attente du retour.

Le Pôle recherche s'investit également dans la création de capsules FOAD autour de la recherche en travail social, Crise sanitaire et fonction de direction d'établissements sociaux et médico-sociaux : analyse de l'expérience et aide à la publication. Il a animé cette année encore le GAP pour le service Diapason de l'EPD-SAE. Il participe également à la communauté scientifique, en animant le comité scientifique de l'IRTS HDF, en participant au comité scientifique de l'ALEFPA et en étant membre du GIS HYBRIDA IS. Il contribue également au comité de rédaction de la revue Sociographe. Nous avons déposé une proposition de communication pour AIFRIS 2022 conjointement avec HADEPAS. Enfin, un article relatif à la méthode d'analyse en groupe paraitra en 2022 dans la revue Recherches qualitatives.

L'IRTS HDF co-pilote le PREFAS Hauts-de-France qui réalise ses activités autour de l'insertion professionnelle, les actes de valorisation des travaux des étudiants (webinaire, atelier d'aide à la publication), veille documentaire Doc'Prefas, séminaire pédagogique sur le développement du pouvoir d'agir en 2021. Toujours dans le cadre du PREFAS, le projet autour de l'AHI déploie actuellement son 3ème volet, avec la formation sur le logement d'abord dont trois sessions ont été menées en 2021.

PÔLE INTERNATIONAL

Ana MELO, Coordinatrice de projets Internationaux

L'année 2021 a été marquée par la Covid-19 et les actions du Pôle International (PI) ont été très impactées par les restrictions sanitaires, avec notamment l'annulation de mobilités internationales, le changement vers le format distanciel de quelques actions et le désistement de certains financements

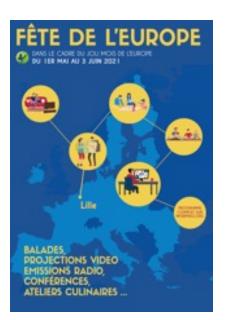
Toutefois nous avons profité pour mieux définir et mettre en œuvre la stratégie d'internationalisation de l'IRTS HDF: en développant des partenariats, en montant des projets internationaux de mobilité et de coopération et en repensant la stratégie de communication auprès des différents acteurs.

Des réussites importantes sont à souligner :

- l'acceptation du projet Erasmus+ « Digital learning: former par et pour le numérique dans le domaine de l'Intervention Sociale ». Ce projet de l'action « Partenariat de Coopération dans l'enseignement supérieur » est coordonné par l'IRTS HDF et réunit des partenaires de 5 pays (Belgique, France, Grèce, Luxembourg et Roumanie). Il vise former les travailleurs sociaux aux outils informatiques pour accompagner des publics « éloignés » de la société numérique et éviter les exclusions et inégalités d'accès aux droits. D'une durée de 36 mois (2021-2024), ce projet a été lancé en décembre et prévoit trois résultats : un état des lieux des fractures numériques en Europe et la construction d'un indice d'agilité numérique, un quide outil et des modules e-learning « Médiation Numérique Sociale ».
- L'acceptation de notre candidature à

l'action « Projets de mobilité pour les étudiants et le personnel de l'enseignement supérieur » du Programme Erasmus + avec une augmentation recorde de notre subvention aux mobilités individuelles. Des innovations sont à mentionner : la possibilité pour nos apprenants de réaliser des mobilités d'études (outre les mobilités de stage) et l'opportunité d'utiliser jusqu'à 20% de notre subvention pour des mobilités hors Europe.

- Le renouvellement et le renforcement de l'équipe du Pôle International : les nominations d'une nouvelle correspondante internationale dans le site ML et d'une chargée de projets internationaux.



- La dynamique des « réunions des correspondants internationaux » a été consolidée avec ces rencontres bimensuelles regroupant l'ensemble de l'équipe pour construire et mettre en œuvre la stratégie de développement



international et pour établir un agenda d'actions et d'évènements internationaux au sein de notre institution. Parmi ces événements notre participation à la Fête de l'Europe (lors de ce mois festif pour mettre à l'honneur l'Union Européenne réalisé localement par l'association Interphaz et par la Mairie de Lille, l'IRTS, en partenariat avec le CRIJ HDF, a contribué à l'élaboration de capsules vidéo autour de témoignages de jeunes qui ont vécu des expériences de mobilité européenne) et notre Erasmus days (une rencontre à destination de nos apprenants du Site Artois autour du thème « La mobilité internationale en Travail Social: un atout pour la formation ». Avec le CRIJ HDF, le PI a présenté les dispositifs, les procédures et les financements des mobilités internationales dans le parcours de formation et hors parcours scolaire. Des témoignages d'expérience d'apprenants qui sont déjà partis à l'étranger ont enrichi le programme de la rencontre).

Malgré le contexte sanitaire, le PI n'est pas resté inactif dans le domaine des **mobilités internationales**: des mobilités physiques ont pu être réalisées (la mobilité de stage d'une



apprenante ASS du Site ML à Amsterdam, Pays-Bas; les mobilités collectives de stagiaires CAFDES et DEIS du Site ML à Rotterdam, Pays-Bas, et à Liège, Belgique, respectivement) et des « mobilités virtuelles » ont été organisées (les rencontres en ligne des modules de formation franco-allemand OFQJ entre nos Sites Artois et Anzin et le partenaire HEPHATA; l'accueil de 5 apprenants belges de l'ESAS/HELMo en mobilité d'études ASS sur le Site ML). En parallèle, des actions de communication auprès des étudiants et des partenaires autour de la mobilité se sont poursuivies. Comme résultat une quinzaine d'apprenants ont déposé des dossiers de mobilités de stage à l'étranger pour l'année 2022 et le partenariat avec la Mairie de Lille pour les mobilités collectives s'est renforcé. La restitution des mobilités collectives CADFES et DEIS du site ML qui ont eu lieu en 2020 a été un grand succès lors d'un événement virtuel en février 2021 et a compté avec la participation de représentants de cette municipalité et des partenaires rencontrés en Belgique et au Luxembourg.

Notre contribution à la réalisation du **Festival de Court Métrages Inter-vues-Sociales** est à mettre en évidence : le PI a assuré la participation de l'ISSSP Porto, Portugal – l'école en travail social en Europe choisie pour présider le comité de sélection des court-métrages en 2021 et pour accueillir le lauréat pour une vi-

déo-projection/débat avec ses étudiants et des personnes accompagnées en 2022.

Notre implication dans des projets stratégiques européens cofinancés par le programme Erasmus + s'est poursuivi : le Projet Stratégique Migrants for Migrants avec des partenaires issus

de 6 pays (Autriche, France, Grèce, Italie, Portugal, Roumanie). Initié en 2019, ce projet vise la promotion de l'inclusion des migrants dans leur communauté d'accueil en facilitant leur autonomisation et en créant des liens et des contacts durables entre services sociaux, associations, administrations locales, professionnels et bénévoles. Plusieurs actions ont eu lieu en 2021 : le manuel basé sur l'expérience des partenaires dans la mise en place d'un système de parrainage/méthodes d'apprentissage par les pairs a été conclu et le programme de formation au mentorat est en cours de finalisation, avec notamment des capsules numériques développées par l'IRTS. Une rencontre virtuelle en février pour deux jours de réunion de copilotage organisée par les partenaires autrichiens, trois jours d'activités de formation en ligne organisés en avril par les partenaires roumains, et une semaine de copilotage et de formation en octobre à Cerignola, en Italie, chez les partenaires italiens. En France, l'IRTS a co-organisé avec l'AFEJI un événement de dissémination sur le site ML en octobre, qui a réuni une quinzaine de professionnels pour échanger sur les premiers résultats du projet et sur l'intérêt du mentorat pour accompagner des publics





Migrants for Migrants

en migration ou immigrés.

Enfin, nous avons donné suite à notre participation à des réseaux d'écoles et d'universités en travail social comme les ateliers internationaux UNAFORIS et la Plateforme Ready to Move qui réunit au niveau de la Région HDF les acteurs experts autour de la mobilité internationale des jeunes, en lien avec le réseau Lianes coopération.

PÔLE ACTIVITÉS & DÉVELOPPEMENTS NUMÉRIQUES

Yann REGARD, Directeur des Études

Le pôle est à la fois chargé d'accompagner les activités numériques INTERNES pour l'IRTS Hauts-de-France puis EXTERNE pour des clients extérieurs. La partie interne est assurée par le GRAP tandis que la partie externe est assurée par la Team Challenges Hauts-de-France.

Le GRAP FOAD (Groupe d'Appui FOAD) poursuit son travail de création de modules numériques transversaux asynchrones de formation. La modulothèque de l'IRTS est à ce jour dotée de plus 60 modules et plus de 20 modules sont en cours d'élaboration. En parallèle, le GRAP poursuit son travail de tutorat et de formation/aide des collaborateurs internes avec l'aide précieuse des référents ENFIS Learning.

Plusieurs établissements de formation en travail social (EFTS) de France sollicitent l'IRTS afin de co-réaliser des modules numériques de formation. Ces EFTS apportent l'expertise thématique de fond et sollicite la scénarisation et la médiatisation pour un usage final respectif.

Côté Challenges HDF, les formations à la FOAD se poursuivent ainsi que la vente de plateformes LMS et la réalisation de capsules (courtes) et de modules numériques d'information ou de formation. Depuis 2020, L'IRTS HDF et sa marque Challenges HDF sont adhérents d'EdTech Hauts-de-France.

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Elisabeth MASQUELIER, Coordinatrice intersites

Un service en adaptation permanente pour une continuité de service pour l'ensemble de nos utilisateurs en dépit de la crise sanitaire.

Dans le contexte particulier de 2021, le Centre de Ressources documentaires de l'IRTS Hauts-de-France a adapté son fonctionnement pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs.

Nous avons adapté l'accès physique au ressources documentaires par la mise en place de permanences d'accueil sur tous les sites. L'équipe a su s'adapter en mettant en place du « click and collect » grâce à des fiches de réservations accessibles en ligne par tous : étudiants, formateurs et/ou professionnels.

Nous avons adapté nos produits documentaires dans la réalisation de bibliographies axées majoritairement sur les documents accessibles en ligne, de webographies. (CAFDES, Educateur spécialisé...), de dossiers documentaires dématérialisés pour des modules transversaux. (Séminaire des politiques sociales pour les formations à l'encadrement) Nous avons adapté nos accompagnements individualisés en distantiel.

Le Portail Cairn, quant à lui, à donné un accès illimité à l'intégralité de ses ressources.

Nous nous sommes adaptés tout en continuant à accueillir les nouveaux entrants. Par un accueil personnalisé en petit groupe et en présentiel afin de préserver le lien entre les apprenants, le centre de formation et plus particulièrement le centre de ressources.

Les différents services de l'IRTS ont continué à bénéficier des apports du centre de Ressources Documentaires dans la sélection d'articles de presse spécialisée pour l'entrée en formation, dans la réalisation de bibliographies en accompagnement des réponses aux appels d'offres et en co-organisation de journées d'études.

Pour pouvoir mettre en œuvre tout cela, le travail en réseau avec l'association des professionnels de l'information PRISME (deux membres de l'équipe sont membres de commissions de travail) et la formation de tous les professionnels du service est indispensable.

Nous avons pu bénéficier en cette année 2021, d'une formation par l'association Signe de Sens pour développer un fonds « Edition Jeunesse Accessible » pour développer cet aspect et offrir ce nouveau service à nos utilisateurs en 2022.

Les services rendus en 2021 en quelques chiffres :

- Plus de 70 Accueils de groupes pour la présentation des centres de ressources
- Plus de 50 bibliographies ont été réalisées
- Plus de 30 interventions pédagogiques

Mais aussi par la participation aux jurys d'examen

- Plus de 7600 emprunts ont été fait en 2021

Le portail documentaire a vu son fonds augmenté de plus de 4500 documents tous sites confondus.

Le nombre de consultation du nos abonnement numérique, Cairn et Champ social est resté à un niveau élevé en 2021 en comparaison à 2019.

CINQ SITES DE FORMATION TERRITORIALISÉS

SITE ARTOIS

Christophe COL,
Directeur de site

Nous avons passé la période des 'stop and go' exigés par la situation sanitaire en mobilisant nos ressources informatiques, qui nous ont permis de prolonger pour cette année encore la continuité pédagogique auprès de nos apprenants. Nous avons eu pour cela recours aux capsules numériques créées par le groupe d'appui par les enseignements distantiels asynchrones, en parallèle des faceà-face pédagogiques qui se sont déployés de façon synchrone, soit tout en distantiel, soit de façon hybride (mi présentiel / mi distantiel).

Aux côtés de nos formateurs permanents, nos intervenants extérieurs ont accompagné cette évolution massive de nos pratiques de transmission des savoirs, et c'est avec le concours des différents acteurs, du service informatique et des services transversaux, des équipes administratives et pédagogiques que nous avons prolongé ce défi de la continuation de la numérisation de nos formations. Notre service documentaire s'est engagé tout autant, en se mettant à disposition des apprenants et en identifiant les supports disponibles et les modalités pour alimenter des recherches documentaires en distantiel.

Nous avons également continué d'assurer le reporting de nos actions pour les financeurs et tutelles et nous avons suivi les recommandations qui nous étaient faites dans le renseignement des dossiers. Les campagnes de stages ont continué d'être un rendez-vous déterminant dans le parcours des apprenants, et les équipes pédagogiques se sont mobilisées auprès des sites qualifiants pour trouver les solutions et répondre aux questions qui n'ont pas manqué de se poser en cette deuxième année de pandémie. Que ce soit du côté des partenaires historiques, du côté de nouvelles structures de l'Economie Sociale et Solidaire ou du secteur privé non marchand, les équipes pédagogiques ont accompagné les apprenants pour qu'ils construisent leur professionnalité, en insistant sur la connaissance opérationnelle des établissements et des services et qu'ils saisissent les attendus formels et informels des structures d'accueil. L'esprit d'engagement précédemment déployé avec la réserve sociale a été prolongé auprès des employeurs et nous avons harmonisé notre communication entre les différentes demandes qui nous ont été remontées.

La réforme des formations « grade licence » engagée depuis deux ans se poursuit en 3e année et elle s'accompagne d'une coopération continuée entre les équipes pédagogiques et administratives. La transversalité inter-formations que nous déployons répond ainsi aux évolutions de la professionnalisation. Pour accompagner ce mouvement de mutualisation, des groupes de travail intersites se sont réunis pour produire cette communauté pédagogique. Cette activité de

coopération se déploie également pour les formations des niveaux bac et infra-bac. C'est avec le concours des référents de formation du site et de la coordinatrice pédagogique que nous poursuivons la concertation entre équipes et développons les outils en commun.

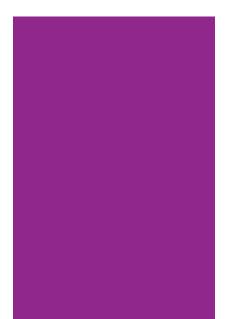
Nous avons continué à communiquer avec notre communauté partenariale et territoriale via des réunions en visio-conférences. Nous avons également informé les futurs entrants via des webinaires thématiques, sur les diplômes, l'apprentissage ou les financements. Notre communication qui s'est numérisée, a mobilisé assistantes et cadres pédagogiques du site.

La participation des personnes accompagnées, que nous tenons à ne pas circonscrire à leurs témoignages, s'intègre un peu plus encore dans le processus pédagogique, faisant écho aux points de vue et aux places occupées par chacun.

Si nos journées évènementielles coconstruites avec nos partenaires, l'Apei de Douai, le Centre Ressources Autismes, le Crehpsy, ou encore l'Irev et la Communauté Urbaine d'Arras, n'ont pu se concrétiser lors de cette deuxième année de pandémie, nous avons continué à converser avec les uns et les autres afin de nous tenir prêts dès la reprise du présentiel.

Nous avons repris le chemin des conventionnements et des coopérations avec nos interlocuteurs territoriaux. Nous avons engagé de nouveaux rapprochements avec les acteurs culturels (la scène nationale Tandem, le cinéma d'Arras). Nous renforçons nos liens avec les acteurs du champ de la prévention et de l'exclusion. La Convention avec le Conseil Départemental du Pas de Calais, les conventions avec les centres de formation (l'Université d'Artois. l'AFERTES. l'IF-SI Croix Bleue), d'autres conventions avec des structures de statut public (la Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, l'Inspection Académique à travers le service social en faveur des élèves, le centre hospitalier d'Arras) formalisent la coopération concernant l'accueil dans leurs sites qualifiants, les interventions pédagogiques, le prêt de locaux et la veille professionnelle. Des partenariats avec la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Nord-Picardie, la Caisse d'Allocations familiales du Pas de Calais ou des Etablissements publics comme

l'EPDEF ou l'EPDAHAA ou encore les associations (Accueil et Relais, Audasse, ADAE, APEI, Vie Active notamment) favorisent l'accueil des stagiaires et investissent les questions relatives aux évolutions du secteur professionnel. Le travail collaboratif engagé avec l'AFPA se poursuit dans le cadre des formations Moniteurs d'Ateliers et les relations avec les prescripteurs se prolongent : Chargés de Mission de la Région, Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale, PLIE, etc.





SITE CÔTE D'OPALE

Dominique BOS, Directeur de site

L'année 2021 s'est poursuivie sur le Site Côte d'Opale dans un contexte sanitaire complexe qui a nécessité de l'adaptation et du prendre soin de chacun tant de la part des étudiants que des équipes pédagogiques et administratives.

Cette année nous a obligés à annuler certains grands évènements comme la journée des sites qualifiants que nous réalisons chaque année, de même que la journée de restitution du SP2 des 1° année ASS/ES.

Elle nous a obligés à un travail soutenu pour la mise en stage de nos étudiants. La situation sanitaire a contraint plusieurs sites qualifiants à ne pas accueillir de stagiaires... En parallèle certains de nos étudiants ont pu intégrer la « réserve sociale » dans certains établissements où le manque de personnel était très significatif.

Globalement les étudiants ont été très réactifs et participatifs aux nouvelles modalités d'intervention pédagogique. Les intervenants occasionnels se sont aussi adaptés à ces nouvelles modalités de formation à distance (synchrone et asynchrone).

Les temps de formation réalisés en présentiel ont permis à tous de se rappeler de l'importance de prendre soin de soi et des autres. Les règles de prévention ont été respectées par nos apprenants.

Cette nouvelle année de crise sanitaire nous a obligés à de la créativité, de l'adaptation, du lâcher prise parfois aussi mais toutes les formations ont pu être mises en œuvre sereinement grâce à la mobilisation de tous.

La formation CAFERUIS s'est achevée le 28 Octobre 2021 : 8 candidats ont été inscrits à l'examen final. 7 ont obtenu l'intégralité de leur diplôme.

La préparatoire OASIS à destination des personnes ayant une reconnaissance de travailleur handicapé s'est déroulée comme convenu, durant le premier trimestre de l'année. 9 personnes ont bénéficié de cette préparation aux carrières du social. Une grande majorité d'entre elles a validé avec succès les épreuves d'admission d'entrée dans la formation choisie.

Le Site CO continue par ailleurs à être attentif à un accueil de qualité des nouvelles promotions d'apprenants.

L'organisation de la phase d'intégration des étudiants du site SCO fait l'objet d'un temps d'échanges lors de réunions d'équipes. Chaque membre de l'équipe est invité à participer à la réflexion autour du contenu de la phase d'intégration des nouvelles promos. L'objectif était ici de mettre nos nouveaux arrivants dans les meilleures dispositions pour débuter un cycle de formation qui durera jusqu'à trois ans. Notre accueil est orienté sur deux objectifs essentiels:

- une prise de contact avec le territoire étaplois,
- une sensibilisation au développement durable.

S'agissant des étudiants accueillis sur le DEME, dans le respect des protocoles sanitaires et des gestes barrière, il a été possible de maintenir certains événements marquants de la formation : rencontres avec l'Association Diane (FIAC de Berck), l'association CHRS de Calais et de Wimille accompagnant des migrants...le camp Ecocitoyen.

Si les conditions de travail ont été rendues plus difficiles, la qualité des accompagnements a été néanmoins maintenue dans des conditions tout



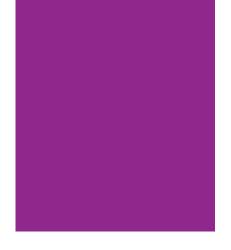
à fait acceptables. Les étudiants ont fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation pour soutenir des équipes de professionnels parfois en difficulté au sein de leurs établissements du fait de nouvelles règles à appliquer et du fait des absences répétées de professionnels se répercutant sur la prise en charge des personnes accompagnées.

La cérémonie de remise des diplômes des ME n'a pas été maintenue mais il est important de souligner le taux de réussite (96%) qui permet de croire à la qualité du travail des intervenants sur la formation.

Bien que peu présent sur le Programme Régional de Formation en 2021, l'IRTS Hauts-de-France a pu compter sur SCO pour la mise en place - conjointe avec l'Afpa - du Titre de Moniteur d'Atelier sur le territoire de l'ex-Picardie. Une fois encore, la parfaite entente des deux formateurs - AFPA et IRTS - directement impliqués dans la mise en œuvre de cette action a permis d'atteindre de très bons niveaux de certification salués par l'OPCO Santé, financeur des parcours de formation proposés notamment aux salariés en reconversion professionnelle.

La Région ayant le choix de sortir le DEAES du marché PRF, l'IRTS SCO a renoué avec la mise en place de cette formation synonyme de premier niveau de formation qualifiante dans le secteur du médico-social en mode « subvention ». Dix-huit apprenants ont démarré leur formation en septembre avec toutes les chances de trouver un emploi avant même la fin de leur formation laquelle durera une année.

De son côté, l'IRTS SCO ayant obtenu l'agrément au Titre professionnel d'Assisant de vie aux familles, aidé en cela par le CFA ADAMSS du point de vue du sourcing des candidats, une dizaine d'apprenties ont été conduit à cette certification au sein des locaux de l'APEI du Boulonnais à St Martin. Former au sein d'un Foyer de vie et favoriser ainsi les interactions entre apprenties et personnes accompagnées s'est révélé d'une grande richesse et la manière la plus efficace de préparer les futures auxiliaires de vie à la prise en charge de personnes en situation de handicap. ■





SITE HAINAUT CAMBRÉSIS

Christophe COL, Directeur de site

En premier lieu, nous sommes heureux d'avoir vu se réaliser cette année 2021 le déménagement de nos locaux sis à Valenciennes au 136, Avenue Alan Turing - 59410 Anzin. La prospection d'un nouvel espace de travail ayant trouvé sa réalisation avec l'appui plein et entier de notre Président, de notre Administrateur déléqué du site, des Administrateurs de notre association et de notre Directeur général, nous avons pu investir ce nouvel écrin en juillet 2021 pour une rentrée de septembre pleinement opérationnelles pour les apprenants et les salariés.

Cette deuxième année qui s'est déployée sous le signe de la pandémie nous a amenés à mobiliser significativement nos ressources informatiques, afin d'assurer la continuité pédagogique au profit de nos apprenants. Nous nous sommes servis des nombreuses capsules numériques créées par le groupe d'appui par les enseignements distantiels asynchrones, en parallèle des face-à-face pédagogiques synchrones, qu'ils se soient déroulés en tout distantiel ou en hybride (mi présentiel / mi distantiel).

Mobilisés par les cadres pédagogiques de l'équipe du site, nos intervenants extérieurs ont intégré ces nouveaux dispositifs, et c'est avec le concours du service informatique et des services transversaux que nous avons relevé le défi de la continuation de nos formations par le numérique. Notre service documentaire s'est mis à disposition des apprenants et les a accompagnés dans l'identification des supports disponibles et des modalités pour alimenter des recherches documentaires en distantiel.

Les collègues assistantes pédagogiques ont assuré le reporting de nos actions pour les financeurs et tutelles et nous avons pu nous conformer aux modalités de renseignement des dossiers.

En cette troisième année de réforme des formations gradées licence, les équipes du site ont poursuivi la réflexion et la concertation, afin de trouver des solutions en matière de coopération entre les différents services, l'idée étant de s'aider et de s'épauler dans l'ingénierie pédagogique et la création d'outils de suivi des parcours. Même si la première année de crise sanitaire a limité l'animation territoriale, les possibilités de retours en présentiel ont facilité la reprise des relations partenariales à un niveau assez proche de celui qui était le sien avant le début de la pandémie. Les portes ouvertes, les salons ou encore les forums d'information ont été repris sous un format numérique, et nous avons été force de proposition dans l'élaboration et la diffusion des webinaires à destination des candidats, mais aussi des professionnels et des employeurs.

En parallèle, nous avons repris le chemin de la participation des personnes concernées, en ne la réservant par à la seule diffusion de témoignages, mais en proposant de croiser les points de vue et l'expression des expériences de chacun, des capacités d'action mobi-

lisées/à mobiliser et des perspectives de continuation des réflexions dans le quotidien. Pour leur part, les acteurs territoriaux ont continué de participer à nos côtés à ce partage des savoirs professionnels que ce soit en présentiel ou en investissant les canaux numériques.

Après la mise en œuvre d'un premier marché des prestations d'évaluations dans le cadre des agréments des assistants maternels pour le Conseil Départemental du Nord, en partenariat avec le Centre régional de formation des professionnels de l'enfance de Lille en 2019, nous avons été attributaires d'un nouveau marché sur le Cambrésis à compter de septembre 2020. Pour assurer cette délégation de compétence de l'agrément anciennement assurée par la PMI, sur le site Hainaut Cambrésis, nous avons recruté une infirmière puéricultrice, une EJE et une assistante chargée de l'organisation des visites et du suivi administratif.

L'activité des accompagnements VAE se prolonge donc et nous répondons au dispositif social de branche sur le site.

Nous profitons des ressources et de la mobilisation de la responsable du pôle international nous permettant ainsi de proposer aux apprenants des mobilités individuelles et collectives. La collaboration avec le pôle recherche se poursuit, avec la mise en place, par exemple, d'une méthodologie de recueil de données croisant approches qualitative et clinique.



Les équipes pédagogiques et administratives du Site Grand Littoral

SITE GRAND LITTORAL

Dominique BOS, Directeur de site

- Ouverture d'une session AES Multisites mixant présentiel (30%) et distanciel (70%). Une première pour l'IRTS! La visio formation s'étant imposée depuis le premier confinement (mars 2020) trois promos d'apprenties accueillies sur les Sites Métropole Lilloise, Grand Littoral et Hainaut ont cheminé ensemble du début à la fin de leur formation. Le distanciel s'avère être un bon catalyseur des logiques de mutualisation des moyens entre sites IRTS qui sont porteuses d'innovation pédagogique et d'économies d'échelle.
- Renforcement du partenariat avec le Palais du Littoral de Grande-Synthe avec pour objectif d'encourager les étudiants à fréquenter les lieux culturels et à mobiliser les pratiques artistiques comme un levier de leur accompagnement professionnel.
- Dans la saison culturelle 2021-2022: ont été sélectionnés 5 spectacles vivants en lien avec une question sociale: MNA, Violences faites aux femmes, Addiction, Maladie mentale, Rapport aux écrans
- Les étudiants de 1ères années et 2èmes années auront tous assisté à un spectacle minimum au cours de l'année scolaire 2021-2022 (de 1 à 5

spectacles par étudiant en fonction de leur promo)

10 février 2021

Portes ouvertes du Site GL dans un format distanciel

PROGRAMME DE LA JOURNEE DU 18 FEVRIER 2021



9h-9h30: ACCUEIL

9h30-10h20 : La place de la parole de la personne accompagnée dans le parcours utilisateur, la transition inclusive - Elora et Youri

10h30/11h20 : Les habitats partagés et colocations - Thomas

11h30/12h00 : L'association RAIVE, une association pas comme les autres - Médéric, Annick, Patrice, et Florence accompagnés par Julien et Cyril

12h/12h30 : Les étudiants éducateurs spécialisés et assistants de service social de l'IRTS site Grand Littoral

12h30/13h30 : PAUSE DEJEUNER

13h30/14h20 : Le groupe externalisé de la Pépinière - Sophie

14h30/15h20 : l'Action Bénévoles – Julien et 2 bénévoles

15h30/16h20 : Les recruteurs du Hameau 16h20/16h30 : Retours sur la journée

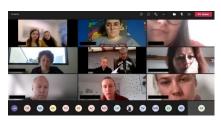
16h30: FIN DE LA JOURNEE

\mathbf{A}

18 février 2021

Journée Rencontre avec le GAPAS

• ASS 20-23 et ES 20-23. En mode hybride : présentiel / distanciel



Mars 2021

Forum PACT ME

- Les ME 19-21 ont présenté leurs Projets d'Action Concertée sur le Territoire.
- 100% distanciel sur Teams

14 et 15 juin 2021

Intervention de personnes accompagnées par le Service d'Accompagnement à l'Autonomie des Papillons blancs de Dunkerque, auprès des étudiants

Plus d'infos dans l'article paru dans le journal des Papillons blancs de Dunkerque « Les faits papillons »

Août 2021

Le Site GL devient relais d'information du CIDFF de Dunkerque afin qu'aucune suspicion de maltraitance affectant une apprenante ne donne lieu à une réaction inappropriée de la part de son personnel. Quatre salariées de l'IRTS SGL ont été formées au CIDFF, d'autres partiront plus tard en formation.

14 octobre 2021

Forum des 3 P: « Professionnels -Personnes accompagnées - Projets » Découverte du secteur, de professionnels, de personnes accompagnées et de projets du territoire par les étudiants accueillis en 1ère année. Ce forum fut une première qui permit à nos néo-étudiants de dédramatiser l'approche des ESMS à l'aube de leur première période de stage. Cette initiative, très appréciée des professionnels comme de nos apprenants, sera renouvelée en 2022!

Octobre 2021

Participation de l'IRTS à un projet d'action culturelle sur la question du parcours migratoire:

Intervention de 2 jours de la compagnie Passe-Muraille auprès des ME 21-23 ayant abouti à une production vidéo mêlant chant et théâtre diffusé au Palais du Littoral en décembre 2021 à la suite du spectacle Du silence à l'exposition

25 novembre 2021

Journée « Les violences faites aux femmes: Sensibiliser, comprendre et agir »

Pour l'occasion et afin de renouer avec son rôle dans l'animation régionale du secteur social et médico-social, l'IRTS SGL se délocalise - avec son personnel et tous ses étudiants - dans les magnifiques locaux du Ociné à Dunkerque. Plateau d'experts extrêmement relevé et disponible aux questions des étudiants le matin ; ateliers et témoignages en lien à la problématique sur le Site GL l'après-midi ont contribué à faire de cette journée le temps fort de l'année 2021 !■

LES PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR LE SAA SONT VACATAIRES A L'IRTS

Les 14 et 15 juin 2021, les personnes accompagnées par le Service d'Accompagnement à l'Autonomie (SAA)

relation. Il faut maitriser un minimum de supports pour réussir à entrer en contact avec les personnes accompagnées », explique Monsieur BOS, Directeur de l'IRTS. Dans une logique d'innovation et d'inclusion, 2 journées pédagogiques ont été organisées sur l'art-thérapie et le yoga du rire, « on peut exprimer ses émotions et protessionnels avec un contrat de travail », précise Madame PIWOWARCZYK Cadre Pédagogique à l'IRTS. Cette action permet de changer le regard sur le handicap

Pour former ses étudiants, l'IRTS insiste « j'ai complétement fait abstraction de sur l'innovation pédagogique, notamment par le biais des nouvelles techniques formateurs l'» dit Elies, étudiante à l'IRTS. d'acutatives, Par exemple, l'art plastique, la Un des objectifs du SAA est la l'essaimage botanique, le yoga, le théâtre, la musique... de cette pratique, pour susciter l'envie aux personnes accompagnées d'être piaque pour susciter l'envie aux personnes accompagnées d'être formateurs et encourager d'autres centres de formateurs le déforçation. Il faut maitriser un minimum de heureux! Je suis content, j'ai aimé partage



SITE MÉTROPOLE LILLOISE

Anne LEVIN, Directrice de site

Cette année 2021 s'inscrit dans le sillage de l'évolution de la crise sanitaire. Le respect des mesures gouvernementales en termes de prévention et de limitation de la diffusion de la pandémie, a eu pour impact une adaptation continue de nos façons de faire sur les plans pédagogiques mais aussi organisationnels.

Après le « tout distanciel » de l'année 2020, l'enjeu de cette année fut de trouver des équilibres qui permettent de mailler le plus harmonieusement possible la formation en présentiel et en distanciel de façon à sécuriser au maximum le parcours de nos étudiants et stagiaires, et de garantir la qualité de nos formations. Cette dynamique a permis des expérimentations qui nous permettent, aujourd'hui, d'appréhender plus finement les facteurs facilitateurs qui favorisent la qualité et la pertinence de la pédagogie à distance. Nous avons constaté, tout au long de cette année 2021, une forte fragilisation de nos étudiants et stagiaires sur les plans de la précarité mais aussi au niveau de leur santé physique et psychique, observations qui corroborent les données nationales communiquées par le rapport public de décembre 2020 à l'Assemblée Nationale. Cet état de fait a été confirmé par le travail réalisé par un groupe d'étudiants ASS en stage collectif. Cette situation se traduit concrètement par des demandes de suspension de formation pour causes médicales, des arrêts de formation et par des besoins

d'accompagnements individuels encore plus nombreux qu'antérieurement. Toute l'équipe du site Métropole Lilloise est mobilisée dans cet accompagnement de proximité.

En ce qui concerne l'activité générale du site Métropole Lilloise, l'année 2021 connait une augmentation des publics en formation avec l'accueil de 1478 apprenants répartis dans 9 dispositifs de formation (Dispositif OA-SIS, Classe Préparatoire aux formations et métiers du social, Assistant de Service Social, Assistant Maternel, Assistant Familial, Accompagnant Educatif et Social, Moniteur d'Atelier, Moniteur Educateur, Educateur Spécialisé). Soixante-quatre candidats ont été accompagnés par le dispositif VAE dans l'ensemble des diplômes ouverts à cette modalité de diplomation.

La rentrée 2021 a vu l'augmentation du nombre de contrats d'apprentissage en formation ES, ME, AES et ASS. Le partenariat avec le département de Mayotte perdure et se développe avec un accueil de 15 ASS, de 5 ES et de 2 ME sur l'ensemble du parcours.

Les taux d'insertion toutes formations confondues sont excellents. Nos jeunes diplômés sont massivement à l'emploi.

Nous avons eu le plaisir d'ouvrir deux groupes de formation Moniteur d'Atelier, en partenariat avec l'AFPA, à défaut d'un par année antérieurement. Nous avons bénéficié, pour ce faire, de financements PRF du Conseil Régional, et, ce en réponse à un fort besoin de recrutement en ESAT. Par contre, la formation d'Educateur Technique Spécialisé n'a pas pu ouvrir en septembre dernier, faute de financements autres que les quelques places financées et accordées par le Conseil Régional.

En formation ASSFAM, nous poursuivons l'animation des groupes d'analyse de pratique du Département du Nord, et avons démarré la formation au diplôme d'Etat de 11 salariés de l'AGSS de l'UDAF, de la Sauvegarde, de la SPRENE et de l'EPDSAE.

L'attractivité de nos métiers reste bonne sur le site Métropole Lilloise même si les chiffres sont en diminution en formation d'assistant de service social, par exemple. Les candidats aux formations sont issus des filières scolaires classiques et entreprennent les formations sociales dans la prolongation directe des années de lycée ou d'université, mais il existe aussi de nombreuses demandes de jeunes ou de moins jeunes qui souhaitent s'engager dans les métiers du social après quelques années de réflexion sur leurs choix professionnels et d'expérimentation du monde du travail sous contrats précaires.

Les résultats aux différents diplômes se sont avérés excellents que ce soit en formation dite classique ou par le biais de la VAE. Les épreuves de certification internes se sont déroulées de façon rigoureuse et positive pour chacune des formations. Les étudiants, stagiaires et équipe du site Métropole Lilloise ont, par contre, fortement déploré les conditions dans lesquelles le diplôme de Moniteur Educateur et l'épreuve terminale du diplôme d'Educateur Spécialisé ont été organisées par les services du rectorat en juin et juillet 2021.

Une nouvelle réforme de la formation AES a été publiée par l'arrêté du 30 août 2021 pour application au 1er septembre. Celle-ci permet, en outre, de pouvoir accéder au diplôme par bloc de compétences.



Après une année de crise sanitaire durant laquelle l'alternance a été fortement perturbée, l'année 2021 a permis un rétablissement de la majorité des stages sous un format classique. Toutefois, la recherche de stage en formation Assistant de Service Social reste un souci majeur et permanent partagé par les étudiants et par l'équipe.

Nous avons eu le plaisir de pouvoir renouer avec le forum des sites qualifiants en octobre, avec l'accueil de plus de 80 travailleurs sociaux représentant 45 sites qualifiants de la Métropole Lilloise. L'engagement des partenaires du secteur dans la formation des futurs travailleurs sociaux se traduit également par l'augmentation du nombre de contrats d'apprentissage en formation AES, ME, ASS et ES. Les projets initiés sur le site Métropole Lilloise en 2020 se sont poursuivis.

La formation AES multisites s'est achevée en décembre 2021. L'évaluation du dispositif a permis de mettre en évidence les atouts de cette construction spécifique et les points d'évolution à apporter en cas de reconduite du projet.

Le dispositif AES 100% distanciel conçu et mis en œuvre dans le cadre d'un appel d'offre de Pôle Emploi National s'est poursuivi tout au long de l'année. Deux sessions de formation

se sont terminées durant cette année (juillet et décembre), tandis que deux nouvelles sessions ont démarré en mars et novembre. Le dispositif andragogique en 100 % distanciel, conçu dans le cadre du groupement Résodis, s'avère très qualitatif. Il nécessite toutefois un gros travail d'ingénierie pédagogique, d'autant plus que la réforme de la formation AES a nécessité une refonte du dispositif en cours d'année. D'autre part, ce dispositif distanciel s'avère extrêmement chronophage en accompagnement individualisé des stagiaires. Nous déplorons, enfin, un taux d'abandon élevé, en lien avec une forte fragilité du public cible (problèmes de santé, fragilité économique, ruptures familiales...).

Le dispositif de visites à domicile dans le cadre des demandes d'agréments des assistantes maternelle (mission externalisée par le Départemental du Nord) se poursuit sur le site Métropole Lilloise. L'équipe est aujourd'hui stabilisée. La montée en compétences collective et individuelle s'est réalisée de façon progressive et continue, ce qui permet d'atteindre les objectifs que nous nous étions fixés en termes de qualité.

Dans le cadre de notre engagement auprès des personnes en situation de handicap, notre partenariat avec OETH se poursuit de façon extrêmement constructive à travers la classe préparatoire aux métiers du social et par notre participation à la recherche action sur l'accessibilité des organismes de formation. Par contre le projet initié d'accompagnement des salariés du secteur en risque d'inaptitude vers d'autres métiers du médicosocial n'a finalement concerné qu'un seul accompagnement. Les employeurs du secteur ne semblent pas se saisir de cet outil possible de gestion de ressources humaines. Le site Métropole lilloise s'est également inscrit dans la dynamique du DUODAY. Plusieurs salariés du site ont ainsi accueilli en immersion sur leur poste de travail, une personne en situation de handicap qui partage le même projet professionnel.

Un grand merci à toute l'équipe du site Métropole lilloise pour la force de son engagement, pour ses capacités d'adaptation et d'innovation, et ce, jour après jour, durant toute cette année 2021, afin de proposer à nos étudiants, stagiaires, partenaires, et commanditaires, la qualité et la régularité du service qu'ils sont en droit d'attendre de nous.

ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

PRÉPA AUX MÉTIERS DU SOCIAL

Lucie **DURAND**, Coordinatrice intersites

L'année 2021, malgré le contexte, est marquée par un taux de participation et de satisfaction tout à fait positif et engageant des apprenants de la formation prépa, et par la continuité de la qualité de l'engagement des équipes des sites.

La formation Prépa aux Métiers du Social se déroulant de septembre à avril, l'année civile amène à accompagner une promotion terminant le cursus de janvier à avril, et à accueillir une promotion dès septembre.

Concernant les promotions 2020-21 : Cette année encore, le dispositif a permis aux apprenants intéressés par le secteur social d'affiner leur projet professionnel et de préparer leur admission en formation ES, ASS, EJE, ME, AES, sur quatre sites de l'IRTS.

L'orientation de l'équipe pédagogique investie est depuis un an de proposer une formation attractive pour tous, en offrant deux calendriers différents. En effet, les sites HC et Artois commençant plus tard accueillent ainsi les étudiants ayant eu besoin de temps pour rebondir après Parcoursup ou pour se renseigner sur une éventuelle réorientation; et les sites ML et GL offrent par leur journée unique de regroupement hebdomadaire la possibilité de se professionnaliser en parallèle via un service civique.

Notre projection pour 2022 est d'enrichir encore notre catalogue avec des prépas courtes, une en présentiel sur ML et une en distanciel sur le site Artois.

A cette personnalisation de l'offre de formation s'ajoute une dynamique de mise en co-hérence de nos actions et ressources intersites, illustrée notamment par la création d'une coordination intersites, qui est une première pour cette formation.

La satisfaction des apprenants concernant les contenus de formation et la qualité du suivi des équipes ne font que renforcer encore notre motivation à continuer ce travail et à innover.

PRÉ-FORMATION OASIS

Dominique **DEPECKER** et Anne **LEVIN**, Référentes Prépa OASIS

Dans le cadre de son activité insertion, visant à faciliter l'embauche de travailleurs handicapés au sein des établissements relevant de l'accord de branche, OETH s'est associé à l'UNAFORIS pour la mise en œuvre d'une action de formation préparatoire aux métiers du social et du médico-social à destination des travailleurs handicapés. L'IRTS HDF est engagé dans le dispositif depuis 4 ans et assure son déploiement sur 2 sites, le site Côte d'Opale et le site Métropole Lilloise.

Durant cette année 2021, l'adaptation aux conditions sanitaires nous a amené à proposer une formation hybride, un démarrage de la préformation en présentiel et une fin de session en distanciel. Voici le commentaire d'un stagiaire, recueilli à l'issue du dispositif:

« J'ai pu bénéficier d'un accompagnement qualitatif de la part des formateurs présents lors du dispositif, leurs conseils, leurs regards sur mon potentiel à devenir un travailleur social a été très précieux. L'IRTS met également à disposition une plateforme (ENFIS), très complète et instructive pour une prépa aux métiers du social. L'agenda global du cursus est cohérent, pertinent et nous permet vraiment d'affiner ou de confirmer son choix de formation.

Finalement, ces nombreux échanges, ces exercices m'ont permis d'en apprendre davantage sur moi-même, sur mon regard à l'autre et j'ai le profond sentiment qu'OASIS dans sa globalité m'a fait évoluer favorablement dans la perspective de devenir un futur travailleur social. » Mickaël D

Copil OASIS par territoire

Nous animons, sur chacun de nos deux territoires, 3 COPIL par an. Ces rencontres partenariales favorisent le travail en concertation entre les employeurs du secteur social et médicosocial, les prescripteurs, et les représentants des stagiaires. En 2021 Pôle emploi HDF a signé une convention expérimentale pour 1 an avec OETH et l'IRTS HDF pour que le dispositif donne l'accès à la rémunération des stagiaires par Pôle emploi, y compris pour ceux qui sont en fin de droits.

Le Projet Recherche-Action Accessibilité des EFTS

L'IRTS est engagé dans ce projet avec OETH et d'autres organismes de formation répartis sur le territoire national. L'objectif final est la rédaction d'un guide à l'attention des EFTS pour favoriser l'accessibilité. Cette recherche action s'intègre pleinement au mouvement inclusif actuel et permet de valoriser le secteur social et médicosocial et celui de la formation. Comités de pilotage nationaux et groupes de travail : l'IRTS HDF anime un groupe sur la thématique de l'innovation pédagogique. Cette participation permet le partage d'expériences et la mutualisation pédagogique entre les organismes de formation. Ce travail collaboratif se finalisera par la rédaction d'un livret de fiches pédagogiques.



Témoignages des stagiaires ayant suivi la préformation OASIS 2021 à l'IRTS site Métropole lilloise

« J'ai vécu une superbe préformation, j'ai bien découvert à travers cette expérience le contenu de ce qui m'attend pour les deux prochaines années d'études et de stage. Cela nous prépare bien pour la suite. Il faut dire aussi nous avons eu la chance d'être bien entouré par des professionnelles. Cette aventure a été pour ma part très enrichissante, j'ai découvert énormément de capacités que j'avais perdues et cette préformation m'a fait revivre avec un renouveau et m'a redonné confiance en moi. J'ai aussi eu la chance de rencontrer un groupe super, humain avec lesquels c'est créer une amitié. D'avoir pu effectuer des stages c'est juste génial pour vraiment mieux connaître le métier futur. Les fous rires, le sérieux dans les cours ca va me manquer.

Je remercie au plus profond de mon cœur toute l'équipe de l'IRTS DE LOOS de m'avoir donné l'opportunité de faire cette préformation. Continuez ce genre de promo car beaucoup de personnes ont besoin de cette préformation. Bonne continuation. »

Christine

« La préformation OASIS m'a permis de découvrir plusieurs choses ;

des personnes venant de divers horizons avec des parcours bien différents et riches chacune de leurs expériences. La RQTH était notre point commun au départ. La dynamique du groupe a tout de suite été très bonne et a perduré tout au long de la formation. Les échanges ont été nombreux et toujours très sains dans le sens où ils étaient très constructifs.

Les contenus des cours sont vraiment qui ne connaissait rien du domaine cela a été très instructif et très enritrès professionnels et ont tous des parcours et vécus professionnels divers et variés. Ils nous font partager terventions. La diversité des intervenants est également intéressante car Bref, toute une armée de personnes ler plus tard. Les périodes de stage sieurs exercices avec des personnes Il y a un véritable suivi de la part de

En résumé, c'est une préformation à recommander à toute personne qui souhaite travailler dans le social. Je serai prêt à témoigner et à accueillir le nouveau groupe même si je pense que ma situation est un peu particulière. >>

Olivier

DIPLÔMES DE NIVEAUX 3

Diplôme d'Etat d'Assistant FAmilial - DEAF

Evelyne **VERRIER**, Coordinatrice intersites

Cette année 2021 a encore été marquée par une situation sanitaire difficile qui a amené l'IRTS Hautsde-France à poursuivre les actions de formation et d'accompagnement auprès des assistants familiaux sous deux modalités, le présentiel et le distanciel.

Cette continuité pédagogique a été bénéfique aux professionnels en formation. En effet, l'isolement lié à la crise sanitaire est venu renforcer la complexité d'un métier exercé seul au sein du domicile familial. Se retrouver en formation en distanciel, a permis de continuer à nourrir la dynamique de groupe et de se retrouver dans un espace d'échanges, d'apprentissage et de réflexion.

Les équipes pédagogiques, administratives et informatiques ont fait preuve de créativité, de technicité et d'adaptation pour offrir, dans ce contexte, un espace de formation de qualité pour chacun des stagiaires.

L'enjeu a été de permettre aux Assistants Familiaux une mobilisation à la formation à distance à travers un accompagnement à la technique, une adaptation aux modalités et supports pédagogiques et à la garantie d'un espace de confidentialité nécessaire durant les temps de formation.

Mme H, assistante familiale nous exprime « Au départ, ça a été un peu surprenant d'imaginer que j'allais faire la formation à la maison, comme les enfants... J'avais des craintes de ne pas y arriver, de ne pas savoir me concentrer... Il fallait en plus gérer les aléas au domicile... Finalement, je

trouve que la formation à distance est une bonne chose avec la crise sanitaire que nous traversons. On a pu se retrouver entre collègues, échanger, on a continué à apprendre, on n'a pas pris de retard... J'ai trouvé ça parfois fatigant mais en même temps confortable car on n'avait pas le déplacement pour se rendre en formation ».

Durant l'année 2021, nous avons donc poursuivi la formation des 240 heures auprès des Assistants Familiaux employés par le Conseil Départemental de la Somme et par plusieurs services de placement Familial. Au total, ce sont 11 groupes sur le territoire des Hauts-de-France qui ont fonctionné, soit un peu plus de 120 professionnels inscrits en formation.

L'IRTS a continué de déployer les actions SCAP (Soutien Collectif à l'Analyse des Pratiques) pour le département du Nord. Au total, ce sont 24 groupes qui ont fonctionné durant cette année 2021.

L'IRTS poursuit également des actions de formation continue à destination des assistants familiaux à la demande notamment de certains Conseils départementaux.

Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social -DEAES

Dominique **DEPECKER**, Coordinatrice intersites

Une année marquée par une ingénierie de formation multi modale et une grande adaptation de tous 'les acteurs':

La Formation « classique »

en présentiel mais qui se transforme un peu :

Pour les promotions 2020/2021 la formation AES se déploie sur 3 sites : le site d'Artois, Hainaut Cambrésis et Métropole Lilloise et obtiennent 100% de réussite à la session de décembre 2021.

Quelles adaptations de l'équipe pédagogique dans ce contexte marqué par la COVID ?

- Dépôt de tous les contenus de formation et création de questionnaires en fin de séquence sur la plateforme numérique pour valider le travail de chacun.
- Organisation des temps en Visio.
- Maintien de la formation présentielle quand c'est possible...
- Temps d'informations en Visio, par mail, tel, pour donner des repères, favoriser les échanges
- Personnaliser le suivi et rassurer sur les compétences de chacun

Et quelles adaptations des personnes en formation ?

- Utilisation des outils numériques, guidance au besoin... (plateforme, visio, prêt de matériel au besoin, accès à la salle informatique...)
- Nouvelle organisation à repérer et planifier pour organiser son travail et maintenir un rythme

Nous avons constaté peu de décrochage dans ce contexte inédit...

La Formation multisites finalisée en décembre 2021

Une promotion composée d'étudiants ayant des contrats d'apprentissages de 3 sites (Grand Littoral, Hainaut Cambrésis et Métropole lilloise) s'est organisée avec 2/3 de cours en distanciel et 1/3 en présentiel. Le calendrier de formation a été adapté aux besoins des employeurs. Examen prévu en mars 2022

DIPLÔMES DE NIVEAU 4

La formation AES 100% distancielle

Ce marché a été lancé par le Ministère du travail pour proposer un autre mode d'apprentissage et répondre à des besoins de formation spécifiques pour des personnes éloignées des organismes de formation ou se retrouvant seul(e)s avec enfant(s).

L'équipe a pu créer, mettre en œuvre une nouvelle forme d'ingénierie de la formation et de suivi de ces groupes en proposant des modalités pédagogiques sous forme de tutorat pour les personnes engagées dans cette formation

Réforme de la formation AES le 31

La formation au DEAES a été réformée le 31 Août 2021 pour une mise en œuvre dès septembre : avec la fusion des 3 spécialités (domicile, structure et inclusion) en une seule, une formation organisée en 5 blocs de compétence, un bloc de compétence commun à la formation Aide-soignant

Cette année la rentrée de la formation AES a eu lieu le 27 septembre sur l'ensemble des 5 sites de l'IRTS avec la mise en place de la réforme. Toutes ces expériences nous amènent à repenser et concevoir notre pédagogie en utilisant de nouveaux outils, une organisation différente...

Titre Professionnel Moniteur d'Atelier en Milieu de Travail Protégé - TPMA

Stéphane MORETTI, Référent de la formation

La formation Moniteur d'atelier a permis à 10 personnes sur 11 sur le site Métropole lilloise d'être diplômées en juillet 2021 (8 personnes en PRF et 3 en cours d'emploi).

Cette session a débuté en Aout 2020 dans les conditions sanitaires que nous connaissons. Il a été souhaitable de maintenir notre offre de formation en 100 % présentiel compte tenu des difficultés d'accès aux outils numériques (précarités numériques pour certains stagiaires), les conditions d'accueil des stagiaires ont été réalisées avec toutes les précautions d'usage (mesures sanitaires). Sur le site d'Artois, 2 sessions ont pu avoir lieu. La 1ère débutée en décembre 2020 qui a vu 14 stagiaires sur 14 valider leurs titres. La seconde débutée en décembre 2020 et qui a

terminé en novembre 2021 avec 14 stagiaires diplômés sur 15. Il est a noté qu'il n'y a pas eu de session sur Maubeuge comme en 2020.

Une nouvelle session a débuté en décembre 2021 (11 stagiaires PRF et 5 stagiaires cours d'emploi + reconversion professionnelle) sur le site Métropole lilloise et se terminera en novembre 2022. Nous avons le plaisir d'accueillir deux stagiaires, l'un venant de Bretagne, l'autre du Sud-Ouest (Agen), de fait nous avons renforcé l'accès à la FOAD pour l'ensemble des stagiaires.

Pour conclure, nous envisageons 2 sessions en août et décembre 2022 sur le site Métropole lilloise tant la demande est en augmentation.

Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur - DEMEDidier **DACQUET**, Coordinateur de la formation

En 2021 sur les différents Sites, il a fallu de nouveau composer avec le contexte sanitaire. En dépit des contraintes, étudiants et salariés ont su s'adapter pour assurer une continuité de l'activité pédagogique dans les meilleures conditions possibles. En respectant le protocole sanitaire et les gestes barrière, il a ainsi été possible de maintenir certains événements marquants de la formation.

Citons le Site d'Artois en termes d'exemple, la rencontre sur une journée entre les étudiants et des résidents (ou ex- résidents) du CADA d'Arras, au cours de laquelle ces derniers ont pu témoigner de leur parcours de vie, échanger sur leur pays d'origine, et s'exprimer sur les difficultés rencontrées et les ressources mobilisées dans la démarche de la demande d'asile.

Si les conditions de travail ont été défavorables, la qualité des accompagnements a été néanmoins maintenue dans des conditions acceptables. Les étudiants ont fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation pour soutenir des équipes parfois en difficulté par de nouvelles règles et des absences répétées de professionnels se répercutant dans la prise en charge des personnes accompagnées.

La cérémonie de remise des diplômes a été maintenue dans certains sites en s'adaptant là aussi au protocole sanitaire.

Cette année nous avons un taux de réussite sur l'ensemble des sites qui permet de croire à la qualité du travail des référents et des intervenants sur la formation ME.

Taux de réussite aux examens DEME 2021 : 91 %

Sur 158 inscrits, 143 candidats diplômés, 15 candidats validés partiellement.

Un grand merci à tous ceux qui participent à cette volonté de maintenir un accompagnement de qualité auprès de nos apprenants.

Diplôme d'Etat de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale - DETISF

Désiré MOISON-VERDIERE, Référent de la formation

Fort d'une expérience, contrainte mais formatrice, acquise en 2020 suite au premier confinement, et malgré un contexte pandémique coercitif, les apprenants, les intervenants et les salariés de l'IRTS ont su s'adapter et assurer une continuité pédagogique opérante et de qualité.

S'accommodant au protocole sanitaire et aux gestes barrières, les étudiants ont tous pu participer (en présentiel et/ou en distanciel) activement aux moments forts de la formation. Et même si la campagne de stage fut source de tension et de réajustement, la formation pratique a été préservée et de nouveaux sites qualifiants ont accueilli des stagiaires. Cela démontre que la formation TISF développe son aura sur le territoire et intéresse de plus en plus les établissements sociaux et médico-sociaux, que ce soit en structure ou dans les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD).

Ce phénomène est corroboré par l'augmentation significative des effectifs sur le site Artois de l'IRTS. Nous avions ainsi accueilli à la rentrée d'octobre 2020, 25 apprenants dont 15 étudiants dans le cadre du Programme Régionale de

Formation (PRF) et 10 apprenants en contrat d'apprentissage. En 2021, et malgré un certain nombre d'abandons, le contingent d'étudiants est toujours conséquent. L'année 2021 fut également marquée par une implication toujours plus notable et appréciable des services d'aide au domicile des familles dans la formation des TISF, notamment dans les temps d'admission pour la rentrée qui se fera exceptionnellement en janvier 2022.

En ce qui concerne les résultats de la promotion 2019-2021, le taux de réussite est de 87.5 % pour le site Artois et 100 % pour le site Côte d'Opale. Le DETISF permet une insertion professionnelle quasi instantanée, c'est donc une très grande majorité des nouveaux diplômés qui sont aujourd'hui salariés, notamment en CDI. Nous leur souhaitons de s'épanouir dans leurs nouvelles missions. Ils sont les premiers ambassadeurs de leur formation et de leur métier.



DIPLÔMES DE NIVEAU 6

Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social - DEASS

Nathalie **DELATTRE**, Coordinatrice intersites

La situation inédite créée par la pandémie de coronavirus en 2020 a continué d'impacter la formation préparant au diplôme d'assistants.es de service social en 2021.

Les équipes ont encore, cette année, fait preuve d'adaptation et de créativité dans l'accompagnement des apprenants. Elles se sont mobilisé.e.s dans l'organisation au quotidien, lorsque les apprenant.e.s étaient en formation ou en épreuves de certification. Les évènements sur site (journées portes ouvertes, journée des sites qualifiants, accueil des partenaires et acteurs du territoire)... ont été annulés. Là également, les équipes se sont adaptées en proposant des webinaires pour maintenir l'animation partenariale des territoires. Lorsque la situation demandait de basculer les enseignements à distance, les cadres pédagogiques ont été réactifs, ils. elles ont fait preuve d'adaptabilité et de créativité pour garantir la continuité de la formation théorique, en compensant par un contenu à distance, synchrone ou asynchrone. Certain.e.s de nos apprenant.e.s ont suivi la quasi-totalité de leur formation en mode dégradée, les équipes ont donc été particulièrement attentives au renforcement du lien, de l'écoute, de l'accompagnement de ces apprenant.e.s parfois fragilisées.

Les campagnes de stage ont été, bien évidemment, fortement impactées : hésitation des professionnel.les pour l'accueil en stage, report ou décalage des accueils, recours au télétravail, arrêts maladie fréquents et conséquents... Il faut, ici, souligner l'engagement et la mobilisation des équipes dans la recherche de stages qui a

été particulièrement problématique. L'ensemble de nos apprenant.e.s sont parti.e.s en stage, malgré tout, leur parcours de formation a été garanti et la présentation au diplôme d'état assurée, quand bien même certaines épreuves de certification restent fortement en lien avec l'expérimentation en stage.

Paul Ptak, ASS2 sur Artois témoigne : « Malgré les restrictions en lien avec la pandémie, la continuité théorique en distanciel comme en présentiel, m'a permis de garder un fil conducteur et de ne pas décrocher. Les difficultés rencontrées ont été réelles : une diminution d'interaction avec les intervenants ainsi qu'une baisse de la concentration, au fil de la journée. Le relationnel avec les collègues de la promotion a également été impacté, bien que des groupes se soient formés ou consolidés. La communication a pu se maintenir grâce au réseaux sociaux.

La disponibilité des cadres pédagogiques et de l'équipe administrative a
permis de garder le lien avec l'IRTS via
l'utilisation de la boite mail et du logiciel Teams. Pendant cette période, j'ai
appréhendé le stage, compte tenu des
restrictions et des refus en lien avec
le protocole sanitaire et de la mise en
place du télétravail. Malgré des départs en décalé, le protocole mis en
place dans les lieux d'accueils a permis la continuité des apprentissages
professionnels sans interruption et de
bénéficier des conditions de travail au
même titre que les salariés.

Pour la vie de promo, l'annulation des événements m'a permis de développer une capacité d'adaptation, ce qui est primordiale dans le travail d'un assistant de service social.

Après plusieurs confinements, la mise en place du télétravail dans certains lieux de stage et les cours dispensés en distanciel, les étudiants se sont habitués et sont devenus parfois adeptes au télétravail. Il s'agit aujourd'hui d'un phénomène de société et d'un mode de travail auxquels nous pouvons être confrontés par la suite. Ainsi, la continuité pédagogique nous a permis de moins appréhender le distanciel. »

Les épreuves de certification de la session 2021 se sont déroulées en présentiel. L'IRTS Hauts de France a présenté 124 candidat.e.s ASS et 97% ont validé totalement leur diplôme.

Conseiller en Economie Sociale Familiale - CESF

Nathalie **DELATTRE**, Référente de la formation

Les textes de la ré-architecture grade licence ont pris effet au 01 septembre 2018, les étudiants en BTS ESF 2018/2020, ont suivi leur année professionnalisation en 2020/2021, sous ce nouveau statut. 2021 a donc été l'année de la stabilisation des contenus et de l'organisation pédagogiques.

Les contenus antérieurs (niveau III) ont été, parfois, maintenus, souvent adaptés et ajustés aux nouvelles orientations réglementaires. La ré-architecture, combinée aux exigences financières renforcées des organismes de tutelle, le passage à la pédagogie numérique et la délégation de la quasi-totalité des épreuves de certification ont constitué un challenge pour l'équipe et pour les apprenant.e.s.

Cette année de professionnalisation des CESF session 2021 a été, comme en 2020, fortement impactée par la situation inédite créée par la pandémie de coronavirus. Lorsque la situation demandait de basculer les enseignements à distance, les cadres pédagogiques ont été réactifs, ils.elles ont fait preuve d'adaptabilité et de créativité pour garantir la continuité de la formation théorique en compensant par un contenu à distance, synchrone ou asynchrone.

La campagne de stage a été bien évidemment fortement impactée : hésitation des professionnels.les pour l'accueil en stage, report ou décalage des accueils, recours au télétravail, arrêts maladie conséquents... Il faut, ici, souligner l'engagement et la mobilisation de l'équipe dans la recherche de stages qui a été particulièrement problématique cette année. Les apprenant.e.s sont, tous et toutes, parti.e.s en stage, certain.e.s avec des semaines de retard et donc des heures de rattrapage à anticiper. Leur parcours de formation a été garanti et la présentation au diplôme d'Etat assurée.

Ainsi, les jeunes professionnel.les témoignent de cette année toute particulière à plusieurs titres :

« la formation a été difficile car, elle est dense et concentrée sur un an, nous étions peu présents à l'IRTS du fait des règles de distanciation. Les modifications liées à la réforme étaient angoissantes. Le découragement et le stress ont souvent été présents. Le risque de décrochage a parfois été présent. Les difficultés à trouver un stage nous démobilisaient, les actions collectives sur le terrain ont été annulées, ce qui m'a mise en difficulté pour élaborer mon dossier de pratique professionnelle. Le problème s'est posé également pour le dossier d'analyse partenariale. L'équipe nous a proposé des bilans de promotion hebdomadaires, via Teams, elle est restée disponible et réactive. Cela nous a permis de maintenir une dynamique de groupe forte et durable. »

Les épreuves de certification de la session 2021 se sont déroulées en présentiel. L'IRTS site Artois a présenté 20 candidats.es CESF et 16 ont validé le DE soit 80 % de réussite, le taux inter-régions Rouen/Caen/Amiens/Lille étant de 75,5%. L'équipe est fière de détenir le palmarès de la meilleure moyenne sur l'inter-régions, une candidate a obtenu la moyenne de 19,75/20 sur l'ensemble des épreuves.

Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé

Yann REGARD, Directeur des études

L'année 2021 a de nouveau été marquée par la crise sanitaire en lien avec la COVID-19. Malgré tout, les formations ont moins été pénalisées par le format de visioformation redondante et la formation reste toujours très satisfaisante. Les taux de réussite du diplôme d'Etat à plus de 90% restent très satisfaisants et attractifs.

Malgré le contexte, les formations ont pu être intégralement continuées par des formations asynchrones (modules numériques en ligne) et synchrones (visioformation). Les équipes pédagogiques ont déployé une grande énergie afin de garder le contact avec les apprenants et conserver autant que faire se peut la motivation nécessaire à un parcours de formation. Notre approche modulaire est bien accueillie, et constitue un repère pertinent dans la construction du parcours de formation. La modulothèque transversale asynchrone d'ENFIS Learning constitue une base solide après de laquelle les remédiations permettent de développer, critiquer, compléter les contenus et approches pour l'ensemble des trois années de formation. Toutefois, les équipes pédagogiques ont eu un grand plaisir à retrouver les apprenants en présentiel afin de favoriser des réflexions et des expériences collectives dans la formation, et assurer les parcours de professionnalisation notamment pour les apprenants en seconde et troisième année.

Les équipes doivent faire face à des apprenants qui rencontrent de plus en plus de difficultés sociales et psychologiques, ce qui nécessite la prise en compte individuelle de ces situations et entraine davantage des accompagnements personnalisés souvent à la frontière de la formation. Le contexte de crise sanitaire réclame une forte présence des équipes pédagogiques en termes d'accompagnement ainsi qu'une mobilisation de nos partenaires territoriaux, renforcement des liens avec les services du CROUS, ...

Le nombre d'apprentis en première année poursuit sa progression. La mobilisation des employeurs s'est encore renforcée. Les importantes difficultés de recrutement déplorées au niveau national sont sans doute en lien avec cette nette progression du nombre d'apprentis ainsi que l'évolution des dispositifs d'aide de l'état. L'IRTS poursuit sa mobilisation afin de mettre en corrélation les besoins des terrains professionnels avec les nouveaux diplômés.

La session de diplomation de juin 2021 a marqué la fin du premier cycle complet en lien avec la réforme grade licence d'aout 2018. Les nouveaux diplômés sont désormais dotés du grade licence. Certains ont même fait le choix d'un double cursus et ont obtenu deux licences dans le cadre de notre partenariat avec l'Université de Lille. Le processus de diplomation 2021 a été très difficile du fait d'une perturbation des services administratifs du Rectorat, certificateur du DEES. L'IRTS a déployé de nombreux efforts pour assurer au maximum les bonnes conditions de diplomation des apprenants concernés.

Dans le cadre des CTP annuels (Conseil Technique et Pédagogique), il apparait le besoin de renforcer la communication du DEES réforme 2018 auprès des terrains professionnels. De leur côté, les professionnels identifient le besoin de renforcer les liens entre terrains pratiques et parcours théoriques. Côté stage, nous



notons une raréfaction des demandes de stage pour le secteur adulte du handicap et celui de la précarité.

La réalité des terrains professionnels a inévitablement été contrainte par la crise sanitaire ce qui n'a pas été sans effet sur les formations pratiques (=stages). L'arrêté du 04 novembre réduit le volume minimum d'heures pour les apprenants en formation en 2020/2021, en le faisant passer de 2100h à 1400h soit 40 semaines de stage. Malgré ce cadre, plusieurs apprenants ont rencontré d'importantes difficultés à réaliser leurs heures de formations pratiques, qui plus est dans le champ initialement souhaité.

En termes d'activité, l'année 2021 a mobilisé l'ensemble des cadres pédagogiques sur la poursuite du travail de réingénierie et notamment la construction des modules d'approfondissement de troisième année. Les sept certifications réalisées et assurées en cours de formation par l'IRTS HDF continuent de mobiliser les équipes pédagogiques tant dans la nécessaire rédaction de sujets et corrigés d'épreuve que dans la réalisation d'épreuves de remplacement et de rattrapage. En parallèle, notre

processus de certification s'affirme et s'affine avec sens et sécurité pour les apprenants.

En début de parcours, un module accueil transversal aux différentes formations présentes sur chaque site, continue à constituer un temps fort d'entrée dans notre secteur professionnel et consacre la construction d'une identité commune pour les futurs travailleurs sociaux. Le partenariat avec les EJE du CRFPE se poursuit sur le site Métropole lilloise. Dans la suite du parcours, les apprenants ASS et ES se retrouvent régulièrement ensemble autour des modules professionnels, fondant le socle commun de compétences. Par ailleurs, à l'occasion des évènements de sites, ou de modules spécifiques, des transversalités se vivent avec les Moniteurs éducateurs et les AES. Nous souhaitons continuer en effet à cultiver pour les ES ce lien avec les différents métiers éducatifs, qui travaillent ensemble sur les terrains professionnels au sein des équipes pluriprofessionnelles. Notre objectif dans ce cadre, est également de maintenir une logique promotionnelle, visant à permettre la construction de passerelles dans les parcours de formation.

Diplôme d'Etat de Médiateur Familial - DEMF

Magali **DEPLANQUE**, Responsable de formation

L'année 2021 s'est malheureusement inscrite dans la continuité de la précédente, teintée de mesures et/ou restrictions sanitaires nous obligeant encore et toujours à nous adapter, à réinventer la formation de manière à lui conserver toute sa richesse et son expertise.

Ainsi en témoignent les stagiaires, membres de la promo 19-21 nouvellement diplômée :

« En médiation familiale, le confinement a été vécu difficilement par les étudiants. La médiation est un métier de relation. Comment apprendre à être en lien, s'entraîner à développer l'empathie, à écouter vraiment, quand les cours ne peuvent plus avoir lieu en présentiel? L'IRTS à travers l'implication de notre responsable de formation a su s'adapter de multiples manières. Certains cours ont eu lieu en visio, nous avons testé les jeux de rôles par caméra interposées. Certains formateurs se sont filmés et nous ont en-

voyé leurs vidéos. Nous avons eu accès à des capsules d'apprentissages, des articles et ressources audio et vidéo grâce à Enfis Learning.

En décembre 2020, le Directeur des études a accepté de rencontrer les déléguées de promo (en visio !) lorsque des étudiants commençaient à décrocher et il nous a accordé quelques cours en présentiel quand ça a été possible. Nous en avons été très reconnaissants. Pour finir, nous avons eu accès à une journée de formation supplémentaire hors programme pour compenser les éventuels manques pendant les confinements » O.B

« J'aimerais saluer l'engagement des professeur.e.s à l'IRTS qui se sont adaptées à la crise sanitaire pour permettre la continuité des enseignements à distance. En y ajoutant le soutien et l'écoute indéfectibles de notre responsable de formation, cela donne une formation de qualité qui ne s'est pas contentée d'un mode dégradé pour nous accompagner jusqu'au diplôme, en pleine crise du COVID. Bravo et merci. » M.P

Avant que l'obligation du distantiel ne devienne notre quotidien, certains médiateurs familiaux pratiquaient déjà la médiation à distance de manière ponctuelle dans des situations d'éloignement géographique protagonistes, mais cette technique n'était que très rapidement abordée dans le dispositif de formation. Nos stagiaires diplômés sont aujourd'hui rompus à cet exercice et en capacité de répondre à une demande de plus en plus forte à ce niveau. L'implication sans faille des sites qualifiants a également largement contribué à l'acquisition de cette expertise nouvelle.

Depuis le début de la crise, nombre de personne ont pris le temps par la force des choses de s'interroger sur des carrières professionnelles qui ne leur convenaient plus, et se sont penchées sur la question de la reconversion. Une recherche de sens, de valeurs, en adéquation avec une autre façon d'envisager la vie. Le métier de médiateur présente un attrait certain, et les demandes d'entrée en formation ne font qu'augmenter : son éthique et ses valeurs répondent à ce besoin post confinement.

Certificat d'Aptitude à la Fonction d'encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale – CAFERUIS

Pierre **JOLY**, Coordinateur intersites

L'année 2021 a été marquée par la capacité des stagiaires, des partenaires et des équipes de l'IRTS à faire preuve d'innovation, de réactivité et d'adaptation pour garantir la continuité et la qualité de la formation CAFERUIS.

Celle-ci a été proposée aux stagiaires de façon alternée entre le présentiel et le distanciel afin de maintenir une dynamique de groupe au sein des promotions et de prévenir les risques de décrochage. Proposant des regroupements de trois jours de formation par mois, les équipes pédagogiques ont renforcé les accompagnements individuels et la personnalisation des suivis par des entretiens via teams.

Les stagiaires CAFERUIS, pour la plupart en poste d'encadrement ou travailleurs sociaux, ont fait face aux tensions et aux difficultés rencontrées dans leurs services et établissements pour assurer une continuité de service. Dans ce contexte, les équipes pédagogiques ont fait preuve de souplesse pour étendre les périodes de

stage, envisager des modalités de rattrapage innovant en assurant la formation hybride par exemple (présentiel et distanciel pour les apprenants covid). Les stagiaires ont ainsi apprécié les adaptations permettant la poursuite de la formation et ce, au fur et à mesure des règles sanitaires et de distanciation mises en œuvre.

Dès lors, les équipes ont pu mesurer qu'aucun abandon ou arrêt de formation n'a été envisagé du fait du contexte sanitaire. L'ensemble des partenaires professionnels ont fait preuve de compréhension et ont mobilisé des ressources pédagogiques adaptées au format distanciel pour garantir une dynamique de formation et une qualité dans les apprentissages.

En ce sens, Vanessa Couvreur, stagiaire CAFERUIS souligne: «je n'ai pas ressenti de difficultés durant cette année 2021 au sens où nous avons toujours été en lien avec notre référente de formation par mail ou par téléphone. Nous avions des visioconférences si nécessaire et je ne me suis pas sentie lésée du tout grâce à la plateforme numérique et les différentes solutions alternatives proposées par l'IRTS qui nous ont permis de ne jamais nous sentir «abandonnés» durant cette formation».

Les référents de la formation soulignent que le contexte sanitaire a renforcé la solidarité et le travail d'équipe entre l'ensemble des services de l'IRTS pour garantir une qualité technique, administrative et pédagogique de la formation.

DIPLÔMES DE NIVEAU 7

Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social - CAFDES

Isabelle **DESMET**, Responsable de la formation CAFDES

Passé le choc et les premières urgences, l'équipe pédagogique CAFDES a redoublé d'innovations pour adapter les pratiques : comment permettre la formation en dehors d'une salle de cours ?

D'autant plus que les apprenants CAFDES étaient en première ligne dans la gestion de crise dans leur propre structure soutenant les équipes et garantissant un accompagnement de qualité, qu'ils soient en fonction ou en stage.

Pour illustrer cette année si particulière, une initiative des stagiaires CAFDES : des séances de travail pour observer et analyser à chaud ce qui se vivait dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux. Il fallait créer un espace pédagogique pour les mettre en situation « méta » : se regarder « soi » fonctionner dans un environnement en crise, pour comprendre, capitaliser l'expérience pour la remobiliser, la transposer en l'adaptant. La méthodologie utilisée a été celle du recueil de récits. Directeurs Généraux, Directeurs, Enseignants-chercheurs ont été interviewés : la contrainte peut être source d'innovations : Un impact sur le management qui a favorisé l'agilité, des priorités redéfinies en s'appuyant sur les finalités de l'institution et sur le sens porté à l'action. Cette démarche a suscité un questionnement éthique sur les pratiques dans le travail social.

La formation est affaire de relations humaines. C'est une évidence! cette crise nous a mis en « quasi » situation expérimentale pour le vérifier et y répondre.

La formation à distance s'enrichit de cette expérience empirique.

Diplôme En Ingénierie Sociale DEIS

Claire Sophie **ROI**, Cadre pédagogique de la formation DEIS

L'année 2021, animée par les mesures et les contraintes sanitaires, fut aussi le terrain de nombreuses innovations. Pour chacun une façon de repenser le métier et d'optimiser ces compétences technologiques et de développer de nouveaux usages du numérique en formation.

Forte d'une année d'expérimentations (visio formation, animation en ligne, outils collaboratifs, partage de données) l'équipe DEIS a mis toute son énergie à la mise en place d'une continuité pédagogique de grande qualité, nous amenant ainsi à développer nos contenus en ligne en renforçant notre agilité numérique.

Les futurs ingénieurs sociaux de la promotion DEIS 2020-2023 ont réalisé deux études de terrain dans le cadre du DC2 – Conception et conduite d'action, auprès de la mairie de Marquette lez Lille et le Centre Ressources Autisme Hauts de France. Les stagiaires ont pu être accueillis dans les locaux des structures partenaires, permettant ainsi de meilleures conditions d'investigation et la réalisation de travaux de qualité.

L'une de ces études, sur la politique jeunesse et l'implication des jeunes dans la conception, l'application et la vie de ces politiques sur le territoire a donné lieu à un séjour européen à Liège afin d'étudier cette question sur un modèle comparatif. Une exploration des politiques en Europe complétée et dynamisée par la transversalité avec les CAFDES et les CAFERUIS durant la formation.

Tirer des enseignements de situation de crise, innover, accompagner le changement font parties des compétences de l'ingénieur social. Nos stagiaires en formation DEIS ont redoublé d'effort pour mener de front une vie professionnelle agitée par la crise sanitaire et leur investissement en formation dans différents projets pédagogiques.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

Valérie SAVARY, Directrice Formations Continues & Appels d'offres

Si l'année 2020 fut complexe pour le service Formations Continues et Appels d'offres, l'année 2021 a permis de renouer avec l'évolution constatée en 2019. L'ensemble des activités est marqué par une progression significative. La mise en œuvre a parfois été chaotique, perturbée par de nombreux reports causés par les contraintes sanitaires se renforçant ou s'allégeant.

APPELS D'OFFRES

Une année 2021 marquée par des succès sur des appels d'offre dans le champ de la petite enfance, de la protection de l'enfance, du travail social, la santé mentale et de l'analyse de pratique.

L'année 2022 s'ouvrira sur des enjeux de renouvellement de marchés significatifs pour l'IRTS, l'EDPSAE, DE ASSFAM, etc.

FORMATION CONTINUE

Formations développement de compétences dites « INTER »

Durant l'année 2021, l'activité dite IN-TER s'est maintenue de manière très satisfaisante eu égard au contexte sanitaire fragilisé en raison de la pandémie de Covid 19. Nous avons pu, après avoir enregistré 1026 demandes, accueillir 629 professionnels-les dans les meilleures conditions possibles.

De manière soutenue, les stagiaires témoignent de la qualité d'accueil et d'accompagnement à leur arrivée dans l'établissement et les bilans de fin de formation attestent d'une grande satisfaction des personnes ; Les contenus de formation répondent tout à fait aux attentes des professionnels-es qui mettent en lumière les réinvestissements dans la pratique future.

Parallèlement, l'expertise et l'accompagnement pédagogique de nos intervenants-es sont soulignés et contribuent fortement à la montée en compétences des participants.

Un fait nouveau est la participation de professionnels venant d'autres régions à ces formations, de manière significative et en constante évolution depuis ces trois dernières années. La participation de ces professionnels se justifie par l'absence d'une offre similaire sur leur territoire.

La diversité, la qualité de notre offre et l'excellent référencement Internet de nos formations contribuent également à la visibilité de l'IRTS tant au niveau régional que national. Enfin « le bouche à oreille » reste un excellent vecteur de la promotion de nos formations

La mise en place d'une démarche plus soutenue de relance et de communication sur l'offre nous laisse espérer une consolidation, voire une évolution du nombre d'entrée en formation.

Les formations au sein des structures dites « INTRA »

L'activité INTRA a connu en 2021 un important développement tant au niveau régional qu'au niveau national. Nous avons enregistré plus de 500 demandes sur l'année et plus de 350 formations ont été mises en œuvre.

L'accroissement significatif de l'activité enregistrée peut en partie s'expliquer par le report de formation de 2020 en lien avec la crise sanitaire. Toutefois, l'augmentation forte des demandes nationales pour la mise en œuvre de formations, témoigne d'une offre de formation continue riche et répondant avec pertinence aux besoins actuels des employeurs et de leurs collaborateurs.



Que ce soit en lien avec l'évolution réglementaire des établissements médico-sociaux, l'évolution de politiques sociales et/ou sociétale, l'activité INTRA, sur mesure, répond aux complexités et aux changements vécus par les professionnels. Malgré la distance parfois très importante et le coût supplémentaire inhérent à celle-ci, les employeurs trouvent une réponse adaptée à leur problématique.

La démarche d'amélioration continue de la qualité de l'activité INTRA s'est traduite par une analyse des besoins davantage approfondie, une ingénierie sur mesure et un renforcement de la co-construction avec les intervenants afin de concevoir et proposer des ingénieries pédagogiques innovantes et le plus ajustées au contexte professionnel.

Le recours à la FOAD est resté à la marge car les structures ont préféré reporter certaines formations plutôt que d'utiliser cette modalité qui reste encore éloignée des usages des professionnels.

L'équipe s'est enrichie de nouveaux collaborateurs et a été fortement mobilisée afin de traiter les nombreuses demandes entrantes. Pour y répondre de manière optimale, différentes stratégies ont été mises en place dont le développement de notre réseau d'intervenants et l'amélioration des différents process.

Satisfaites de la qualité du travail mené en 2021, de nombreuses structures ont renouvelé leur confiance à l'égard de l'IRTS et les demandes INTRA continuent d'affluer de manière exponentielle depuis début 2022 amenant à un étoffement de l'équipe et la poursuite de la structuration des activités au service de l'innovation et de la qualité pédagogique.

De beaux projets et de belles perspectives à venir pour cette année 2022!

FORMATION QUALIFIANTE

L'activité de formation dans ce secteur a pu retrouver des conditions de déroulement plus habituelles, avec des modalités présentielles privilégiées sur la grande majorité des temps de formation. Lorsque des séquences de formation se sont déroulées sur des modalités hybrides, ces dernières ont été mises en place au regard de leur pertinence pédagogique et non plus, de façon contrainte, pour s'adapter au contexte sanitaire.

Plusieurs dispositifs ont ouvert en 2021, Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, Délégués aux Prestations Familiales, Assistant de Soins en Gérontologie en format présentiel et en format 100% distanciel, Maître d'apprentissage, avec plusieurs groupes au regard de la forte évolution des formations par la voie de l'apprentissage, Tuteurs, là encore sous l'impulsion d'une évolution des contrats Pro-A.

Les deux formations certifiantes (Certificat National de Compétences Délégués aux Prestations Familiales et Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs) ont désormais intégré pleinement le fonctionnement de la cellule de certification : saisie dans 4D à l'issue des commissions de certification et relevé de décisions désormais disponibles sur l'espace ENFIS Perso des professionnels en formation. Cette formalisation des process en matière d'évaluations sommatives, facilite le travail de coordination pédagogique en axant ce dernier uniquement sur le formatif et l'accompagnement des parcours de professionnalisation.

Avec l'enregistrement au RSCH de nouvelles certifications, nous projetons une intensification de l'activité



Formation Qualifiante avec la proposition de plusieurs parcours de formation nouveaux. A signaler parmi ces projets « pratiquer la médiation canine en établissements de soins et médico-sociaux », « Accueillir et accompagner dans les espaces digitalisés », « intervenir auprès des personnes avec des troubles de l'autisme », etc.

ACCOMPAGNEMENT GAP – SUPERVISION

Les interventions d'analyse de pratiques, de régulation et de supervision se sont à nouveau beaucoup développées en 2021, compte tenu du besoin croissant de soutien ressenti dans les équipes, dans le contexte difficile d'exercice des métiers du social. Au total ce sont plus de 1000 professionnels qui ont participé à ces groupes avec l'ouverture de 116 groupes sur l'année 2021 et la poursuite de 13 groupes engagés en 2020.

Les demandes émanent prioritairement des secteurs du handicap et de la protection de l'enfance, mais de nouvelles structures sollicitent également notre intervention : EHPAD, CCAS, centre pénitentiaire, associations d'insertion, services d'aide à domicile, ...

Les participants trouvent dans les groupes un espace de ressource, de partage entre pairs, de mise à distance des émotions et de montée en compétences.

En 2022, l'activité va poursuivre très vraisemblablement sa progression avec notamment l'obtention du marché du Conseil Départemental du Nord concernant la mise en œuvre de groupes d'analyse de pratiques destinés aux services d'aide à domicile du Département. Cela nous amène à mettre en œuvre un grand nombre de groupes interservices sur l'ensemble du territoire, nous ouvrant un secteur sur lequel nous étions jusqu'alors as-

sez faiblement connu. A la parution de ce rapport, nous avons déjà relevé un potentiel de 20 groupes pour ce marché, marquant ainsi l'intérêt des structures pour ce dispositif malgré un contexte de mise en œuvre pour le moins contraint.

ACCOMPAGNEMENT VAE

En 2021, les demandes d'accompagnement à l'élaboration du livret 2 ont afflué, sous l'impulsion, notamment, de la réforme de la formation professionnelle et de la possibilité de mobiliser son CPF. À ces raisons s'est ajoutée la démarche réflexive qu'ont suscitée les différents confinements, tant sur le plan personnel que professionnel.

Les échanges avec les candidats ont démontré que l'introspection inhérente au contexte sanitaire a contribué à la concrétisation d'un projet, qu'ils envisageaient depuis plusieurs années. En mai, l'IRTS a réaffirmé son engagement institutionnel dans ce dispositif en consolidant l'organisation en intersites. Une plus grande visibilité des missions de chacun (coordinatrice; correspondants de sites pour Grand Littoral, Artois, Côte d'Opale, Hainaut Cambrésis et par filière pour le site Métropole lilloise ; assistante administrative) a structuré le travail en équipe. Les pratiques se sont harmonisées en prenant soin de ne pas nier les identités territoriales (mise en œuvre d'outils, organisationnels et de suivi des candidats, communs).

Des sessions ont été proposées pour les diplômes suivants : éducateur spécialisé ; moniteur éducateur ; éducateur jeunes enfants ; assistant de service social ; conseiller en économie sociale familiale ; Technicien en Intervention Sociale et Familiale ; Accompagnant Educatif et Social ; CAFERUIS ; CAFDES ; DEIS et métiers de l'animation. L'investissement des correspondants et d'un vivier d'intervenants formés à la VAE ont permis d'accompagner 259 candidats, selon plusieurs modalités : collectif/individuel et présentiel/distanciel.

La communication et le développement ont représenté un axe de travail majeur (traitement réactif des demandes d'informations ; création d'un logo propre au dispositif; organisation de webinaires ; actualisation de la plaquette ; construction de partenariats avec des associations ; représentation aux portes ouvertes ; diffusion sur réseaux sociaux professionnels ...). Les compétences spécifiques des services transversaux (communication : prospection et promotion ; centres de ressources documentaires de l'Espace Santé Social...) ont incontestablement contribué au développement quantitatif et qualitatif de la VAE.

Les capacités d'adaptation de chaque acteur du dispositif, qu'il soit direct ou indirect, ont compensé les impacts inévitables de la crise sanitaire. De nouvelles perspectives s'annoncent, d'ores et déjà, pour 2022.



Développement de projets

Un nouveau secteur d'activités a vu le jour en milieu d'année 2021, structuré autour d'un chargé de projets et des chargés de missions pédagogiques du service. Les activités « développement de projets » reposent sur la contribution aux réponses aux appels d'offres, la mise en œuvre de nouveaux produits de formation, le développement d'outils pédagogiques et/ou d'accompagnement des intervenants, l'organisation d'évènementiels,

Parmi les réalisations, l'offre de formation continue en lien avec la Stratégie de Lutte contre la Pauvreté, l'organisation d'une journée petite-enfance, l'ingénierie en cours de la certification ACCED, etc.

Les réussites de cette année n'auraient été possibles sans l'engagement et le professionnalisme des assistantes administratives qui ont largement contribué à la mise en œuvre des dispositifs de formation et sont des interlocuteurs essentiels auprès des intervenants, des employeurs et des clients.

2022 s'annonce déjà comme une année pleine de promesses, de développement et d'innovation.

EFFECTIFS CUMULÉS ETUDIANTS ET STAGIAIRES*

* Formation à l'année (et moins d'un an) : Effectifs cumulés présents sur l'exercice 2021.

Formations sur plusieurs années : Effectifs de janvier à juin de l'exercice 2021 + effectifs sur la période de septembre à décembre 2021.

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Site Métropole Lilloise	Site Artois	Site Grand Littoral	Site Hainaut Cambrésis	Site Côte d'Opale	TOTAL
CAFDES Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social	40					40
DEIS Diplôme d'Etat en Ingenierie Sociale	22					22
CAFERUIS Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	60	52		45	9	166
MF Médiateur Familial	38					38
ASS Assistant de Service Social	222	148	97	77	69	613
CESF Conseiller en Economie Sociale et Familiale		56				56
ES Educateur Spécialisé	292	128	167	133	102	822
ME Moniteur Educateur	119	76	109	72	62	438
MA Moniteur d'Atelier - Expérimental IRTS/AFPA	42	60			49	151
AES Accompagnant Éducatif et Social	105	32	34	43	46	260
AES Distanciels	45				56	101
ASS FAM Assistant Familial		41		9	69	119
TISF Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale		48			12	60
ASS MAT Assistant Maternel	400		108	286		794
FORMATIONS QUALIFIANTES						
Mandataire Judiciaire à la Protection des Mineurs	39					39
Délégué aux prestations familiales	39					39
Assistant de vie aux familles	21				26	47
Maître d'apprentissage	65					65
Tutorat	21					21
PRÉPA						
Classe préparatoire à la sélection	33	67	21	5		126
Prépa OASIS Handicap	11				10	21
Préparations formations à l'encadrement	23					23
ACCOMPAGNEMENT À LA VAE (effectifs cumulés)						
VAE			13	24	24	61
FORMATION CONTINUE (effectifs cumulés)						
Stage de formation INTER	629					629
MISSIONS (effectifs cumulés)						
Missions INTRA	1353					1353
Accompagnement des professionnels - GAP	949					949
SCAP ASS FAM	212	168	95	38		513
TOTAL	4780	876	644	732	534	7566

RÉSULTATS AUX EXAMENS

2021

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Nombre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	Admission Partielle	% de réussite
CAFDES				
Site Métropole lilloise	9	7	2	78%
DEIS				
Site Métropole lilloise	3	3		100%
Médiateur Familial				
Site Métropole lilloise	12	8	4	67%
CAFERUIS				
Site Artois	16	12	4	
Site Hainaut Cambrésis	18	18		91%
Site Métropole Lilloise	24	23		
Assistant de Service Social				
Site Métropole lilloise	45	43	2	
Site Artois	34	32	2	
Site Grand Littoral	12	12		97%
Site Hainaut Cambrésis	12	12		
Site Côte d'Opale	20	20		
Conseiller en Economie sociale et familliale				
Site Artois	20	16	4	80%
Educateur Spécialisé				
Site Métropole lilloise	71	66	5	
Site Artois	30	28	2	
Site Grand Littoral	24	23		95%
Site Hainaut Cambrésis	27	26	1	
Site Côte d'Opale	28	28		
Moniteur Educateur				
Site Métropole lilloise	51	48	3	
Site Artois	32	28	4	
Site Grand Littoral	34	26	8	90%
Site Hainaut Cambrésis	16	16		
Site Côte d'Opale	24	23	1	
Accompagnant Educatif et Social				
Site Métropole lilloise	33	33		
Site Artois	12	12		
Site Hainaut Cambrésis	17	17		95%
AES 100% distanciel - Site Côte d'Opale	21	18	3	
AES 100% distanciel - Site Métropole Lilloise	10	8	2	
Moniteur d'Atelier				
Site Métropole lilloise	11	10		
Site Côte d'Opale	32	29	3	91%
Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale				
Site Artois	8	7	1	
Site Côte d'Opale	10	10		94%
				•••

RÉSULTATS AUX EXAMENS

2021 SUITE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Nbre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	admission partielle	% de réussite
Assistant familial				
Site Artois	13	10	3	77%
FORMATIONS QUALIFIANTES / FORMATIONS CONTINUES SITE MÉTROPOLE LILLOISE	Nbre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	admission partielle	% de réussite
Mandataire Judiciaire	17	16	1	94%
Délégué aux Prestations Familiales	7	6	1	86%
RÉSULTATS IRTS HDF 2021	753	694		92%

JURYS VAE SITE MÉTROPOLE LILLOISE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEASS	3	2	1		
DEES	17	12	4	1	
DEME	3	3			
DEETS	1	1			
TOTAUX	24	18			

JURYS VAE SITE ARTOIS

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEASS	5	4	1		
DEES	14	10	3		1
DETISF	1	1	0		
DEME	4	2	0		2
DECESF	10	7	2		1
Total	34	24			

JURYS VAE SITE HAINAUT-CAMBRÉSIS

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEAS	13	12	1	0	0
DEES	11	6	1	3	1
TOTAUX	24	18			

JURY VAE SITE GRAND LITTORAL

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEES	1	0	1		
TOTAUX	1				

TAUX DE RÉUSSITE DES PERSONNES **EN SITUATION DE HANDICAP DEPUIS 2015**

FORMATION	Présentés	Admis	Admission Partielle	% de réussite
AES Accompagnant Éducatif et Social	22	18	1	82%
ASS FAM Assistant Familial	1	1	1	100%
AMP Aide Médico-Pyschologique	13	5	3	38%
ASS Assistant de Service Social	34	26	5	76%
CAFDES Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social	5	4		80%
CAFERUIS Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	7	3	2	43%
CESF Conseiller en Economie Sociale et Familiale	3	3		100%
ES Educateur Spécialisé	22	13	3	59%
MA Moniteur d'Atelier	12	12		100%
ME Moniteur Educateur	38	31	5	82%
MF Médiateur Familial	6	4		67%
TISF Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale	8	7		88%
TOTAL	172	128	21	74%

TAUX D'INSERTION

Pour 2021, données sur ASS, ES et ME tous sites confondus

Taux de retour	63.8%	296 ont répondu sur 464 sollicités
En emploi 6 mois après la fin de formation	86,10%	255 sur 296
En poursuite d'études	3,40%	10 sur 296
Demandeur d'emploi	6,10%	18 sur 296

TAUX DE SATISFACTION

Pour 2021, données sur l'ensemble de nos dispositifs

Recommandation des formations	93,70%	578 sur 617 réponses
Taux de retour	88.5%	617 sur 697 sollicités
AES	100	
ASS	92	
CAFDES	100	
CAFERUIS	95	
CESF	88	
ES	94	
ME	98	
MF	100	
TISF	100	
Prépa OASIS	100	
Prépa	98	
Tutorat	75	
VAE	100	



Membres de droit

Fondateurs

Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI) représenté par :

Sophie VALLENDUC, Directrice d'établissement

Santélys Association représentée par :

Le Président, Pierre TISSERAND

- Représentants des Organismes Partenaires
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Aisne
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Nord
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Oise
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de la Somme
- Le Maire de Loos représenté par Marie-Chantal UMUGWANEZA, Conseillère municipale
- La Branche professionnelle représentée **par Christine VANDEN-BULCKE**, membre de la délégation régionale Hauts-de-France de la FEHAP
- Représentant des Universités ou organismes assimilés concernés par la formation des travailleurs sociaux : **Emmanuelle JOURDAN**, Vice-présidente de l'Université de Lille

Membres actifs

- ADAE 62 représentée par la Directrice Générale, **Cendrine FEBVRE**
- ADAR représentée par le Président, **Jean-Claude LAÏ**, Trésorier Adjoint
- ADC Hauts-de-France représentée par le Délégué régional, Olivier OUBRY
- AFEJI Hauts-de-France représentée par le Directeur Général Adjoint, **Karim LOUZANI**
- AGSS UDAF représentée par le Directeur Général, Léonard MANNARI-NO, Membre du Bureau de l'ARTS

- ALEFPA représentée par un Administrateur, **Didier PREUVOT**
- APEI du Boulonnais représentée par le Directeur Général, **Michaël GLOBEZ**
- APSN représentée par la Directrice, **Marie-Pierre CAUWET**
- ASRL représentée par le Directeur Général, Bruno MASSE, Secrétaire Général Adjoint
- Caisse d'Epargne Hauts-de-France représentée par le Directeur du Centre d'Affaires Santé, **Pierrick TIRET**
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France représentée par un membre du Bureau, **Henry-Luc SPRIMONT**
- Ensemble pour l'Enfant Association SPReNe représentée par le Directeur Général, **Laurent NORGA**
- EDPAHAA représenté par le Directeur Général, François-Xavier DE-BRABANT
- EPDEF représenté par le Directeur Général, **François NOËL**
- EPDSAE représenté par le Directeur Général, **Paul FLAD**
- FAS Hauts-de-France représentée par le Président, **Hugues DENIÈLE**
- Fondation HOPALE représentée par une Administratrice, **Christine GASTÉ**
- Le GAP représenté par une Directrice d'Établissement, Charlotte FA-TOUT
- Papillons Blancs de Dunkerque représentés par le Président, Bernard WERQUIN.
- Papillons Blancs de Roubaix Tourcoing représentés par le Directeur Général, **Thierry FONTAINE**
- La Sauvegarde du Nord représentée par le Directeur Général, **Frédéric ROUVIÈRE**
- SOWO représenté par un membre de SOWO, **Kareen MONNIER**
- UDAPEI du Nord représentée par le Directeur Général, **Christian HI-LAIRE**
- URIOPSS représentée par la Présidente, **Annette GLOWACKI**, Membre du Bureau de l'ARTS
- La Vie Active représentée par la Directrice de la Formation, **Christine VERJUS**



Membres Qualifiés

- **Guillaume ALEXANDRE**, Directeur Général d'association, Secrétaire Général de l'ARTS
- Cyriaque CACHEUX, ancien Directeur Général Adjoint en charge de la Protection de l'Enfance de la Sauvegarde du Nord, Vice-président de l'ARTS
- Alain DUBOIS, Directeur Général Honoraire de l'EPDSAE, Président de l'ARTS
- Daniel FOUILLOUSE, Directeur Général d'Association, Vice-président de l'ARTS
- Alain GIBON, Huissier de Justice Honoraire
- Alain GUFFROY, Directeur Général Honoraire de l'EPDEF, Trésorier de l'ARTS
- Alain KINGET, Huissier de Justice
- Patrick J. TABET, Directeur
- **Gérard TONNELET**, Directeur Général Honoraire de la Sauvegarde du Nord

Membres Associés (voix consultative)

- Représentants les Collectivités territoriales
- Le Président du Conseil Départemental de l'Aisne ou son représentant
- Le Président du Conseil Départemental du Nord ou son représentant
- La Présidente du Conseil Départemental de l'Oise représentée par **Pascal VERBEKE**, Vice-président chargé de l'action sociale et de l'insertion
- Le Président du Conseil Départemental du Pas-de-Calais représenté par **Florence WOZNY**, Conseillère départementale
- Le Président du Conseil Départemental de la Somme
- Représentants des personnels (membres désignés par le CSE au sein de ses membres élus)

Titulaires

Corinne DEMAZIÈRES, Assistante de formation

Alain DUVAUCHELLE, Cadre pédagogique

Suppléants

Richard LEBRE, Cadre informatique Sylvie SYPER, Assistance de formation Représentants des personnes en formation (élus chaque année parmi les délégués de promotion)

Pour le Site Métropole lilloise : So-fiane MANSOUR

Pour le Site Artois : Camille KUCHEI-NA

Pour le Site Grand Littoral : à pourvoir Pour le Site Hainaut-Cambrésis : **Axelle GOMBERT**

Pour le Site Côte d'Opale : à pourvoir

Participe à l'Assemblée Générale, à titre consultatif

- Bertrand COPPIN, Directeur Général de l'ARTS

Sont invités permanents, à titre consultatif:

- Le Préfet de la Région
- Le Président du Conseil Régional Hauts-de-France ou son représentant
- Le Directeur Régional de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
- Yann REGARD, Directeur des Études de l'IRTS Hauts-de-France
- Le Commissaire aux Comptes

Les noms des membres du Conseil d'Administration apparaissent en gras

Les membres du Bureau apparaissent en vert

COMPOSITION DU BUREAU

Président Alain DUBOIS

Vice-président Daniel FOUILLOUSE

Vice-président Cyriaque CACHEUX

Secrétaire Général Guillaume ALEXANDRE

Trésorier Alain GUFFROY

Secrétaire Général Adjoint

Bruno MASSE

Trésorier Adjoint Jean-Claude LAÏ

Membres du Bureau Annette GLOWACKI, Léonard MANNARINO

LEXIQUE

AIFRIS	Association Internationale pour la Formation,
	la Recherche et l'Intervention Sociale
AF/ASFAM	Assistant Familial
ANAJI	Association Nationale d'Aide aux Jeunes Infirmes
ARS	Agence Régionale de Santé
ASH	Aide-Soignant Hospitalier
ASMAT	Assistant Maternel
AS	Aide-Soignant
ASS	Assistant de Service Social
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur
	d'Etablissement Social
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement
	et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé
	au Travail
CBC	Centre de Bilan de Compétences
CER	Centre d'Education Renforcée
CESF	Conseiller en Economie Sociale Familiale
CFA	Centre de Formation d'Apprentis
CHRU	Centre Hospitalier Régional Universitaire
CHS	Centre Hospitalier Spécialisé
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
CIS	Cadre de l'Intervention Sociale
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CPAS	Centre de Prévention et d'Action Sociale
CPF	Compte Personnel de Formation
CREAI	Centre Régional d'Etudes, d'Actions et
	d'Informations en faveur des personnes en
	situation de vulnérabilité
СТР	Conseil Technique et Pédagogique
DEIS	Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale
DGCS	Direction Générale de la Cohésion Sociale
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises,
	de la Concurrence, de la Consommation,
	du Travail et de l'Emploi
DPF	Délégué aux prestations familiales
DRJSCS	Direction Régionale de la Jeunesse,
	des Sports et de la Cohésion Sociale
ECTS	European Credits Transfer System
EHESP	Ecole des Hautes études en Santé Publique
EJE	Educateur Jeunes Enfants
EPDAHAA	Etablissement Public Départemental pour
	l'Accueil du Handicap et l'Accompagnement vers
	l'Autonomie du Pas-de-Calais
EPDSAE	Etablissement Public Départemental
	de Soins d'Adaptation et d'Education
ES	Éducateur Spécialisé
	,
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESAT ET	Etablissement et Service d'Aide par le Travail Encadrant Technique

FAM	Foyer d'Accueil Médicalisé
FAMAP	Formation d'Adaptation aux Métiers d'Aide
	à la Personne
FAS	Fédération des acteurs de la solidarité
FC	Formation Continue
FEDER	Fonds Européen de Développement Régional
FOAD	Formation Ouverte et A Distance
GAPAS	Groupement des Associations Partenaires
	d'Action Sociale
GIE	Groupement d'Intérêt Educatif
LMD	Licence – Master – Doctorat
MA	Moniteur d'Atelier
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
ME	Moniteur Educateur
MIRE	Mission Interministérielle de Recherche
	et d'Expérimentation
MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
NTIC	Nouvelles Technologies de l'Information
	et de la Communication
PRF	Programme Régional de Formation
PROMOFAF	Fonds d'Assurance Formation Secteur Sanitaire
	et Social
RIDS	Réseau d'Informations sur le Développement
	Social
RNCP	Répertoire National des Certifications
	Professionnelles
TISF	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
UDAPEI	Union Départementale des Associations
	de Parents et Amis de Personnes
	Handicapées Mentales
UGECAM	Union de Gestion des Etablissements
	de Caisses d'Assurance Maladie
UNAFORIS	Union Nationale des Acteurs de Formation
	et de Recherche en Intervention Sociale
URIOPSS	Union Régionale Interfédérale Organismes
	Paritaires Sanitaires et Sociaux
UTPAS	Unité Territoriale de Prévention
	de l'Action Sanitaire et Sociale
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience



L'Espace Santé Social Hauts-de-France est une association fondée par La Sauvegarde du Nord et l'IRTS Hauts de France.

La création en 2019 de l'Espace Santé Social à l'initiative de l'ARTS et de la Sauvegarde du Nord, a pour objectif de mutualiser leurs fonds documentaires pour une offre de service sur l'ensemble des territoires régionaux, aux professionnels pour les accompagner dans l'exercice de leur métier et aux étudiants, véritable plus-value pour leur formation avec un accès à un volet « Santé » qui manquait à notre Centre de Ressources.

L'année 2021 à l'image de l'année 2020 n'a pas permis le déploiement et le lancement de l'Espace Santé Social dans un contexte de formation à distance, de télétravail et de dérégulation du travail générant des priorités différentes. Ces éléments ont réduit considérablement les activités. En revanche la communication a



Nous mettons à votre disposition

près de 100 000 références

au sein de 5 lieux et via le portail espacesantesocialhdf.fr

Nous avons poursuivi le travail d'appropriation et d'actualisation des données afin d'être prêts à lancer le développement véritable de l'Espace Santé Social véritable ressource au service des professionnels et des personnes concernées. "

permis de vérifier l'attractivité

au travers de très nombreuses consultations de la base docu-

mentaire.

Bertrand Coppin, Directeur Général de l'IRTS 24 000 46 700 3 000 ouvrages revues outils pédagogiques

1900 600 24 500 documents numériques

Classés en 35 thématiques du Travail Social et de la Promotion de la Santé :

Accidents domestiques et de loisirs, Accompagnement de la personne et identité, Accompagnement et qualité de vie des patients, Action sociale : cadre institution et juridique, Action sociale : histoire et perspectives, Adolescence - Jeunesse, Alimentation et activité physique, Bien vieillir / Grand-âge - Vieillissement, Cancers, Couple-Parentalité / Enfance-Famille, Courants de pensée en sciences humaines, Culture - Loisirs, Délinquance - Justice, Développement personnel, Ecole - Enseignement, Enfance en danger - Protection de l'enfance, Environnement et santé, Handicap - Situations de handicap, Hygiène de vie, Immigration - Interculturalité, IST/VIH-Sida/Hépatites, Lien social Précarité / Inégalités sociales de santé, Petite enfance - Périnatalité, Pratiques addictives / Toxicomanie, Santé - Santé publique, Santé des enfants et des jeunes, Santé mentale - Souffrance psychique, Santé Travail, Territoire - Logement, Travail - Emploi, Travail social : établissements, Travail social : formation, Travail social : métiers, Vie affective / Sexualité, Violences

Centre de ressources Espace Santé Social **espacesantesocialhdf.fr**

CONTACTS

contact@irtshdf.fr www.irtshdf.fr

IRTS site Métropole lilloise

Parc Eurasanté Est Rue Ambroise Paré - BP 71 59373 LOOS Cedex Tél. +33 (0)3 20 62 53 70 metropole.lilloise@irtshdf.fr

IRTS site Grand Littoral

Parc d'Activités de l'Etoile Rue Galilée - CS 970008 59791 GRANDE-SYNTHE Tél. +33 (0)3 28 24 51 30 grand.littoral@irtshdf.fr

IRTS site Artois

5 rue Maurice Schumann - BP 20755 62031 ARRAS Cedex Tél. +33 (0)3 21 24 09 09 artois@irtshdf.fr

IRTS site Hainaut Cambrésis

136 avenue Alan Turing 59410 ANZIN Tél. +33 (0)3 27 42 40 97 hainaut.cambresis@irtshdf.fr

IRTS site Côte d'Opale

Boulevard Jacques Lefèvre 62630 ÉTAPLES Tél. +33 (0)3 21 89 97 00 cote.opale@irtshdf.fr l'Association ARTS
adhère à
l'Union Nationale
des Acteurs de
Formation et de
Recherche en
Intervention Sociale
(UNAFORIS)

RÉDACTION

Equipe & Responsables IRTS

COORDINATION & COMMUNICATION

Service communication IRTS

















AdAmss

Qualiopi





Datadock

La certification Qualiopi a été délivrée à l'IRTS Hautsde-France au titre des catégories d'actions suivantes : Actions de formation et Validations des Acquis de l'Expérience (VAE)