2022 RAPPORT D'ACTIVITÉS

ARTS
Association Régionale du Travail Social
Hauts-de-France

IRTS
Institut Régional du Travail Social
Hauts-de-France

ANIMATION RÉGIONALE

Quelques journées thématiques organisées dans le cadre de notre mission d'animation régionale 2022

11/01 Séminaire Evaluation des politiques sociales
20/01 Diffusion du film « Entr'Actes en mode mineur » organisée par Itinéraires
25/01 Journée Sites qualifiants site Artois
18/02 Concert de l'Orchestre participatif
28/02 Restitution des mobilités internationales des formations CAFDES et DEIS en partenariat avec la Mairie de Lille, la Mairie de Rotterdam et la Mairie de Liège
01/03 Journée Sites qualifiants site Hainaut Cambrésis
9/03 Journée Mondiale du Travail Social (en partenariat avec l'IRTESS de Bourgogne, l'IRTS CA et trois instituts / universités/écoles en travail social belges
9, 10, 11/03 Séminaire Conduites addictives
16/03 Journée d'études Pratiques et Innovation dans l'accompagnement social en santé mentale en France et en Belgique
19 /03 Journée Petite enfance « Winnicott… »
23/03 Conférence de Jean-Pierre ROSENCZVEIG « Le Code de la Justice Pénale des Mineurs »
29/03 Conférence Ensemble on fait quoi « Laïcité et école »
04/04 Journée Climat et Travail Social Atrium de Grande Synthe
3/05 Journée de restitution « Ma s@nté 2.0, et après ? »
5/05 Conférence : Management bienveillant en EPHAD
16 au 27/05 Exposition sur l'Europe Site Métropole lilloise
10/05 Conférence Ensemble on fait quoi ?
13/06 Conférence de Denis PIVETEAU : Rapport PIVETEAU
16/06 Journée OETH OASIS pour l'insertion des personnes en situation de handicap
24/06 Exposition vivante Y'a d'la joie ! des jeunes de l'APF France Handicap
23-24/09 Journées CRA sur l'autisme
27/09 Regards croisés sur l'ingénierie sociale en Hauts-de-France et à la Réunion en visioconférence
30/09 Forum des sites qualifiants site Métropole lilloise
13/10 ErasmusDays : La mobilité internationale en Travail Social : un atout pour la formation
14/10 Clôture des travaux de la commission du CLTSDS sur l'autodétermination et le Pouvoir d'agir de la personne
20/10 Journée d'étude Transidentités : comprendre, accueillir, accompagner
24/11 Salon des écritures singulières et plurielles

4 EDITORIAL

6 RAPPORT MORAL

8 BILAN & PERSPECTIVES

11 RESSOURCES TRANSVERSALES
11 Ressources Humaines
13 Données Financières
15 Qualité, Sécurité, Environnement
16 Informatique
17 Communication
18 Qualité

19 INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT
19 Direction des études
20 Admission
21 Recherche
22 International
24 Pôle Activités et Développements Numériques
25 Ressources documentaires

26 CINQ SITES DE FORMATION TERRITORIALISÉS
26 Site Artois
28 Site Côte d'Opale
30 Site Hainaut Cambrésis
32 Site Grand littoral
34 Site Métropole lilloise

36 ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE
36 Prépas
38 Diplômes de niveaux 3
39 Diplômes de niveau 4
41 Diplômes de niveau 6
46 Diplômes de niveau 7

48 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS
51 Accompagnement VAE

52 ANNEXES
52 Effectifs
53 Résultats aux examens & statistiques
56 Composition de l'Assemblée Générale
58 Lexique

Les photographies présentes dans ce rapport traduisent la vie générale de l'IRTS avant les mesures gouvernementales relatives à la COVID 19 et ne correspondent pas toujours aux textes qu'elles illustrent.

« Alors même qu'il livrait son combat contre la maladie, le Président Alain Dubois n'a jamais cessé de se préoccuper de l'ARTS. De son lit d'hôpital, il avait mis un point d'honneur à écrire cet éditorial par lequel il nous témoignait une fois encore de son sens de l'engagement et du profond attachement qu'il éprouvait à l'égard de notre association. »

Cyriaque Cacheux

ÉDITORIAL

par le Président, **Alain DUBOIS**

2022, DE NOUVELLES CONCRÉTISATIONS

- Le dossier relatif à la localisation du Site Côte d'Opale
- Des travaux liés au confort des étudiants et du personnel dans le cadre de rénovations prioritaires

Depuis l'année 2000, année d'implantation du Site Côte d'Opale (Berck-Étaples) en fonction des opportunités locales, des formations dispensées et des effectifs d'étudiants, s'est posée la nécessité d'une implantation pérenne.

Après un long parcours géré par Alain GUFFROY, Administrateur Délégué, **la future implantation a été actée et devrait se concrétiser en 2023 à Boulogne-sur-Mer** dans des locaux réhabilités par l'ANRU.

A noter que depuis la rentrée scolaire 2022-2023, les étudiants et le personnel sont hébergés provisoirement par la Fondation Hopale, dans des locaux situés à Berck-Plage.

Évolution du Système d'Information

Au fil des années et compte tenu de l'évolution de l'IRTS Hauts-de-France, le Système d'Information s'est adapté et ce projet pluriannuel s'inscrit dans une démarche d'optimisation prenant en compte le contexte actuel pour répondre aux besoins de l'IRTS et à celui de son environnement.

Avant rénovation

Future implantation du Site Côte d'Opale à Boulogne

La réhabilitation intérieure s'opérera en fonction des besoins recensés.

Création du « Réseau IRTS HDF – Alumni »

Ce sont quelques 7 000 personnes qui bénéficient des différentes formations dispensées par l'IRTS HDF.
Pourquoi un Réseau ?
Ce réseau permettra, au fil des mois, le développement d'une plateforme dédiée aux anciens étudiants diplômés, en cours de formation, au personnel de l'IRTS, aux recruteurs, aux intervenants occasionnels de l'IRTS, pour une mise en commun de talents et faciliter la relation entre anciens et nouveaux.

Projet Stratégique et Politique 2022 – 2027

L'Assemblée Générale de l'ARTS a voté favorablement ce projet qui, sous la houlette de Cyriaque CACHEUX, Vice-président, permet d'inscrire les orientations stratégiques dans la continuité du projet 2016-2021.

Quelles perspectives pour 2023 ?

Il m'est difficile de faire part des options envisagées comme à l'accoutumée.
En effet, je ne présenterai pas ma candidature lors du Conseil d'Administration du 31 mai 2023, à la charge de Président. Je considère que la maladie doit être prise en compte et qu'elle n'est pas toujours compatible avec l'efficacité.

Mon successeur élu lors du Conseil d'Administration qui aura lieu après l'Assemblée Générale, ne manquera pas de vous informer sur les options retenues par les différentes instances.

Pour ma part, j'aurai œuvré à l'Institut Régional du Travail Social Hauts-de-France depuis 1990, en tant qu'Administrateur en qualité de Secrétaire Général puis de Président. Vous m'aurez beaucoup appris !

MERCI À TOUS.

Après rénovation

RAPPORT MORAL

du Secrétaire Général, **Guillaume ALEXANDRE**

L'association a tenu régulièrement ses instances statutaires durant cette année 2022.

Se sont réunis

Le Bureau et Séminaire de travail :
7 réunions

Le Conseil d'Administration :
4 réunions

L'Assemblée Générale Ordinaire :
1 réunion

La Commission Investissements :
2 réunions

De nouvelles orientations politiques pour notre École

Actualisation de nos ambitions politiques à venir

Le Projet Stratégique et Politique 2022-2027 de l'ARTS Hauts-de-France, approuvé par l'Assemblée Générale du 31 mai 2022, s'inscrit pleinement dans la continuité des orientations du précédent Projet associatif.

Ancrée à ses valeurs, en connexion avec un contexte de forte accélération du changement et des transformations, l'ARTS, par ce projet, prend en considération l'évolution des formations sociales, une démarche permanente de la qualité, une ouverture sur un environnement régional, national et international, une réelle adaptation des besoins en formation, une défense des diplômes et métiers du travail social, rendant possible l'évolution de l'IRTS Hauts-de-France en pôle d'excellence et d'attractivité.

Le Projet d'Établissement en cours d'actualisation déclinera, pour leur opérationnalisation, les 7 orientations proposées par la Commission de travail, présidée par Monsieur CACHEUX, pour l'adaptation et l'évolution de l'IRTS, face aux enjeux et aux nouveaux défis de notre secteur.

Défense de notre secteur en alliance avec ses acteurs

L'IRTS HDF s'est associé aux mouvements initiés par l'Inter-Réseaux Hauts-de-France qui rassemble les Fédérations, Unions, Associations et Syndicats employeurs de la région pour défendre le secteur social, face à la crise des métiers de l'Humain, avec un impact négatif direct sur l'attractivité de la formation en travail social.

Il s'agit de rendre visibles les organismes de formation, en tant qu'acteurs du secteur touchés eux-mêmes par les difficultés liées aux politiques publiques mises en place, n'épargnant pas les réalités et enjeux de la formation.

Le Bureau de l'ARTS HDF s'est réuni en séminaire en juin 2022 pour réfléchir à un renforcement des liens entre formations et employeurs et sur les moyens à mettre en œuvre pour rendre attractifs les métiers du social et médico-social et la formation.

Attachement réitéré aux valeurs de la République

Conformément à la Loi du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, qui oblige les associations et fondations sollicitant des subventions publiques, un agrément de l'État ou une reconnaissance d'utilité publique à souscrire un contrat d'engagement républicain, l'ARTS HDF est signataire de ce contrat en toute connaissance de cause.

L'Association respectera les sept engagements du contrat, à savoir le respect des lois de la République, la liberté de conscience, la liberté des membres de l'association, l'égalité et la non-discrimination, la fraternité et la prévention de la violence, le respect de la dignité de la personne humaine, et le respect des symboles de la République.

Une ambition pour la formalisation du réseau étudiant

L'idée de créer un réseau pour faire perdurer le lien établi durant les parcours de formation entre diplômés et nouveaux étudiants, s'est concrétisée par la création du réseau « ALUMNI » et le déploiement le 22 septembre 2022 de la plateforme de cette communauté d'étudiants et diplômés ayant fait leur formation à l'IRTS Hauts-de-France.

L'objectif est de faire grandir une communauté où se (re)trouver, échanger, transmettre, s'entraider dans un secteur en perpétuelle évolution et offrir un nouveau service qui favorise et facilite le lien social, la mise en relation, l'échange de bonnes pratiques et l'insertion professionnelle.

Renforcement de notre travail partenarial

Extension de notre capacité d'action sur le territoire national

L'ARTS HDF s'est inscrite dans une dynamique stratégique innovante de partenariats opérationnels inter-régionaux et nationaux, constitués sous forme de consortiums (CerSo), par un partage des savoirs, des expériences, des expertises et des ressources de chacun des partenaires.

Créé dans un premier temps pour le dépôt de dossiers communs de Certification Sociale au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations auprès de France Compétences, CerSO s'est ensuite positionné sur des appels d'offre et appels à projets d'envergure et a remporté en 2022 le marché national « Dispositifs France Formation Innovante NUMérique » (DEFFINUM).

Un investissement du champ de l'apprentissage

Face au fort développement des activités de l'apprentissage, les locaux loués par l'ADAMSS à l'ARTS deviennent trop petits.

Une étude technique sur un projet d'agrandissement de ces locaux situés à Loos, est engagée fin 2022 pour répondre aux besoins du CFA.

Cérémonie de remise des diplômes CAFDES

L'ADAMSS, partenaire historique de notre École, a déposé un préprojet auprès de la direction de l'apprentissage et de l'alternance pour sollicitation d'une participation financière de la Région.

Le Président par intérim et le Directeur Général ont été mandatés par le CA pour étudier ce projet sur les plans techniques, juridiques et financiers.

Des changements majeurs dans le fonctionnement de l'École

Une implantation pérenne sur la Côte d'Opale

Après un départ imposé des locaux d'Étaples à fin août 2022, l'ARTS s'est attachée à rechercher activement auprès de ses partenaires locaux, des bâtiments pouvant accueillir personnels et étudiants du Site Côte d'Opale dans des conditions satisfaisantes.

L'AG de l'ARTS du 31 mai 2022 a validé le projet d'un déménagement à Berck dès la rentrée de septembre 2022, dans des locaux appartenant à la Fondation Hopale.

Cependant, cette location ne pouvant être que temporaire pour notre partenaire, l'ARTS a mené en parallèle une réflexion stratégique pour assurer la pérennité du Site, tout en maintenant son implantation sur le littoral du Pas-de-Calais, dans le respect du maillage territorial. L'Assemblée Générale de l'ARTS du 31 mai 2022 a ainsi validé le projet de transfert définitif à échéance 2024, du Site Côte d'Opale à Boulogne-sur-Mer, Quartier du Chemin Vert, dans des bâtiments en cours de réhabilitation dans le cadre d'un financement par l'ANRU.

Adaptation au défi climatique

Le Dispositif Eco Efficacité Tertiaire (DEET) également appelé « décret tertiaire », impose une réduction des consommations énergétiques progressive pour les bâtiments tertiaires. Cette nouvelle réglementation vise à économiser 60% d'énergie finale dans ces bâtiments à l'horizon 2050. Cette contrainte certes nécessaire a été abordée dans nos travaux en Conseil d'administration durant l'année 2022. Il a été décidé que pour atteindre ces objectifs, l'ARTS HDF se penchera dès 2023 sur la réalisation d'un projet de plan pluriannuel d'investissements notamment pour des travaux nécessaires de rénovation énergétique sur les bâtiments dont l'Association est propriétaire.

Modernisation de nos outils de gestion

Nous avons accentué en 2022 le projet de refonte du Système d'Information pour un suivi opérationnel de la « production », la garantie de la fiabilité des données et leur traduction dans les comptes de l'association. Ce projet nécessite le recensement et l'évaluation des outils actuels, des processus RH et financiers pour l'étude d'une organisation opérationnelle de la multi-activités/multisites de l'ARTS et du suivi de la production, à adapter en fonction de son modèle économique. ■

BILANS & PERSPECTIVES

DIRECTION GÉNÉRALE

Directeur Général
Bertrand COPPIN

L'année 2022 a confirmé plusieurs tendances, amené des événements imprévisibles et nous a permis à nouveau de tester notre adaptabilité et de montrer notre professionnalisme. Comme l'an dernier, je suis fier de ce que nous avons réalisé, dans un contexte compliqué et changeant, durant toute cette année.

Le nouveau projet associatif approuvé à l'AG 2022 a été présenté au personnel et a généré une dynamique participative du personnel (groupes de travail). Le nouveau projet d'établissement assorti de fiches action est désormais écrit. Ce projet est important dans notre phase de développement car il permet des choix éclairés. Il est notre boussole de choix des orientations de ce développement.

La **question de l'attractivité** se pose au secteur social et médicosocial. Notre secteur n'est pas le seul touché, loin s'en faut. Pourtant les effets en cascade sont nombreux et impactent le fonctionnement des établissements de manière importante. L'IRTS est également touché avec la baisse des inscriptions Parcoursup quantitativement (même si la baisse constatée depuis 3 ans ne progresse plus en 2022) et qualitativement dans le sens où, en dépit de notre qualité et proximité d'accompagnement des apprenants, de nombreux abandons de formation sont observables.

L'augmentation significative de notre activité constitue un fait majeur de cette année. Elle permet de se doter de nouveaux moyens, notamment humains, de nouvelles compétences, d'équiper notre Organisme de Formation de manière moderne et adaptée et de construire des espaces de travail qualitatifs. Au-delà de ce développement, cette augmentation permet d'absorber les chocs, les imprévus et notamment en 2022. Dans ce contexte nous avons augmenté notre équipe de professionnels dans les domaines de développement en CDI chaque fois que cela était possible. Le développement est au cœur de l'équilibre financier que nous avons réalisé. Plusieurs leviers impulsent cette augmentation :

- Le maintien de nos effectifs apprenants dans un contexte de baisse d'attractivité (notamment Parcoursup). Les efforts, l'efficience de nos communications au travers de tous les canaux que nous avons utilisés cette année 2022, l'engagement des salariés dans cette dimension ont rendu possible le maintien de nos effectifs

Assemblée Générale de l'ARTS

dans un contexte de baisse annoncée. La question des « Formations Supérieures » reste préoccupante car la baisse des inscriptions continue. Nous devons poursuivre l'innovation dans ce domaine (transversalité, mutualisation, échanges internationaux, numérique) pour susciter l'attractivité.

• **L'apprentissage en Formation Initiale qui a poursuivi sa croissance** très importante à partir de chiffres déjà hauts en 2021.

• La Formation continue qui a vécu un boom sans précédent. Ce n'est plus l'effet rebond du COVID évoqué l'an dernier. Ce **développement de la FC est en lien avec l'évaluation souvent très positive de nos dispositifs**, du changement de notre communication beaucoup plus proactive. La question de l'attractivité n'est pas neutre. Si elle freine les formations en général par manque de personnel disponible dans les établissements, elle accélère les formations de personnels non diplômés et elle booste la VAE.

• Des appels d'offres, parmi lesquels **DEFFINUM et DIMA**, importants quantitativement en lien aux volumes commandés et aussi qualitativement car ils attestent de notre capacité à être retenus sur le plan national sur ces expertises.

• Le numérique sur la dimension innovation mais aussi formation :

- Nous poursuivons l'activité de formation des autres OF en France. Nous exportons notre plateforme e-learning mais aussi notre conception de la formation par le numérique

- Nous mettons en œuvre des dispositifs avec le 100 % distanciel sur la formation DEAES avec l'IRTS Océan Indien sur le territoire de Mayotte et aussi en Guyane.

• La qualité au rendez-vous : l'IRTS a réussi son audit de surveillance Qualiopi sans non-conformité (ni majeure ni mineure). **Le pourcentage de réussite aux examens et l'évaluation des dispositifs par les apprenants sont très satisfaisants**

Cette activité en hausse et diversifiée est un fait majeur car, au-delà du développement et du rayonnement de l'IRTS, il nous a permis d'absorber des chocs qui nous auraient grandement affectés sur le plan financier et qui n'étaient pas prévisibles au moment de l'élaboration du BP 2022 :

• Le déménagement du site Côte d'Opale d'Etaples vers Berck a occasionné des coûts supplémentaires (location, mise aux normes, entretien, équipement, installation). Au-delà de l'aspect financier, l'injonction de partir décidée par le propriétaire des locaux d'Etaples a généré des conséquences sur le personnel et sur les apprenants avec un impact négatif sur le climat social, les relations...

• L'augmentation sans précédant des coûts de l'énergie a généré un surcoût très significatif (gaz à + 220000 euros pour 2022). Sans cette augmentation nous aurions réalisé un excédent important.

• L'augmentation de la valeur du point impacte les comptes de manière significative. Elle impactera encore davantage l'année 2023 puisqu'elle s'appliquera sur l'ensemble des 12 mois. Cette augmentation arrive au bon moment après de longues années de stagnation même si elle ne compense pas le différentiel de l'inflation mais cette situation n'est pas nouvelle.

Le développement de nos activités pose le problème des espaces disponibles. L'IRTS possède plusieurs mil-

* Andragogie : science de l'enseignement aux adultes

Denis Piveteau, présentation du rapport sur la transformation du secteur social et médico-social

liers de mètres carrés de bureaux et de salles de cours et pourtant nous arrivons au bout de nos possibilités. Un développement supplémentaire important ne pourrait être absorbé dans nos installations actuelles.

L'année 2022 a permis à notre **Consortium CerSo** de poursuivre son travail de structuration. Ce regroupement de 4 organismes de formation construit peu à peu son utilité. Au-delà du format qui nous permet de répondre à des appels d'offre interrégionaux d'envergure (tel DEFFINUM par exemple) il a permis d'instaurer des espaces d'échanges de compétences et de bonnes pratiques entre les responsables RH, financiers, communication, études et Formation Continue. Cette idée de mutualisation de nos compétences, énergie et moyens va aller plus loin en 2023 grâce à l'adoption par nos CA respectifs d'une résolution permettant la structuration de CerSo sous une forme juridique. Ce statut juridique permettra d'aller beaucoup plus loin dans les partenariats, de répondre aux AO de manière uniforme (et non pas sous la responsabilité de l'un d'entre nous) et d'inscrire CerSo dans la durée.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs de l'IRTS sans lesquels ce résultat 2022 n'aurait pu être possible, les prestataires et intervenants qui nous aident à mettre en œuvre au quotidien la qualité que nous affichons et les administrateurs pour leur confiance.

RESSOURCES TRANSVERSALES

RESSOURCES HUMAINES

Directrice des Ressources Humaines
Cécile HUART

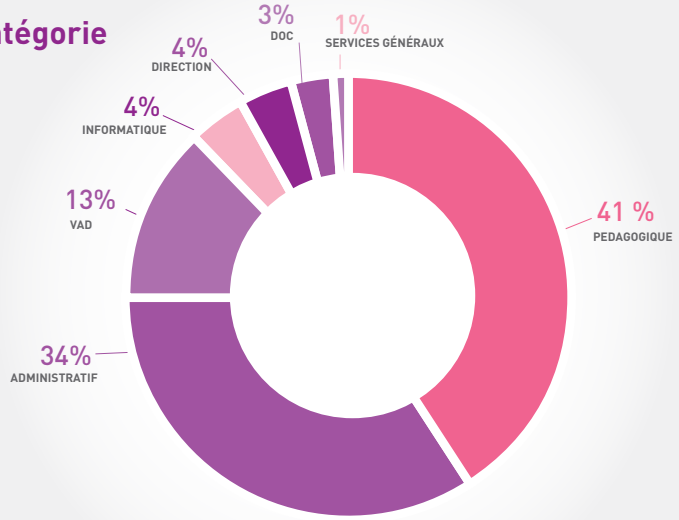
RÉPARTITION DES PERSONNELS PERMANENTS en équivalent temps plein

par sexe

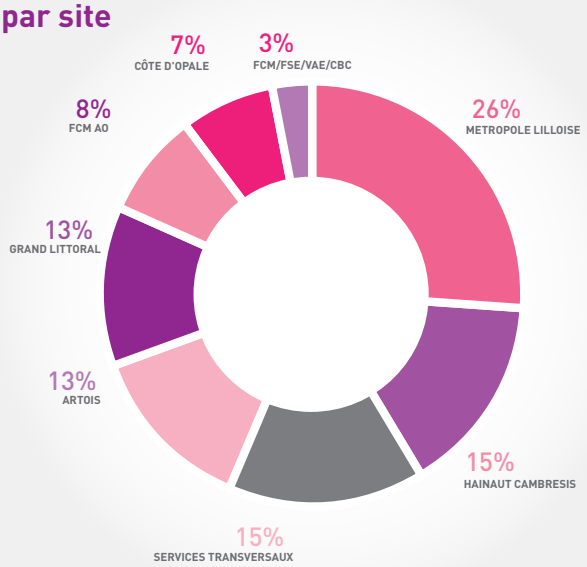
soit **80%** de l'effectif

soit **20%** de l'effectif

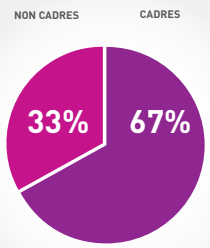
par catégorie



par site



par statut



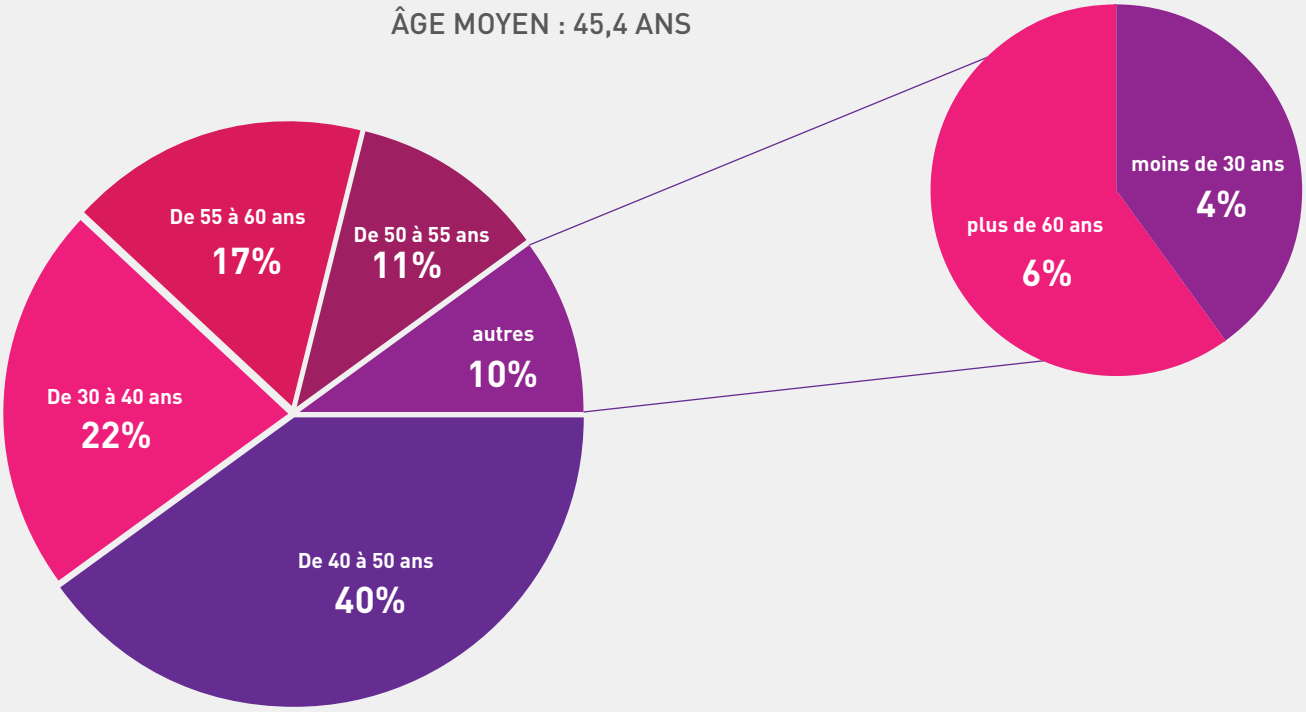
Des compétences et qualifications au service des apprenants

plus de 50 % de l'ensemble du personnel
&
plus de 80 % des cadres et responsables pédagogiques

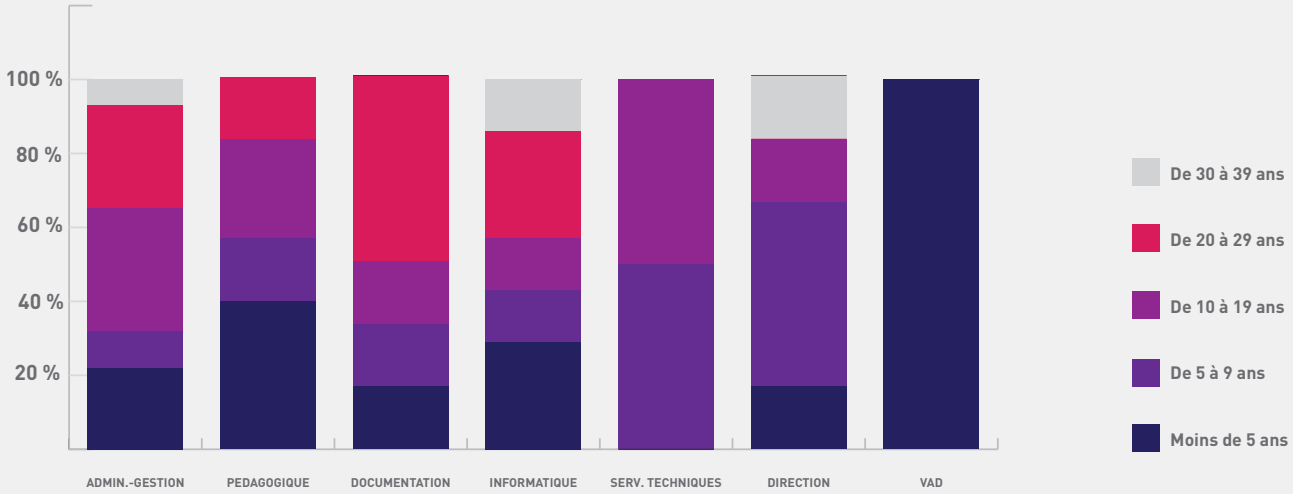
sont titulaires d'un diplôme de
Niveau 6 ou 7

STRUCTURE PAR TRANCHE D'ÂGE

ÂGE MOYEN : 45,4 ANS



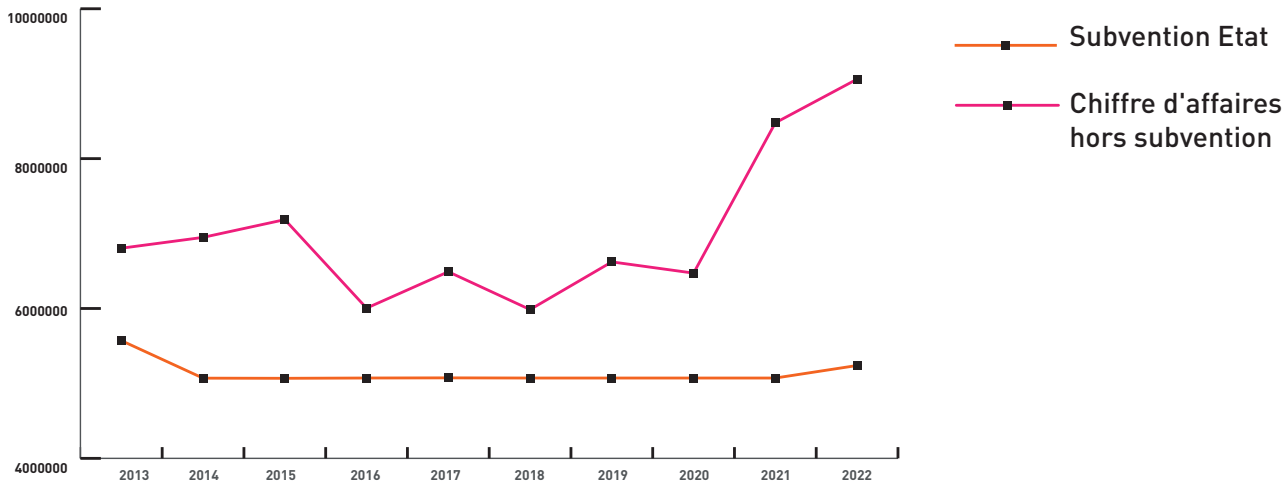
ANCIENNETÉ À L'IRTS PAR MÉTIER



DONNÉES FINANCIÈRES

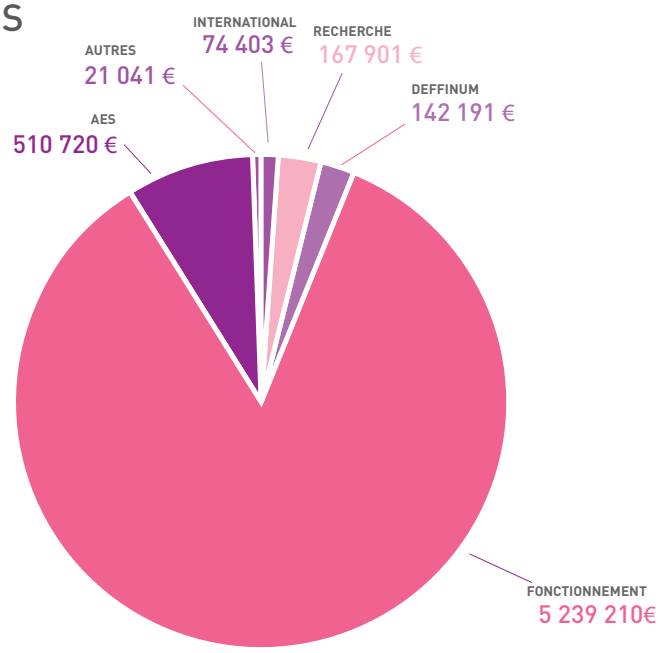
Responsable Administrative et Financière
Laëtitia PETITIMBERT

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET DE LA SUBVENTION DEPUIS 2013

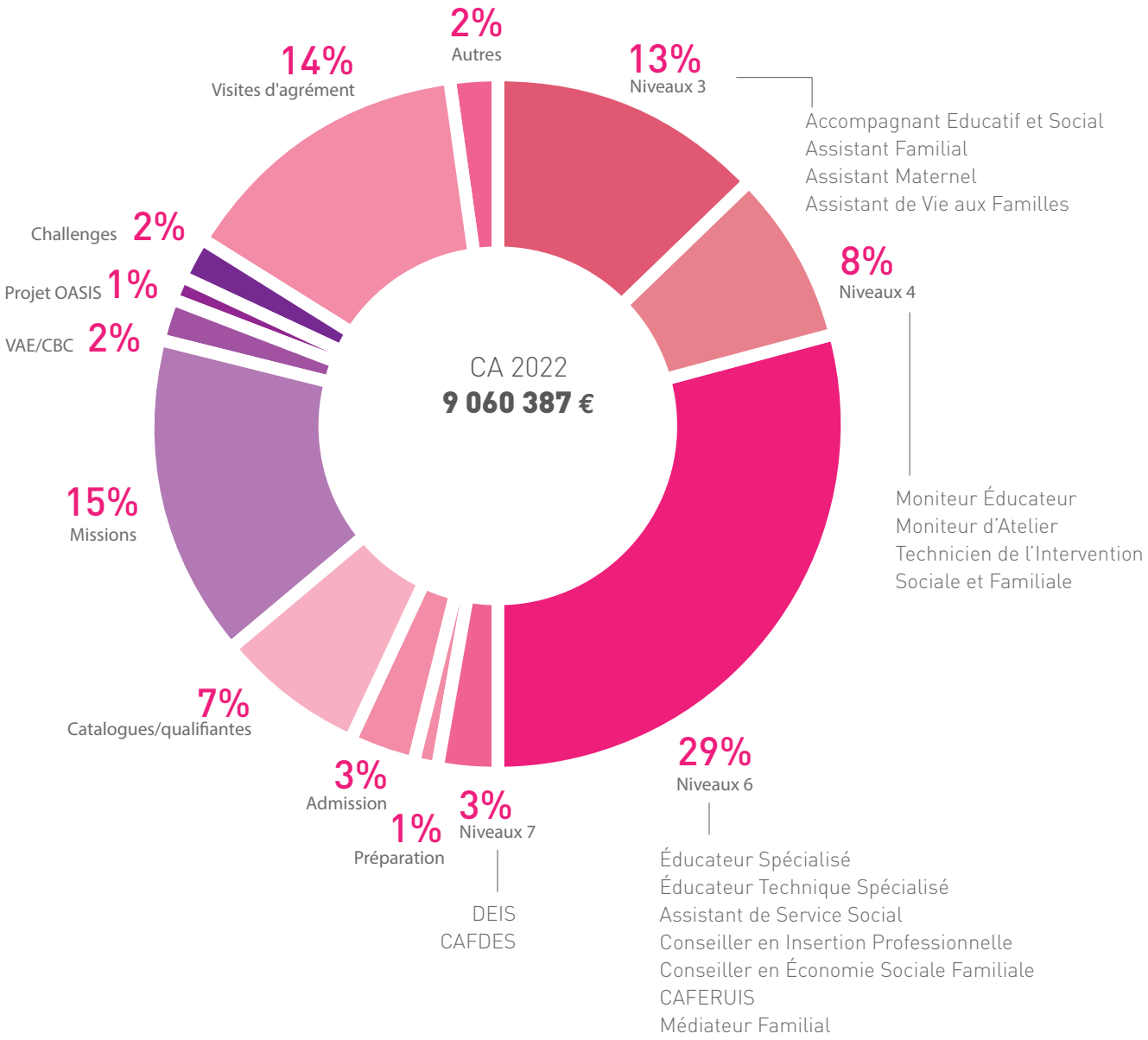


RÉPARTITION DES SUBVENTIONS 2022

Subvention 2022
6 155 466 €



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ



SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Julie DELAVAQUERIE, Responsable QSE

2022 résonne comme une rupture ou une mutation. De nouveaux enjeux nous poussent à déconstruire nos modes de fonctionnement, à sortir de nos zones de confort, à raisonner, et à repenser notre environnement de travail à travers les volets environnementaux, techniques et ergonomiques.

Le Service a dû faire face à des contraintes liées à la crise énergétique et au décret tertiaire (changement du fournisseur de gaz sur le site Artois en urgence par exemple), et a permis à la Direction Générale d'anticiper les hausses sur les budgets futurs grâce à une lecture aiguisée des mécanismes comptables des variations du prix de l'énergie.

Le Service gère donc également le recueil, l'enregistrement sur la plateforme OPERAT et le suivi de nos consommations d'énergie.

A. REPENSER SON ENVIRONNEMENT : Site Métropole lilloise

Pose d'un abri à vélos sécurisé avec borne de recharge électrique et panneaux photovoltaïques

Ce projet initié en 2021 a vu le jour grâce au partenariat entre le CROUS et l'IRTS. Il permet de développer la mobilité douce et nous l'espérons pourra être reproduit sur d'autres sites.

Démarrage de la 1ère phase du Projet : Biodiversité et insectes en Ville

Réflexion et planification :

-Ensemencement de 2 zones de gazon fleuri

-Plantation de 3 buddleias (arbres à papillons)

-Pose de 2 hôtels à insectes Eco-Responsables et solidaires réalisés dans le cadre d'un projet socio-éducatif (le Cèdre Bleu à Deûlémont)

-Mise en place de composteurs collectifs

B. MODIFIER DES ÉLÉMENTS TECHNIQUES

Investissement dans une chaudière à condensation

Pose de robinets thermostatiques dans tous les bureaux.

Accélération du remplacement de radiateurs d'origine en radiateurs performants dans bureaux et salles de classe réputés froids.

Participation à une réflexion globale sur la réduction des consommations et des modifications nécessaires à réaliser sur le bâtiment dans le cadre d'un plan pluriannuel d'investissements.

C. FAIRE DE L'ERGONOMIE UNE PRIORITÉ

Achat et essai concluant d'un bureau assis-debout qui va révolutionner les usages et changer les configurations des bureaux avec pour objectif la diminution de l'apparition de nombreuses pathologies liées aux postures statiques.

Achat de ballons et tabourets ergonomiques

Pose de parois et panneaux acoustiques dans des salles de classes

AU QUOTIDIEN

Dans le cadre de sa mission, le service a élaboré les cahiers des charges, validé les devis, suivi les travaux, ainsi que la gestion et la planification des interventions des entreprises sur les volets travaux, maintenance préventive, curative et obligations réglementaires.

SERVICES TECHNIQUES

A. TRAVAUX ET MAINTENANCE : site Métropole lilloise

L'année 2022 nous a amenés à renforcer la sollicitation d'une association partenaire dédiée à la prévention spécialisée, équipe pluridisciplinaire qui nous a apporté un sérieux renfort.

La réfection du sol de l'étage de l'espace Deligny permet désormais un accueil de qualité des apprenants et de meilleures conditions de travail pour les salariés concernés.

B. GESTION DE L'ADAP :

L'année 2022 est marquée par la fin de l'Agenda D'Accessibilité Programmée. Nous avons encore quelques ajustements et petites transformations à réaliser pour lever les dernières observations sur chaque site.

SANTE ET SÉCURITÉ

Achat d'équipements de protection individuelles et collectives pour tous les sites.

Suivi du dossier technique amiante pour le site ML.

Suivi des plans de prévention sur le site ML.

GESTION DES CONTRATS

A. ASSURANCES

Gestion des dossiers de sinistres, déclarations et modifications contractuelles.

B. CONTRATS ESPACES VERTS : site Métropole lilloise

Développement renforcé du partenariat avec l'ESAT Le Recueil en lien avec notre souhait de renforcer notre démarche de développement durable.

C. AUTRES CONTRATS

Gestion, modification et suivi des prestations de nettoyage.

Gestion et suivi du contrat Elise sur le recyclage des déchets

Gestion et suivi de la prestation de gardiennage/ surveillance du site

Gestion et suivi du contrat Chauffe avec planification du chauffage des amphithéâtres, planification des travaux et réparations inclus dans le contrat et celles prévues en régie.

SERVICE INFORMATIQUE

Samuel MONSTERLEET, Responsable du service

En plus de ses missions habituelles : l'assistance aux utilisateurs (salariés et étudiants), la maintenance des différents matériels présents sur les 5 sites (postes informatiques, serveurs, téléphonie, copieurs, ...), l'achat du matériel, la surveillance du réseau, la fonction de veille technologique, la création de nombreux supports de communications, l'événementiel, la formation des étudiants aux outils Office et à l'utilisation de la plateforme ENFIS, la formation des salariés à l'utilisation des outils mis à disposition, la base 4D (certifications, développements pour les formations qualifiantes, continues, missions et VAE, la mise en place de l'admission en ligne et son intégration dans la base de données, passage à la version V19, ...), ... 2022 a été marqué par les éléments suivants :

La subvention d'équipement Région a permis de réaliser cette année plusieurs projets importants :

- L'acquisition de 40 postes informatiques portables à destination des assistantes de formation et des cadres pédagogiques. Acquisition qui correspond à une volonté d'équiper le personnel d'ordinateurs portables pour qu'ils puissent notamment l'utiliser dans le cadre du télétravail. Cet équipement a été accompagné d'un écran fixe assurant un confort lors du travail sur leur site,
- Equipement de l'amphi Deligny du site Métropole lilloise d'un système de projection/audio multi usage : nouvelle toile, nouveau vidéoprojecteur, caméras pour capter l'intervenant lors des visios, écran de retour, sonorisation, tablettes, ...
- La réinstallation de nouveaux vidéoprojecteurs dans 3 grandes salles du site de Loos,
- L'acquisition de deux nouveaux serveurs.

Autre point fort de l'année : le déménagement du site Côte d'Opale d'Etaples vers Berck qui s'est réalisé de manière très soudaine. Le service informatique a dû faire preuve d'une grande capacité d'adaptation pour mobiliser ses moyens humains et techniques afin de réaliser l'implantation des ressources du site : déménagement des serveurs, réinstallation d'une nouvelle armoire réseau, acquisition de nouveaux vidéoprojecteurs, remise en service des photocopieurs, de l'écran d'accueil et réaménagement de la salle informatique. Il a également nécessité la mise en place d'une nouvelle ligne fibrée de chez FREE Pro accompagnée de notre solution de sécurisation (boitier FORTINET).

D'autres projets réalisés cette année : l'externalisation de notre messagerie @irtshdf.fr jusqu'alors hébergée en interne a été redirigée vers Office 365, l'équipement de nombreux nouveaux salariés en matériel informatique, la modernisation technique de l'amphi Fontan, le remplacement de batteries de certains onduleurs sécurisant nos locaux serveurs...

Le conflit débutant en Ukraine, il a été également décidé en 2022 de nous séparer de notre solution antivirale d'origine russe (Kaspersky) par une nouvelle solution finlandaise : WithSecure. Solution qui sera testée par le service pendant une année avant d'être adoptée (ou pas) définitivement.

Comme chaque année, le service informatique a également participé activement au niveau technique et organisationnel au bon déroulé des manifestations. Il a ainsi apporté ses compétences de captation, de sonorisation et audiovisuelles au service de l'organisation des nombreux évènements qui se sont déroulés tout au long de l'année.

Le personnel technique du service a également suivi cette année une formation « habilitation électrique » lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur le réseau électrique de l'IRTS.

SERVICE COMMUNICATION

Angélique ZÉRIRI, Responsable communication

En septembre 2022, nous avons ouvert la plateforme alumni dédiée aux diplômés et anciens étudiants de l'IRTS. Il faut saluer la participation financière des partenaires et entreprises qui nous ont accordé leur confiance en nous versant la taxe d'apprentissage. Cette plateforme offre un intérêt certain pour la formation et pour le marché de l'emploi.

Les étudiants ont accès à un annuaire de mise en relation directe avec les professionnels du secteur. Ils peuvent consulter les nombreuses offres d'emploi ou de stage déposées par les employeurs.
Ils bénéficient d'une option de mentorat pour être épaulé dans leur parcours de formation et s'appuyer sur l'expérience d'un pair ou encore développer leur réseau professionnel.

Le réseau Alumni de septembre à décembre 2022
1400 abonnés
200 professionnels positionnés pour le mentorat
102 employeurs actifs
180 offres d'emploi postées par des recruteurs.

Les professionnels ont accès aux offres d'emploi proposées par des structures à la recherche de profils ciblés. Enfin la plateforme est une nouvelle vitrine pour promouvoir les actions au sein des structures et vise à développer une **culture intergénérationnelle entre travailleurs sociaux**.

Le site internet constitue le principal support d'information pour les publics en recherche de formation du secteur social. Il affiche les journées évènementielles, les projets innovants et les réunions d'information organisées sur les 5 sites de l'IRTS. Le site internet requiert un travail d'actualisation régulier afin de rendre lisible l'activité globale et promouvoir l'offre de formation des métiers du social et celle relevant de la formation continue.
En 2022, un groupe de travail interne a permis de faire évoluer l'inscription et l'admission aux formations en ligne. L'offre de formation continue a été retravaillée pour être plus attractive et lisible pour les professionnels et les structures dans leur gestion de plan de formation.
22 newsletters et emailing ont été diffusés en 2022.

Le relais d'information se fait via les **réseaux sociaux** (Facebook, Linkedin) qui enregistrent un nombre croissant d'abonnés.

Initiée pendant la période Covid, la pratique des **webinaires** a été maintenue et se révèle complémentaire aux réunions en présentiel, les salons, les portes ouvertes. **Plus de 40 webinaires** dédiés aux formations, aux réformes et aux dispositifs d'accompagnement des professionnels ont été proposés en 2022.

Perspectives 2023 : Au-delà des dossiers récurrents (rapport d'activité, guide des formation, campagne taxe d'apprentissage...) le service est engagé en 2023 dans de nouveaux projets innovants :
- la création d'une plateforme de ressources de la communauté mixte de recherche DIMA (Déficience Intellectuelle et Maladie d'Alzheimer https://www.social-project.fr/dima)

Audience 2022
189 078 utilisateur.trices Site Web
11 928 Abonné.es pages Facebook IRTS
4 830 Abonné.es page LinkedIn
4 297 abonné.e.es newsletter

- la revue numérique ENCRAGE pour la valorisation des travaux de fin de parcours des apprenants https://irts-hdf.fr/encrage-valorisation-des-travaux-des-etudiants-de-lirts-hauts-de-france/
- le projet DLIS (Digital Learning en Intervention Sociale) qui vise la formation des travailleurs sociaux au profit des personnes accompagnées https://www.social-project.fr/dlis

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :
Actions de formation
Validations des acquis de l'expérience (VAE)

QUALITÉ

Emilie TRIBOULLOY, Chargée de mission Qualité

L'année 2022 a été celle de l'audit de surveillance QUALIOPI qui s'est déroulé sur le site Hainaut Cambrésis les 28 et 29 novembre. Cet audit a eu lieu en distanciel (comme convenu dans le protocole de certification).
Cette modalité, au début un peu déroutante et source d'inquiétude, a été finalement bien appréhendée par les équipes, grâce à une bonne préparation en amont. La certification nous a été attribuée, une fois encore, sans aucune non-conformité, ce dont nous pouvons être fiers et qui met à nouveau en lumière le professionnalisme de chaque salarié et la qualité au sens propre que nous déployons au sein de notre institution.

Le processus de certification QUALIOPI est un cycle de 3 ans, comportant 3 audits : l'audit initial, l'audit de surveillance et l'audit de renouvellement. L'audit de renouvellement se déroulera début 2024 et nous serons audités sur l'ensemble des indicateurs du référentiel. Nous ne pouvons présager de l'échantillonnage qui sera décidé, ainsi chaque site et chaque dispositif doit se préparer à être concerné.
Dans la perspective de ces échéances, le processus d'harmonisation des pratiques et le respect des nouvelles exigences réglementaires induites par Qualiopi continuent sur cette année. Un groupe d'harmonisation des outils pédagogiques a été initié en fin d'année. Il a notamment pour objectif de les inscrire dans une démarche d'harmonisation inter-formations et inter-sites et d'utiliser uniquement, à la fin de ce groupe de travail, des modèles permettant à chacun de s'y retrouver. Également, la mise en place cette année d'audits internes annuels sur chacun des sites, la participation aux réunions d'équipes et aux différents CODIR permettent de travailler plus en lien avec les équipes et de favoriser la communication sur la démarche qualité institutionnelle.

Au-delà de Qualiopi, nous avons également eu un audit inopiné d'OPCO Santé en avril 2022 sur le site Métropole lilloise, concernant des formations continues et des actions de formation réalisées par Challenges. A la différence de la certification Qualiopi, les audits réalisés par les OPCO semblent toujours axés sur la rigueur administrative plus que pédagogique. Le rapport d'audit a relevé des non conformités mineures, notamment sur la forme de divers documents et sur des mentions obligatoires manquantes. Nous les avons corrigées immédiatement et avons transmis la preuve de nos corrections à OPCO Santé.

La crise sanitaire, maintenant derrière nous, avait révélé notre réactivité, notre adaptabilité. Malgré un sentiment parfois mitigé chez les derniers apprenants sondés qui ont vu leur parcours de formation bouleversé, nous obtenons encore, pour cette année 2022, des taux de recommandation de dispositifs mais aussi de l'IRTS en général, supérieurs à 90%.

INNOVATION & DÉVELOPPEMENT

DIRECTION DES ÉTUDES

Yann REGARD, Directeur des Etudes

L'année d'étude 2022 a été marquée par deux actualités majeures : les réformes des formations en travail social et le renouvellement des agréments.

Dans un contexte post-COVID, les équipes pédagogiques ont retrouvé leurs marques d'avant pandémie. L'IRTS HDF poursuit malgré tout le développement des formations en travail social dans un mode hybride présentiel et distanciel synchrone et asynchrone.
Les transversalités inter-formations et inter-sites sont également croissantes avec une volonté affirmée de décloisonner les formations et les métiers du champ social et médico-social. L'enjeu est de taille et il est lié à une baisse nationale d'attractivité du secteur. Plus que jamais l'IRTS HDF a été présent dans les lieux et évènements internes et externes permettant de promouvoir notre secteur. Les journées portes ouvertes se multiplient et nous continuons à investir les fonctions de valorisation, d'orientation et de conseil qui sont déterminantes pour les candidats.

Plusieurs formations initiales ont été réformées et l'intégralité des formations du code de l'action sociale et des familles le seront jusqu'en décembre 2023 afin de passer les domaines de compétences en blocs de compétences.

Les formations initiales de l'IRTS HDF

Une vague de réforme est à l'œuvre. Les réformes des DEAF, DEME, DETISF, DEMF et DEIS ont démarré et doivent s'achever avant janvier 2024.
La direction des études accompagnée des équipes pédagogiques inter-sites

...→

ont anticipé cette perspective en ré-architecturant les parcours et les modalités pédagogiques.

Le CAFDES et le CAFERUIS ont été réformés pendant l'été 2022 pour une mise en œuvre à la rentrée de septembre 2022. Outre le passage en blocs de compétences, une nouveauté est à souligner concernant l'apprentissage. Les candidats ayant signé un contrat d'apprentissage sont admis de droit en formation.

Pôle admission

Côté admission les effets du dispositif Parcoursup se poursuivent entrainant un rajeunissant des apprenants DEES et DEASS mais également une croissance des abandons en cours de formation pour réorientation.

L'apprentissage poursuit un important développement du fait des dispositions financières facilitantes mais également d'un important travail de développement réalisé avec le CFA ADAMSS dirigé par Elise Duquesnoy.

Pôle certification

La délégation croissante des épreuves de certification par les certificateurs DREETS et Rectorat a nécessairement amené l'IRTS à réglementer et assurer les processus de certification de ses formations. Un important travail de rédaction d'un règlement de certification a permis de formaliser et d'harmoniser des règles et des procédures claires. L'ensemble des grilles d'évaluation ont également bénéficié d'une harmonisation. Du côté des instances, des commissions de préparation d'épreuves permettent de garantir une banque suffisante de sujets de corrigés type et des commissions de certification permettent de suivre et de valider les notes de chaque apprenant. Désormais ce suivi est centralisé et intégré à notre logiciel interne 4D. Cela permet aux apprenants d'avoir un suivi numérique individualisé. Chacun peut accéder à ses résultats via la plateforme ENFIS Perso. ■

PÔLE ADMISSION

Karine QUEVA, Chargée de mission Direction des Etudes
Sandrine BUCHE, Assistante du service

En 2022, le service Admission a traité 1455 dossiers :

- 694 dossiers ES/AS
- 339 dossiers Moniteur Educateur
- 50 dossiers CESF
- 219 dossiers AES
- 10 dossiers Médiateur Familial
- 15 dossiers CAFDES
- 78 dossiers CAFERUIS
- 11 dossiers DEIS
- 39 dossiers TISF

Répartition par site des candidats admis

Formation	Inscrits	Site choisi pour le passage de l'oral				
		Côte d'Opale	Hainaut Cambrésis	Grand Littoral	Artois	Métropole lilloise
ES/ASS	694	146	168	137	281	463
ME	339	48	69	53	56	90
TISF	39	16	--	--	23	--
CESF	50	--	--	--	50	--
AES	219	35	25	38	36	83
CAFERUIS	78	6	21	--	16	35

PÔLE RECHERCHE

Pascaline DELHAYE, Responsable du Pôle Recherche

Les activités du Pôle recherche s'organisent autour de plusieurs axes.
Le premier est l'activité de recherche. Certaines recherches ont abouti en 2022 :

- **la recherche-action collaborative REPRISE, conférences familiales adaptées aux personnes âgées, pour le Département du Nord, dans le cadre d'Interreg Empowercare**
- **la recherche « Le non recours à l'aide alimentaire des salariés en situation de vulnérabilité économique » pour la SSTRN Service Social du Travail Région Nord**
- **la recherche « Pratiques professionnelles dans le champ de la précarité sociale : regard porté sur un territoire dans les Hauts-de-France » qui donnera lieu à une publication dans un ouvrage international.**

D'autres se poursuivent :

- « Vers un regard croisé et une approche globale du programme 'Prévenir et repérer la pré-fragilité chez les personnes retraitées' » pour la CARSAT Hauts-de-France
- Communauté mixte de recherche DIMA (Déficience intellectuelle et maladie d'Alzheimer) IRESP CNSA

Le Pôle recherche traite tout au long de l'année des appels à projet et appels d'offre.
Il est également engagé dans des actions de formation, en formation initiale, à l'encadrement et continue.
Le Pôle recherche anime le Comité scientifique de l'IRTS et participe à la communauté scientifique :

- HYBRIDA IS, avec la présentation d'une communication au colloque de Rennes (« La recherche-action : un passeport pour l'innovation sociale. Des vertus de la collaboration dans le travail des frontières »)
- AIFRIS avec une communication sur « Enjeu épistémologique dans la recherche collaborative à partir de l'expérience de la Méthode d'Analyse en Groupe » en collaboration avec HADEPAS, en lien avec la publication d'un article sur le même thème paru dans la revue Recherches qualitatives (Volume 41, n°2, 2022).

Le Pôle recherche est engagé dans des actions de publication, notamment le comité de rédaction de la revue Sociographe, et a lancé la revue numérique Encrage valorisant les travaux des étudiants.

Le Pôle recherche est co-pilote du PREFAS Hauts-de-France, avec APRADIS. Dans ce cadre sont menées des actions conjointes avec les EFTS de la région, sous subvention de la DREETS et en collaboration avec la Région et l'Université. Cette année, s'est déployé un séminaire portant sur le Mémoire de Pratiques Professionnelles, la poursuite de l'étude sur l'insertion professionnelle, la veille documentaire Doc'Prefas, ainsi que des actions de valorisation des travaux des étudiants, ce qui a donné lieu, pour l'IRTS HDF, à des ateliers d'aide à la publication qui ont mené deux stagiaires Médiation familiale à publier dans la revue Tiers, expérience relatée lors du Salon des écritures singulières et plurielles. L'année prochaine, le PREFAS HDF aura à mener à bien une étude sur Travail social et numérique. Enfin, le PREFAS HDF a créé et anime une formation sur le Logement d'Abord, suite à une étude menée en 2019 sur ce thème ; en 2022, 15 sessions de formation de trois jours ont été menées, dans une approche territoriale et pluri-acteurs, sensibilisant près de 400 acteurs professionnels et bénévoles, et auxquelles s'ajoutent des séquences d'approfondissement ; un dossier de certification sera déposé en 2023.

Juin 2022 : le projet stratégique 2022-2027 cible de « refonder l'activité de recherche ».

PÔLE INTERNATIONAL

Ana MELO , Coordinatrice de projets Internationaux

L'année 2022 a été marquée par une réduction de l'impact de la pandémie Covid-19, avec la conséquente reprise des mobilités internationales et des activités en présentiel. Cela a redonné une dynamique nouvelle aux actions du Pôle International (PI).

Des projets intéressants ont ainsi vu le jour pour stimuler la reprise des mobilités. C'est le cas de l'appel à projets **Relance Jeunesse 2022 de l'OFQJ**. Cet appel national a distingué le projet proposé par l'IRTS en partenariat avec le Cégep Sainte-Foy (Québec) « Former les jeunes travailleurs sociaux par et pour le numérique pour l'inclusion des plus vulnérables ». Ce projet a pour objectif de sensibiliser des jeunes apprenants français et québécois aux impacts de la transition numérique sur les publics vulnérables et les outiller dans leur pratique professionnelle en faveur de l'inclusion numérique des personnes accompagnées. Ses points forts sont la mobilité des apprenants de l'IRTS au Québec (réalisée en octobre 2022), l'élaboration des capsules numériques et un séminaire de restitution final avec les partenaires prévus pour 2023.

Des mobilités internationales ont pu être réalisées, avec une stratégie nouvelle : renforcer les mobilités du personnel pour consolider des partenariats entre écoles, pour ensuite élargir l'offre de lieux de stage et d'études pour les apprenants. Ainsi nous avons accueilli 8 mobilités de cadres pédagogiques/chercheurs (5 dans le cadre du Séminaire « Politiques Sociales, l'évaluation en pratique » en lien avec le Pôle DES : Canada – UQO, Luxembourg – ACSEA, Belgique – HELMo, Suisse – HETS Genève, Portugal – ISSSP ; et 3 dans en lien avec une mission de relations internationales de l'ESAS/HELMo, Belgique) et 2 mobilités sortantes ont été effectuées à l'ISSSP, Portugal. Des mobilités d'apprenants ont aussi été réalisées : individuelles de stage de deux apprenantes (à Québec, Canada, et à Chico, EUA) ; et collective de stagiaires CAFDES (à Liège, Belgique).
Pour renforcer cette stratégie, des actions de communication auprès des étudiants et des partenaires autour de la mobilité se sont poursuivies, notamment avec la création d'un motion design de présentation des dispositifs. 36 apprenants ont ainsi déposé des dossiers de mobilités de stage à l'étranger pour l'année 2023.

Le partenariat avec la Mairie de Lille pour les mobilités collectives a été maintenu. La **restitution des mobilités collectives CADFES et DEIS** du site ML qui ont eu lieu en 2021 a été réalisée lors d'un événement virtuel en février 2022 et a compté avec la participation de représentants de cette municipalité et des partenaires rencontrés aux Pays-Bas et en Belgique.

Un développement du lien entre le Pôle International et le Pôle Recherche s'est produit avec une action de coopération entre le Brésil (UFJF) et le Portugal (ISSSP) : un ouvrage collectif a été publié par l'université brésilienne sur la question des sans abri, à partir de l'analyse des politiques publiques tournées vers ce public dans ces deux pays et la France.

Notre importante implication dans des projets européens cofinancés par le programme Erasmus + a continué également. Ainsi **le Projet Stratégique Migrants for Migrants (M4M)** avec des partenaires issus de 6 pays (Autriche, France, Grèce, Italie, Portugal, Roumanie). Initié en 2019, ce projet a visé la promotion de l'inclusion des migrants dans leur communauté d'accueil en facilitant leur autonomisation et en créant des liens et des contacts durables entre services sociaux, associations, administrations locales, professionnels et bénévoles. M4M a été conclu en août 2022, avec notamment le séminaire final au Portugal et les quatre résultats prévus élaborés avec succès : un état des lieux sur les conditions et les services offerts aux migrants nouvellement arrivés, un manuel pour la mise en place du parrainage entre migrants, un programme de formation et un guide pour favoriser le dialogue social

interculturel. Ainsi également le Projet de partenariat de coopération **« Digital learning : former par et pour le numérique dans le domaine de l'Intervention Sociale » (DLIS)**. Coordonné par l'IRTS HDF ce projet réunit des partenaires de 5 pays (Belgique, France, Grèce, Luxembourg et Roumanie). Il vise former les travailleurs sociaux aux outils informatiques pour accompagner des publics éloignés de la société numérique et éviter les inégalités d'accès aux droits. D'une durée de 36 mois (2021-2024), ce projet prévoit trois résultats : un état des lieux des fractures numériques en Europe et la construction d'un indice d'agilité numérique, un guide outil et des modules e-learning « Médiation Numérique Sociale ». L'année 2022 a été consacrée notamment à la réalisation de l'état des lieux et à la réalisation de rencontres transnationales et de formation en Belgique, ainsi qu'à l'élaboration des outils de communication du projet.

Le PI s'est également impliqué dans la réalisation d'événements internationaux. **La Journée Mondiale du Travail Social** a été l'occasion d'organiser une journée d'études en partenariat avec l'IRTESS de Bourgogne, l'IRTS CA et et Écoles en Travail Social et des structures professionnelles belges : l'IEPSCF Frameries ; Henallux de Namur ; ESAS/HELMo de Liège. Le thème de cette journée a été les « Pratiques et Innovation dans l'accompagnement social en santé mentale en France et en Belgique ». L'événement s'est tenu en ligne et a mobilisé les apprenants en formation ASS des écoles et des instituts partenaires. C'est à souligner également notre participation à la **Fête de l'Europe** (lors de ce mois festif pour mettre à l'honneur l'Union Européenne réalisé localement par l'association Interphaz et par la Mairie de Lille, l'IRTS, a organisé trois expositions : sur l'UE, ses dates, symboles et valeurs ; sur les droits des citoyens en Europe ; sur les droits en matière de protection des données) et notre **Erasmus Days**, une rencontre à destination de nos apprenants du Site Grand Littoral autour du thème **« La mobilité internationale en Travail Social : un atout pour la formation »**. Avec le CRIJ HDF, le PI a présenté les dispositifs, les procédures et les financements des mobilités internationales dans le parcours de formation et hors parcours scolaire. Des témoignages d'expérience d'apprenants qui sont déjà partis à l'étranger ont enrichi le programme de la rencontre.

Notre contribution à l'organisation de la vidéo-projection / le débat du court-métrage lauréat du **Festival de Court Métrages Inter-vues-Sociales** est à mettre en évidence. Réalisé en mars 2022 auprès des étudiants et enseignants de l'ISSSP, Portugal (l'école en travail social en Europe partenaire du Festival), et des personnes accompagnées d'institutions partenaires, l'événement a été très bien reçu et nous a incité à reproduire le partenariat pour la version 2023 du festival.

L'IRTS a également participé à des événements d'envergure régionale comme le **Forum de la mobilité européenne et internationale Cap sur le Monde**. Organisé par la Région Hauts-

de-France à Lille, ce forum ouvre les portes aux acteurs régionaux actifs dans le domaine de l'international et de la jeunesse pour présenter les dispositifs et opportunités de mobilités internationales aux jeunes de la Région. L'IRTS a ainsi tenu un stand et présenté ses différents dispositifs en termes de mobilité internationale et d'accompagnement de projets pour un public jeune en formation dans le domaine du Travail Social.

PÔLE ACTIVITÉS & DÉVELOPPEMENTS NUMÉRIQUES

Yann REGARD, Directeur des Études

Le pôle est à la fois chargé d'accompagner les activités numériques INTERNES pour l'IRTS HDF puis EXTERNES pour des clients extérieurs.

La Team Challenges HDF poursuit son travail de création de modules numériques transversaux asynchrones de formation. La modulothèque de l'IRTS est à ce jour dotée de plus 80 modules et plus de 20 modules sont en cours d'élaboration. En parallèle, la Team Challenges poursuit son travail de tutorat et de formation/aide des collaborateurs internes avec l'aide précieuse des référents ENFIS Learning.

Plusieurs EFTS de France sollicitent l'IRTS afin de co-réaliser des modules numériques de formation. Ces EFTS apportent l'expertise thématique de fond et sollicitent la scénarisation et la médiatisation pour un usage final respectif.

Challenges HDF poursuit également les formations à la FOAD dans d'autres EFTS ainsi que la vente de plateforme LMS et la réalisation de capsules (courtes) et de modules numériques d'information ou de formation. Depuis 2020, l'IRTS HDF et sa marque Challenges HDF sont adhérents d'EdTech Hauts-de-France.

L'année 2022 a été marquée par un évènement majeur et sans doute « virage » dans les aventures de Challenges. Nous avons été **lauréat d'un appel d'offre national nommé DEFFINUM**. Le groupement CerSo composé de l'ARFIO-OI de Réunion/Mayotte, l'ARIFTS de Nantes/Angers, l'HETIS de Nice et l'IRTS HDF a répondu.

Présentation du projet DEFFINUM CerSo

Le projet DEFFINUM CerSo est constitué de 12 organismes de formation spécialisés dans le travail social issus de 11 régions de France et de 2 entreprises spécialisées dans la production d'outils de formation numériques et de réalité virtuelle. L'objectif est de produire des parcours hybrides de formation portant sur **12 thématiques majeures du secteur social et médico-social**.

Les parcours thématiques seront élaborés et testés par un collectif composé d'équipes pédagogiques, d'apprenants, de professionnels experts et de personnes concernées. **96 heures de formation** seront produites via des formats numériques complémentaires : **12 jeux sérieux, 12 immersions professionnelles en réalité virtuelle et 24 modules numériques.**

Les 12 thématiques majeures et transversales du travail social qui ont été choisies sont :
1 - Agir pour l'égalité professionnelle Femmes/Hommes
2 - Numérique et travail social
3 - Santé mentale et situations de handicap psychique
4 - Vie affective et sexuelle chez les personnes en situation de handicap
5 - Capacité à promouvoir une démarche inclusive par l'Habitat
6 - Sortir des violences intrafamiliales : repérage et accompagnement
7 - Troubles DYS et neurosciences (troubles cognitifs spécifiques et troubles des apprentissages)
8 - Promouvoir le pouvoir d'agir au service de l'émancipation des personnes et du changement social
9 - Comprendre et accompagner les personnes avec TSA (Troubles du Spectre Autistique)
10 - Désinstitutionalisation et inclusion
11 - Construire un accompagnement éducatif pour les enfants présentant des troubles de l'attachement
12 - Intervenir à domicile pour le maintien de l'autonomie des personnes âgées

Session de formation par l'équipe Challenges

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Elisabeth MASQUELIER, Coordinatrice intersites

Le Centre de Ressources Documentaires de l'IRTS Hauts-de France toujours en appui de la pédagogie et animateur de la vie institutionnelle.

2022 a été encore une fois une année foisonnante pour le Centre de Ressources Documentaires Hauts-de-France.

Un évènement incontournable : la seconde édition du **Salon des écritures singulières et plurielles le 24 novembre 2022,** qui a pour ambition de mettre en lumière les écrits des personnes accompagnées et/ou concernées et de valoriser le processus d'écriture dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social.
Il s'est tenu le même jour sur tous les sites de l'IRTS Hauts-de-France : Anzin, Arras, Berck, Grande-Synthe et Loos, réunissant plus de 1 000 participants et environ 50 auteurs.
L'ouverture de la journée et la première table ronde se sont déroulées sur le site Métropole Lilloise et ont été retransmises en visioconférence sur les autres sites.
Puis, la journée s'est poursuivie sur chaque site de l'IRTS, en présentiel. L'après-midi, quant à elle, s'organisait autour de cafés littéraires, d'ateliers d'écritures, de présentations d'ateliers d'étudiants. La journée s'est terminée par un moment festif autour de musique, de slam, de danse... Tout au long de la journée, chacun pouvait déambuler pour contempler les différentes expositions visibles dans les différents sites.
Evènement qui a rassemblé un grand nombre de salariés et montré toute la dynamique des équipes.

C'est aussi la participation à des journées d'études à l'interne comme à l'externe : séminaire des conduites addictives, journées « Petite Enfance », colloque « Vie affective et sexuelle des personnes handicapées », « Travail social et écriture », séminaire « Immigration », module « Droits des femmes », les 20 ans du CRA, la 1ère journée « Défi climatique et travail social »....

Le Centre de Ressources Documentaires Hauts-de-France participe également à de nombreux projets tels que : la création du Centre de Ressources « Intimagir Hauts-de-France », à la Communauté mixte de recherche DIMA - Déficience Intellectuelle et Maladie d'Alzheimer -, au lancement de la toute nouvelle revue « Encrage » portée par le pôle recherche de l'IRTS. Les documentalistes sont également toujours très investis dans le travail collaboratif de l'association PRISME : réseau documentaire en sciences et action sociale.

En termes d'activités documentaires : emprunts/emprunteurs, interventions pédagogiques, méthodologie de recherche documentaire, intervention pour la norme APA, intervention pour la Diffusion Sélective de l'Information, jury de certification, réalisation de bibliographies, tenue de stands documentaires... notre service est toujours autant sollicité par nos apprenants, formateurs et usagers extérieurs.

Voici quelques chiffres illustrant cette partie de l'activité du centre de ressources documentaires, tous sites confondus :

- **7626 emprunts et 2857 emprunteurs**
- **23 735 consultations CAIRN** (ouvrages, revues encyclopédies, magazines)
- plus de **170 heures d'interventions pédagogiques** : présentation du centre de ressources, méthodologies de recherche, interventions en face-à-face...

Notons qu'en 2022 le site Côte d'Opale a déménagé sur Berck, nous y avons accueilli une nouvelle collègue qui a été accompagnée dans son nouvel aménagement et sa prise de poste.

CINQ SITES DE FORMATION TERRITORIALISÉS

SITE ARTOIS

Christophe COL,
Directeur de site

Après une année et demi vécue sous le signe des exigences sanitaires, nous avons pu reprendre une voie plus habituelle dans nos activités de développement et de coopération avec nos interlocuteurs territoriaux.

Nous renforçons ainsi nos liens avec les acteurs du champ de la prévention et de l'exclusion sur nos différents lieux de recrutement de nos apprenants et stagiaires : les secteurs de l'Arrageois, de l'Artois, de l'Audomarois, de Lens-Hénin, et du Montreuil-lois-Ternois. Nous poursuivons en parallèle les rapprochements avec les acteurs culturels (la scène nationale Tandem et le cinéma d'Arras). La Convention avec le Conseil Départemental du Pas de Calais, les conventions avec les centres de formation (l'Université d'Artois, l'AFERTES, l'IFSI Croix Bleue), d'autres conventions avec des structures de statut public (la Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, l'Inspection Académique à travers le service social en faveur des élèves, les différents centres hospitaliers) formalisent la coopération concernant les interventions pédagogiques, le prêt de locaux et la veille professionnelle. Des partenariats avec la Banque de France, la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Nord-Picardie, la Caisse d'Allocations familiales du Pas de Calais ou des Etablissements publics comme l'EPDEF ou l'EPDAHAA ou encore les associations (Accueil et Relais, AUDASSE, ADAE, les APEI du Pas-de-Calais, la Vie Active notamment) nous permettent de suivre les évolutions du secteur professionnel et d'assurer l'accueil de nos stagiaires. La collaboration engagée avec l'AFPA se poursuit dans le cadre des formations Moniteurs d'Ateliers et les relations avec les prescripteurs se prolongent : Chargés de Mission de la Région, Pôle Emploi, Cap Emploi, Mission Locale, PLIE, etc.

La continuité pédagogique assurée en temps de confinement nous a permis d'investir et d'utiliser nos ressources informatiques. Nous avons conservé ces nouvelles façons de procéder et avons prolongé l'usage de logiciels, de notre plateforme Enfis, mais aussi des capsules numériques créées par le groupe d'appui pour les enseignements présentiels, distanciels ou hybrides, que ceux-ci soient dispensés de façon synchrones ou asynchrones.

Le recours aux outils numériques est devenu un atout à part entière pour transmettre des savoirs. Loin de figurer dans un projet de remplacement, ils sont considérés par les équipes comme des ressources pour accompagner le travail pédagogique de transfert de la connaissance. Ils permettent de capter l'attention de nos apprenants, d'ancrer pour faciliter leur mémorisation, le tout dans un processus de remédiation, à savoir la circulation entre information et informé, entre émission et récepteur.

Aux côtés de nos formateurs permanents, nous engageons nos intervenants extérieurs dans cette évolution de nos pratiques pédagogiques, qu'ils soient intervenants professionnels, académiques ou encore jurys d'ad-

mission. C'est en lien avec nos différents services (informatique, transversaux, équipes administratives et pédagogiques) que nous prolongeons cette intégration de la numérisation de nos pratiques. Notre service documentaire est également mobilisé dans cette démarche, et il accompagne nos apprenants dans l'identification des bases et banques de données disponibles et des modalités logicielles pour alimenter leurs recherches documentaires.

Nous avons pu également reprendre le projet de la participation des personnes accompagnées, que nous tenons à ne pas circonscrire à leurs témoignages. Elle s'intègre chaque jour un peu plus dans notre processus pédagogique lors de journées évènements et dans nos modules de formation, faisant écho aux points de vue et aux places occupées par chacun.

Nous avons repris le projet des journées évènementielles, en accueillant notamment le cycle des conférences organisées par l'Association Itinéraires. Elles se produisent sur un rythme bimensuel et sont ouvertes à nos interlocuteurs territoriaux, nos apprenants et nos collègues. Nous travaillons pour remettre également en place les journées co-construites avec nos partenaires, l'Apei de Douai, le Centre Ressources Autismes, le Crehpsy, ou encore l'Irev et la Communauté Urbaine d'Arras.

Nous avons lancé cette année un séminaire « actualité du secteur » à destination des collègues permanents du site, assistantes et cadres pédagogiques. Chaque mois et demi, un.e DRH d'une structure ESMS de notre territoire vient nous entretenir de son activité et du quotidien de son institution dans le cadre des évolutions du secteur et des métiers de l'humain.

Les campagnes de stages sont déterminantes dans nos parcours de formation. Que ce soit du côté des partenaires historiques, du côté de nouvelles structures de l'Economie Sociale et Solidaire ou du secteur privé non marchand, les équipes pédagogiques se mobilisent pour engager les acteurs de notre territoire dans la construction de la professionnalité de nos apprenants, en insistant sur la connaissance opérationnelle des établissements et des services afin qu'ils saisissent les attentes des employeurs. Les modalités d'accueil proposées se diversifient et nous valorisons conjointement d'autres possibilités de rencontre : immersions, présentation de services, rencontre avec des personnes concernées, etc.

Cérémonie remise des diplômes site Artois

La formation par la voie de l'apprentissage poursuit son développement. Nous accueillons un nombre croissant d'apprenti·es et nous veillons à proposer un accompagnement qualitatif, aidé en cela par le CFA ADAMSS.

La réforme des formations « grade licence » engagée depuis trois ans a achevé en pleine réussite son premier cycle et avec lui nous avons pu tirer les enseignements. La transversalité inter-formations que nous déployons est en phase avec les évolutions de la mixité des métiers de notre secteur. Cette activité de coopération se déploie également au niveau des formations bac et infra-bac. La coordination pédagogique du site et les différents relais avec les référents de formation nous permettent de valoriser cet esprit de concertation entre équipes et de déploiement d'outils partagés.

Nous continuons à valoriser nos activités de formation auprès de nos publics et candidats au travers des réunions en présentiel, mais aussi en visio-conférences. Nous conversons chaque jour un peu plus avec les prescripteurs et les établissements du secondaire de l'Education nationale. Nous informons en parallèle les futurs entrants via des webinaires thématiques, portant sur les diplômes, l'apprentissage ou les financements. Notre communication, qui s'est largement numérisée, s'ouvre de plus en plus aux réseaux sociaux, grâce à la mobilisation de nos assistantes et cadres pédagogiques du site.

Nous continuons d'assurer le reporting de nos actions pour les financeurs et tutelles et nous avons suivi les recommandations qui nous étaient faites dans le renseignement des dossiers.■

SITE CÔTE D'OPALE

Dominique BOS, Directeur de site

Le Site Côte d'Opale de l'IRTS connait une année 2022 complexe - même si elle n'est pas inédite ! - marquée par son transfert provisoire depuis Etaples jusqu'à Berck au cours du mois d'août. Ce déménagement rendu obligatoire du fait d'une non reconduction surprise du bail liant l'IRTS au propriétaire des lieux occupés par l'IRTS depuis de longues années n'a pas empêché ses salariés de continuer à offrir le meilleur d'eux-mêmes dans l'accompagnement d'apprenants contraints de s'adapter à cette nouvelle donne. Il aura fallu quelques mois et de gros travaux pour rendre le nouvel outil, situé dans les locaux de la Fondation Hopale de Berck, habitable et fonctionnel.

18 janvier 2022

Partenariat APEI GAM (Groupement Arras – Montreuil) / IRTS SCO

Encadrées par Thibaut BOURRE, éducateur spécialisé, six personnes accompagnées bénéficiant d'un suivi réalisé par le SAVS (Service d'accompagnement à la vie sociale) du GAM sont venues dire à nos étudiants en DEES 1ère année la réalité de l'autodétermination telle qu'elles la vivent au jour le jour.

Le bilan de cette initiative s'est avéré très positif en ce sens que la plupart des étudiants ne pensaient pas que les personnes en situation de handicap puissent être munies de telles potentialités pour exploiter au mieux leurs projets de vie en autonomie.

Les adultes accompagnés ont dit, avec simplicité, leur reconnaissance envers les professionnels qui œuvrent autour d'eux, qu'ils ont remerciés chaleureusement. Une belle occasion de faire découvrir à nos étudiants le fonctionnement d'un SAVS et l'incarnation du principe d'autodétermination.

25 janvier 2022

L'IRTS innove s'agissant d'attirer vers le métier d'AES – Accompagnant éducatif et social

Afin de donner à voir les réalités concrètes du métier d'AES, Laurie GUYOT (Assistante de formation) et Philippe BERRY (Cadre pédagogique) ont choisi d'inviter professionnels en poste d'AES et personnes accompagnées par des AES à témoigner de leur quotidien. Quoi de mieux pour se faire une représentation la plus juste des qualités requises par un ou une future AES ?

ADAPT Services de Merlimont et La Villa Normande de Berck, côté employeurs, ont exprimé leurs besoins en personnels et rappelé le caractère indispensable des missions rendues par un ou une AES en structure spécialisée, au domicile des personnes en perte d'autonomie ou en école auprès d'enfants ou d'adolescents en situation de handicap. Il importe de rappeler que quasiment 100% de personnes formées sur une durée d'une année à ce métier et ayant obtenu leur Diplôme d'Etat sont au travail. Le taux de réussite au DE AES s'élève à 100% pour l'IRTS SCO, taux très supérieur à la moyenne régionale.

23 février juin 2022

Journée Portes Ouvertes à l'IRTS Site Côte d'Opale :

Nos journées Portes Ouvertes sont toujours l'occasion de faire savoir aux candidats à une carrière dans le travail social les besoins grandissants du secteur social et médico-social. Nos étudiants, quel que soit le métier auquel ils se préparent sont mis à contribution afin de renseigner le public sur la réalité des conditions d'apprentissage à l'IRTS ainsi que sur les différents cursus proposés. La baisse d'attractivité de notre secteur d'activité est une problématique de plus en plus évoquée laquelle apparait notamment dans les statistiques « Parcoursup » pour les formations gradées Licence (DEES et DEASS notamment) depuis 2019. Le principe du « aller vers » s'impose à notre école de formation au travail social si elle veut pouvoir continuer à fournir au secteur le personnel qualifié dont il a besoin.

04 mai 2022

Immersion pour découvrir le métier de Moniteur-Educateur

Attirer vers les métiers du social et notamment vers celui de Moniteur-Educateur exige aujourd'hui un peu d'imagination. On n'en manque pas sur le Site Côte d'Opale ! Aussi l'idée a-t-elle germée de convier des Moniteurs-Educateurs à se « mettre en scène » face à des candidats potentiels au DEME et avec eux dans les locaux du SCO : explications, échanges, questions, réponses…

Matinée d'immersion dans le métier pour une approche différente de toutes ses facettes : scénettes sur les thèmes de la protection de l'enfance, du handicap et de l'inclusion sociale avec la participation de professionnels du secteur, des actuels étudiants et d'anciens étudiants ; le tout à l'initiative de Laurie GUYOT (Assistante sourcing) et de Didier DACQUET (Cadre pédagogique).

09 juin 2022

Restitution étude SP2 le 9 juin à la salle de la Corderie d'Etaples

Proposé en fin de 1ère année dans le cadre de leur 2ème stage professionnel, le Diagnostic social de territoire constitue un élément majeur de la formation de nos futurs ES et ASS : ils s'efforcent de répondre en sous-groupes mixant ES et ASS à une commande institutionnelle qu'il faudra restituer à l'écrit et à l'oral à son commanditaire. L'exercice, pour le moins exigeant, fait l'objet d'une évaluation comptant pour l'obtention finale d'un domaine de compétences lui-même indispensable à l'obtention du DE. Une dizaine de commandes ont été collectées en 2022 par le Site Côte d'Opale dont l'une fut l'objet d'une restitution publique à Etaples, salle de la Corderie.

Juillet/Aout 2022

Déménagement sur Berck au sein des locaux de la Fondation Hopale.

Comme tout locataire se voyant signifier la non reconduction du bail par le propriétaire des locaux qu'il occupe, l'IRTS se voit contraint de quitter le parvis de la gare d'Etaples pour s'installer à Berck.

Les travaux de réhabilitation du site de la Fondation Hopale qui nous accueille aujourd'hui ont été réalisés sur un temps record de deux mois et en pleine période estivale. L'IRTS SCO occupe 1700 m2 de l'ancien service « Hélio A » au 47 rue du Dr CALOT à Berck. L'investissement financier très conséquent réalisé ici par l'IRTS permet au personnel comme aux apprenants d'évoluer dans des locaux fonctionnels et en proximité immédiate de l'une des plus belles plages de la région.

Il est à noter que cette implantation du Site CO est provisoire dans la mesure où celui-ci s'installera définitivement à Boulogne en septembre 2024 dans le « Quartier prioritaire de la ville » du Chemin Vert.

08 novembre 2022

Remise des diplômes

Il est de tradition que l'ensemble de nos apprenants ayant obtenu leur certification soient réunis pour une cérémonie à la fois protocolaire et chaleureuse. Ce fut le cas le 08 novembre dernier. Cet événement plutôt festif constitue une bonne occasion de mesurer les taux de réussite aux différents Diplômes d'Etat que propose l'IRTS ainsi que les taux d'insertion dans l'emploi de nos anciens étudiants.

L'enseignement que nous en dégageons en 2022 est encore plus clair que les années précédentes : les étudiants présentés à l'examen de fin d'études décrochent, à une très large majorité, leur diplôme d'Etat et sont, à une très large majorité, au travail dès la sortie de leurs études. ■

SITE HAINAUT CAMBRÉSIS

Christophe COL, Directeur de site

Voici à présent deux ans que le déménagement de nos locaux à Anzin, au 136, Avenue Alan Turing - 59410 Anzin, a eu lieu. Si la première année fut celle de la découverte et de notre adaptation à notre nouveau lieu de travail, cette deuxième année fut celle de la pleine intégration dans notre site, grâce à l'investissement de tous les membres de l'équipe et l'organisation des espaces par notre coordinateur pédagogique associé à notre assistante de direction. Le recrutement d'un appariteur a aidé aussi grandement à notre installation, dans les réglages nécessaires sur ce nouveau site de presque 1300 m2.

Aux côtés des enseignements dits analogiques, nous avons continué à mobiliser significativement nos ressources informatiques, afin d'assurer une diversité des formats de transmission à l'attention de nos apprenants. Nous nous sommes ainsi servis des nombreuses capsules numériques générées par notre groupe d'appui par les enseignements distanciels asynchrones, nous avons poursuivi les face-à-face pédagogiques synchrones, et les différentes séquences ont pu être animées soit en tout distanciel, soit en présentiel, soit en hybride.

Loin de vouloir troquer l'analogique par le numérique, ce dernier est investi par les équipes comme une ressource dans le transfert des savoirs. Il est en effet vu par les équipes comme un vecteur permettant de saisir l'intérêt de nos apprenants (capter), de faciliter la mémorisation des choses vues et entendues en cours (ancrer), de rendre circulaire et interactif le passage entre l'information et l'informé (remédiation).

Mobilisés par les cadres pédagogiques de l'équipe du site, nos intervenants extérieurs sont en voie également d'intégration de ces nouveaux dispositifs dans leurs pratiques, et c'est avec le concours de nos différents services centraux que nous construisons cette continuation dans nos formations. Notre service documentaire a accompagné les apprenants dans l'exploration des supports disponibles et dans l'intérêt et l'identification des informations servant leurs recherches documentaires.

Les collègues assistantes pédagogiques ont assuré le back office administratif et ont pleinement participé à l'édification et sécurisation des dossiers de formation.

La responsable du pôle international de notre institution nous accompagne dans les différents projets que nous pouvons promouvoir et nous permet de répondre aux intentions des apprenants. Nous profitons de son travail et de sa grande mobilisation pour proposer sur notre site des mobilités individuelles et collectives. La collaboration avec le pôle recherche se poursuit, avec la réflexion portée, entre autres, sur l'intensification des apports des méthodologies de recueil de données dans la construction des mémoires professionnels.
Les équipes du site ont pu tirer avec leurs collègues des autres sites les enseignements de la réforme des formations « grade licence » qui a achevé positivement son premier cycle triennal. La transversalité entre les parcours des Assistants de service social et Educateurs spécialisés fait écho aux évolutions et mixités des métiers dans les établissements sociaux et médico-sociaux de notre secteur. Cette coopération entre les parcours est également à l'œuvre au niveau des formations infra-bac. Les différents relais sites et intersites nous permettent de valoriser cet esprit de concertation entre équipes et de ressources partagées. C'est ensemble que nous répondons aux référentiels de formation et que nous inscrivons notre ingénierie pédagogique dans l'écoute de nos partenaires présents sur le territoire.

Après deux années marquées par les 'stop and start' et la crise sanitaire, nous avons repris le fil des liens avec les employeurs et poursuivi notre animation territoriale. Le retour en

présentiel a facilité cette reprise des contacts. Nous avons relancé nos portes ouvertes et nous avons participé aux salons étudiants ou encore aux forums d'information à destination des lycéens. Nous avons pour cela pu nous appuyer sur une équipe du site volontaire et consciente des enjeux de communication et de valorisation de notre outil de formation, ainsi que sur le réseau des prescripteurs attentifs à la mise à l'emploi. Nous avons lancé au tout début juin de cette année notre premier job dating, afin de faire se rencontrer employeurs du secteur et apprenants IRTS. Cette première édition fut une réussite saluée par nos partenaires venus en force pour rencontrer leurs futurs collaborateurs, tout comme nos apprenants qui ont pu se forger une opinion forte des institutions présentes à cet évènement. Nous avons décidé de réitérer l'aventure l'année prochaine en l'avançant un peu dans le calendrier.

Nous avons également pu renouer le contact avec les personnes accompagnées afin d'intégrer leurs visions du travail social dans nos parcours de formation. Leur participation va au-delà des témoignages, et nous permet de croiser leurs points de vue et leurs vécus expérienciels, leurs capacités d'action mobilisées et les ressources à mobiliser. Cela nous aide dans notre propre travail réflexif sur l'accompagnement et éclaire d'un nouveau jour la place des uns et des autres dans le quotidien du travail social. Pour leur part, les acteurs territoriaux ont continué de participer à nos côtés à ce partage des savoirs professionnels, via des journées dédiées à la présence de nos apprenants dans leurs structures notamment.

Dans le cadre de l'externalisation des agréments des assistants maternels pour le Conseil Départemental du Nord, en partenariat avec le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance de Lille (CRFPE), les marchés attribués en août 2019 et septembre 2020, ont trouvé leur rythme de réalisation. Nos évaluatrices, référentes et assistantes administratives ont su répondre aux enjeux de temps et de forme dans l'exécution de ce marché. Autre activité marché de taille pour notre site, la formation des Assistantes maternelles, sous format de 16 jours continus, se réalise sur les territoires de Douai, Valenciennes et Cambrai, à un rythme soutenu.

Nous avons également démarré en fin de cette année une formation Moniteur d'Atelier en milieu de travail protégé sur le Valenciennois, en partenariat pédagogique avec l'AFPA.

Nous continuons par ailleurs notre activité d'accompagnement VAE et nous répondons au dispositif social de branche sur le site. ■

SITE GRAND LITTORAL

Dominique BOS, Directeur de site

Le Site Grand Littoral de l'IRTS semble trouver en 2022 un nouvel équilibre et une relative sérénité lesquels ont permis à ses équipes de créer l'événement à divers moments de l'année.
Aussi est-il difficile de tous les énumérer sans tomber dans une « liste à la Prévert ». Pour autant, cette débauche de rendez-vous thématiques signe sans conteste le dynamisme de salariés soucieux d'innover et de sortir des sentiers battus pour apporter le meilleur service aux apprenants ayant fait le choix de l'IRTS Hauts-de-France.

20 janvier 2022
« Nuit de la solidarité » organisée par la Communauté Urbaine de Dunkerque
Participation d'apprenants au recensement des personnes sans-abri sur le territoire du Dunkerquois dans le but d'aider à l'adaptation de la politique locale de l'habitat et de lutte contre l'exclusion.

29 janvier 2022
Matinée Portes ouvertes
86 visiteurs (hors accompagnants). Le Site GL a en tête que plus aucune Ecole de formation au travail social ne peut s'autoriser à « attendre de client » ; le « aller vers » devient la règle et au-delà des Portes ouvertes traditionnelles, le nombre de lycées visités par nos équipes pour mieux attirer vers les professions du social et du médico-social grandit chaque année.

Mars à juin 2022
1 projet d'écriture, 5 sites qualifiants
Projet élaboré par l'IRTS, 5 apprenantes de l'IRTS (ES) et l'autrice Estelle Granet, et réalisé dans le cadre du CLEA 2022 (Contrat Local d'Éducation Artistique) de la Communauté Urbaine de Dunkerque.
Projet = ateliers d'écriture réunissant des personnes accompagnées au sein des sites qualifiants de cinq apprenantes ES de l'IRTS
Les productions ont été valorisées en juin lors d'une restitution spécifique organisée à la Médiathèque de Dunkerque, en novembre lors du Salon des écritures à l'IRTS SGL et dans le livre de sortie de résidence CLEA d'Estelle Granet.

11 mars 2022
Café de l'enfance : Code de la justice pénale des mineurs, et après ?
Rencontre thématique à destination des professionnels de l'enfance visant à rendre compte de l'évolution des politiques publiques (veille sociale) et à donner la parole aux acteurs de terrain
Cette rencontre a été organisée et animée par La Sauvegarde du Nord, l'IRTS et le STEMO de Dunkerque (PJJ).
Quatre apprenantes de l'IRTS ont animé la première partie de la rencontre avec une présentation de la réforme de la justice pénale des mineurs.

Avril à juin 2022
Etude sur la précarité des apprenants de l'IRTS SGL
Etude menée par deux anciennes apprenantes de l'IRTS SGL (diplômées DEASS en 2020) dans le cadre d'un stage de Master « Intervention et Développement Social » (Université Rennes 2)

Mai à juin 2022

Travaux de réaménagement du centre de ressources documentaires

Pour nos apprenants : un aménagement plus fonctionnel facilitant l'accompagnement, de nouveaux rayonnages et des espaces de travail repensés.

4 mai 2022

Agir pour le climat : le travail social relève le défi !

Le climat se dérègle et la France affiche l'ambition de sa neutralité carbone en 2050. Notre secteur d'activités, s'il n'est pas le plus émetteur de CO2, ne peut pas se défausser ; il doit faire sa part et diminuer son empreinte carbone.

Journée organisée au O'Ciné de Dunkerque en partenariat avec les grands réseaux gestionnaires de nos ESMS des Hauts-de-France.

Interventions de Damien CAREME, ancien Maire de Grande-Synthe et aujourd'hui Député européen, et de Dominique BOURG, philosophe, spécialiste des questions environnementales

6 ateliers :

- Transition énergétique et sobriété durable : un atout majeur pour mon ESMS
- Mettre en œuvre la démarche RSE favorise l'autodétermination de la personne accompagnée
- Rendre ma restauration collective plus durable et plus responsable
- Convaincre mon Conseil d'Administration d'aller vers la neutralité carbone
- Passer d'une mobilité polluante à une mobilité durable pour toutes les parties prenantes de mon ESMS
- Modifier ma politique d'achat pour décarboner durablement mon ESMS

8 juin 2022

Journée bien-être

A destination de nos apprenants

Conférence sur l'alimentation

Ateliers : relaxation, yoga du rire, sport adapté, sophrologie, auto-massage, arts-martiaux...

7 octobre 2022

Forum des 3P : Professionnels - Personnes accompagnées - Projets

A destination des apprenants de première année

Découverte du secteur, présentation d'établissements et de services, rencontres avec des personnes accompagnées et des professionnels, recherches de stages.

10 novembre 2022

Remise des diplômes DEME, DESS et DEASS

24 novembre 2022

Salon des écritures singulières et plurielles

Auteurs invités et mis à l'honneur : Maxime GILLIO (Ma fille voulait mettre son doigt dans le nez des autres), Béatrice HURET (Calais mon amour) et Hakan MARTY (Enfant mal placé)

Tables rondes, salons, expositions et ateliers : Salons littéraires et dédicaces, Atelier-performance d'écriture, Lectures à voix haute, Expositions documentaires, Présentation des médiathèques de Grande-Synthe et de Dunkerque, Atelier FALC avec l'IMED (Les Papillons blancs de Dunkerque), Slam, Restitution d'ateliers, Expression corporelle, Recup'Art et Land'Art

Novembre 2022

Projet Européen « Infuse »

Participation à INFUSE, un projet transfrontalier entre l'Asbl De LOVIE en Belgique et Les Papillons blancs de Dunkerque bénéficiant du soutien d'Interreg

Plusieurs promotions ont eu l'occasion de découvrir le Château de Lovie à Poperinge en Belgique, lieu d'accueil et d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Au programme : visite de l'établissement, présentation du projet INFUSE, rencontre avec les personnes accompagnées et les professionnels et moment de partage et de découverte autour du jardin botanique et de ses plantes aromatiques. ■

SITE MÉTROPOLE LILLOISE

Anne LEVIN, Directrice de site

Cette année 2022 a permis de nous libérer des contraintes et incertitudes liées à la crise sanitaire même si le respect des gestes barrières reste de mise. La vie de l'établissement a pu reprendre avec une forte présence des étudiants, apprentis et stagiaires et le rétablissement des conférences et journées d'étude dans le cadre de l'animation régionale.

L'année 2022 connait une stabilité des publics en formation avec l'accueil de 1229 apprenants accompagnés dans 9 dispositifs de formation (Dispositif OASIS, Classe Préparatoire aux formations et métiers du social, Assistant de Service Social, Assistant Maternel, Assistant Familial, Accompagnant Educatif et Social, Moniteur d'Atelier, Moniteur Educateur, Educateur Spécialisé). Le nombre d'apprentis en formation ES, ME et ASS a augmenté. C'est avec beaucoup de satisfaction que nous avons accueilli Elise Duquesnoy nouvellement arrivée sur le poste de direction du CFA ADAMSS avec laquelle nous menons un travail étroit et très constructif au profit du développement de la qualité des parcours en apprentissage.

La personnalisation des parcours de formation est en accroissement constant, en lien avec des droits à allègements ou à des parcours adaptés en fonction de difficultés personnelles massives et/ou médicales. Cette personnalisation constitue une vraie richesse pour les apprenants puisqu'elle favorise la sécurisation des parcours mais elle alourdit considérablement la mission d'accompagnement pour les équipes pédagogiques et administratives.

De nouveaux étudiants Mahorais ont démarré leur formation en ES, ME et ASS en septembre. Leur formation est financée par le Département de Mayotte en réponse au fort besoin de travailleurs sociaux diplômés sur le territoire local. Une convention a été établie par le Département de Mayotte. Ce nouveau format de convention prend en charge le déplacement de cadres pédagogiques sur Mayotte en vue d'accompagner pédagogiquement les stagiaires lorsqu'ils sont en stage sur l'île. Une mobilité de cadres pédagogiques a pu se réaliser dans ce contexte en novembre dernier. En formation Moniteur d'atelier, le site Métropole lilloise a ouvert 3 nouveaux groupes, afin de répondre aux besoins en recrutement des ESAT et grâce aux financements régionaux dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF). De nombreux professionnels en reconversion s'avèrent motivés par ce métier qui permet de mobiliser à la fois leurs compétences et savoirs professionnels acquis antérieurement et de découvrir un métier d'accompagnement et de transmission, à forte valeur humaine.

Les taux de réussite aux différents diplômes d'Etat et titre professionnel sont excellents ainsi que les taux d'insertion qui avoisinent les 100 %.
Une augmentation de l'effectif a été observé dans le cadre de l'accompagnement en VAE. Cela fait suite au renforcement de la communication sur le dispositif et à un traitement en temps réel des demandes. Ainsi, ce sont 86 professionnels qui ont été accompagnés. A la dernière session de l'année, 40 candidats ont été présentés aux diplômes ES, ME, ETS et AS, 32 personnes ont validé la totalité de leur diplôme, 7 ont obtenu une validation partielle.

Le dispositif de formation AES 100% distanciel se poursuit dans le cadre d'une convention avec le CFA du groupe SOS, afin d'assurer la formation de leurs salariés sur les territoires de Mayotte et de la Guyane. La formation se déroule avec une satisfaction de l'ensemble des acteurs concernés. Ce projet permet de remobiliser nos acquis andragogiques en formation distancielle et de poursuivre notre montée en compétences. Nous nous projetons pour l'année à venir sur une réponse concertée avec l'IRTS de La Réunion pour former des Moniteurs Educateurs à Mayotte, sur demande du même commanditaire.

Le site Métropole lilloise poursuit son fort engagement dans le dispositif de professionnalisation des assistants maternels du Département du Nord. La formation s'est poursuivie tout au long de l'année avec un taux élevé de satisfaction des stagiaires. Toutefois l'effectif de personnes à former n'a pas été à la hauteur des chiffres pressentis. Depuis la crise sanitaire, nous assistons à une baisse significative du nombre de futurs professionnels intéressés par ce métier. Le dispositif de visites à domicile dans le cadre des demandes d'agréments en témoigne également avec un effectif de visites en lien avec une première demande plus faible que l'estimation initiale. La montée en compétences de nos équipes d'évaluatrices et d'assistantes apporte un service de grande qualité dont pouvons être fiers.

Dans le cadre du dispositif ASSFAM, nous assurons la formation d'un groupe de stagiaires en formation diplômante, ainsi que des groupes d'analyse de pratique et un module de la formation avant l'accueil du premier enfant, pour le Département du Nord. Nous pouvons compter sur les fortes compétences de notre réseau de psychologues et professionnels du placement familial spécialisé pour répondre aux besoins en formation.

Durant cette année 2022, le site Métropole lilloise a mis l'accent sur l'axe 1 du projet associatif 2022/2027, à savoir l'attractivité et l'accessibilité de nos formations et de nos métiers. Pour ce faire, nous avons développé :

- Un ambitieux projet de communication du site Métropole lilloise, qui vise à accroître notre visibilité auprès de publics cibles et à développer des outils de communication adaptés aux besoins. L'équipe communication du site Métropole lilloise développe et anime notre Facebook, Linkedin & Instagram. De nombreuses vidéos promotionnelles ont été enregistrées lors de nos différents évènements et vont pouvoir être diffusées largement en ce début d'année 2023. Nous avons pu bénéficier du précieux soutien de l'équipe du GRAP et de Challenges, pour ce faire.
- Un large plan de développement partenarial en direction des prescripteurs, orienteurs et enseignants de la métropole. Ce développement fut considérable en 2022 et devrait porter ses fruits dans la prochaine campagne de recrutement de 2023. Il a été rendu possible par la mobilisation d'un mi-temps d'un collègue, conseillé en insertion professionnel.
- Le renforcement de notre engagement en faveur de l'accueil des personnes en situation de handicap. L'engagement fort auprès d'OETH se poursuit à travers la préformation OASIS, mais aussi par la participation à la semaine de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. Parallèlement notre collègue, référent handicap a mis en place un accueil spécifique de l'ensemble des étudiants, stagiaires et apprentis en situation de handicap afin de faciliter leur entrée en formation, et leur parcours, en leur permettant d'accéder à leurs droits.

La vie sur le site Métropole lilloise a repris au rythme des évènements organisés par l'IRTS ou en collaboration avec nos partenaires. Il s'agit de moments forts qui permettent de renforcer notre réseau de partenaires, de promouvoir l'évolution des pratiques professionnelles et des savoirs, d'enrichir la formation de nos étudiants, de maintenir les liens entre les collègues formateurs et les questionnements du secteur. Même s'ils requièrent un investissement fort de l'ensemble des équipes du site Métropole lilloise et plus largement des collègues des service informatique et technique, ils s'avèrent être également des moments forts qui témoignent de notre capacité à nous mobiliser collectivement autour d'un projet commun et nourrit une satisfaction partagée.

Retenons pour mémoire :

- La journée festive « Y'a de la joie » qui a réuni les enfants, familles et professionnels de l'APF, les étudiants ES et les équipes,
- Le forum des sites qualifiants qui a permis d'accueillir 100 professionnels et personnes accompagnées afin de présenter aux étudiants nouvellement arrivés la diversité de notre secteur.
- Les 20 ans de l'association Ressource Autisme
- La restitution des travaux du CLTSDS sur le pouvoir d'agir avec la présence de Denis Piveteau qui a permis de rendre public le livret et la vidéo réalisés dans le cadre de la commission. Un gros travail de création et de mise en forme de ces documents promotionnels qui promeut 9 idées fortes sur le pouvoir d'agir et l'autodétermination a été réalisé par l'équipe de l'IRTS
- La journée d'étude sur la transidentité, véritable succès, organisée par les collègues du service de formation continue
- Le Salon des écritures singulières, portée par l'équipe du centre de ressources dont le souvenir ému nous donne déjà l'impulsion pour nous projeter vers la prochain version 2024 !
- Les portes ouvertes du site avec un format renouvelé et une communication ciblée performante

L'équipe du site Métropole lilloise demeure extrêmement stable, même si la pyramide des âges prévoit des cessations d'activité de plusieurs de nos collègues très prochainement. C'est Evelyne Laurendeau qui a fait valoir ses droits à la retraite cette année, après plus de 22 années d'exercice professionnel en qualité de formatrice. Nous avons pu la remercier pour la qualité de son engagement au bénéfice de l'accompagnement et de la professionnalisation de nos étudiants. Nous avons pour mission d'anticiper ces mouvements pour capitaliser les savoirs et ressources de nos collègues, tout en se dotant de compétences nouvelles permettant de conserver le dynamisme du site et la qualité des dispositifs. ■

ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

PRÉPA AUX MÉTIERS DU SOCIAL

Lucie **DURAND**, Coordinatrice intersites

Le dispositif Prépa a comptabilisé 104 inscrits pour l'année 2022, avec un nombre particulièrement important de réussite aux admissions ES, ASS, ME, AES et EJE pour ceux et celles qui se sont présenté(e)s.

Car la Prépa semble rester avant tout un excellent moyen pour les jeunes (et moins jeunes !) d'affiner leur projet professionnel et de s'engager pleinement et sereinement dans une formation choisie consciencieusement. L'arrêt en cours de formation Prépa, pour une formation d'infirmier par exemple, reste donc une réussite pour les équipes.

De belles dynamiques de promotion ont été vécues et partagées sur les sites en 2022, avec une réelle implication des apprenants. Les rentrées 2022 mettent quant à elle en avant une baisse notable des effectifs, avec une absence de promotion sur le Site Grand Littoral, qui soulignent l'intérêt de développer encore notre attractivité et notre communication. Est observé aussi un rajeunissement des apprenants qui nous amène à réajuster nos pratiques pédagogiques.

Les retours des enquêtes de satisfaction sont plus qu'engageants : les apprenants en avril se sentent prêts pour les admissions et les entrées en formation, leur projet est solide et leur connaissance du secteur social et médico-social plus précise. Ils notent en quelques mois avoir surtout pris en assurance.

L'année 2022 est marquée par la mise en œuvre des objectifs énoncés l'an dernier avec en point central la création d'une modulothèque commune, permettant à la fois l'harmonisation et la traçabilité des contenus proposés, tout en permettant aux sites de garder leurs spécificités. L'équipe pédagogique intersites a investi cette création d'outils qui facilitera grandement la planification du contenu pédagogique. Nous continuerons en 2023 d'affiner ce travail.

On repère également une réussite du dispositif Prépa courte sur le site Métropole lilloise qui ouvre le dispositif aux étudiants post bac souhaitant changer d'orientation en fin d'année civile. Cela permet d'équilibrer les effectifs, en écho aux arrêts de formation évoqués en amont.

Pour conclure, l'idée pour 2023 est de développer notre communication sur la variété et la richesse de nos offres Prépa, avec comme grande nouveauté la mise en place de la 2PAD 100% distancielle.

PRÉ-FORMATION OASIS

Dominique **DEPECKER**, Référente Prépa OASIS

OASIS HANDICAP

Orientation Accompagnement Secteur Intervention Sociale

Une préformation aux métiers du travail social proposée sur 2 sites
L'IRTS site Côte d'Opale à Etaples et l'IRTS site Métropole lilloise à Loos ont accueilli 22 personnes qui ont pu s'orienter ensuite vers les formations d'AES, MA, ME, ES et ASS.
Cette année la convention OETH et Pôle Emploi a été reconduite et a permis l'accès aux personnes n'ayant plus de droits avec Pôle Emploi de bénéficier d'indemnités pour pouvoir participer à la préformation.

Une dynamique nationale portée par OETH et UNAFORIS
Des comités de pilotage permettent la rencontre entre les divers EFTS et le partage d'expériences et de connaissances.
Des groupes de travail nous réunissent et favorisent un approfondissement sur diverses thématiques : L'alternance et les aides pour les employeurs, L'accompagnement des personnes ayant des troubles « dys » et les innovations pédagogiques.

Participation de l'IRTS site Métropole lilloise à la recherche action sur l'accessibilité des EFTS
Commandé par OETH en partenariat avec l'UNAFORIS, un guide a été co-construit avec des formateurs, des personnels administratifs, des étudiants en situation de handicap, des référents handicap, des personnels de direction des Etablissements de Formation en Travail Social. Il a pour objectifs de soutenir, de renforcer et d'améliorer les démarches inclusives dans les EFTS, notamment à travers le concept et les pratiques d'accessibilité universelle.

Participation active de l'IRTS HDF aux journées Handiss'pensables organisées par OETH
Du 14 au 16 juin 2022 pour que les employeurs, partenaires, candidats se projettent dans une démarche de coopération et partagent une même vision favorable à l'emploi des travailleurs handicapés dans les métiers de l'intervention sociale et du soin.

L'IRTS site Métropole lilloise a proposé un Café partagé Handiss'pensables le 16 juin
Ce temps convivial a permis de :

- Créer de nouveaux contacts entre les différents acteurs du territoire au bénéfice de l'accompagnement des parcours d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- Fluidifier les échanges entre les différents acteurs au bénéfice des parcours des personnes
- Mieux cerner les besoins des personnes

Nous avons pu réunir des salariés du secteur social ayant bénéficié du dispositif OASIS, des stagiaires en formation OASIS, des orienteurs comme la Mission locale, le Cap emploi, le Pôle emploi, le CLRP, l'EPNAK, l'ARPEJ, l'APEI 62, le GAPAS, l'APEI, l'AFEJ..., des organismes de soutien à l'insertion professionnelle tels que le RHF de l'AGEFIPH, l'association OETH, le CFA ADAMSS.

Participation à des webinaires pour présenter la préformation OASIS
Témoignages de la directrice, de formateurs et de personnes ayant intégré le dispositif OASIS et devenus travailleurs sociaux ■

DIPLÔMES DE NIVEAUX 3

Diplôme d'Etat d'Assistant FAmilial - DEAF

Evelyne **VERRIER**, Coordinatrice intersites

L'IRTS Hauts-de-France poursuit les actions de formation à destination des assistants familiaux dans les Hauts-de-France.
Si le contexte sanitaire a permis une reprise de la formation en présentiel, l'expérience contrainte et forcée de la crise sanitaire nous permet aujourd'hui d'intégrer de façon ponctuelle la formation à distance et l'utilisation de l'outil numérique dans les séquences pédagogiques (visio-formation ; visionnage de capsules pédagogiques via la plateforme ENFIS...). L'équipe pédagogique souligne néanmoins l'importance de la formation en présentiel et en collectif pour ces professionnels souvent isolés de par la spécificité de leur exercice qui s'effectue de manière individuelle et à leur domicile. De plus, le contexte actuel tendu dans le champ de la Protection de l'Enfance nécessite un accompagnement accru dans l'observation et l'analyse des contextes d'intervention et dans l'accompagnement des mineurs accueillis.

Il est à souligner que les assistants familiaux font preuve de beaucoup d'adaptation pour allier à la fois formation et exercice professionnel. Les temps d'apprentissage et de réflexion qu'offrent la formation sont aussi des temps de soutien à la compréhension et à l'analyse des problématiques des enfants accueillis dans un contexte global souvent difficile. En sus, des apports de connaissances, les temps de réflexion et d'analyse s'avèrent de plus en plus prégnants et nécessaires. Les équipes pédagogiques, administratives, et informatiques continuent de faire preuve de créativité, et de technicité pour adapter les contenus de la formation au plus près des besoins et de la réalité du métier. Les équipes pédagogiques se réunissent régulièrement pour développer et affiner les contenus, les outils et modalités pédagogiques afin d'offrir un espace de formation de qualité pour chacun des stagiaires en fonction de leurs ressources, freins et contexte singulier d'exercice professionnel. L'IRTS a pu également participer aux groupes de travail organisé par l'UNAFORIS portant sur la réingénierie du DEAF à venir.
Comme chaque année, plusieurs cadres pédagogiques ont pu participer aux journées d'étude ANPF qui viennent nourrir et soutenir l'élaboration de contenus pédagogiques. Cette année, ces journées ont permis une réflexion autour de l'altérité en placement familial. Nous participons actuellement à l'organisation des prochaines journées d'étude de l'ANPF qui auront lieu à Lille les 2, 3 & 4 octobre 2023 sur le thème de la petite enfance en placement familial.

Durant l'année 2022, nous avons donc poursuivi la **formation des 240 heures** auprès d'assistants familiaux employés par le Conseil Départemental de la Somme, et de plusieurs services de placement Familial de la région Hauts de France. Au total, ce sont 11 groupes qui ont fonctionné sur ce territoire, soit un peu plus de 110 professionnels inscrits en formation.
L'IRTS a également présenté 38 candidats à la session du DEAF novembre 2022. Nous avons obtenu un taux global de réussite de 89,28%
L'IRTS a continué de mettre en œuvre les **actions de Soutien Collectif à l'Analyse des Pratiques** (SCAP) pour le Conseil Départemental du Nord. Au total, ce sont 22 groupes qui ont fonctionné durant cette année 2022. Environ 250 professionnels Assistants Familiaux sont concernés par ces temps de réflexion et d'analyse de la pratique
L'IRTS participe à la mise en œuvre du **Stage Préparatoire à l'Accueil d'Enfants** (SPAE) pour le Conseil Départemental du Nord pour 5 groupes soit environ 60 stagiaires.

L'IRTS HAUTS-DE-FRANCE poursuit également des **actions de formation continue** à destination des assistants familiaux à la demande notamment de certains Conseils départementaux.■

Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social - DEAES

Dominique **DEPECKER**, Coordinatrice intersites

Mise en œuvre de la Réforme de la formation AES le 31 Août 2021 et travail d'équipe
La formation au DEAES a été réformée le 31 août 2021 pour une application dès septembre : avec la fusion des 3 spécialités (domicile, structure et inclusion) en une seule, une formation organisée en 5 blocs de compétence, un bloc de compétence commun à la formation Aide-soignant
Tous les sites de l'IRTS ont ouvert cette formation cette année.
Un gros travail a été réalisé et partagé en équipe intersites. C'est une année marquée par la mise en œuvre de la réforme avec de nouvelles modalités d'accompagnement, de certification ; l'occasion de revisiter nos modalités pédagogiques.
Les promos AES apprécient la diversité des modes andragogiques proposés : organisation de forum, travaux de groupe, rencontre sur les sites qualifiants, rencontre de personnes concernées, journées de formation en distanciel...

La formation AES 100% distancielle
Le 4ème et dernier groupe de Pôle emploi a terminé la formation en décembre 2022
D'autres groupes en formation distancielle ont démarré cette année avec le groupe SOS :
Groupes à Mayotte et Guyane, les personnes ont un contrat de professionnalisation

Un très bon taux de réussite pour ce 1er DEAES réformé
L'IRTS a obtenu un très bon taux de réussite. Nous avons pu réaliser le bilan cette année afin de reconduire ce qui a bien fonctionné mais ce qui peut aussi être retravaillé. Pourtant la réforme rend la formation plus complexe et exigeante.

Un 1er bilan de la réforme
Nous repérons quelques assouplissements concernant les conditions d'admission en formation (plus de vérification des pré-requis à l'écrit) alors que les modalités de certification deviennent plus exigeantes avec l'ajout de 2 épreuves de certification supplémentaires (1 écrit et 1 oral). Ceci amène un rythme très soutenu pour préparer les personnes, tout au long de la formation, à la certification. Nous observons aussi, une iniquité de traitement mais cette fois entre diplômes : alors que nous sommes sur le premier niveau de qualification (niveau 3), les modalités de certification (notes « sèches » pour valider plusieurs des blocs avec l'exigence d'acquisition de la totalité des compétences pour chacun des blocs sans que les deux ne se compensent ; aucune épreuve de rattrapage autorisée, plus de note de stage) rendent l'obtention du DE particulièrement difficile.

Sur la problématique de l'attractivité
Alors que le champ professionnel reconnait l'intérêt du métier d'AES et a besoin des compétences développées dans l'accompagnement des publics dont ils ont la charge (compétences nécessaires et complémentaires au métier d'aide-soignant ou encore d'éducateur), la mise en œuvre de la réforme met en évidence un certain nombre d'obstacles qu'il conviendrait de lever pour rendre plus attractif ce DE AES et inciter les personnes à choisir ce métier, à aller au bout de leur parcours de formation et à obtenir le diplôme.

Un travail de plus grande proximité avec les sites qualifiants : nous notons une augmentation des contrats d'apprentissage pour répondre aux besoins des employeurs. Nous sommes sollicités pour transmettre les offres d'emploi.

DIPLÔMES DE NIVEAU 4

Titre Professionnel Moniteur d'Atelier en Milieu de Travail Protégé - TPMA

Stéphane **MORETTI**, Référent de la formation

La promo « Métropole 5 » entrée en septembre 2020 a été diplômée en juillet 2021 : 13 diplômés sur 16 inscrits initialement (1 arrêt de formation et 2 échecs), une promo très soudée avec des profils très hétérogènes.

Concernant les Moniteurs d'atelier entrés en décembre 2021, ils ont été diplômés en novembre 2022 : 14 stagiaires entrés initialement,1 arrêt de formation et 1 échec au titre de moniteur d'atelier.

Pour l'année 2022, 3 promos sont entrées 1 promo fin août et 2 promos en décembre 2022, « Métropole 8 » avec 14 stagiaires, « Métropole 9 » avec 12 stagiaires et « Métropole 10 » avec 12 stagiaires, soit actuellement 38 stagiaires accueillis actuellement au sein de l'IRTS. Les groupes sont hétérogènes sur le plan de la mixité et des profils PRF/salariés.

Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur - DEME

Anne-Sophie **FUGALDI**, Coordinatrice intersites

L'année 2022 a été marquée par un quasi retour à la normale, suite à la crise sanitaire, dans l'activité des apprenants et des équipes pédagogiques et administratives. Ainsi, nous avons eu la joie de retrouver les moments collectifs empreints de rencontres multiples, riches et variées. La solidarité chère aux apprenants ME s'est déclinée à travers de nombreuses actions.

Chaque site a organisé le traditionnel forum des professionnels ou forum des 3P (personnes accompagnées, professionnels, projets d'institutions) permettant de découvrir le champ du secteur social et médico-social. Les techniques d'expression ont également été un temps fort et très appréciés des apprenants (théâtre, arts clownesques, danse...) Le site Grand Littoral les a organisées en amont du Salon des Ecritures singulières (slam, créativité/décorum...). Toutes les promotions ont assisté sur leur site respectif à des rencontres d'autrices et auteurs lors de ce salon. Ils ont pu découvrir la dimension de l'écriture et de lecture. Beaucoup d'interactions ont eu lieu et des vidéos ont pu retranscrire l'intérêt de ce bel évènement. Les PACT (projet d'actions concertées sur un territoire) ont également remporté un franc succès auprès des personnes accompagnées, des structures et des apprenants, les thématiques furent diverses et variées (action de solidarité envers les plus démunis, collecte de denrées, de vêtements, de produits d'hygiène, action de prévention contre le harcèlement et le cyber harcèlement, prévention des violences amoureuses avec une exposition de photographies réalisée dans un lycée, rencontres intergénérationnelles...).

Des immersions et visites sur sites ont eu lieu sur des temps de modules (Santé, Quotidien). L'ancrage sur le territoire et les partenariats sont des axes majeurs du projet de l'IRTS.
Sur le site Hainaut Cambrésis, les apprenants ont eu l'immense joie de découvrir un tout nouveau site situé avenue Alan Turing à Anzin. Les ME ont pu également participé au premier Job Dating qui a eu lieu le 1er juin. De nombreux employeurs ont pu s'entretenir avec les futurs diplômés. Certains ont pu bénéficier de contrats de travail. Cet évènement fut très apprécié, il a répondu à la difficulté des structures dans le recrutement des travailleurs sociaux. Les employeurs souhaitent une reconduction de cet évènement l'an prochain.
Les ME du site Grand Littoral ont participé au micro-projet INFUSE avec une convention de partenariat entre De Lovie vzm de Poperinge et les Papillons Blancs de Dunkerque. Il s'agit de travailler ensemble sur et dans un jardin d'herbes aromatiques dans une optique d'inclusion sociale. Cela a permis au-delà des frontières de mettre en avant les talents des personnes en situation de handicap. Dans le cadre d'un partenariat avec le palais du littoral, haut lieu de la vie collective, culturelle et associative du dunkerquois les apprenants ont assité à différents spectacles en lien avec le travail social.

Pour le site à Loos, dans l'objectif de promouvoir la participation des personnes accompagnées, les jeunes de l'IME La Plénière (GAPAS) ont été accueillis par les ME1 à l'IRTS puis dans un deuxième temps les apprenants se sont rendus à l'IME pour un temps festif avec les jeunes. Les ME2 ont participé à la projection du film « Entr'Actes en mode mineur », réalisé grâce aux témoignages de jeunes en situation prostitutionnelle (association Itinéraires).

Sur le site Artois, l'année a été marquée par le départ à la retraite de Jacqueline Amoravain, après de nombreuses années de bons et loyaux services au sein de l'équipe pédagogique. Les étudiants, quant à eux, ont profité de plusieurs temps de rencontre avec des personnes concernées (résidents en EHPA-H, en CADA, etc.) pour recueillir leur témoignage et échanger dans la bonne humeur. Ces rencontres, très appréciées des étudiants, sont aussi l'occasion pour eux de faire du lien avec la formation et la thématique de l'autodétermination.

Didier Dacquet, coordinateur intersites ME, a fait valoir son droit à la retraite en juillet 2022. Nous le remercions pour son travail et lui souhaitons de profiter pleinement et d'accomplir ses projets.
Anne-Sophie Fugaldi a repris le relais sur cette mission de coordination intersites DEME.

Cette année nous avons une nouvelle fois un taux de réussite (93 %) sur l'ensemble des sites qui permet de croire à la qualité du travail des équipes et des intervenants sur la formation ME. Sur 92 candidats présentés, 86 candidats diplômés.

Un grand merci à tous ceux qui participent à cette volonté de maintenir un accompagnement de qualité auprès de nos apprenants.

DIPLÔMES DE NIVEAU 6

Diplôme d'Etat de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale - DETISF

Christophe **COL**, Coordinateur intersites

La formation TISF s'est engagée autour d'une mise en œuvre concertée entre les sites Artois et Côte d'Opale en cette année scolaire 2021-22. L'intention des équipes a été de mutualiser la conception, mais aussi l'ingénierie et l'organisation des parcours.

Malgré la distance mais grâce à nos outils techniques de visio-conférences, malgré des habitudes ancrées mais forts d'une volonté de co-construire, nos référents ont commencé à partager les calendriers, les plages d'enseignement et jusqu'à certains intervenants professionnels. C'est une façon de procéder qui, bien qu'elle bouscule nos usages, mérite d'être prolongée, car elle met en place des synergies positives, tant pour les apprenants qui bénéficient d'un renforcement d'image que pour les collègues qui trouvent ici une équipe de travail répondant à leurs questions.

Les campagnes de stage ont été des temps de rencontre des sites qualifiants, avec lesquels il a fallu parfois ajuster leurs attentes avec les attendus de la formation, mais elles ont permis à chaque fois à nos apprenants de s'engager pleinement dans la partie pratique de leur parcours.
Elles furent aussi un levier pour rencontrer de nouveaux partenaires et permettre à la formation TISF de se déployer sur le territoire et d'intéresser de nouveaux établissements sociaux et médico-sociaux, que ce soit en structure ou dans les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD).

Ce développement des stages s'accompagne du maintien des effectifs, tant sur le site Côte d'Opale que sur le site Artois. Nous avions ainsi accueilli à la rentrée d'octobre 2021, 25 apprenants dont 15 étudiants dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF) et 10 apprenants en contrat d'apprentissage.

En 2022, les apprenants ont pu majoritairement bénéficier des financements de la Région pour le site Côte d'Opale, et ils ont été en contrat d'apprentissage sur le site Artois.
L'année 2022 a vu l'implication renforcée des services d'aide au domicile des familles dans la formation des TISF, que ce soit notamment lors des temps d'admission ou des certifications.

En ce qui concerne les résultats de la promotion 2020-2022, le taux de réussite est de 75 % pour le site Artois (la rentrée a été décalée sur le site Côte d'Opale). Le DETISF permet enfin une insertion professionnelle presque immédiate pour les candidats, qui couronne ainsi leur parcours par une insertion professionnelle effective.
Nous souhaitons à chacun d'entre eux de réussir ce qu'ils entreprennent dans leurs nouvelles missions. Ils sont à leur tour les ambassadeurs de leur formation et de leur métier. ■

Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social - DEASS

Nathalie **DELATTRE**, Coordinatrice intersites

Lors de la session 2022, l'IRTS Hauts-de-France a présenté 133 candidat.e.s ASS, 92.5% ont validé totalement leur diplôme.

Les métiers de l'accompagnement social et médico-social rencontrent des difficultés importantes dans le recrutement des professionnel.les. Les temps changent, les jeunes diplômé.es 2022 ont rapidement trouver un poste. Pour la majorité et en fonction des sites, à 6 mois post DEASS, le taux d'insertion professionnelle oscille entre 90 et 100 %, avec un taux moyen de CDI de 35%, majoritairement sur des Equivalents Temps Plein. Les jeunes diplômé.es ont, souvent, eu le choix entre plusieurs structures ou types de contrats, d'autres ont accédé à des postes de faisant-fonction bien avant la parution des résultats.

La baisse d'attractivité des métiers du social impacte également la formation ASS.
En 2022, les équipes administratives et pédagogiques ont donc maintenu une démarche proactive pour communiquer, informer les futur.es apprenant.es sur la formation et le métier. Elles ont participé activement aux manifestations de communication : salons des étudiants, forums des métiers dans différentes structures et établissements scolaires, webinaires, portes ouvertes, investissement des réseaux....

Même si les campagnes de stage restent complexes sur certains territoires, les employeurs confrontés aux difficultés de recrutement, se sont davantage repositionnés sur l'accueil en

•••→

stage, ce regain d'intérêt s'est également répercuté sur les stages courts d'observation. L'objectif est de faire davantage connaître leurs structures, sensibiliser les futur.es professionnel. les à l'activité de leur service et anticiper la gestion des mouvements de leurs salariée.es. Il faut, ici, souligner l'engagement et la mobilisation des équipes dans la recherche de stages et la communication avec les sites qualifiants pour mener au mieux l'adéquation entre projet de formation des apprenant.es et la possibilité d'accueil en stage. La voie de l'apprentissage est également de plus en plus mobilisée, et le travail de partenariat avec le CFA ADAMSS se développe.

Perspectives 2023

L'inscription des formations via Parcoursup a permis de les rendre plus lisibles, toutefois le désintérêt pour les formations en travail social se généralise, il ne relève pas uniquement de la responsabilité des centres de formation, employeurs, professionnel. les du travail social, instances de tutelle..... partagent cette responsabilité. Nous devons faire alliance pour redonner du sens à l'accompagnement des publics les plus fragiles et donner envie aux personnes, en démarche de formation et d'emploi, de s'y investir.

Le métier de cadre pédagogique évolue. Au-delà de l'interprétation des textes de lois qui régissent et encadrent la formation, le cadre pédagogique est de plus en plus amené à interroger sa façon de transmettre les savoirs et les savoir-faire. A l'heure de l'Intelligence Artificielle, les assistants conversationnels ouvrent la voie à un champ des possibles infini de connaissances. Les équipes vont être amenées à analyser et se questionner, de plus en plus, sur la façon de transmettre, elles doivent s'attarder sur le moyen de mettre constamment les apprenants au défi d'apprendre de nouvelles choses. Elles vont devoir faire preuve d'initiative et de créativité dans les contenus et les supports pédagogiques. Elles seront amenées, encore davantage, à promouvoir la co-construction avec les publics accompagnés, en encourageant, entre autres, les immersions sur le terrain, l'autoévaluation et la réflexivité. ■

Conseiller en Economie Sociale Familiale - CESF

Nathalie **DELATTRE**, Référente de la formation

Lors de la session 2022, l'IRTS site Artois a présenté 25 candidats.es CESF et 21 ont validé le DE soit 84 % de réussite, le taux inter –régions Rouen/Caen/Amiens/Lille est de 81 %.

L'équipe est satisfaite de ce résultat qui atteste de l'investissement constant des étudiant.es dans une formation intense et exigeante. En effet, les candidat.es au DECESF, titulaires du BTS ESF n'ont qu'une année pour réussir le passage d'une posture souvent scolaire à une posture définitivement professionnelle, tout en menant de front les 6 épreuves de certification, avec le Mémoire de Pratique Professionnelle en fin de parcours.

Cette année encore, la campagne de stage a été complexe : hésitation des professionnel.les pour l'accueil en stage, report ou décalage des accueils, nombre limité de CESF dans les équipes, charge de travail exponentielle ... Il faut, ici, souligner l'engagement et la mobilisation de l'équipe dans la recherche de stages. Les apprenant.es sont, toutes et tous, parti.es en stage, certain.es avec quelques semaines de retard, et par conséquent, avec des heures de rattrapage à anticiper. L'équipe s'est assurée de garantir leur parcours de formation ainsi que leur présentation au diplôme d'Etat.

Les métiers de l'accompagnement social et médico-social (enfance, personnes âgées, personnes handicapées) rencontrent des difficultés importantes pour recruter. La formation CESF par la voie de l'apprentissage a pris un essor considérable cette année, ¼ des apprenant.es de la promotion 2022 ont intégré la formation avec un contrat d'apprentissage. En effet, les employeurs qui souhaitent professionnaliser leurs équipes, apprécient le fait d'embaucher une personne titulaire d'un BTS ESF avec une certaine expertise, qui annonce un processus de maturité professionnelle déjà engagé, processus qui se poursuit sur une année de professionnalisation fortement ancrée dans la pratique. ■

Techniques éducatives

Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé

Caroline **GODART**, Coordinatrice intersites

L'IRTS Hauts-de-France a présenté 186 candidat·es au Diplôme d'Etat d'Educateur·trice Spécialisé·e en juin 2022, dont 88% ont obtenu leur diplôme. Le partenariat avec l'Université de Lille permettant d'accéder à la licence Sciences de l'éducation lors de la troisième année de formation se poursuit. S'il est à constater une baisse des inscriptions depuis la réforme de 2018 portant le diplôme ES au grade licence, certain·es apprenant·es font toujours le choix d'accéder au double diplôme, DEES et licence sciences de l'éducation.

Suite à la formation, les chiffres de l'insertion professionnelle sont significatifs. L'enquête insertion (59% de taux de réponses) montre que parmi les répondant·es, 92% étaient en emploi 6 mois après la formation, dont 38% en CDI. 2% sont en poursuite d'études.

Lors de la rentrée de septembre 2022, 816 candidat·es se sont présenté·es à l'admission en formation ES. 576 ont été admis·es. Si ces chiffres démontrent un intérêt persistant pour le métier d'Educateur·trice Spécialisé·e, il est malgré tout important de noter une baisse significative entre 2021 et 2022. Cette baisse fait lien avec l'enjeu de l'attractivité des métiers du social et du médico-social, qui est au cœur des réflexions et interrogations, tant des terrains professionnels que des équipes de l'IRTS HDF.

Pour cela, les équipes se mobilisent et déploient leur présence dans les espaces permettant de rendre visibles la formation et le métier d'ES auprès de potentiel·les futur·es candidat·es. Apprenant·es et salarié·es de l'IRTS se rendent disponibles lors de forums des métiers ou des lycées, salons de l'étudiant·e. Les webinaires de présentation de la formation se développent, en même temps que les portes ouvertes se perpétuent, plusieurs fois par an, faisant toujours venir de nombreuses personnes intéressées par les métiers du social et du médico-social.

Les liens avec les terrains employeurs persistent et s'intensifient également. Des partenariats avec l'IRTS se développent, avec le souci d'être au plus proche des réalités de terrain, des besoins des publics, des professionnel·les et des employeurs. Sont notamment proposés des temps de rencontre avec les apprenant·es (immersions dans les structures, présentation de services, rencontre avec des personnes concernées, job dating, etc.) mais également la co-construction de modules de formation.

Il est également à noter que la formation en apprentissage poursuit son développement. L'IRTS accueille chaque année un nombre plus important d'apprenti·es et veille à proposer un accompagnement qualitatif, en partenariat avec le CFA ADAMSS et les terrains employeurs.

La formation ES, en 2022, a également permis, avec le travail du pôle international de l'IRTS HDF, la mobilité internationale, individuelle ou collective de plusieurs apprenant·es qui ont pu réaliser des stages dans différents pays. Ces expériences sont toujours riches d'apprentissages et participent à la diversité des parcours des futur·es professionnel·les.

Il est enfin important de souligner une implication toujours aussi présente

des équipes dans les parcours des apprenant·es de l'IRTS et dans l'actualisation des offres de formation. Pour faire suite à la réforme des diplômes de 2018, des espaces de réflexions ont été mis en place afin de dresser le bilan et les perspectives des contenus de formation mais également de la mise en place des épreuves de certification. Ceci a pu permettre de confirmer la pertinence de certains modules mais également d'en ajuster d'autres en fonction des réalités et besoins des terrains professionnels. Cette démarche est menée tant avec les apprenant·es qui évaluent et portent des avis sur leur formation, qu'avec les terrains professionnel·les qui accueillent des stagiaires et participent tant aux contenus de formation qu'aux épreuves de certification.

Cet investissement des équipes pédagogiques et administratives de l'IRTS HDF est d'autant plus important qu'il répond également à l'évolution des profils et parcours des apprenant·es de l'IRTS. En effet, des propositions individualisées de parcours sont mises en place pour les apprenant·es, en année complémentaire ou pouvant bénéficier de dispenses et/ou d'allégements lors de leur entrée en formation.

Lors de la dernière enquête de satisfaction réalisée auprès des promotions diplômées en 2022, 95% des apprenant·es recommandaient la formation ES proposée par l'IRTS HDF. C'est avec un engagement toujours aussi présent que les équipes poursuivent leurs missions auprès des futur·es professionnel·les. ■

Diplôme d'Etat de Médiateur Familial - DEMF

Magali **DEPLANQUE**, Responsable de formation

On peut considérer que l'année 2022 a constitué un vrai tremplin vers un autre espace du possible... D'abord parce que le « retour à la normale » s'est enfin installé durablement après les violentes turbulences subies durant la crise Covid.

Mais également parce que le format de formation classique « ante covid » se trouve profondément et durablement transformé. Les stagiaires de la formation professionnelle sont aujourd'hui demandeurs de distanciel. Cette distance n'est plus subie avec plus ou moins de bonheur comme durant la crise, mais choisie. Elle offre de nouvelles perspectives et favorise la personnalisation des apprentissages, avec la possibilité de bénéficier de temps de formation à distance synchrones et/ou asynchrones, ainsi que l'accès à des ressources pédagogiques médiatisées en ligne. Les apprenants se saisissent aujourd'hui bien plus aisément des outils de travail collaboratif mis à leur disposition via la plateforme ENFIS.

Cette tendance se ressent très fortement au sein de la nouvelle promo 22-24. Composée d'étudiants domiciliés aux quatre coins de la région voire au-delà, ils ont très rapidement expérimenté les méthodes de travail et de collaboration à distance, de production et de partage de contenus. Cette nouvelle façon d'envisager les apprentissages a contribué à soutenir l'émergence de la cohésion du groupe, condition indispensable à un parcours de formation serein et abouti.

Les membres de la promotion 2020-22 ont achevé un parcours de formation grandement impacté par la crise pandémique puisqu'ils ont quasiment suivi toute leur première année en visio-formation. Ils ont néanmoins tous soutenu leur mémoire sur la session 2022. Parcours sans faute pour cette promo : 100 % de réussite au diplôme, ce qui nous autorise à penser que nous sommes parvenus à garantir une continuité pédagogique de qualité malgré des conditions de formation dégradées.

Enfin la promo 21-23 a pu s'inscrire de manière plus classique dans un enseignement en présentiel, mais ses membres n'hésitent pas à envisager le recours au distanciel en cas de besoin, ce qui n'aurait pas même été envisageable avant la pandémie. ■

Certificat d'Aptitude à la Fonction d'encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale – CAFERUIS

Pierre **JOLY**, Coordinateur intersites

L'année 2022 a été marquée par la réforme de la formation CAFERUIS en lien avec les publications de l'arrêté et du décret n° 2022-1208 du 31 août 2022.

Cette réarchitecture a permis de revisiter le projet et les contenus pédagogiques du dispositif CAFERUIS de l'IRTS Hauts-de-France. La réingénierie de la formation s'est notamment attachée à considérer les compétences nécessaires à l'exercice de la fonction de cadre intermédiaire dans un contexte en pleine mutation.
En effet, les établissements et services du secteur social et médico-social sont confrontés à de nouveaux

défis. La prise en compte de nouveaux comportements et besoins des populations, l'injonction législative et réglementaire de mieux respecter le droit des personnes, la stagnation des moyens et l'exigence d'efficience des actions questionnent les pratiques professionnelles et appellent à un changement des objectifs et des méthodologies. La nécessité d'optimiser le fonctionnement de l'établissement ou service et l'exigence d'une réelle mise en œuvre du droit des personnes accompagnées impliquent d'améliorer la cohérence dans l'articulation des fonctions du directeur et du chef de service. Ceci d'autant plus qu'un directeur est de plus en plus amené à exercer ses fonctions sur plusieurs structures, entraînant un élargissement de celles des chefs de service. Ainsi, la formation a pour objectif pédagogique une véritable transformation du stagiaire lui permettant d'acquérir les connaissances, la posture ainsi que les méthodologies répondant aux exigences de la fonction.

Parallèlement, la diversité de la fonction et la multiplicité des champs d'intervention dans lesquels les cadres sont amenés à évoluer, ont orienté le projet pédagogique vers la constitution de modules d'approfondissement développant une expertise plus précise sur des champs d'intervention choisis. Le déploiement de contenus transversaux avec les stagiaires préparant le Certificat d'Aptitude à la Direction d'Etablissements Sociaux (CAFDES) ainsi que la mise en œuvre de projets avec des partenaires à l'international favorisent la prise de recul et la réflexion sur la pratique des encadrants.
Ainsi, 55 apprenants entrés en formation CAFERUIS à l'IRTS Hauts-de-France en novembre 2022 bénéficient du dispositif de formation.

À l'occasion de la cérémonie de remise des diplômes CAFERUIS

En outre, sur les 46 candidats présentés au diplôme, 43 ont obtenu le certificat d'aptitude, ce qui représente un taux de réussite de 93,5%. Dès lors, peu d'arrêts ou de suspensions de formations sont à déplorer au regard du nombre d'entrants et de sortants du dispositif CAFERUIS. L'accompagnement proposé par l'IRTS permet donc à la quasi-totalité des entrants de poursuivre le parcours dans son intégralité et d'obtenir la certification. La montée en compétences et la réussite aux examens des apprenants s'expliquent par une alternance intégrative renforcée entre les parties prenantes de la formation. La collaboration continue entre le centre de formation, les terrains professionnels et les stagiaires inscrits dans le dispositif CAFERUIS de l'IRTS Hauts-de-France dans une dynamique répondant aux besoins des territoires et des personnes accompagnées. C'est un enjeu majeur pour la qualité du service rendu par les établissements et les services et pour le développement de notre territoire régional.

DIPLÔMES DE NIVEAU 7

Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social - CAFDES

Isabelle **DESMET**, Responsable de la formation CAFDES

Effectifs en 2022 : 35 stagiaires sur 3 promotions
Taux de réussite lors de la session 2022 : 100 %, 10 candidats présentés, 10 candidats admis

La promotion CAFDES 2020 - 2022, Antoine de St Exupéry composée de 11 stagiaires.
La promotion CAFDES 2021-2023, Simone Veil, composée de 16 stagiaires.
La promotion CAFDES 2022-2024, Michel Colucci, composée de 8 stagiaires.

La diversité des parcours déjà repérée les années précédentes s'accentue. Elle témoigne d'un intérêt fort de la part de professionnels-les de différents secteurs qui s'engagent dans les métiers du travail social.
Le dispositif CAFDES propose des accompagnements de professionnels dans l'écriture du livret 2 VAE et à la préparation à l'oral : après avoir obtenu la recevabilité du livret 1 par l'EHESP, 9 personnes se sont inscrites dans le dispositif d'accompagnement proposé par le service de formations continues de l'IRTS HDF, 5 personnes se sont présentées à la session 2022 à l'EHESP de Rennes.

LES TEMPS FORTS DE L'ACTIVITÉ CAFDES EN 2022

Une rentrée CAFDES en septembre 2022, selon de nouveaux textes officiels et leur mise en œuvre par l'arrêté du 28 août 2022

La réingénierie du CAFDES a été anticipée avec les équipes d'intervenants pour la rentrée de septembre 2022 par une nouvelle réorganisation pédagogique et une nouvelle programmation. Quelques points marquants de la réforme :
- Une nouveauté, la voie de l'apprentissage : « sont admis de droit en formation les candidats ayant signé un contrat d'apprentissage » une belle opportunité pour les candidats répondant aux conditions de l'apprentissage. La collaboration avec Elise Duquesnoy, récemment arrivée sur le poste de direction du CFA ADAMSS s'est immédiatement mise en place afin d'informer les employeurs et de promouvoir les parcours de formation de directions d'ESMS en apprentissage.
- Une diversité dans les modalités de parcours de formation : la formation se présente en 4 blocs de compétences. Le stagiaire a désormais la possibilité de construire son parcours professionnel en parcours complet ou en parcours par blocs.
- Un accent mis sur la stratégie dans le pilotage de plusieurs services et établissements : le pilotage de projets (pilotage, méthodologie et conduite de projets, démarche qualité ...) se travaille à l'université de Lille ILIS. Ce partenariat conduit à une double diplomation CAFDES/Master 2.
- Une seule épreuve d'admission à l'entrée en formation : oral de 30 minutes en visio conférence avec 2 membres de jury à partir d'une note de parcours de 4 à 6 pages. Une préparatoire à l'épreuve d'admission CAFDES est proposée : « Ecrire et transmettre » - module de 24 heures.

La remise de diplômes en mai 2022
La cérémonie de remise de diplômes s'est déroulée dans les locaux de l'IRTS Site Métropole lilloise, le mardi 24 mai 2022 dans un contexte tout particulier. En effet, après 2 années sans rassemblement du fait de la crise sanitaire, 3 promotions ont partagé la joie de se retrouver, soit 52 diplômés-ées. Le taux de réussite au CAFDES à l'IRTS Hauts-de-France est excellent : 100 % en 2020, 91 % en 2021 et 100 % en 2022. Le taux d'insertion révèle l'adéquation entre la formation et les attendus du métier : 98 % des diplômés-es exercent aujourd'hui leur métier de direction dans des établissements et services médico-sociaux.
A l'issue de la formation CAFDES, les participants ont exprimé un taux de satisfaction de 100 % et de recommandation à 100 %.

La mobilité collective de la promotion CAFDES Michel Colucci
« Comprendre les enjeux de la participation des personnes en lien avec les politiques inclusives en lien avec l'évolution des politiques publiques ». Ce projet a été rendu possible par la mobilisation de Ana Melo, référente du pôle international de l'IRTS HDF et de son réseau fort de partenaires européens. Les mobilités collectives sont l'opportunité d'une collaboration avec la Mairie de Lille.

Un accent mis sur l'attractivité de la formation CAFDES et du métier de directions d'ESMS
En 2022, l'équipe CAFDES a multiplié les webinaires, la participation aux salons et aux portes ouvertes de l'IRTS Site Métropole lilloise, les réunions d'information auprès des financeurs, les équipes de « transition pro » HDF et les professionnels de l'insertion, notamment Pôle Emploi qui nous met en lien direct avec les demandeurs d'emploi intéressés par le travail social, lors de réunions organisées. Ce

plan de communication a été possible par la forte mobilisation de l'assistante de formation qui s'est formée à la gestion en accompagnement de parcours professionnels. Ses nouvelles connaissances et compétences sont mises au service de la promotion de la formation CAFDES.

Projets 2023

- Développer la pédagogie numérique et la conception de journées en formation à distance
- Promouvoir le réseau CAFDES par l'organisation de rencontres post formation entre diplômé-ées CAFDES (espace de co développement, thématiques en lien avec l'évolution du métier et du contexte ...)
- Encourager les stagiaires CAFDES à la publication, notamment des travaux réalisés en cours de formation (Note d'aide à la décision, mémoire) : lien avec Encrage du pôle recherche de l'IRTS HDF
- Poursuivre notre campagne de communication pour promouvoir notre formation : webinaires, films promotionnels...

Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale- DEIS

Isabelle **DESMET**, Responsable de la formation DEIS

Au cours de l'année 2022, 24 stagiaires sont en formation professionnelle préparant au Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS) à l'IRTS Hauts-de-France, réparties en 3 promotions :

- Promotion DEIS 20-23 : 6 stagiaires
- Promotion DEIS 21-24 : 6 stagiaires
- Promotion DEIS 22-25 : 10 stagiaires

Aucun candidat ne s'est présenté à la session 2022 organisée par le certificateur, la DREETS de Lille.
La particularité de plus en plus forte de stagiaires ayant des parcours complémentaires se marque et ce, pour des raisons diverses : nécessité de prendre davantage de temps pour rédiger un mémoire, contrainte d'étaler la formation ou de la suspendre au regard de difficultés professionnelles ou personnelles...

Le dispositif DEIS propose des accompagnements de professionnels dans l'écriture du livret 2 VAE et à la préparation à l'oral : après avoir obtenu la recevabilité du livret 1, 3 personnes se sont inscrites dans le dispositif d'accompagnement proposé par le service de formation continue de l'IRTS HDF. La soutenance orale est prévue fin mars 2023.

LES TEMPS FORTS DE L'ACTIVITE DEIS EN 2022

Une journée d'étude sur le métier de l'ingénierie sociale pour comprendre les enjeux et le rôle de l'ingénieur social face à l'évolution actuelle et à la transformation de l'offre médico-sociale.
L'ingénieur-e social-e, un métier déterminant pour le secteur de l'action médico-sociale au regard de l'évolution des politiques publiques. Voici le focus mis en 2022 !
Dans cet esprit et avec la volonté de valoriser le métier de l'ingénierie sociale, l'IRTS HDF et l'IRTS Ile de la Réunion ont organisé une journée d'étude le mardi 27 septembre 2022 sur « Portraits, enjeux et expertises : l'Ingénierie sociale en Hauts-de-France et à l'Ile de la Réunion.
A partir d'une étude sur l'insertion professionnelle des « DEISIENS » à La Réunion et dans les Hauts de France et avec différents professionnels ingénieurs sociaux, l'objectif principal de cette journée professionnelle a été de partager des expériences permettant de mieux repérer ce qui compose l'ingénierie sociale, ses attributions dans le contexte actuel. Les associations, les conseils départementaux, les organismes publics se dotent de directeur de l'innovation, directeur de la promotion de la personne, directeur Ethique et qualité..., autant d'intitulés qui définissent le cœur du métier de l'ingénieur-e social-e : le développement, le conseil et l'orientation.

L'étude de terrain, concevoir et conduire des actions :
La promotion DEIS 21-24 a répondu à deux commandes durant l'année 2022 :

- L'une du service Pôle parentalité de de l'EPDSAE de Lille : enquête prospective portant sur la participation des personnes accompagnées à la création du projet de pôle.
- L'autre au GAPAS de Lille : Le répit pour les aidants : quelles réponses pour les familles ayant un enfant en situation de handicap

Les études de terrain à partir des commandes des services ou associations sont une opportunité pour les stagiaires de se confronter aux différentes dimensions attendues dans l'ingénierie sociale, tant sur la compréhension des enjeux par les approches théoriques que pratique par l'enquête et les perspectives en cohérence avec l'analyse. Implication, regard critique, co construction ont permis aux stagiaires de se « frotter » à l'exercice de l'ingénierie sociale. Les compétences acquises en termes de savoir conduire des analyses, développer une ingénierie de projets et piloter une démarche évaluative sont celles attendues de l'ingénieur social. Les enjeux d'actualité de ces sujets ont permis de valoriser l'ingénierie sociale qui après plus de 15 ans d'expérience, reste un métier méconnu.

Projets 2023

- Accompagner la publication des travaux des ingénieurs sociaux en formation
- Adosser le DEIS au pôle recherche de l'IRTS HDF dès l'entrée en formation
- Sécuriser les parcours pour garantir un dépôt du mémoire en fin de cursus

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

Valérie SAVARY, Directrice Formations Continues & Appels d'offres

L'année 2022 nettement moins marquée par les effets de la crise Covid se concrétise par un développement significatif de l'activité du service Formation Continue et Appels d'Offres. Cette croissance a donné lieu à des évolutions dans la structuration du service avec la création de nouvelles fonctions comme assistantes commerciales et chargés de projets permettant de répondre plus qualitativement et efficacement aux enjeux du secteur.

ACTIVITÉ INTRA

L'activité INTRA poursuit en 2022 un important développement tant au niveau régional qu'au niveau national. Plus de 660 demandes sont enregistrées sur l'année et près de 400 formations ont été mises en œuvre. La forte augmentation des demandes régionales témoigne d'une offre de formation diversifiée et riche, d'une prise en compte des spécificités des établissements dans l'analyse des besoins en formation, répondant avec pertinence aux besoins actuels des employeurs et de leurs collaborateurs.

Que ce soit en lien avec la mise en place des équipes autonomes, le questionnement sur l'accompagnement des personnes trans, les nombreuses interrogations sur la gestion de l'agressivité au quotidien, l'autodétermination, les formations dites INTRA répondent aux complexités et aux changements vécus par les professionnels dans un secteur en tension.

La démarche d'amélioration continue de la qualité de l'activité INTRA fait l'objet d'une attention permanente se traduisant dans des outils, des méthodes et des démarches pédagogiques innovantes co-construites avec les intervenants ; document support à l'analyse des besoins spécifiques, ingénierie sur mesure, chantier sur les méthodes pédagogiques actives, ...
Cette qualité se traduit par des structures qui renouvellent leur confiance à l'égard de l'IRTS et n'hésitent pas à nous confier une grande partie de leur plan de développement des compétences.
Pour répondre à l'accroissement de l'activité, l'équipe s'est enrichie de nouveaux collaborateurs et s'est structurée avec la création d'un poste de référent « intra » assurant la coordination et l'organisation de cette activité.

La fin de l'année 2022 donne déjà à penser que l'activité 2023 reste dans une belle dynamique de croissance. Nos axes de développement nous invitent à focaliser prioritairement nos propositions sur les demandes régionales afin d'apporter une réponse plus rapide et plus efficace aux différentes structures de notre région ; les propositions hors région répondant à des besoins plus spécifiques pour lesquels les structures ne trouvent pas de réponse localement.

ACTIVITÉ INTER

883 professionnels ont participé à plus de 110 stages dont 233 sur la seule journée « transidentité ». Cette nouvelle offre sur une journée et sur une thématique d'actualité a rencontré un vif succès et beau rayonnement avec une publication dans la presse. Une satisfaction pour l'équipe projet qui n'a pas ménagé sa peine pour faire de cet évènement une réussite. C'était une première pour le service ; le résultat nous invite à renouveler l'expérience en 2023. Cette modalité de formation offre un format qui répond aux besoins de terrain et aux attentes des professionnels.
Les bons chiffres de l'année 2022 repose également sur une offre qui a su s'étoffer et se diversifier pour rester en lien avec les évolutions sectorielles et législatives.

Cette réussite repose également sur le réseau d'intervenants et nos choix pédagogiques de confier l'animation des formations à des professionnels combinant une expertise thématique, une expérience terrain et une expérience en formation continue d'adultes ; ces trois dimensions facilitant la compréhension des problématiques soulevées par les participants, l'illustration des apports par des « vignettes cliniques » et une approche pédagogique proposant des méthodes actives.

L'excellent référencement de nos formations sur Internet rend visible rapidement nos formations et oriente les professionnels vers l'IRTS. Ce constat nous a amené à changer le format du catalogue IRTS 2023 pour une version allégée renvoyant au site. La fin de l'année 2022 semble confirmer que cette évolution est appréciée ; la consultation de notre offre de formation passant aujourd'hui très majoritairement par la consultation en ligne.

PÔLE D'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

Les interventions d'analyse de pratiques, de régulation et de supervision sont marquées par une pérennisation des interventions, voire une intensification des demandes dans les structures.
Au total, 200 missions d'accompagnement professionnel (collectif ou individuel) ont été mises en œuvre dans une quarantaine de structures différentes (+ 54 % par rapport à 2021).
Plus de 1500 salariés du secteur social et médico-social ont bénéficié d'un accompagnement.
L'accroissement de l'activité s'est traduit par le recrutement en 2022 d'une assistante de formation à 70% d'ETP qui assure la gestion administrative des missions, et notamment :
- les contrats et liens avec les 37 intervenants
- l'établissement des calendriers et de leurs nombreuses fluctuations.

Par ailleurs, un espace de partage et de soutien pédagogique est proposé aux intervenants sous forme d'intervision biannuelle. Ces rencontres investies par ces professionnels leur permettent à leur tour d'analyser leurs pratiques de superviseur.

Enfin notre offre continue de s'étoffer avec plusieurs propositions nouvelles :
- Des GAP en direction des structures petite enfance : une dizaine de groupes en cours
- Des missions de supervision pour des cadres (individuelle et/ ou collective)
- Des ateliers co-développement animés par des coachs spécifiquement formés à cette démarche

Nous espérons pour l'année 2023 voir se concrétiser une offre de certification avec la reconnaissance par France Compétences de la certification « superviser et analyser les pratiques dans le champ social et médico-social ».

FORMATION QUALIFIANTE

Comme le laissait envisager la progression significative de l'ensemble des activités de formation continue en 2021, les formations qualifiantes et certifiantes ont également vu leur activité croître durant l'année 2022. Plus de 240 professionnels sont entrés sur nos parcours qualifiants et certifiants avec un taux de réussite moyen de 90 % aux épreuves de certification.

Si certaines nouvelles certifications n'ont finalement pas su trouver leur public (certification UNAFORIS **Accueillir et accompagner dans des Espaces Digitalisés** ACCED), l'année 2022 a vu l'ouverture d'une première session de formation destinée à toute personne ayant une expérience d'ac-

...→

compagnement de personnes relevant du trouble du spectre de l'autisme.
Ce parcours de formation peut conduire à l'obtention du **Certificat National d'Intervention en Autisme** (enregistré au RNCP et en partenariat avec le GNCRA) ou à la certification UNAFORIS Intervenir auprès des personnes avec troubles du spectre de l'autisme.

Autre nouveauté certifiante 2022, une nouvelle action de formation, en partenariat avec ERASME (Toulouse), a permis à 9 candidats IRTS HDF d'obtenir fin 2022 après neuf mois de formation, la certification **Pratiquer la médiation canine en structure de soins ou d'action sociale.** Le travail d'ingénierie pédagogique et de développement partenarial à cette occasion a permis d'élaborer une nouvelle offre autour de la médiation animale (avec spécialisation chiens ou équidés ou rongeurs et animaux de la ferme). En partenariat avec le Centre à l'Evidence, celle-ci verra l'ouverture d'une première session durant le premier trimestre 2023.

Deux dispositifs de formations, conduisant respectivement à l'obtention du **Certificat National de Compétences Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM)** et **Délégué aux Prestations Familiales (DPF)**, ont également été reconduits. A noter, une évolution de la formation MJPM qui devrait faire l'objet d'une réforme courant 2023 au profit d'une Licence Professionnelle.

Enfin, suivant la hausse notable du recours à l'apprentissage dans le secteur médico-social, les demandes de formation à la **fonction tutorale** et de **maître d'apprentissage** ont également bénéficiées de cette tendance. Le développement et renforcement de notre partenariat avec le CFA ADAMSS nous conduiront sans doute en 2023 à faire évoluer notre offre de formation, jusque-là qualifiante, vers la mise en œuvre de nouvelles certifications.

APPELS D'OFFRES

L'année est marquée par quelques reconduites de marchés et par de nouveaux marchés sur des thèmes en lien avec la justice pénale des mineurs, des prestations de supervision collectives et individuelles pour les professionnels du CD59. Des retours sont encore en attente. Début 2023 nous avons appris la notification du marché EPDSAE sur plusieurs lots ; marché conséquent et source de beaucoup d'activité pour le service.
D'autres reconductions de marché sont mises en œuvre par les sites, comme les SCAP – Groupes de Soutien Collectif par l'Analyse de la Pratique à destination des assistants familiaux du Nord, le Stage Préparatoire à l'Accueil de l'Enfant, à destination des assistants familiaux du Nord, nouvellement embauchés.
L'année 2023 verra le renouvellement de deux marchés importants pour l'IRTS, le marché des visites à domicile dans le cadre des agréments des assistants maternels du Nord et le marché de formation initiale des assistants maternels du Nord.

LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES FONCTIONS

La fonction « chargé de projets »
Une activité « développement de projet » a vu le jour au sein du service formation continue, coordonnée par une chargée de projets. Cette activité s'organise autour de la contribution aux réponses aux appels d'offres, l'ingénierie de nouveaux produits de formation, le développement d'outils pédagogiques et/ou d'accompagnement des intervenants, l'organisation d'évènementiels, l'élaboration du guide de formation, ...
En 2022, cela s'est traduit par :

- Une journée d'étude Transidentité le 20 octobre 2022 qui a été un réel succès avec près de 230 participants.
- La construction d'une offre de formation certifiante Titre Professionnel Responsable Coordonnateur Services Au Domicile
- Des réponses positives à des appels d'offre
- La création d'outils visant l'amélioration de la qualité de nos formations
- Le développement de notre offre de formation continue et la création de nouvelles rubriques sur note catalogue de formation telles que « équipe autonome », « interventions à domicile et pratiques professionnelles » et le développement permanent de nouvelles formations répondant aux actualités des ESMS.

L'année 2023 verra le renforcement de cette équipe permettant de développer de nouveaux produits en réponse aux besoins et évolutions du secteur.

La fonction assistante commerciale
Pour répondre favorablement aux nombreuses demandes, soutenir notre offre et la rendre plus visible sur notre territoire, une fonction assistante commerciale au sein du service formation continue a été mise en place en mai 2022.
En cours de structuration et de professionnalisation, cette activité a pour objectif au sein du service d'apporter des informations aux clients, gérer le flux des demandes entrantes et les orienter, et relancer les demandes de devis. L'enjeu pour l'année 2023 sera d'organiser notre démarche commerciale afin d'engager des campagnes ciblées de promotion de nos offres.

Conclusion
La fin de l'année 2022 présage d'une année 2023 soutenue tant dans l'activité que dans les projets. Le dynamisme et la synergie des expertises des professionnels du service sont des ressources et des moteurs puissants pour soutenir le développement et l'adaptation des offres pour répondre à la professionnalisation d'un secteur sans cesse en mouvement. ■

ACCOMPAGNEMENT VAE

Malika **VIGNERON**, Coordinatrice VAE

En passant de 259 l'an dernier à 325 candidat.e.s, 2022 a vu la poursuite de l'accroissement de l'activité VAE de l'IRTS Hauts de France. L'avis favorable obtenu, à l'issue de l'audit Qualiopi du 29 novembre 2022, a confirmé la nature qualitative du dispositif. Soutenu par la collègue de la direction des études chargée de cette mission et la mise en œuvre de multiples outils administratifs et pédagogiques, chaque acteur continuera de s'inscrire dans cette logique de preuves, qui rend visible une organisation multidimensionnelle. L'expertise, la complémentarité et la remise en question de chaque service ont permis d'apporter une réponse satisfaisante quant aux indicateurs fixés et à prendre du recul face aux remarques constructives.

Cette année, l'harmonisation en intersites s'est poursuivie de façon collective à travers les 6 réunions d'équipe, les groupes de travail sur des thématiques et des points réguliers entre les assistantes administratives/ correspondants ; assistantes administratives/ coordinatrice ; direction de site/ correspondant et direction service formation continue/ coordinatrice.

Si les accompagnateurs bénéficiaient d'un accueil, d'une intégration et d'un accompagnement de la part du correspondant de chaque site, cet axe a été renforcé par la mise en place d'une formation spécifique. Le questionnaire des attentes renseigné par les participant.e.s, l'expérience de l'intervenante et l'identification des besoins de l'IRTS ont permis de construire un déroulé pédagogique de 14 heures. En novembre, 12 accompagnateurs aux statuts différents, ayant ou pas une expérience VAE, ont participé à cette session. Collaborateurs de longue date, nouveaux intervenant.e.s occasionnel.le.s, prestataires et cadres pédagogiques ont ainsi exprimé leur intérêt pour le dispositif. Les objectifs initiaux ont été atteints et d'autres se sont profilés : en plus d'outiller les professionnel.le.s, ce temps a créé une dynamique de groupe et une relation d'appartenance, qu'il nous faudra consolider à travers, notamment, de réunions biannuelles mises au service de la rélexion, de la mutualisation et de l'échange d'informations.

L'année 2022 a été marquée aussi par la mise en place d'une charte, co-construite en équipe, définissant les engagements de chaque acteur : accompagnateur, candidat, correspondant et assistante administrative. Même si les éléments étaient déjà communiqués à l'oral, le passage à l'écrit a balisé les droits et les devoirs de chacun et structuré le déroulé. Elle pose un cadre sur lequel chacun peut s'appuyer en cas de litige et inscrit le suivi dans les cadres éthiques, déontologique, réglementaire et légal.

Sur le plan du partenariat, un rapprochement avec le DAVA (Dispositif Académique de Validation des Acquis) à travers plusieurs réunions de travail annonce des pistes de collaboration, qui auront des effets positifs sur l'IRTS.

Ce bilan encourageant nous motive à poursuivre le travail mené et à impulser des perspectives pour 2023 :

- Sur le plan du développement : en plus des sessions Educateur spécialisé ; moniteur éducateur ; éducateur jeunes enfants ; assistant de service social ; conseiller en économie sociale familiale ; Technicien en Intervention Sociale et Familiale ; Accompagnant Educatif et Social ; CAFERUIS ; CAFDES ; DEIS et métiers de l'animation, nous allons proposer la VAE métiers de la petite enfance.

- Sur la question des dynamiques partenariales : nous allons réfléchir à l'élaboration d'une convention-cadre avec le DAVA et proposer une collaboration avec les certificateurs, notamment sur la question des jurys.

- Sur le plan de la communication, nous comptons utiliser des canaux et des outils novateurs afin de contribuer au rayonnement de la VAE sur l'ensemble du territoire.

Au vu de la réforme qui s'annonce en 2024, nous devrons, plus que jamais, rester en veille professionnelle, faire preuve d'adaptation et déployer de la créativité afin de faire face aux changements. Il ne fait aucun doute que l'équipe VAE saura relever ce nouveau défi. ■

EFFECTIFS CUMULÉS ETUDIANTS ET STAGIAIRES*

2022

* Formation à l'année (et moins d'un an) : Effectifs cumulés présents sur l'exercice 2022.
Formations sur plusieurs années : Effectifs de janvier à juin de l'exercice 2022 + effectifs sur la période de septembre à décembre 2022.

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Site Métropole Lilloise	Site Artois	Site Grand Littoral	Site Hainaut Cambrésis	Site Côte d'Opale	TOTAL
CAFDES Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social	35					**35**
DEIS Diplôme d'Etat en Ingenierie Sociale	24					**24**
CAFERUIS Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	69	42		51	20	**182**
MF Médiateur Familial	39					**39**
ASS Assistant de Service Social	236	158	91	81	66	**632**
CESF Conseiller en Economie Sociale et Familiale		65				**65**
ES Educateur Spécialisé	326	136	172	141	99	**874**
ME Moniteur Educateur	115	69	98	89	60	**431**
MA Moniteur d'Atelier - Expérimental IRTS/AFPA	65	46		14	54	**179**
AES Accompagnant Éducatif et Social	116	50	56	29	52	**303**
AES Distanciels	46				15	**61**
ASS FAM Assistant Familial		37		9	104	**150**
TISF Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale		33			8	**41**
ASS MAT Assistant Maternel	180		77	239		**496**
FORMATIONS QUALIFIANTES						
Mandataire Judiciaire à la Protection des Mineurs	37					**37**
Délégué aux prestations familiales	27					**27**
Maître d'apprentissage	71					**71**
Tutorat	41					**41**
PRÉPA						
Classe préparatoire à la sélection	42	46	11	13		**112**
Prépa OASIS Handicap	14				13	**27**
ACCOMPAGNEMENT À LA VAE (effectifs cumulés)						
VAE	155	50	37	17	33	**292**
FORMATION CONTINUE (effectifs cumulés)						
Stage de formation INTER	873					**873**
MISSIONS (effectifs cumulés)						
Missions INTRA	1246	416	249	20	125	**2056**
Missions hors région						**617**
Accompagnement des professionnels GAP	724	398	58	309	13	**1502**
SCAP ASS FAM	100	95	42	38		**275**
SPAE	62					**62**
TOTAL	**4643**	**1641**	**891**	**1050**	**662**	**9504**

RÉSULTATS AUX EXAMENS 2022

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Nombre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	Admission Partielle	% de réussite
CAFDES				
Site Métropole lilloise	10	10		**100%**
Médiateur Familial				
Site Métropole lilloise	14	12		**86%**
CAFERUIS				
Site Artois	16	12	4	
Site Hainaut Cambrésis	13	11	2	**74%**
Site Métropole Lilloise	9	5	4	
Assistant de Service Social				
Site Métropole lilloise	48	45	3	
Site Artois	39	33	6	
Site Grand Littoral	15	15		**93%**
Site Hainaut Cambrésis	17	16	1	
Site Côte d'Opale	15	15		
Conseiller en Economie sociale et familliale				
Site Artois	25	21		**84%**
Educateur Spécialisé				
Site Métropole lilloise	73	66	7	
Site Artois	31	24	7	
Site Grand Littoral	25	24		**87%**
Site Hainaut Cambrésis	38	32	6	
Site Côte d'Opale	22	19		
Moniteur Educateur				
Site Métropole lilloise	20	19	1	
Site Artois	15	13	2	
Site Grand Littoral	23	22		**93%**
Site Hainaut Cambrésis	19	18	1	
Site Côte d'Opale	14	13		
Accompagnant Educatif et Social				
Site Métropole lilloise	41	39	2	
Site Artois	20	20		
Site Grand Littoral	23	23		
Site Hainaut Cambrésis	12	12		**97%**
Site Côte d'Opale	16	15		
AES 100% distanciel - Site Côte d'Opale	13	12		
AES 100% distanciel - Site Métropole Lilloise	16	16		
AES Multi-sites	6	6		
Moniteur d'Atelier				
Site Métropole lilloise	27	24		**91%**
Site Côte d'Opale	26	24		
Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale				
Site Artois	16	12	4	**75%**

RÉSULTATS AUX EXAMENS

2022 SUITE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Nbre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	admission partielle	% de réussite
Assistant familial				
Site Artois	9	9		81%
Site Côte d'Opale	27	20		
FORMATIONS QUALIFIANTES / FORMATIONS CONTINUES SITE MÉTROPOLE LILLOISE	**Nbre d'étudiants présentés à l'examen**	**Admis**	**admission partielle**	**% de réussite**
Mandataire Judiciaire	17	16		94%
Délégué aux Prestations Familiales	14	14		100%
RÉSULTATS IRTS HDF 2022	**784**	**707**		**90%**

JURYS VAE SITE MÉTROPOLE LILLOISE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEASS	5	4	1	0	0
DEES	18	13	4	1	0
DEME	3	3	0	0	0
DEETS	4	3	1	0	0
DEAES	10	9	1	0	0
CAFERUIS	30	23	7	0	0
DEIS	5	4	1		
CAFDES	4	4			
TOTAUX	79	63	15	1	0

JURYS VAE SITE ARTOIS

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEASS	1	1	0	0	0
DEES	9	6	3	0	0
DEME	2	2	0	0	0
DECESF	3	2	1	0	0
TOTAUX	15	11	4	0	0

JURYS VAE SITE HAINAUT-CAMBRÉSIS

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEAS	5	5	0	0	0
DEES	5	4	1	0	0
TOTAUX	10	9	1	0	0

JURY VAE SITE GRAND LITTORAL

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEASS	3	2	1	0	0
DEES	6	3	3	0	0
DEAES	3	2	0	0	1
TOTAUX	12	7	4	0	1

JURY VAE SITE CÔTE D'OPALE

FORMATIONS DIPLÔMANTES	Dépôts L2	Validation totale	Validation partielle	Validation nulle	Pas de réponse
DEES	9	6	2	0	1
DEME	2	2	0	0	0
TOTAUX	11	8	2	0	1

TAUX D'INSERTION

Pour 2022, données sur AES, ASS,CAFERUIS, CAFDES CESF, ES, ME, MF, TISF tous sites confondus

	ASS	ES	ME	TISF	AES	CESF
Taux de retour	69%	59%	56%	67%	70%	84%
En emploi 6 mois après la fin de formation	98,00%	92,00%	87,00%	88,00%	74,00%	100,00%
Dont CDI	35,00%	38,00%	51,00%	86,00%	39,00%	19,00%
En poursuite d'études	1,00%	2,00%	6,00%	--	--	--

	MF	CAFDES	CAFERUIS
Taux de retour	88%	100%	73%
Salarié·e dont la situation a évoluée	15,00%	43,00%	61,00%

TAUX DE SATISFACTION

Pour 2022, données sur l'ensemble de nos dispositifs

Recommandation de l'IRTS par l'ensemble des apprenants/stagiaires	97%

FI / FE et prépas	Recommandation
Taux de retour	87,00%
AES	99
ASS	99
CAFDES	100
CAFERUIS	97
CESF	96
DEIS	100
ES	95
ME	100
MF	100
TISF	100
Prépa OASIS	100
Prépa	85

FC/Missions/PAP, Supervision et VAE	Taux de retour	Recommandation
VAE	57%	92%
FC/Missions	64%	98,5%
PAP Supervision	--	100

COMPOSITION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE décembre 2022

Membres de droit

➔ Fondateurs

Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI) représenté par :

Sophie VALLENDUC, Directrice d'établissement

Santélys Association représentée par :

Pierre TISSERAND, Administrateur de Santélys Association

➔ Représentants des Organismes Partenaires
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Aisne
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Nord
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Oise
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Pas-de-Calais
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de la Somme
- Le Maire de Loos représenté par **Sylvie BAUCHEMIN**, Conseillère municipale
- La Branche professionnelle représentée **par Christine VANDENBULCKE**, membre de la délégation régionale Hauts-de-France de la FEHAP
- Représentant des Universités ou organismes assimilés concernés par la formation des travailleurs sociaux : Emmanuelle JOURDAN, Vice-présidente de l'Université de Lille

Membres actifs
- ADAE 62 représentée par la Directrice Générale, Cendrine FEBVRE
- ADAR représentée par le Président, **Jean-Claude LAÏ**, Trésorier Adjoint
- ADC Hauts-de-France représentée par le Délégué régional, **Olivier OUBRY**
- AFEJI Hauts-de-France représentée par le Directeur Général Adjoint, **Karim LOUZANI**
- AGSS UDAF représentée par le Directeur Général, **Léonard MANNARINO**, Membre du Bureau de l'ARTS
- ALEFPA représentée l'Administrateur Délégué pour la région Hauts-de-France, Président ALEFPA Sports, **Didier PREUVOT**
- APEI du Boulonnais représentée par le Directeur Général, **Michaël GLOBEZ**
- APSN représentée par la Directrice, Marie-Pierre CAUWET
- ASRL représentée par le Directeur Général, **Bruno MASSE**, Secrétaire Général Adjoint de l'ARTS
- Caisse d'Epargne Hauts-de-France représentée par le Directeur du Centre d'Affaires Santé, Pierrick TIRET
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France représentée par la 1ère Vice-présidente en charge de la formation, **Laure BAZAN**
- Ensemble pour l'Enfant – Association SPReNe représentée par le Directeur Général, Laurent NORGA
- EDPAHAA représenté par la Présidente, Audrey DESMARAI
- EPDEF représenté par le Directeur Général, **François NOËL**
- EPDSAE représenté par le Directeur Général, **Paul FLAD**
- FAS Hauts-de-France représentée par le Président, **Hugues DENIÈLE**
- Fondation HOPALE représentée par une Administratrice, **Christine GASTÉ**
- Le GAP représenté par une Directrice d'Établissement, Charlotte FATOUT
- Papillons Blancs de Dunkerque représentés par le Président, Bernard WERQUIN,
- Papillons Blancs de Roubaix Tourcoing représentés par le Directeur Général, **Thierry FONTAINE**
- La Sauvegarde du Nord représentée la Directrice des Ressources Humaines, **Fleur ESPINOUX**
- SOWO représenté par un membre de SOWO, **Kareen MONNIER**
- UDAPEI du Nord représentée par le Président, **Claude HOCQUET**
- URIOPSS représentée par la Présidente, **Annette GLOWACKI**, Membre du Bureau de l'ARTS
- La Vie Active représentée par la Directrice de la Formation, **Christine VERJUS**

Membres Qualifiés

- **Guillaume ALEXANDRE**, Directeur Général d'association, Secrétaire Général de l'ARTS
- **Cyriaque CACHEUX,** ancien Directeur Général Adjoint en charge de la Protection de l'Enfance de la Sauvegarde du Nord, Vice-président de l'ARTS
- **Alain DUBOIS**, Directeur Général Honoraire de l'EPDSAE, Président de l'ARTS
- **Daniel FOUILLOUSE**, Directeur Général d'Association, Vice-président de l'ARTS
- Alain GIBON, Huissier de Justice Honoraire
- **Alain GUFFROY**, Directeur Général Honoraire de l'EPDEF, Trésorier de l'ARTS
- **Alain KINGET**, Huissier de Justice
- Patrick J. TABET, Directeur
- **Gérard TONNELET**, Directeur Général Honoraire de la Sauvegarde du Nord

Membres Associés (voix consultative)

➔ Représentants les Collectivités territoriales

Le Président du Conseil Départemental de l'Aisne ou son représentant
Le Président du Conseil Départemental du Nord représenté par la Vice-présidente en charge du handicap, Sylvie CLERC
La Présidente du Conseil Départemental de l'Oise représentée par le Vice-président chargé de l'action sociale et de l'insertion, Pascal VERBEKE
Le Président du Conseil Départemental du Pas-de-Calais représenté par une Conseillère départementale, Florence WOZNY
Le Président du Conseil Départemental de la Somme

➔ Représentants des personnels (membres désignés par le CSE au sein de ses membres élus)
Titulaires
Corinne DEMAZIÈRES, Assistante de formation
Alain DUVAUCHELLE, Cadre pédagogique
Suppléants
Richard LEBRE, Cadre informatique
Sylvie SYPER, Assistante de formation

➔ Représentants des personnes en formation (élus chaque année parmi les délégués de promotion)
Pour le Site Métropole lilloise : **à pourvoir**
Pour le Site Artois : **Camille KUCHEIDA**
Pour le Site Grand Littoral : **Charlotte PORCHEROT**
Pour le Site Hainaut–Cambrésis : **Antoine PLET**
Pour le Site Côte d'Opale : à pourvoir

Participe à l'Assemblée Générale, à titre consultatif

- **Bertrand COPPIN**, Directeur Général de l'ARTS

Sont invités permanents , à titre consultatif :

- Le Préfet de la Région
- Le Président du Conseil Régional Hauts-de-France représenté par le Conseiller régional délégué à la jeunesse et à la vie associative, **Antoine SILLANI**
- Le Directeur Régional de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
- Le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France représenté par la Directrice de l'offre médico-sociale, **Anne CREQUIS**
- **Yann REGARD**, Directeur des Études de l'IRTS Hauts-de-France

Les noms des membres du Conseil d'Administration apparaissent en gras
Les membres du Bureau apparaissent en vert

COMPOSITION DU BUREAU

Président
Alain DUBOIS

Vice-président
Daniel FOUILLOUSE

Vice-président
Cyriaque CACHEUX

Secrétaire Général
Guillaume ALEXANDRE

Trésorier
Alain GUFFROY

Secrétaire Général Adjoint
Bruno MASSE

Trésorier Adjoint
Jean-Claude LAÏ

Membres du Bureau
Annette GLOWACKI,
Léonard MANNARINO

LEXIQUE

AES	Accompagnant Educatif et Social
AFEST	Action de Formation En Situation du Travail
AIFRIS	Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale
AIPRIS	Association d'Instituts de Professionnalisation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS-région HDF)
ANAJI	Association Nationale d'Aide aux Jeunes Infirmes
ARS	Agence Régionale de Santé
AS	Aide-Soignant
ASH	Aide-Soignant Hospitalier
ASMAT	Assistante Maternelle
ASS	Assistant de Service Social
ASSFAM	Assistant Familial
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
CASF	Code de l'Action Sociale et des Familles
CER	Centre Educatif Renforcé
CerSo	Consortium national d'organismes de formation «CERtifications SOciales»
CESF	Conseiller en Economie Sociale Familiale
CFA	Centre de Formation d'Apprentis
CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
CIS	Cadre de l'Intervention Sociale
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CPAS	Centre de Prévention et d'Action Sociale
CPF	Compte Personnel de Formation
CREAI	Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité
CTP	Conseil Technique et Pédagogique
DEFFINUM	Dispositifs France Formation Innovante NUMérique
DEIS	Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale
DGCS	Direction Générale de la Cohésion Sociale
DIRECCTE	Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DPF	Délégué aux prestations familiales
DREETS	Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DRJSCS	Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
ECTS	European Credits Transfer System
EFTS	Établissements de Formation en Travail Social
EHESP	Ecole des Hautes études en Santé Publique
EJE	Educateur Jeunes Enfants
ENFIS	Espace Numérique de Formation en Intervention Sociale
EPDAHAA	Etablissement Public Départemental pour l'Accueil du Handicap et l'Accompagnement vers l'Autonomie du Pas-de-Calais
EPDSAE	Etablissement Public Départemental de Soins d'Adaptation et d'Education
ES	Educateur Spécialisé
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESS	Espace Santé Social
ETS	Educateur Technique Spécialisé
FEDER	Fonds Européen de Développement Régional
FOAD	Formation Ouverte et A Distance
GAPAS	Groupement des Associations Partenaires d'Action Sociale
GIE	Groupement d'Intérêt Educatif
GPEC	Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
GRAP FOAD	Groupe d'Appui Formation Ouverte et A Distance
LMD	Licence – Master – Doctorat
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
MAS-FAM	Maison d'Accueil Spécialisé et Foyer d'Accueil Médicalisé
ME	Moniteur Educateur
MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
OPCO	OPérateur de COmpétences
PLIE	Plans Locaux pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi
Pôle ADN	Pôle Activités et Développements Numériques
Pôle DES	Pôle Direction Expertise et Stratégies
PREFAS	Pôle Ressources Recherche Fomations en Action Sociale
PRF	Programme Régional de Formation
PROMOFAF	Fonds d'Assurance Formation Secteur Sanitaire et Social
RIDS	Réseau d'Informations sur le Développement Social
RNCP	Répertoire National des Certifications Professionnelles
TISF	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
TMA MTP	Titre Moniteur d'Atelier en Milieu de Travail Protégé
UDAPEI	Union Départementale des Associations de Parents et Amis de Personnes
UGECAM	Union de Gestion des Etablissements de Caisses d'Assurance Maladie
UNAFORIS	Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale
URIOPSS	Union Régionale Interfédérale Organismes Paritaires Sanitaires et Sociaux
UTPAS	Unité Territoriale de Prévention de l'Action Sanitaire et Sociale
VAD	Visite A Domicile
VAE	**Validation des Acquis de l'Expérience**

Espace Santé // Social

Soutenir le savoir, la formation et l'action

L'Espace Santé Social Hauts-de-France est une association fondée par La Sauvegarde du Nord et l'IRTS Hauts de France.

La création en 2019 de l'Espace Santé Social à l'initiative de l'ARTS et de la Sauvegarde du Nord, a pour objectif de mutualiser leurs fonds documentaires pour une offre de service sur l'ensemble des territoires régionaux, aux professionnels pour les accompagner dans l'exercice de leur métier et aux étudiants, véritable plus-value pour leur formation avec un accès à un volet « Santé » qui manquait à notre Centre de Ressources.

Nous mettons à votre disposition
près de 100 000 références
au sein de 5 lieux et via le portail
espacesantesocialhdf.fr

24 000 ouvrages

46 700 revues

3 000 outils pédagogiques

1 900 vidéos

600 mémoires

24 500 documents numériques

> “ L'Espace Santé Social a fonctionné en 2022 au travers de ses riches et nombreux outils. Un travail d'actualisation des données et en particulier des mallettes a été réalisé durant toute l'année. Il a permis de se séparer des outils obsolètes ou trop anciens. Quelques adhésions ont été enregistrées (25 professionnels) mais bien moins que celles que nous avions prévues. Ces adhésions ne suffisent pas pour financer l'actualisation des ressources. Le fonds est principalement utilisé par les apprenants de l'IRTS lors de leurs périodes de stage. Le modèle de développement est probablement à revoir afin que ces ressources puissent être davantage utilisées et actualisées dans l'avenir. “
>
> Bertrand Coppin,
> Directeur Général de l'IRTS

Classés en 35 thématiques du Travail Social et de la Promotion de la Santé :

Accidents domestiques et de loisirs, Accompagnement de la personne et identité, Accompagnement et qualité de vie des patients, Action sociale : cadre institution et juridique, Action sociale : histoire et perspectives, Adolescence - Jeunesse, Alimentation et activité physique, Bien vieillir / Grand-âge - Vieillissement, Cancers, Couple-Parentalité / Enfance-Famille, Courants de pensée en sciences humaines, Culture - Loisirs, Délinquance - Justice, Développement personnel, Ecole - Enseignement, Enfance en danger - Protection de l'enfance, Environnement et santé, Handicap - Situations de handicap, Hygiène de vie, Immigration - Interculturalité, IST/VIH-Sida/Hépatites, Lien social Précarité / Inégalités sociales de santé, Petite enfance - Périnatalité, Pratiques addictives / Toxicomanie, Santé - Santé publique, Santé des enfants et des jeunes, Santé mentale - Souffrance psychique, Santé Travail, Territoire - Logement, Travail - Emploi, Travail social : établissements, Travail social : formation, Travail social : métiers, Vie affective / Sexualité, Violences

Centre de ressources Espace Santé Social
espacesantesocialhdf.fr

ARTS
Association Régionale du Travail Social
Hauts-de-France

CONTACTS

contact@irtshdf.fr

www.irtshdf.fr

IRTS site Métropole lilloise
Parc Eurasanté Est
Rue Ambroise Paré - BP 71
59373 LOOS Cedex
Tél. +33 (0)3 20 62 53 70
metropole.lilloise@irtshdf.fr

IRTS site Grand Littoral
Parc d'Activités de l'Etoile
Rue Galilée - CS 970008
59791 GRANDE-SYNTHE
Tél. +33 (0)3 28 24 51 30
grand.littoral@irtshdf.fr

IRTS site Artois
5 rue Maurice Schumann - BP 20755
62031 ARRAS Cedex
Tél. +33 (0)3 21 24 09 09
artois@irtshdf.fr

IRTS site Hainaut Cambrésis
Parc des Rives Créatives de l'Escaut
136 Avenu Alan Turing
59410 ANZIN
Tél. +33 (0)3 27 42 40 97
hainaut.cambresis@irtshdf.fr

IRTS site Côte d'Opale
47 rue du Docteur Calot
62600 BERCK-SUR-MER
Tél. +33 (0)3 21 89 97 00
cote.opale@irtshdf.fr

l'Association ARTS adhère à l'Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS)

Rejoignez nous sur

Rédaction : Equipes de direction et responsables de l'IRTS
Conception et Coordination : Service communication
Mise en page : Service informatique

Région Hauts-de-France

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée à l'IRTS Hauts-de-France au titre des catégories d'actions suivantes : Actions de formation et Validations des Acquis de l'Expérience (VAE)

ogdpc

l'Europe s'engage en Hauts-de-France avec le FSE

AdAmss NORD/PAS-DE-CALAIS L'APPRENTISSAGE DANS LES MÉTIERS DU SANITAIRE ET DU SOCIAL

AGEFOS PME HAUTS-DE-FRANCE

Datadock