RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

IRTS
Institut Régional du Travail Social
Hauts-de-France

LES METIERS DE L'HUMAIN

TABLE DES MATIERES

Editorial 5
Rapport moral 6
Bilan & Perspectives 8
Ressources transversales 10
- Ressources Humaines 11
- Données financières 13
- Qualité, Sécurité, Environnement 14
- Informatique 15
- Communication 16
- Qualité 17

Innovation & Développement 18
- Direction des Etudes 19
- Service Admission 21
- Recherche 22
- International 23
- Activités Numériques ADN-Challenges 25
- Centre de Ressources Documentaires 26

Cinq sites de formation territorialisés 28
- IRTS site Artois 29
- IRTS site Côte d'Opale 32
- IRTS site Grand Littoral 34
- IRTS site Hainaut Cambrésis 37
- IRTS Site Métropole lilloise 41

Bilan des activités pédagogiques 46
- Prépas 47
- Diplômes niveau 3 49
- Diplômes niveau 4 51
- Diplômes niveau 6 54
- Diplômes niveau 7 59
- Développement des compétences Accompagnement des professionnels 61
- Accompagnement VAE 66

Résultats & Statistiques 67
Assemblée Générale 72
- Composition de l'Assemblée Générale 73
- Lexique 76

Editorial

CYRIAQUE CACHEUX
Président

L'année 2024 a été marquée par une actualité très dense.
Dans un contexte très caractérisé par ce qu'il est convenu d'appeler la crise d'attractivité des métiers du social, la Formation Initiale et tout au long de la vie des professionnels de l'Intervention Sociale, l'année 2024 semble marquer une pause après plusieurs années de baisse des candidatures.

L'activité de l'Association Régionale du Travail Social Hauts-de-France a fait l'objet d'une augmentation significative qui a permis de pondérer l'impact budgétaire des accords « Ségur », intervenus de façon imprévue en juin 2024 avec effet au 1er janvier de l'année.

Au plan institutionnel, le Conseil d'Administration a mis en place deux commissions :

- L'une, placée sous la responsabilité du Vice-président Daniel FOUILLOUSE, chargée de l'audit du patrimoine afin d'appréhender la politique immobilière des années à venir en tenant compte des contraintes réglementaires.
- La seconde, placée sous la responsabilité du Vice-président Léonard MANNARINO, chargée de faire évoluer nos statuts afin de permettre à l'Association de garantir et pérenniser son action dans un contexte et une réalité profondément modifiés.

Par ailleurs, l'ARTS Hauts-de-France a formalisé et approfondi son implication dans le consortium CerSo, fondé par quatre organismes de formation :

- L'ARIFTS Pays de Loire (Nantes-Angers)
- L'ARFIS – Océan indien (la Réunion)
- L'ARTS Hauts-de-France (Lille)
- L'HETIS (Nice)

Ce choix stratégique permet d'accéder à des appels d'offre d'envergure nationale, de créer des pôles d'expertise reconnus et de mutualiser les compétences et les moyens de chacun des membres.

Un certain nombre de partenariats institutionnels ont été également approfondis, tels le Gérontopôle Hauts-de-France ou l'UNAFORIS au sein desquels l'ARTS Hauts-de-France a intégré le Bureau exécutif.

Je suis d'autant plus reconnaissant à l'égard des professionnels de l'ARTS HDF, qu'ils mettent quotidiennement en œuvre des orientations complexes, des innovations andragogiques avec passion, conscience professionnelle et, ce Rapport d'Activité 2024 le démontre une fois de plus, une réussite certaine.

Merci à tous !

RAPPORT Moral

GUILLAUME ALEXANDRE
Secrétaire Général

RA 2024

Lieux de réflexion et de décision, les instances dirigeantes de l'association veillent au respect des orientations du Projet Stratégique et Politique de l'ARTS Hauts-de-France.

Se sont réunis :

Le Bureau	**5 réunions**
Le Conseil d'Administration	**3 réunions**
L'Assemblée Générale Ordinaire	**1 réunion**
La Commission Investissements	**1 réunion**

Le Conseil d'Administration de l'ARTS Hauts-de-France a décidé de créer deux commissions :

- Une Commission « Patrimoine » visant à apporter tout élément permettant d'éclairer toute prise de décision et définir la politique immobilière de l'Association et les investissements indispensables en termes de sécurité et au développement des activités et de leur organisation.
Les diagnostics techniques et énergétiques, réalisés en 2023 et 2024, portant sur les immeubles dont l'ARTS est propriétaire, en lien avec le Décret « Tertiaire » relatif aux obligations d'actions de réduction de la consommation d'énergie dans les bâtiments à usage tertiaire (Loi ELAN) seront le support d'une réflexion sur la stratégie patrimoniale à court, moyen et long termes. Certains projets immobiliers seront par ailleurs à appréhender en coopération avec nos partenaires locaux.

- Une Commission « Statuts » visant à restructurer les statuts, facilitateurs du fonctionnement de l'Association et à moderniser son organisation et la rédaction de certains articles.
Les nouvelles dispositions du projet de modification se proposent d'adapter les statuts pour construire l'avenir de l'association et garantir sa pérennisation, selon de nouveaux contextes de réalité et ouvrir le Conseil d'Administration. Ce projet sera soumis pour adoption à l'Assemblée Générale Extraordinaire convoquée début 2025.

L'ARTS Hauts-de-France s'est inscrite dans un partenariat opérationnel inter-régional, en adhérant en février 2024 à l'association CerSo, fondée par 4 organismes de formation :
l'ARIFTS des Pays de la Loire (Nantes), l'ARFIS-IO (La Réunion), l'ARTS HDF (Lille) et HETIS (Nice), dans laquelle chacun accepte de mutualiser ses expertises, compétences et moyens.

Le statut associatif de CerSo lui permet d'avoir la capacité juridique à répondre à des appels d'offre d'envergure (exemple projet DEFFINUM), de créer des pôles d'expertise reconnus. CerSo permet aussi de réunir les équipes (RH, Finances, Communication) pour échanger sur leurs pratiques et opérer de vraies mutualisations.

L'ARTS Hauts-de-France s'implique également au sein de l'Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en intervention Sociale (UNAFORIS) au niveau de sa gouvernance et des commissions de travail ainsi qu'au sein de l'AIPRIS, Plateforme régionale de l'UNAFORIS.

Créé en juillet 2023 pour permettre de doter la région d'un cadre de dialogue et de concertation afin de faire émerger des projets avec les acteurs économiques, universitaires et médico-sociaux au bénéfice des personnes âgées, avec l'ensemble des acteurs du champ du bien vieillir, le Gérontopôle Hauts-de-France a souhaité modifier ses statuts fin 2024, impliquant la constitution d'un nouveau Conseil d'Administration.

L'ARTS, représentée par M. Bertrand COPPIN, Directeur Général, a déposé sa candidature au « Collège 5 : Organismes de formation et de recherche » qui regroupe les universités, centres de recherche, écoles, et autres institutions d'enseignement et de recherche impliquées dans les études sur le vieillissement.

L'AGE, réunie le 19 décembre 2024, a adopté les nouveaux statuts du Gérontopôle. A cette occasion, Monsieur COPPIN a été élu au Conseil d'Administration et au Bureau du Gérontopôle, en qualité de membre.

RAPPORT Moral

GUILLAUME ALEXANDRE
Secrétaire Général

L'année 2024 a été marquée par une actualité très dense. Dans un contexte très caractérisé par ce qu'il est convenu d'appeler la crise d'attractivité des métiers du social, la Formation Initiale et tout au long de la vie des professionnels de l'Intervention Sociale, l'année 2024 semble marquer une pause après plusieurs années de baisse des candidatures.

Malgré l'engagement des deux associations dans ce projet, constat a été fait que ce modèle associatif (par adhésion et abonnement) n'est économiquement pas viable.
Aussi, l'association Espace Santé Social a été dissoute en février 2024 par décision de son AG Extraordinaire.

Ce projet de mutualisation des ressources documentaires se poursuivra, par convention, entre les deux associations fondatrices et l'ARTS est autorisée à conserver le nom Espace Santé Social pour son centre de ressources documentaires.

Sur le plan immobilier, l'Association ADAMSS Hauts-de-France avait fait part à l'ARTS HDF en 2022 de son souhait de louer pour son CFA des locaux supplémentaires pour faire face au fort développement de l'apprentissage.

L'hypothèse d'une création de bâtiment par l'ARTS HDF étant écartée pour des raisons financières, la vente à l'ADAMSS des terrains et immeuble à usage de bureaux s'est avérée la solution la plus adaptée. Ainsi l'acte de vente a été signé en décembre 2024, avec la garantie du maintien des différentes servitudes.

Concernant les labellisations, l'IRTS HDF a obtenu la labellisation IPERIA, plateforme nationale de professionnalisation des métiers de l'emploi à domicile mandatée par la branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile pour les accompagner dans la mise en œuvre de leur politique de professionnalisation.

Ce label permet de proposer une offre de formation et de candidater à des appels d'offre en matière de formations destinées en particulier aux assistants maternels.

L'ARTS s'est par ailleurs engagée dans une démarche RSO. Un diagnostic des actions déjà mises en place permettra de formuler des préconisations pour une stratégie associative globale.

Aujourd'hui considérée comme une information technique, cette démarche RSO se verra inscrite dans un proche avenir dans les appels d'offre comme l'un des critères d'attribution.

L'ARTS HDF a souhaité poursuivre le soutien apporté aux étudiants en difficulté, grâce aux financements du CROUS, par la mise en place de permanences psychosociales, par un accueil de toute demande sociale ou psychosociale d'étudiants ou encore par la distribution de paniers solidaires.

En tant qu'établissement d'enseignement supérieur non bénéficiaire du produit de la CVEC (contribution à la vie étudiante et de campus), l'IRTS répond aux appels à projet du CROUS pour co-financer des projets visant à améliorer les conditions de vie et de travail des étudiants.

BILAN & Perspectives

RA 2024

BERTRAND COPPIN
Directeur Général

L'année 2024 a été, comme en 2023, une bonne année pour l'IRTS Hauts-de-France. Nous avons développé notre activité, avancé sur des projets et partenariats importants, relevé des défis de taille, obtenu le renouvellement de l'ensemble de nos agréments, en avons remporté de nouveaux, obtenu de très bons résultats aux différents examens auxquels nous préparons et fait briller l'IRTS sur la place publique.

Une importante bonne et mauvaise nouvelle est venue s'imposer, en milieu d'année, à la grande surprise de tous. La prime Ségur est, incontestablement, une bonne nouvelle pour l'ensemble des salariés de l'IRTS et en particulier pour ceux ayant un salaire modeste.
Une mauvaise nouvelle de par l'absence de financement et qui nous pose clairement la question du «comment faire».

La baisse d'attractivité constatée depuis plus de trois ans dans le secteur social et médico-social est une affaire préoccupante.
En cette année 2024 nous observons après plus de trois années de baisse une relative stagnation. A-t-on touché le fond ou n'est ce qu'une pause de cette tendance ?

L'année 2025 nous apportera des réponses à cette question. Nous avons décidé de mettre en œuvre de nombreux efforts de communication, de promotion, de valorisation, d'innovation pour inverser cette tendance.

Un service communication a été créé à cette fin, ainsi que des postes d'assistants sourcing sur chaque site de formation de l'IRTS et un poste d'accompagnement au financement.

La question de la qualité est centrale à l'IRTS. Si elle ne se réduit pas au label Qualiopi il en constitue un élément important. Nous avons obtenu, d'ailleurs sans aucune réserve, le renouvellement de ce label.
Au-delà de ce point de passage cette labellisation est le fruit du travail constant réalisé toute l'année au travers de nos activités de formation initiale et continue.

Les dossiers de renouvellement des agréments de formation initiale, dossiers importants s'il en est, ont été intégralement renouvelés par le Conseil Régional. Ce gros travail nous prépare également à la mise en œuvre des réformes en cours ou abouties des formations initiales, réformes porteuses d'espoir ou dystopies prémonitoires ?

L'augmentation de notre activité s'est poursuivie dans le prolongement de l'année 2023 pourtant identifiée comme une très bonne année. Nous pouvons noter la tonicité du service Formations Continues-Appels d'offre, celle du Pôle International, du Pôle Recherche et de nombreux dispositifs importants pour nous. La VAE a représenté une activité importante : sous l'impulsion de financements facilités (qui, depuis, ont pris fin) l'accompagnement de centaines de professionnels dans cette démarche a été rendu possible.
Une mention spéciale pour le salon des Écritures Singulières et Plurielles qui a été, une fois encore, une réussite éclatante.

Le projet DEFFINUM s'est terminé, en point d'orgue, à Loos en octobre pour laisser la place, sans attendre, au projet SCICONUM (SCIences COgnitives NUMériques) pour encore deux ans.
Les appels d'offre dans le domaine numérique sont importants quantitativement (volumes commandés) et aussi qualitativement car ils attestent de notre capacité à être retenus sur le plan national sur cette expertise. Notre dynamique numérique après sa confirmation et sa reconnaissance témoigne de notre attractivité puisque plusieurs fois nous avons été sollicités pour piloter des projets de ce type. Cette réussite nous a

BILAN & Perspectives

BERTRAND COPPIN
Directeur Général

amenés à faire nos premiers pas dans la réflexion sur les enjeux de l'Intelligence Artificielle (IA) et de ses applications aux formations d'adultes.

Cet accroissement d'activité permet de se doter de nouveaux moyens, notamment humains, de nouvelles compétences, d'équiper notre organisme de formation de manière moderne et adaptée et de construire des espaces de travail qualitatifs. Dans ce contexte nous avons augmenté notre équipe de professionnels dans plusieurs domaines.

L'IRTS a mis en œuvre pendant toute l'année 2024 avec l'aide précieuse du financement du CVEC CROUS, des permanences d'aide psychosociales pour les étudiants. Devant le constat d'abandons de formation plus nombreux qu'auparavant et de la santé mentale dégradée d'un certain nombre d'étudiants nous avons eu cette initiative.
Sur ce plan d'ailleurs nous avons lancé une étude confiée à notre pole recherche afin de mieux comprendre ces difficultés psychiques chez nos étudiants.

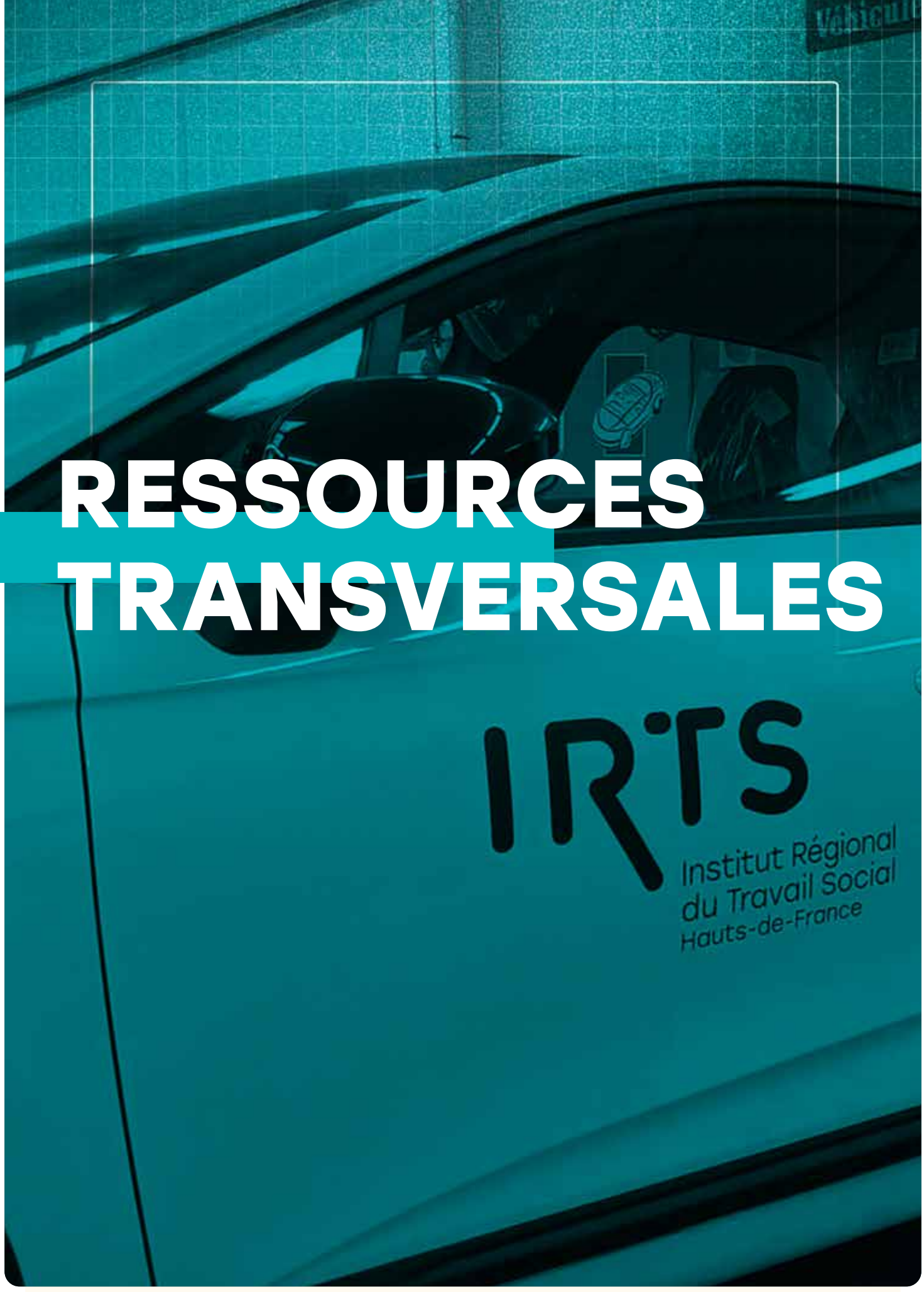
Au-delà de l'instauration d'espaces d'échanges de compétences et de bonnes pratiques entre les responsables ressources humaines, financiers, communication, études et formation continue, au-delà des appels d'offre répondus et des certifications obtenues, CerSo est devenu en 2024 une association Loi 1901 avec statut, règlement intérieur et conseil d'administration. Cette forme juridique nous permettra d'exister juridiquement et de candidater à des projets en tant qu'entité.

L'ARTS a été réélue, en décembre, au Conseil d'Administration du Gérontopôle Hauts-de-France (et même au bureau). C'est un engagement important car cette élection souligne la présence du domaine médico-social dans ce projet innovant.

Le projet de déménagement du site Côte d'Opale (momentanément transféré à Berck) vers Boulogne-sur-Mer est toujours d'actualité et aura lieu, enfin, en 2025.

La situation financière est déficitaire.
Compte tenu de l'application surprise du Ségur pour toute l'année 2024 apprise en juin de la même année nous aurions dû terminer l'année sur un résultat déficitaire à hauteur d'environ 950 000 € puisque cette somme représente son impact sur la masse salariale de l'IRTS. Or nous terminons, compte tenu de la belle hausse de nos activités de l'année et des efforts déjà entrepris sur le plan financier à un résultat déficitaire de 485 000 € (c'est-à-dire 2,5 % de notre budget). Compte tenu de la solidité de notre institution nous pouvons, cette année, absorber ce déficit. J'ai confiance dans notre engagement collectif pour revenir, à moyen terme, à un résultat proche de l'équilibre.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs permanents de l'IRTS Hauts-de-France sans lesquels ce résultat 2024 n'aurait pu être possible, les prestataires et intervenants qui nous aident à mettre en œuvre au quotidien la qualité que nous affichons et les Administrateurs pour leur confiance.

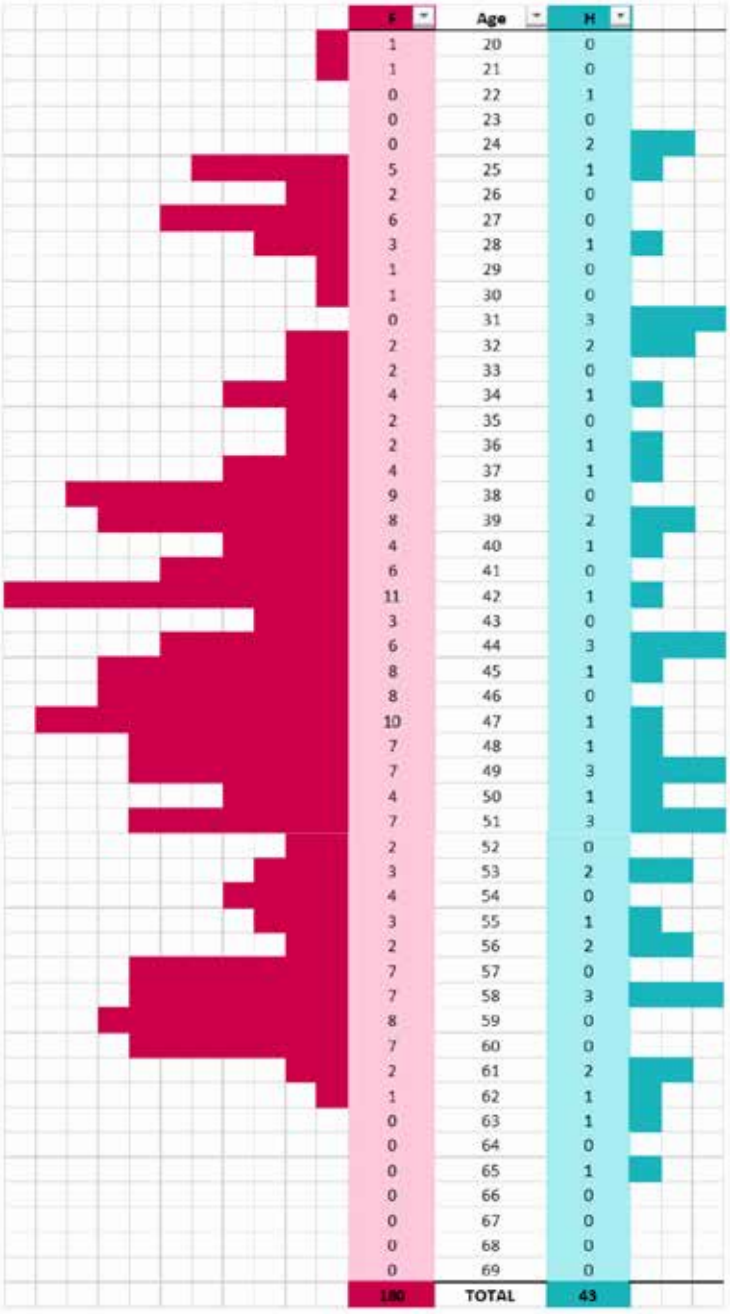


RESSOURCES TRANSVERSALES

RESSOURCES Humaines

CÉCILE HUART
Directrice des Ressources Humaines

RÉPARTITION DES PERSONNELS PERMANENTS en équivalent temps plein



F	Age	H
1	20	0
1	21	0
0	22	1
0	23	0
0	24	2
5	25	1
2	26	0
6	27	0
3	28	1
1	29	0
1	30	0
0	31	3
2	32	2
2	33	0
4	34	1
2	35	0
2	36	1
4	37	1
9	38	0
8	39	2
4	40	1
6	41	0
11	42	1
3	43	0
6	44	3
8	45	1
8	46	0
10	47	1
7	48	1
7	49	3
4	50	1
7	51	3
2	52	0
3	53	2
4	54	0
3	55	1
2	56	2
7	57	0
7	58	3
8	59	0
7	60	0
2	61	2
1	62	1
0	63	1
0	64	0
0	65	1
0	66	0
0	67	0
0	68	0
0	69	0
180	TOTAL	43

Soit **81 %** de l'effectif

Soit **19 %** de l'effectif

220 salariés composent les équipes de l'IRTS, avec une progression de plus de 20% des effectifs en 3 ans.

Des compétences et des qualifications au service des apprenants

Plus de 50 %
de l'ensemble du personnel
&
Plus de 80 %
des cadres et responsables pédagogiques

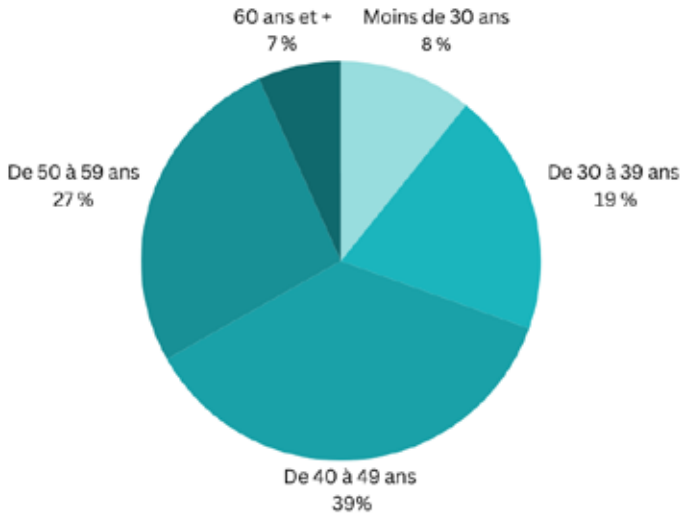
Sont titulaires d'un diplôme **de niveau I ou II**

RESSOURCES Humaines

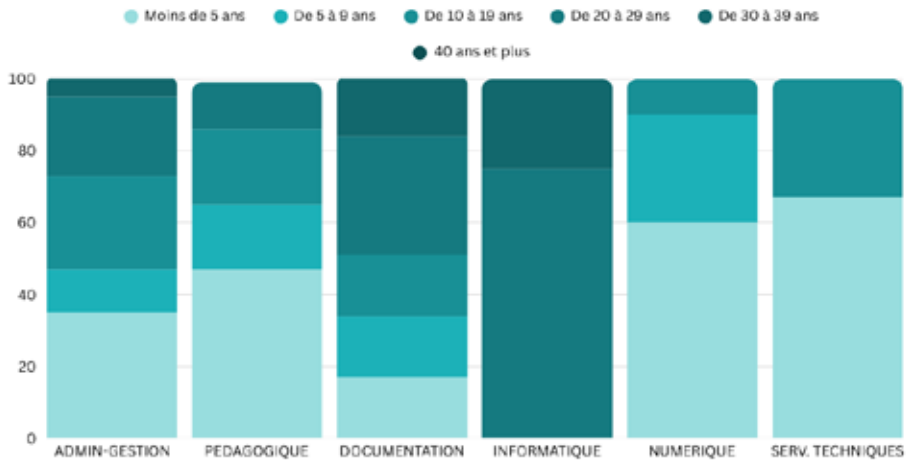
CÉCILE HUART
Directrice des Ressources Humaines

STRUCTURE PAR TRANCHE D'ÂGE

AGE MOYEN : 45,26 ANS



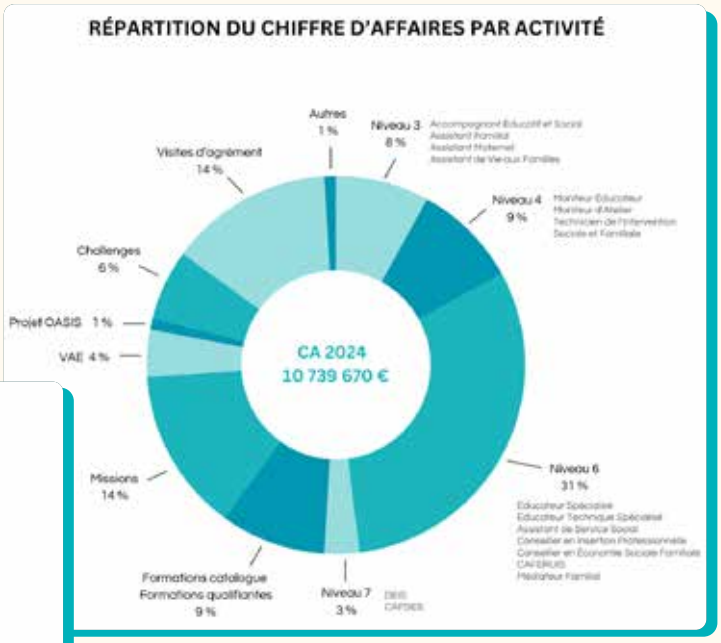
ANCIENNETÉ A L'IRTS PAR MÉTIER

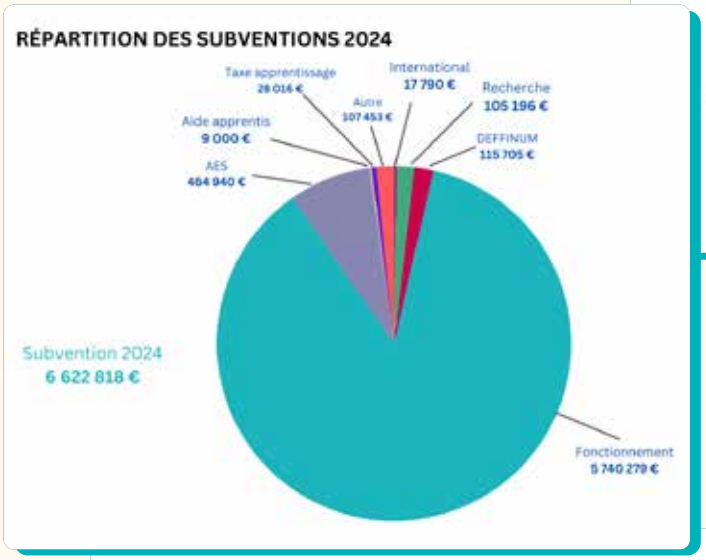


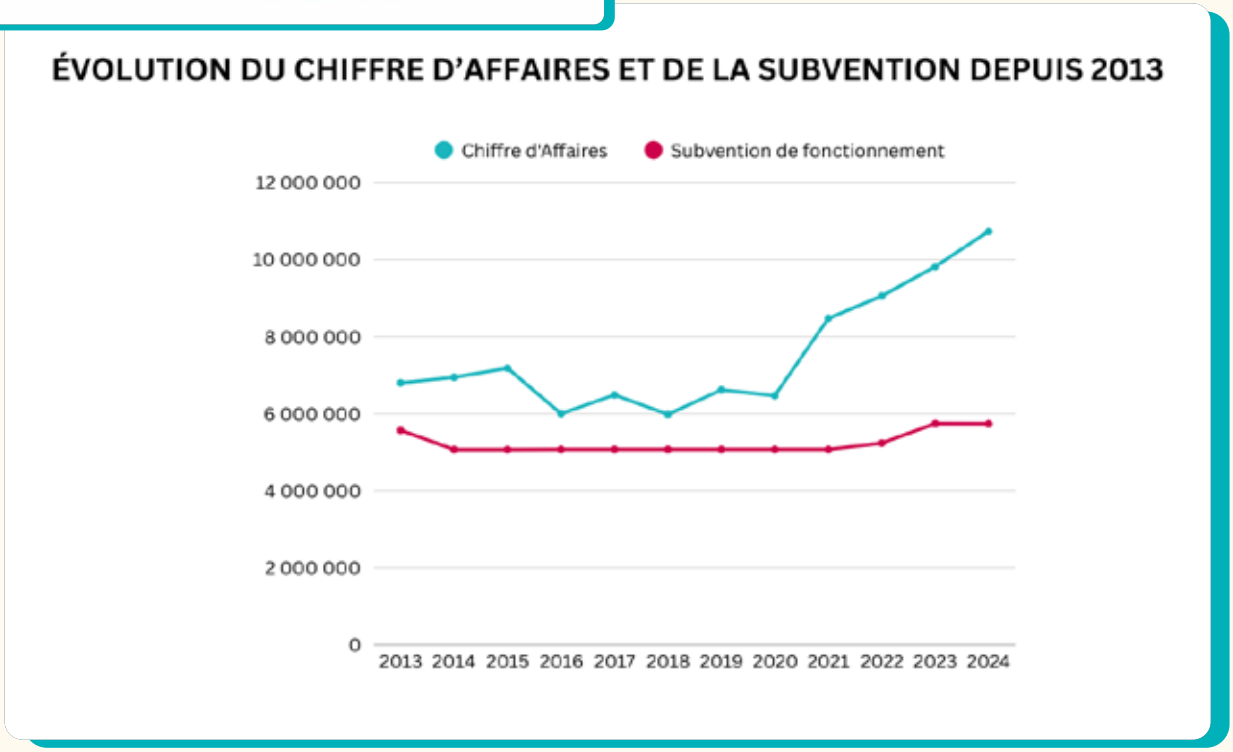
Près de 30 000 heures de formation dispensées par plus de 900 professionnels issus du secteur, formateurs occasionnels auprès des apprenants inscrits à l'IRTS.

DONNÉES Financières

LAËTITIA PETITIMBERT
Responsable des Affaires Financières







QUALITÉ, SÉCURITÉ Environnement

JULIE DELAVAQUERIE
Responsable QSE

Dans le cadre de sa mission, le service a élaboré les cahiers des charges, proposé des devis, suivi les travaux, ainsi que la gestion et la planification des interventions des entreprises sur les volets travaux, maintenance préventive, curative et obligations réglementaires.

Le service réalise les achats de matériels et coordonne la logistique inhérente à l'accueil des salariés et du public, afin de garantir la sécurité de chacun.

Démarrage de la 2nde phase du Projet : Biodiversité et insectes en Ville :
Création de carrés fleuris et arbustifs.
Plantation de nouvelles essences afin de créer un nouvel espace arboré sur la butte. Les objectifs sont multiples : attirer les insectes pollinisateurs et les oiseaux, créer une barrière visuelle verte au bétonnage de l'environnement proche et augmenter donc positivement notre impact sur l'environnement.

Amélioration des éléments techniques :
Commande et mise en place sur chaque site des 8 vélos de recharge financés par le CVEC CROUS.
Poursuite du remplacement de radiateurs d'origine en radiateurs performants dans les bureaux et salles de classe réputés froids et des luminaires fluocompactes en luminaires Leds.

Une réflexion est engagée quant à la mise en œuvre obligatoire de la Gestion Technique des Bâtiments (GTB) pour le site Métropole lilloise.

Gros travaux, maintenance et aménagements du Site Métropole lilloise :
L'année 2024 est marquée par de grosses réfections du réseau de gaz suite à une détection de fuite par le bureau de contrôle, du réseau d'eau froide dans le vide sanitaire, d'un dixième de la toiture terrasse.
Nous avons également entamé le changement de nombreux éléments de plomberie sanitaire à des fins de modernisation et de diminution du nombre de sanitaires hors service.

Santé et Sécurité :
Achat d'Equipements de Protection Individuelles et Collectives pour tous les sites.
Suivi du dossier technique amiante pour le site Métropole lilloise.
Suivi des plans de prévention sur le site.
Suivi des classeurs des fiches de données de sécurité pour tous les sites.

Contrôles techniques :
Elaboration du cahier des charges et veille législative de tous les sites : plus de 30 contrôles par an répartis sur tous les sites.

Contrats d'assurances (Tous les sites) :
Gestion des dossiers de sinistres, déclarations et modifications contractuelles.
Suivi des dossiers de garantie décennale.

Contrats :
Espaces verts : Développement renforcé du partenariat avec Le CAT Le Recueil en lien avec notre souhait de renforcer notre démarche de développement durable.

Gestion, modification et suivi des prestations de nettoyage.
Gestion et suivi du contrat Elise sur le recyclage des déchets.
Gestion et suivi de la prestation de gardiennage / surveillance du site.
Gestion et suivi du contrat Chauffe avec planification du chauffage des amphithéâtres, planification des travaux et réparations inclus dans le contrat et celles prévues en régie.

Informatique

SAMUEL MONSTERLEET
Responsable informatique

Le service informatique joue un rôle central au sein de l'association, garantissant le bon fonctionnement des infrastructures techniques et numériques.
Son champ d'action couvre un large éventail de missions allant de l'installation et de la maintenance des équipements à l'accompagnement des salariés et étudiants, en passant par la sécurisation des systèmes et la mise en œuvre de nouvelles solutions numériques.

2024 a été marquée par les projets suivants :

Equipements institutionnels :
Comme chaque année, une subvention d'équipement de la Région a permis d'acquérir sur l'année écoulée :

3 commutateurs réseaux (matériel permettant la connectivité entre périphériques sur un même réseau informatique).

2 serveurs NAS. Un destiné au stockage de la production de l'équipe Challenges et un pour les sauvegardes des données des utilisateurs.

16 photocopieurs à destination des différents sites pour les salariés et les étudiants.

26 bornes wifi qui serviront (installation en 2025), à l'identique de ce qui a été fait sur Loos l'année dernière, de nouveaux points d'accès de dernière génération sur les autres sites.

Installation des nouveaux bureaux de Challenges
Le service informatique a participé à la création de l'Annexe accueillant l'équipe Challenges : mise en place d'une infrastructure réseau : armoire réseau, firewall, commutation, Wifi..., déménagement des ressources serveur, installation et configuration des postes de travail & ressources téléphoniques. Les nouveaux locaux ont pu accueillir le pôle d'activité au début de mois de septembre 2024.

Installations audiovisuelles

L'IRTS Hauts-de-France a pu bénéficier d'une subvention par la Région Hauts-de-France lui permettant d'actualiser l'équipement de salles et amphis. Ainsi une salle de cours du site Artois s'est vue équipée d'un système audiovisuel permettant, au-delà de la traditionnelle projection dont elle était déjà équipée, d'un double système de visioconférence.
Il est possible désormais depuis cette salle d'établir des visioconférences de type Zoom, Teams, WebEx... pour les situations de cours hybrides présentiel-distanciel ou encore de choisir une visioconférence de type traditionnel en point à point directement vers l'un des autres sites de l'IRTS, permettant d'assister ou de partager un cours avec une promotion d'étudiants de ces sites.

Le site Métropole lilloise a par ailleurs vu l'équipement audiovisuel de deux de ses amphithéâtres actualisé. Il y est désormais possible d'établir des visioconférences Teams pour des situations hybrides ou de point à point avec un site distant (le site Artois par exemple), mais aussi de filmer pour un enregistrement ou pour une diffusion (Stream) sur notre plateforme IRTS-TV. Il y est également possible de diffuser en direct ce qui se passe dans le Grand Amphithéâtre Fontan.

Les interfaces tactiles de ces installations ont été pensées pour être les plus intuitives possibles, sous forme de scénario permettant aux équipes pédagogiques d'utiliser ces fonctionnalités de façon autonome. Ces dispositifs participent aux évolutions permettant une participation active de nos étudiants les plus éloignés (Mayotte, Erasmus...) aux situations pédagogiques.

L'année 2024 a été marquée par de nombreuses avancées, tant au niveau des infrastructures que des services numériques mis à disposition des salariés et étudiants. Le service informatique poursuit son engagement dans l'innovation et l'optimisation des outils de travail afin de répondre aux défis technologiques et organisationnels de l'association.

Communication

GUY DEUDON & ANGÉLIQUE ZERIRI
Responsables communication

Dès la fin de l'année 2023, dans un contexte global de transformation intense, la Direction générale a sollicité un diagnostic de la « communication IRTS Hauts-de-France », et l'élaboration d'un plan stratégique adapté au contexte et au développement de l'IRTS.

Ce travail, nourri des constats et des besoins des directeurs et responsables de service, de rencontres avec les équipes de chaque site et d'une expérimentation in situ des missions et activités de communication a permis de dégager des objectifs généraux :

- Accroître la lisibilité et la visibilité de l'IRTS afin de recruter des futurs candidats, et de futurs professionnels du secteur social et médico-social, pour les formations dispensées par l'IRTS.
- Redonner une visibilité et une reconnaissance aux métiers du social
- Valoriser les valeurs d'humanisme et de partage portées par les métiers de l'humain

L'année 2024 a été en grande partie, consacrée au développement d'actions relatives à ces thèmes :

- Identification des cibles de communication.
- Evolution de la charte graphique et revalorisation de l'image de l'IRTS par le développement de PLV (publicités sur lieu de vente) modernes et attractives.
- Professionnalisation du service communication (et internalisation des productions de communication (graphisme, direction artistique, tournages vidéos-montage, photographies, animation d'événements, etc.).
- Démarche d'uniformisation des outils de communication internes et externes.
- Rencontres des équipes sur chaque site, évaluation des besoins et des ressources.
- Modernisation des formats de communication interne (Koi de Neuf : interventions vidéo du directeur général).
- Participation à une dizaine de salons en lien avec les équipes sourcing et les différents services (6 salons de l'Etudiant, Cap sur le monde, DK Job, salon des écritures, etc.).
- La promotion et l'aide à la mise en place d'actions de communication : webinaires, Réunions d'Informations Collectives, Journées Portes Ouvertes, Job Dating.
- Modernisation et optimisation des cérémonies de remises des diplômes pour renforcer l'identité IRTS.
- Poursuite du développement et de l'uniformisation des sites IRTS (Intranet – Internet). Réflexion sur leur modernisation.
- Poursuite du développement et de l'uniformisation des réseaux sociaux HDF (Facebook, LinkedIn, Instagram IRTS Lille) et réflexion sur l'harmonisation des réseaux sociaux sur les sites et les services.

Chiffres du visitorat des salons de l'Etudiant :
Lille triplette (santé, social, sport) : 9240
Lille SEL (3 jours Lille grand palais) : 44854
Valenciennes : 2813
Dunkerque : 2272
Arras : 3422

SITE WEB

Recherches	Vues	Actions
72 273	167 136	57 960

Le service communication, sous la responsabilité du directeur général, termine l'année 2024 avec le projet de développer son expertise, sa collaboration avec l'ensemble des services et des salariés, pour proposer une communication institutionnelle interne et externe moderne, dynamique, impactante et fidèle aux valeurs de l'IRTS.

Qualité

ÉMILIE TRIBOULLOY
Chargée de mission Qualité

L'année 2024 a été celle de l'audit de renouvellement de notre certification QUALIOPI. Il s'est déroulé sur les sites Hainaut Cambrésis et Métropole lilloise du 29/01/24 au 01/02/24.
La certification nous a été attribuée, une fois encore, sans aucune non-conformité, ce dont nous pouvons être fiers et qui met à nouveau en lumière le professionnalisme de chaque salarié et la qualité, au sens propre, que nous déployons au sein de notre institution.

L'audit de surveillance se déroulera fin 2025 et concernera un seul site. Il sera réalisé en distanciel.
Nous ne pouvons présager de l'échantillonnage qui sera décidé, ainsi chaque site et chaque dispositif doit se préparer à être concerné. Courant octobre, conformément à notre convention de partenariat, nous avons été sollicités par le CFA ADAMSS afin de participer à leur audit de renouvellement QUALIOPI. A nouveau, le professionnalisme de chacun des personnels concernés a été démontré.
Cet audit, pour grande partie en lien direct avec notre activité, n'a révélé aucune non-conformité.
Forts de la multiplication des contrôles et de leurs sources d'entrées multiples depuis quelques années, le processus d'harmonisation des pratiques et le respect des nouvelles exigences réglementaires induites par QUALIOPI continuent sur cette année.

Un groupe d'harmonisation des outils pédagogiques a été créé avec l'ensemble des coordinateurs intersites il y a 2 ans.
Il a notamment pour objectif une harmonisation inter-formations et inter-sites et d'utiliser uniquement, à la fin de ce groupe de travail, des modèles de documents permettant à chacun de s'y retrouver. Un autre groupe de travail initié en 2023, autour des assistantes de direction et de formation, est toujours d'actualité avec des réunions devenues trimestrielles permettant la diffusion d'informations en lien avec la démarche qualité mais permettant aussi de recueillir les besoins, de construire des procédures et de faire évoluer leurs outils du quotidien, notamment via notre logiciel métier 4D.

Cette année 2024 a également été celle de la fin du 2ème cycle d'audits internes sur chacun des sites permettant d'avoir une visibilité sur notre démarche et nos points à améliorer.
Ces temps d'échanges sont toujours riches et permettent l'émergence d'idées nouvelles, des souhaits d'harmonisation des pratiques. Ils permettent aussi de fédérer et d'impulser une dynamique d'amélioration continue et de préparation aux futurs audits. Ces audits, la participation aux réunions d'équipes et aux différents CODIR permettent de travailler plus en lien avec les équipes et de favoriser la communication et l'évolution nécessaire de notre démarche qualité institutionnelle.

Malgré des données en baisse sur certaines formations, nous obtenons pour cette année 2024, un taux moyen de recommandation de nos dispositifs de 97 % et nous pouvons afficher 96% de satisfaction de l'IRTS en général.

INNOVATION & DÉVELOPPEMENT

DIRECTION des Etudes

YANN REGARD
Directeur des Etudes

L'année 2024 a été marquée par deux actualités majeures : les réformes des formations en travail social et le renouvellement des agréments, deux axes structurants qui redéfinissent le paysage de la formation dans ce domaine.

Réforme des formations en travail social :

Les diplômes de niveau 4, DEME et DETISF, ont fait l'objet d'une importante réforme en juillet 2024. Ces modifications ont entraîné une refonte des référentiels de formation et du cadre réglementaire. La structure des diplômes a été harmonisée, conduisant à un alignement des blocs de compétences : désormais, ces deux formations reposent sur trois blocs identiques.

Une nouveauté majeure réside dans l'instauration d'un socle commun qui constitue les deux tiers du cursus, favorisant ainsi des temps de formation partagés et renforçant les transversalités entre ces métiers.

Dans cette perspective, un travail minutieux d'harmonisation a été mené pour le DETISF, en concertation étroite avec l'équipe inter-sites de la formation DEME, afin de garantir une cohérence et une fluidité accrues dans les parcours.

Cette démarche s'inscrit dans une logique de modernisation et d'adaptation aux besoins contemporains des publics et des employeurs.

Renouvellement des agréments

Un enjeu tout aussi central de l'année écoulée a résidé dans le renouvellement des agréments, délivrés par le Conseil Régional, pour l'ensemble des diplômes en travail social.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la campagne 2025-2030, qui couvre les douze diplômes et certificats dispensés par l'IRTS Hauts-de-France. Depuis 2018, les agréments sont attribués pour une période de cinq ans, un cycle que respecte scrupuleusement l'IRTS HDF dans sa démarche de renouvellement.

Cette phase a exigé un important travail de mise en conformité et de justification des dispositifs existants afin d'assurer la pérennité et la reconnaissance des formations dispensées.

Transversalités inter-formations et attractivité du secteur

Les transversalités inter-formations et inter-sites continuent à se développer avec une volonté affirmée de décloisonner les formations et les métiers du champ social et médico-social.

L'enjeu est de taille, notamment face à une baisse nationale d'attractivité du secteur.

Conscient de ce défi, l'IRTS HDF poursuit avec dynamisme un vaste travail de communication pour sensibiliser le grand public et rendre plus visibles et attractifs les métiers du travail et de l'intervention sociale.

Pour y parvenir, les initiatives se multiplient : les journées portes ouvertes connaissent une augmentation significative, offrant une immersion plus riche aux visiteurs, tandis que des actions ciblées sont mises en place pour valoriser les métiers et guider les futurs candidats dans leurs choix d'orientation.

L'IRTS HDF s'inscrit ainsi pleinement dans une stratégie d'accompagnement et de conseil, déterminante pour attirer de nouvelles vocations.

Pôle admission

Du côté des admissions, les effets du dispositif Parcoursup se poursuivent, entraînant une évolution notable du profil des apprenants en DEES et DEASS. Face à ces enjeux, chaque site de l'IRTS renforce et intensifie ses actions d'information, de communication et de représentation. L'objectif est double : accroitre la visibilité des formations en travail social et susciter l'envie d'embrasser ces carrières porteuses de sens.

Par ailleurs, l'apprentissage poursuit un essor significatif, porté par des dispositions financières facilitantes et par un travail de structuration et de développement réalisé en collaboration avec le CFA ADAMSS. L'apprentissage se présente ainsi comme une voie de formation privilégiée, conjuguant expérience de terrain et acquisition de compétences académiques.

DIRECTION des Etudes

YANN REGARD
Directeur des Etudes

RA 2024

Pôle certification :
La délégation croissante des épreuves de certification par les certificateurs (DREETS et Rectorat) a conduit l'IRTS à renforcer la réglementation et l'encadrement des processus d'évaluation. Un travail de fond a été mené pour formaliser et harmoniser les règles et les procédures via la rédaction d'un règlement de certification.
L'harmonisation des grilles d'évaluation a également constitué une avancée majeure. Du côté des instances, des commissions de préparation d'épreuves garantissent une banque suffisante de sujets et de corrigés types, tandis que des commissions de certification permettent d'assurer un suivi rigoureux et une validation cohérente des notes de chaque apprenant. Ces derniers disposent désormais d'un accès direct à leurs résultats via la plateforme ENFIS Perso, un outil facilitant leur suivi académique.

Financement :
Face à une demande croissante d'informations sur le financement des formations, la fonction de « Référente financement » joue un rôle central.
La coordination inter-sites est essentielle pour garantir une information homogène et fiable, tant pour les candidats que pour les personnels en charge de l'accompagnement administratif.
Ainsi, en s'appuyant sur des ressources expertes et des dispositifs consolidés, l'IRTS continue d'innover et d'adapter ses formations aux réalités contemporaines, tout en renforçant son ancrage et son rayonnement au service du travail social et de l'intervention sociale.

Démarche qualité pédagogique :
L'IRTS poursuit sa dynamique d'amélioration continue de la qualité pédagogique, notamment à travers le suivi du référentiel Qualiopi. Les audits internes annuels sont maintenus sur chaque site, combinant vérification des dossiers, entretiens avec les référents et suivi des axes d'amélioration, afin de préparer les audits de surveillance officiels.
L'harmonisation des outils pédagogiques se poursuit via un groupe dédié, garantissant une uniformisation des pratiques entre les formations et les sites. La gestion des incidents impactant l'expérience apprenante fait également l'objet d'un suivi renforcé, avec un tableau de recensement par site. Enfin, la digitalisation des procédures administratives, notamment pour l'inscription aux formations en ligne et la certification, contribue à moderniser l'accompagnement des apprenants tout en veillant à une meilleure structuration des pratiques pédagogiques.

SERVICE Admission

KARINE QUEVA
Chargée de mission
Direction des Etudes
SANDRINE BUCHE
Assistante

RA 2024

En 2024, le service Admission a traité 1753 dossiers (épreuve orale)

- **972 dossiers Éducateur Spécialisé/Assistant de Service Social**
- **357 dossiers Moniteur Éducateur**
- **55 dossiers Conseiller en Économie Sociale Familiale**
- **208 dossiers Accompagnant Éducatif et Social**
- **37 dossiers Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale**
- **5 dossiers Médiateur Familial**
- **26 dossiers CAFDES**
- **86 dossiers CAFERUIS**
- **7 dossiers DEIS**

FORMATION	INSCRITS	Site choisi pour le passage de l'oral				
		CO	HC	GL	A	ML
ES/ASS	972	111	169	143	268	517
ME	357	43	63	55	63	86
TISF	37	11	0	0	22	0
CESF	55	0	0	0	52	0
AES	208	42	16	35	35	73

La dernière réforme du DEME et du DETISF a vu disparaître l'épreuve écrite et l'introduction des Admis de Droit.

RECHERCHE

PASCALINE DELHAYE
Responsable du Pôle Recherche

En 2024, le Pôle Recherche a développé ses missions d'études, de recherches et de publications en mobilisant divers financements. Parmi les projets marquants en 2024 :

- Cartographie du travail pair en Hauts-de-France (secteurs AHI, veille sociale et DNA), commandée par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Hauts-de-France. Une présentation intermédiaire des travaux a été faite le 23 mai lors de la Journée régionale sur le travail pair qui a eu lieu à l'IRTS.
- Poursuite des travaux avec la CMR DIMA (Déficience Intellectuelle et Maladie d'Alzheimer), coordonnée par l'IRTS et qui prendra fin en 2025.
- Dépôt d'un nouveau projet de Communauté Mixte de Recherche sur la participation (avril 2024) porté par HADEPAS et associant l'IRTS avec ESSLIL, CREAI Hauts-de-France, Participation et Fraternité, ATD Quart Monde.
- Étude sur la formation initiale - site Métropole Lilloise, en cours (2024-2025).
- Étude sur le décrochage en formation de travail social, avec un regroupement d'une dizaine d'EFTS, coordonnée par l'ARIFTS et l'IRTESS.
- Étude Apprentis CFA ADAMSS, en collaboration avec LARIIS d'HETIS.
- Restitution de l'évaluation du projet RDS Phoenix (Un Chez Soi d'Abord Lille Métropole) le 12 février 2024. Un article a ensuite été proposé à la revue Rhizome dans le cadre d'un ouvrage collectif.
- Proposition d'article sur l'étude PREFAS « Numérique et Travail Social » pour le numéro 161 de la revue Intervention.
- Coordination du n°88 du Sociographe (publié en décembre 2024 et présenté le 13 mai 2025 en amphi), sur le thème Travail social et politique, avec l'IRTS PACA Corse.

Le Pôle Recherche pilote, avec l'APRADIS, le PREFAS Hauts-de-France qui mutualise les efforts de recherche des EFTS de la région. Ses actions incluent :

- Une étude sur l'attractivité des métiers du travail social (2024-2025).
- La valorisation des travaux des étudiants qui se décline à l'IRTS avec la publication de la revue numérique Encrage (n°3 en novembre 2024).
- La veille documentaire par la lettre trimestrielle Doc'Prefas.
- L'animation du Laboratoire d'Initiative Pédagogique.
- La coordination de formations et événements autour du Logement d'abord, avec 621 personnes formées depuis 2021 (24 sessions de 3 jours), un Diplôme Universitaire "Politiques et pratiques du Logement d'abord" accrédité en 2024, la production d'un documentaire (Etouchane) et des journées d'étude : une régionale le 21 mars et une inter-écoles le 18 juin, réunissant respectivement 110 et 230 participants.

Le Pôle Recherche a été retenu sur des appels à projets pour réaliser des études financées en 2025 :

- Évaluation participative du COFOR, financée par la Fondation de Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH) sur deux ans.
- Evaluation d'un projet de la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut sur la santé et les pratiques alimentaires des femmes enceintes et des parents d'enfants de moins de 3 ans, financé par l'ARS sur deux ans.

Il s'implique également dans des collaborations scientifiques :

- Consortium CERSO, avec la co-construction de réponses à des appels à projets (ex. PJJ).
- GIS HYBRIDA IS, avec participation au comité scientifique du colloque de Fribourg (2025).
- Participation au Comité de rédaction du Sociographe.

Enfin, le Pôle Recherche continue d'intervenir en formation sur la recherche en travail social et la méthodologie de recherche, et accompagne des stagiaires DEIS dans leurs mémoires.

INTERNATIONAL

ANA MELO
Coordinatrice de projets Internationaux

L'année 2024 a été marquée par la réalisation de projets de mobilités internationales individuelles et collectives et par une implication importante dans le développement de grands projets internationaux européens.

Des mobilités internationales ont pu être réalisées, avec la consolidation d'une stratégie lancée en 2022 :
- renforcer les mobilités du personnel pour consolider des partenariats entre écoles et institutions partenaires et ainsi élargir l'offre de lieux de stage et de formation pour les apprenants à l'international ;
- développer nos réseaux de coopération internationaux ouverts à nos différents services et formations.

Ainsi les mobilités de personnel ont séduit plusieurs de nos formateurs (6 mobilités sortantes effectuées – 5 en intersites dans le cadre d'une formation autour du pouvoir d'agir et du vieillissement et 1 dans le cadre de la coopération des formations direction/management de l'IRTS et du Master MIAS de l'HELHA et l'HENALLUX) et nous avons accueilli 1 mobilité (de CRESCER, Portugal, dans le cadre du Séminaire Pratiques addictives inter-écoles).

Plusieurs mobilités d'apprenants ont aussi été réalisées : individuelles de stage (Canada, Belgique, Espagne, Togo, Portugal) et collectives (CAFDES, en Belgique ; DEIS, en Belgique ; ASS et ES, en Allemagne ; ME en Allemagne).

Nous avons également accueilli des apprenants et formateurs en mobilité collective de l'Allemagne. Avec ces mobilités en Allemagne, nous renforçons notre partenariat avec HEPHATA (15 ans de coopération) et consolidons un partenariat nouveau avec RBZ am Königsweg.

Pour renforcer cette stratégie, des actions de communication auprès des étudiants autour de la mobilité se sont poursuivies. La participation dans ces actions de partenaires agréés spécialisés dans le domaine de la mobilité internationale a été renouvelée : ainsi le projet autour de l'accompagnement et la sensibilisation des jeunes à la mobilité internationale avec Interphaz, Centre Europe Direct Lille Métropole, a permis la réalisation d'interventions de différents formats (stands, expos, interventions…) sur nos 5 sites de formation. Deux de ces interventions ont été valorisées dans le cadre de nos Erasmus days. 36 apprenants ont déposé des dossiers de mobilités de stage à l'étranger pour l'année 2025.

Notre implication dans des projets européens cofinancés par le programme Erasmus + s'est intensifiée gagnant des proportions inédites. Le point en commun de ces projets : le lien entre l'international, la formation et le numérique.

En 2024, un projet s'est clôturé :

Le Projet de partenariat de coopération DLIS - Digital Learning : former par et pour le numérique dans le domaine de l'Intervention Sociale (2021-2024). Coordonné par l'IRTS ce projet a réuni 6 partenaires de 5 pays européens. Il a visé former les travailleurs sociaux aux outils informatiques pour accompagner des publics éloignés de la société numérique et éviter les inégalités d'accès aux droits.

INTERNATIONAL

ANA MELO
Coordinatrice de projets Internationaux

Un projet a été remporté :

Le Projet de partenariat de coopération NEF - Numérique et Empowerment en Formation de travail social (2024-2027).
Coordonné par l'IRTS ce projet rassemble 6 partenaires de 4 pays européens et a pour objectif d'améliorer les capacités d'intervention des professionnels du social et du médico-social auprès des publics vulnérables et favoriser le pouvoir d'agir de ces publics via le développement de pratiques et outils innovants liés au numérique.

Un projet a été lancé :

Pour la première fois, l'IRTS s'implique dans un Projet Alliance pour l'Innovation.
Care4Skills - Long-Term Care Sectoral Cooperation on Skills (2024-2028), coordonné par l'institution belge EASPD et regroupant 27 partenaires de 12 pays européens, vise à apporter des réponses au manque de compétences des professionnels dans les secteurs du soin et de l'accompagnement des personnes ayant besoin d'une prise en charge quotidienne de longue durée (handicap, santé mentale, dépendance, vieillissement etc.), en proposant créer une nouvelle approche stratégique européenne du développement des compétences de ces professionnels.

Le Pôle International s'est également impliqué dans des événements internationaux.
L'IRTS a participé à des événements d'envergure régionale comme le Forum de la mobilité européenne et internationale Cap sur le Monde. Organisé par la Région Hauts-de-France à Lille, ce forum ouvre les portes aux acteurs régionaux actifs dans le domaine de l'international et de la jeunesse pour présenter les dispositifs et opportunités de mobilités internationales aux jeunes de la Région.

Notre Pôle a aussi été présent lors des Ateliers internationaux de l'UNAFORIS, espace privilégié d'échange entre les référents internationaux des OF en Travail social en France.

Enfin, l'équipe du Pôle International s'est enrichie avec l'arrivée d'une nouvelle chargée de projets internationaux, d'une nouvelle assistante, ainsi que de deux nouvelles correspondantes internationales sur deux de nos sites Métropole lilloise et Côte d'Opale – une équipe enthousiaste à l'idée de mettre en place des actions internationales innovantes au service de nos formations !

Challenges

YANN REGARD
Directeur des Etudes

Le pôle Challenges est à la fois chargé d'accompagner les activités numériques internes pour l'IRTS puis externe pour des clients extérieurs. La Team Challenges Hauts-de-France poursuit son travail de création de modules numériques transversaux asynchrones de formation.
La modulothèque de l'IRTS est à ce jour dotée de plus 150 modules et plus de 30 modules sont en cours d'élaboration. En parallèle, la Team Challenges poursuit son travail de tutorat et de formation/aide des collaborateurs internes avec l'aide précieuse des référents ENFIS Learning.

Plusieurs EFTS de France sollicitent l'IRTS afin de co-réaliser des modules numériques de formation. Ces EFTS apportent l'expertise thématique de fond et sollicitent la scénarisation et la médiatisation pour un usage final respectif.

Challenges HDF poursuit également les formations à la FOAD dans d'autres EFTS ainsi que la vente de plateforme LMS et la réalisation de capsules (courtes) et de modules numériques d'information ou de formation. Depuis 2020, l'IRTS et sa marque Challenges est adhérent d'Ed-Tech Hauts-de-France.
L'année 2024 a été marqué par un accroissement de l'activité du fait du projet DEFFINUM mais également de l'augmentation des sollicitations externes. Le groupement CerSo est de plus en plus associé aux développements numériques. Ce groupement est composé de l'ARFIO-OI de Réunion / Mayotte, l'ARIFTS de Nantes / Angers / Laval, l'HETIS de Nice / Draguignan et l'IRTS Hauts-de-France.

Présentation du projet DEFFINUM CerSo :
Le projet DEFFINUM Cerso s'est achevé en décembre 2024 à l'occasion d'une restitution nationale d'envergure. Pour rappel 12 organismes de formation spécialisés dans le travail social issus de 11 régions de France étaient partenaires. Le projet a permis de produire des parcours hybrides de formation portant sur 12 thématiques majeures du secteur social et médico-social.

Les parcours thématiques seront élaborés et testés par un collectif composé d'équipes pédagogiques, d'apprenants, de professionnels experts et de personnes concernées. 96 heures de formation seront produites via des formats numériques complémentaires : 12 jeux sérieux, 12 immersions professionnelles en réalité virtuelle et 24 modules numériques.

Les 12 thématiques majeures et transversales du travail social qui ont été choisies sont :

1. Agir pour l'égalité professionnelle Femmes/Hommes
2. Numérique et travail social
3. Santé mentale et situations de handicap psychique
4. Vie affective et sexuelle chez les personnes en situation de handicap
5. Capacité à promouvoir une démarche inclusive par l'Habitat
6. Sortir des violences intrafamiliales : repérage et accompagnement
7. Troubles DYS et neurosciences (troubles cognitifs spécifiques et troubles des apprentissages)
8. Promouvoir le pouvoir d'agir au service de l'émancipation des personnes et du changement social
9. Comprendre et accompagner les personnes avec TSA (Troubles du Spectre Autistique)
10. Désinstitutionalisation et inclusion
11. Construire un accompagnement éducatif pour les enfants présentant des troubles de l'attachement
12. Intervenir à domicile pour le maintien de l'autonomie des personnes âgées

CENTRE DE RESSOURCES Documentaires

ÉQUIPE
Centre de Ressources Documentaires

RA 2024

Un fonds documentaire en phase avec les évolutions du secteur social :
Dans l'optique de garantir une offre documentaire actualisée, de nombreuses ressources sont venues enrichir les collections : environ 1150 ouvrages, 690 revues, 55 outils, 30 vidéos mais également 410 notices d'articles et 600 documents numériques.

42 bibliographies, expositions et tables thématiques ont en outre été proposées en lien avec les actualités sectorielles, évènements IRTS et contenus pédagogiques dont les modules e-learning.

Une nouvelle offre vidéo 100% numérique
Le Centre de Ressources Documentaires (CRD) a élargi son offre audiovisuelle et souscrit un abonnement à la plateforme Arte campus donnant accès à l'ensemble des étudiants et des équipes de l'IRTS à un catalogue de plus de 1500 œuvres audiovisuelles en ligne en version intégrale: documentaires, magazines, courts-métrages, conférences…

La complémentarité des usages des supports physiques et numériques
Tout en nécessitant un accompagnement pédagogique spécifique, la mobilisation des ressources numériques est désormais bien ancrée dans les pratiques informationnelles de nos utilisateurs. Celle-ci ne s'est pas substituée à l'utilisation des ressources physiques via la consultation sur place et l'emprunt. Cette complémentarité garantit la variété et la pluralité des approches et préserve l'option de la lecture sur papier toujours appréciée des apprenants toutes générations confondues.

- **Consultations sur place**
- **7289 emprunts**
- **28333 consultations sur Cairn**

Des interventions pédagogiques pour le développement des compétences informationnelles

Les documentalistes ont animé 122 sessions de formation, totalisant 234 heures, ainsi que diverses interventions lors des temps de travail en autonomie autour de plusieurs axes : connaissance des sources d'information dans le secteur social, recherche documentaire et veille professionnelle, exploration théorique dans le cadre d'une démarche de recherche, citation des sources, fiche de lecture, présentations d'outils pédagogiques…

Le salon des écritures : un temps fort intersites pour mettre à l'honneur l'écriture et les histoires de vie:

Le CRD a porté et organisé sur les 5 sites, en partenariat avec le CRFPE, la 3ème édition du Salon des écritures singulières et plurielles.

Une programmation riche et variée a été proposée à plus de 700 apprenants et personnes extérieures : tables rondes, ateliers, cafés littéraires, expositions, parcours ludique, lectures à voix haute, slam, restitutions de techniques de médiations par les apprenants… abordant diverses thématiques en lien avec le travail social : santé mentale, protection de l'enfance, maladie, handicap, migrations, exclusion, enfance/petite enfance, pratiques professionnelles…

CENTRE DE RESSOURCES Documentaires

ÉQUIPE
Centre de Ressources Documentaires

Les objectifs de cet évènement au croisement de la culture et du travail social ont été pleinement atteints :

- Mettre en lumière les écrits des personnes accompagnées ou concernées,
- Valoriser le processus d'écriture dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social,
- Susciter chez les apprenants le goût de la lecture et de l'écriture,
- Réserver une place particulière à la parole des personnes accompagnées.

Une contribution à la revue Sociographe
4 documentalistes de l'IRTS Hauts-de-France ont contribué au numéro 88 du Sociographe présentant une sélection de publications sur les enjeux liés au politique et au travail social.

L'implication dans les réseaux et projets partenariaux

Les compétences des documentalistes au service de missions et projets transversaux
Dans la continuité de ces dernières années, les documentalistes se sont investis dans diverses missions transversales, élargissant ainsi leur champ d'intervention au-delà du CRD : 2 correspondants ENFIS Learning, 1 correspondant international, actions de communication et notamment l'animation de réseaux sociaux...

La formation à l'IA
Une partie de l'équipe du CRD a pris part à la session de formation organisée par le réseau Prisme, portant sur « L'impact de l'intelligence artificielle sur les métiers de l'information-documentation ». Ce fut l'opportunité d'approfondir et de mettre à jour leurs connaissances, tout en explorant les potentialités de l'IA au service de la recherche documentaire.

5 SITES DE FORMATION TERRITORIALISES

SITE Artois

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

En 2024, le site Artois de l'Institut Régional du Travail Social (IRTS) Hauts-de-France a poursuivi son engagement dans la formation des professionnels du travail social, en renforçant ses actions d'attractivité, ses partenariats territoriaux et son innovation pédagogique.

VALORISATION ET ATTRACTIVITÉ DES FORMATIONS

Conscient des enjeux liés à l'attractivité du secteur, le site Artois a multiplié les initiatives pour promouvoir ses formations, des niveaux infra-bac au grade licence, ainsi que CAFERUIS.

Nous avons mis en place des réunions en présentiel mais aussi en distantiel (visioconférences), des journées portes ouvertes et des participations à des forums destinés aux lycéens.

Nous avons également mis en place cette année un cycle de journées d'immersion, à destination des élèves de lycées, qu'ils le fassent à titre individuel ou en groupe-classes accompagnés de leurs enseignants.

A l'issue de cette expérimentation, nous avons constaté une nette augmentation du nombre de candidats, avec pour résultat des seuils d'effectifs plus rapidement atteints et un mécanisme de sélection plus complet.

Cela a été un atout pour nos admissions, notamment pour le parcours ASS qui présente une baisse tendancielle des candidats depuis quelques années.

La collaboration avec les prescripteurs (Chargés de Mission de la Région, Pôle Emploi, Cap Emploi, Proche Emploi, Maison de l'Emploi d'Arras) et les établissements secondaires de l'Éducation nationale (le Service Social en Faveur des Elèves) a été poursuivie, avec une approche thématique centrée sur les prérequis, les attendus en centre de formation et les voies de financements.

La communication s'est largement numérisée, s'ouvrant aux réseaux sociaux grâce à la mobilisation de tous, assistantes, cadres pédagogiques, mais aussi des apprenants, véritables ambassadeurs et relais d'influence de nos formations.

SITE Artois

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

PARTENARIATS ET ANCRAGE TERRITORIAL

Le site Artois a maintenu et renforcé ses liens avec les acteurs sociaux et médico-sociaux des territoires de l'Arrageois, de l'Artois, de l'Audomarois, de Lens-Hénin et du Montreuillois-Ternois.

Ces collaborations se sont traduites par des accueils en stage, des interventions de professionnels dans nos formations, des prêts de locaux et des actions territoriales conjointes : marche solidaire, journée de lutte contre la misère, défense des métiers de l'Humain (COMED), etc.

Des partenariats ont été renouvelés avec des acteurs culturels tels que la scène nationale Tandem et le cinéma d'Arras.
Des conventions se poursuivent avec le Conseil Général du Pas-de-Calais, l'Université d'Artois, l'IFSI Croix Bleue, la Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, les différents centres hospitaliers de notre territoire, ainsi qu'avec des structures publiques (la Banque de France, la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Nord-Picardie, la Caisse d'Allocations familiales du Pas de Calais), des Etablissements publics (l'EPDEF et l'EPDAHAA), et associatives (Accueil et Relais, AUDASSE, ADAE, les APEI du Pas-de-Calais, la Vie Active notamment).
La collaboration avec l'AFPA s'est poursuivie dans le cadre du marché des formations Moniteurs d'Ateliers, et les liens se prolongent avec le CFA ADAMSS, véritable relais ressource pour nos apprentis engagés sur leurs terrains employeurs.

Quelle que soit son périmètre d'action, chaque partenariat a permis d'engager nos apprenants sur les évolutions de notre secteur professionnel aujourd'hui.

INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET RESSOURCES NUMÉRIQUES

L'année 2024 a été marquée par une intégration accrue des outils numériques au service de la pédagogie active.

En lien étroit avec la Direction des études et l'équipe pédagogique et technique de Challenges Hauts-de-France, le site Artois a continué d'investir dans les ressources permettant de favoriser les apprentissages, en associant aux pratiques présentielles l'utilisation de logiciels, l'alimentation de la plateforme Enfis (Espace Numérique de Formation en Intervention Sociale) en supports pédagogiques et l'intégration de capsules numériques (FOAD).

L'intégration de ces outils numériques dans une pédagogie dynamique, centrée sur les publics apprenants adultes, a contribué à accentuer l'attrait des apprenants, leur attention sur la séquence, ainsi que sur la mémorisation des savoirs dans le temps. Les intervenants extérieurs, majoritairement des professionnels du territoire, ont été impliqués à leur tour par nos formateurs permanents dans cette évolution des pratiques pédagogiques, qu'ils interviennent sur les questions de pratique professionnelle ou en tant que membres de jury.

Le service documentaire a pour sa part accompagné les apprenants dans l'identification des portails disponibles et des supports logiciels pour leurs recherches.

SITE Artois

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET TRANSVERSALITÉ DES FORMATIONS

En écho à une philosophie majeure déployée à l'IRTS sous l'impulsion de notre Directeur général, le site Artois a continué à mobiliser des personnes accompagnées pour qu'elles partagent leurs points de vue sur le travail social, permettant ainsi de croiser vécus expérientiels et capacités d'action mobilisées.

Les professionnels du territoire ont participé à ce partage des savoirs, que ce soit en animant des débats et tables rondes dans nos locaux ou en accueillant nos apprenants dans leurs structures.

Les équipes du site Artois ont construit ensemble les plannings afin de permettre aux parcours de formation de se croiser.

Cette transversalité inter-formations a permis à nos apprenants d'hybrider les regards sur leur métier et celui des autres, favorisant cette mixité des métiers que l'on retrouve dans les établissements sociaux et médico-sociaux.

Ces coopérations ont été mises en œuvre à tous les niveaux de formation (infra-bac, bac, grade licence) et ont été valorisées grâce aux relais intersites.

STAGES, APPRENTISSAGE ET ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Les périodes de stages continuent d'être décisives dans les parcours de formation.

Les équipes pédagogiques du site Artois ont régulièrement sollicité leurs homologues partenaires, qu'ils soient en fonction dans les ESMS, engagés dans l'Économie Sociale et Solidaire ou relevant du secteur privé non marchand.

Ils ont pu, à leurs côtés, croiser leurs regards sur la diffusion des connaissances opérationnelles des établissements et services.

Des temps de réalisation ont ainsi été mis en place : immersions sur les structures, présentations des fiches métiers et des rôles de chacun, rencontres avec des personnes concernées, etc.

La formation par la voie de l'apprentissage a poursuivi son développement, avec un nombre croissant d'apprentis, accompagnés qualitativement avec le CfA ADAMSS.

Des temps forts ont été organisés autour de journées événements, notamment le cycle des conférences organisées par l'Association Itinéraires, ouvertes à nos interlocuteurs territoriaux, nos apprenants et nos collègues.

Des journées coconstruites avec nos partenaires, tels que l'Apei du Douaisis, le Centre Ressources Autismes, le Crehpsy, l'Irev et la Communauté Urbaine d'Arras, ont également été organisées.

Une « actualité du secteur » a été proposée aux collègues permanents du site, avec l'intervention bimestrielle d'acteurs du territoire (DG, Direction de Pôle, DRH, etc.).

En conclusion, l'année 2024 a été riche en initiatives et en collaborations pour le site Artois de l'IRTS Hauts-de-France, renforçant son rôle clef dans la formation des futurs professionnels du travail social et son ancrage territorial.

SITE
Côte d'Opale

DOMINIQUE BOS
DIRECTEUR DE SITE

L'année 2024 se présentait comme une année de transition pour le Site Côte d'Opale, dernière année pleine réalisée dans les locaux de la Fondation Hopale de Berck-sur-Mer, la perspective du déménagement sur Boulogne, prévue en 2025, se rapprochant.
Ce mouvement nécessite un accompagnement fort des apprenants et des salariés attachés au sud de la Côte d'Opale.
Il a fallu faire preuve de pédagogie pour expliquer à tous l'intérêt de cette migration, laquelle devrait attirer plus facilement les publics désireux de se former à un métier du social sans avoir à s'éloigner du littoral.

DE JANVIER À DÉCEMBRE 2024

La banque alimentaire du Pas-de-Calais aux côtés de nos étudiants

Nos apprenants n'ont pas tous les moyens de s'offrir 3 repas par jour et certaines fins de mois peuvent s'avérer difficiles pour celles et ceux qui n'ont plus le soutien de leurs parents.

Le site Côte d'Opale a passé convention avec la banque alimentaire du Pas-de-Calais afin que, chaque mois, une distribution de produits alimentaires et d'hygiène soit organisée au bénéfice de tous ses apprenants moyennant 2€... et l'opération – qui ravit nos étudiants - se poursuivra une fois l'IRTS installée à Boulogne.

FÉVRIER 2024 : INTERVENTION DU JUGE VALNET AUPRÈS DE NOS ÉTUDIANTS

Clément VALNET, Juge des Enfants, Coordonnateur du Tribunal pour Enfants du Tribunal Judiciaire de Boulogne-sur-Mer était à l'IRTS site Côte d'Opale pour expliquer à nos étudiants les missions qui sont les siennes et toute l'importance du travail qu'ils auront à réaliser demain dans le champ de la protection de l'Enfance.

Une rencontre passionnante avec un magistrat très pédagogue et des échanges d'une grande richesse !

SITE
Côte d'Opale

DOMINIQUE BOS
DIRECTEUR DE SITE

MAI 2024 : COLLOQUE « DÉFI CLIMATIQUE ET TRAVAIL SOCIAL » SUR SITE ARTOIS – 3ÈME ÉDITION

Avec Cyril DION et Laurie MARRAULD pour défendre l'idée selon laquelle « fin du mois » et « fin du monde » constituent un même combat à conduire au bénéfice des plus vulnérables.

Le dérèglement climatique est un gigantesque problème causé par les plus riches dont les victimes sont les plus pauvres !

Les travailleurs sociaux que nous formons doivent avoir cette problématique en tête, laquelle doit être abordée dans chacune de nos formations métier.

NOVEMBRE 2024 : REMISE DES DIPLÔMES D'ETAT

Il ne faut jamais rater une occasion de rappeler qu'à l'IRTS environ 85% de nos apprenants nous quittent avec un Diplôme d'Etat en poche… lesquels signent un contrat de travail en CDD voire en CDI dès leur sortie de la formation.

Philippe FAIT, Député de la 4ème circonscription du Pas-de-Calais est venu les féliciter pour leur parcours.

NOVEMBRE 2024 : SALON DES ECRITURES SINGULIÈRES ET PLURIELLES

Nos étudiants doivent absolument reprendre goût à la lecture et à l'écriture tellement indispensables à leur épanouissement personnel et professionnel.

Le Salon des Ecritures 2024, organisé simultanément sur les 5 Sites de l'IRTS leur a donné, une fois de plus l'occasion de réaliser qu'eux aussi peuvent trouver plaisir à écrire.
Et de l'écriture plaisir à l'écriture professionnelle, il n'y a qu'un pas qu'il faut les aider à franchir !

SITE
Grand littoral

DOMINIQUE BOS
DIRECTEUR DE SITE

Un lieu de formation où il fait bon vivre et étudier !
Tel pourrait être l'une des caractéristiques d'un site attentif aux conditions dans lesquelles il accueille et accompagne les apprenants qui lui font confiance dans leur souhait de devenir un jour des travailleurs sociaux crédibles, heureux et engagés.

Le site Grand Littoral est confortable (nouvelle cafétéria étudiante), de mieux en mieux équipé (64 nouveaux radiateurs électriques), arboré (labellisé Refuge « Ligue pour la Protection des Oiseaux ») et il est géré par une équipe de cadres pédagogiques et d'assistantes de formation obnubilées par la réussite de leurs étudiants quel que soit le Diplôme d'Etat qu'ils préparent.

Cette revue – non exhaustive - des activités portées par le site en 2024 en témoigne.

LE SOURCING DE NOS FUTURS APPRENANTS NOUS MOBILISE DE PLUS EN PLUS FORTEMENT AU REGARD DE LA MOINDRE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU SOCIAL…

- Matinée Portes ouvertes le 3 février 2024

200 visiteurs (hors accompagnants)
> année exceptionnelle du point de vue de la fréquentation (149 visiteurs en 2023)

- Demi-journée d'immersion le 21 février 2024

S'inspirant d'expériences similaires, le site Grand Littoral a proposé aux lycéens et autres personnes intéressées une après-midi d'immersion.

Le succès a été au rendez-vous avec une jauge maximale rapidement atteinte et des apprenants IRTS mobilisés pour accueillir les visiteurs et leur faire découvrir les formations et pratiques professionnelles du social.

- Salon de l'étudiant de Dunkerque le 7 décembre 2024

- Interventions dans les établissements scolaires : toute l'année durant…

SITE
Grand littoral

DOMINIQUE BOS
DIRECTEUR DE SITE

LES REMISES DE DIPLÔMES SONT TOUJOURS UN TEMPS PRIVILÉGIÉ DE RENCONTRE ET D'ÉCHANGE AVEC NOS ÉTUDIANTS RÉCEMMENT EMBARQUÉS DANS UNE NOUVELLE AVENTURE PROFESSIONNELLE :

- DEAES 2023 : le 19 janvier 2024
- DEME 2024, DEES 2024 et DEASS 2024 : le 15 novembre 2024

LES ÉVÈNEMENTS IMPLIQUANT SIMULTANÉMENT PLUSIEURS PROMOS DU SITE VOIRE PLUSIEURS SITES DE L'IRTS JALONNENT ÉGALEMENT L'ANNÉE SCOLAIRE :

- Forum des 3P : Professionnels - Personnes accompagnées - Projets : le 11 octobre 2024

A destination des apprenants de première année et Prépa.

Découverte du secteur, présentation d'établissements et de services, rencontres avec des personnes accompagnées et des professionnels, recherches de stages.

- 3ème édition du Salon des écritures singulières et plurielles : le 21 novembre 2024

S'inscrivant dans la dynamique intersites de cet évènement, le site Grand Littoral a mis à l'honneur l'écriture sous toutes ses formes et saisi l'opportunité de dynamiser les partenariats avec les acteurs du territoire dunkerquois : la médiathèque de Grande-Synthe, librairie dunkerquoise indépendante, IME de Dunkerque (Les papillons blancs) et le Foyer des Salines (APF France Handicap).

LE SITE S'EFFORCE DE MAINTENIR UN PARTENARIAT VIVANT AVEC LES INSTITUTIONS DU DUNKERQUOIS QUI GAGNENT À ÊTRE CONNUES DE NOS ÉTUDIANTS :

- Le Palais du Littoral de Grande-Synthe

Le partenariat avec les acteurs culturels du territoire a continué de se développer en 2024 en faveur de l'accès à la culture pour nos apprenants. Deux spectacles ont notamment été sélectionnés dans la saison culturelle du Palais du littoral de Grande-Synthe et intégrés dans les plannings de plusieurs promotions : Femmes sur le fil sur les violences faites aux femmes et Zoom avant abordant une diversité de thématiques : discriminations, santé, environnement, vieillissement, migrations, famille, travail.

- Dispositif CLEA de la Communauté Urbaine de Dunkerque en mai et juin 2024

Dans le cadre du dispositif Contrat Local d'Éducation Artistique (CLEA), deux promotions du site Grand Littoral ont été sensibilisées aux enjeux de l'information à l'occasion d'une rencontre avec un journaliste indépendant. Grâce au concours d'un dessinateur professionnel, le projet a abouti à la création d'un panneau pédagogique grand format intitulé « Les 10 règles d'or pour s'informer » et a donné lieu à une restitution à la Halle aux sucres de Dunkerque.

SITE
Grand littoral

DOMINIQUE BOS
DIRECTEUR DE SITE

- Accueil sur le Site d'une journée thématique organisée par l'ANAJI :

Handicap et situations complexes : relevons le défi ! - 19 novembre 2024

La dynamique partenariale est globale et s'inscrit dans les enjeux pédagogiques de chacune de nos formations.

Les modules, projets et activités menés par l'équipe pédagogique et les apprenants contribuent à inscrire le site Grand Littoral dans le cercle vertueux du partenariat : diagnostics de territoire, visites d'établissements, GRT, projets d'actions concertées sur le territoire, etc.

SITE
Hainaut Cambrésis

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

En 2024, le site Hainaut Cambrésis de l'Institut Régional du Travail Social des Hauts-de-France (IRTS HDF) a poursuivi son développement en consolidant ses activités et en renforçant ses partenariats, dont voici les principales réalisations et initiatives de l'année écoulée.

INTÉGRATION ET OPTIMISATION DES LOCAUX

Installés depuis quatre ans aux Rives Créatives d'Anzin, avenue Alan Turing, nous avons atteint notre pleine intégration des locaux.

Le binôme coordinateur pédagogique du site / assistante de direction, et la collaboration avec l'équipe, ont permis une utilisation la plus optimale possible de nos salles de formation.

Face à l'augmentation de nombre de certaines de nos promotions apprenantes (notamment les Moniteurs Educateurs via les parcours en alternance), face aussi à la croissance continue de nos activités, notamment en matière de marché(s) Petite Enfance et des accompagnements en Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), nous devons évaluer chaque trimestre notre jauge d'accueil et organiser les plannings en conséquence.

Il nous est parfois impossible de répondre à l'ensemble des besoins certaines semaines, et nous sollicitons alors nos partenaires de proximité (Skill & You, Rubika).

Nous souhaitons également pouvoir trouver de nouveaux espaces de bureaux pour nos salariés permanents et nous avons lancé la recherche d'options d'expansion à proximité.

EXTERNALISATION DES AGRÉMENTS DES ASSISTANTS MATERNELS ET FORMATION DES MONITEURS D'ATELIER

En partenariat avec le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance de Lille (CRFPE) nous avons pu renouveler en août 2023 le marché d'externalisation des agréments des assistants maternels pour le Conseil Départemental du Nord.

Après une fin d'année très intense en termes de délais et de volume de visites, faisant écho au même moment à une pénurie de main d'œuvre pour le recrutement de nouvelles collègues sur le territoire du Sambre Avesnois où nous avions à nous déployer, nos équipes ont su s'adapter aux exigences du nouveau cahier

SITE
Hainaut Cambrésis

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

des charges, grâce à une solidarité exemplaire entre les évaluatrices et les coordinatrices des trois territoires du Nord.

Nous avons poursuivi la formation des Moniteurs d'Atelier en milieu de travail protégé dans le Valenciennois, en partenariat pédagogique avec l'AFPA, contribuant ainsi à la professionnalisation dans ce secteur spécifique.

ANIMATION TERRITORIALE ET PARTENARIATS

Notre engagement territorial s'est manifesté par diverses actions, dont :

- Événements promotionnels :
L'organisation de journées portes ouvertes, la participation au Salon de l'Étudiant, la présence accrue à des forums d'information destinés aux lycéens sont autant de moments où nous portons la voie de l'IRTS et œuvrons, à notre niveau, à la diffusion des messages positifs sur le travail social. Nous avons également communiqué auprès des candidats via des webinaires thématiques (par formation).

- Job dating :
La troisième édition de notre job dating a réuni de nombreux employeurs du secteur (institutions publiques, parapubliques, ainsi qu'associatives) pour rencontrer leurs futurs collaborateurs parmi nos apprenants en dernière année de formation et des candidats diplômés en années N-1, voire N-2. Cette 3e itération de l'évènement est cette année encore très prisée par les partenaires et nos étudiants qui y voient-là un fort levier d'insertion professionnelle.

Nous envisageons pour la suite de pérenniser cet événement en insistant sur les dimensions RH du recrutement et les prérequis implicites attendus par les employeurs (Cf. les soft skills).

- Réseau de prescripteurs :
Le renforcement des liens avec les prescripteurs de l'emploi nous permet de valoriser autrement notre offre de formation et de soutenir l'employabilité de nos apprenants plus éloignés de la formation et de l'emploi que les autres.

INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET RESSOURCES NUMÉRIQUES

Nous avons diversifié nos méthodes pédagogiques en intégrant des outils numériques. Nous mettons ainsi à disposition de nombreuses ressources pour enrichir nos enseignements, qu'ils soient dispensés en présentiel ou à distance, en mode synchrone ou asynchrone, afin de proposer une diversité de formats adaptés aux besoins de nos apprenants.
L'objectif est de capter leur attention (susciter l'intérêt), de favoriser l'ancrage des connaissances (médiation/remédiation) et de renforcer leur mémorisation (faciliter l'apprentissage). À cet effet, nous utilisons les capsules numériques développées par l'équipe Challenges, notre groupe d'appui pédagogique et technique, que nous intégrons aux parcours formatifs.

L'usage du numérique demeure ainsi un levier essentiel pour nos équipes pédagogiques, facilitant le transfert et la diffusion des savoirs.

Soutenus par les cadres pédagogiques du site, et par l'accompagnement de nos différents services centraux, nos intervenants extérieurs intègrent à leur tour ces nouveaux dispositifs dans leurs pratiques.
De son côté, notre service documentaire joue son rôle en guidant les apprenants dans l'exploitation des ressources disponibles, qu'elles soient en format papier ou accessibles via nos portails numériques.

Il les aide également à identifier les sources pertinentes et à structurer leurs recherches.

Les assistantes pédagogiques assurent le suivi administratif quotidien et veillent à l'édition et à la constitution des livrets de formation dans les délais impartis, participant ainsi à la garantie du bon déroulement des parcours éducatifs.

SITE
Hainaut Cambrésis

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

TRANSVERSALITÉ ET COLLABORATION INTER PARCOURS

Les équipes du site élaborent conjointement les calendriers afin de favoriser les temps de rencontre et d'échange entre les différents parcours de formation.

Cette approche transversale favorise les interactions entre nos apprenants, le partage de perspectives professionnelles entre eux ainsi que la mise en commun des problématiques rencontrées et de leurs résolutions.
La transversalité est pour nous une opportunité pour faire se correspondre les référentiels pédagogiques et

se rencontrer les expériences vécues au sein des établissements sociaux et médico-sociaux.
Pour notre site Hainaut Cambrésis, cette dynamique de collaboration s'applique à tous les niveaux de formation (infra-bac, bac, grade licence).
Par ailleurs, les différents relais intersites contribuent à renforcer cet esprit de concertation entre les formations tout en maintenant un dialogue attentif aux besoins spécifiques de nos partenaires employeurs du territoire.

PARTICIPATION DES USAGERS ET ACTEURS DU TERRITOIRE

Durant cette année 2024, nous avons veillé à maintenir un lien étroit avec les personnes accompagnées afin d'intégrer leur perception et leur vécu du travail social dans nos messages.

La participation des personnes accompagnées, et la mise à l'œuvre de leurs savoirs d'expérience, est un levier constitutif de notre projet pédagogique à l'IRTS, impulsé par notre Directeur Général. De la sorte, leur participation ne se limite pas pour nous à de simples témoignages.

Elle contribue au contraire à la réflexion collective en posant leurs regards sur les réalités du quotidien telles qu'elles les vivent, en revenant sur leurs expériences vécues et sur les différentes stratégies d'action et de réaction qu'ils mobilisent pour y faire face parfois. Ces échanges permettent non seulement d'enrichir la formation de nos apprenants, mais aussi d'alimenter notre propre réflexion sur les savoirs à transmettre en vue de contribuer aux pratiques professionnelles attendues aujourd'hui et demain.

Cette prise en compte des expériences des personnes accompagnées participe également au développement d'une posture réflexive chez nos apprenants, leur offrant ainsi une meilleure compréhension des enjeux aidant/aidé, sachant/apprenant, etc., et des dynamiques relationnelles en jeu. Elle éclaire également la place et le rôle de chacun – professionnels et personnes accompagnées – dans la co-construction des interventions en travail social.

Par ailleurs, cette démarche de partage des savoirs ne pourrait être pleinement réalisée sans la participation des acteurs du territoire.
Ceux-ci s'engagent à nos côtés en intervenant régulièrement dans nos formations pour relayer leurs pratiques et en accueillant quand cela est possible nos apprenants en immersion au sein de leurs structures. Ces collaborations favorisent un apprentissage ancré dans la réalité du terrain, permettant

aux étudiants d'appréhender concrètement les réalités et les défis du secteur social et médico-social auquel ils se destinent.

SITE
Hainaut Cambrésis

CHRISTOPHE COL
DIRECTEUR DE SITE

OUVERTURE INTERNATIONALE ET RECHERCHE

Notre site a renforcé son ouverture internationale et son engagement dans la recherche. Parmi les initiatives originales et transversales (parcours des ES et des ASS), nous avons amorcé depuis septembre 2022 des échanges avec l'école RBZ am Königsweg à Kiel.
Nous avions eu l'occasion de recevoir une délégation de trois collègues puis un groupe d'étudiants allemands en novembre 2023.

Ils nous ont rendu la pareille en accueillant un groupe d'ES et d'ASS pour un séjour «terminal» en Allemagne du 3 au 8 juin 2024. Il est prévu que nous renouvelions l'opération en 2025/2026.

La participation aux Erasmus Days, avec le soutien de la responsable du pôle international de notre institution, a été maintenue.

En termes de collaboration avec le Pôle Recherche, l'équipe pédagogique du site a contribué à la diffusion des travaux de recherche et accompagnement des apprenants dans la construction de leurs mémoires professionnels, participant ainsi à la dimension réflexive sur l'ensemble de nos formations.

Pour conclure, l'année 2024 a été marquée par une dynamique de croissance et d'innovation pour le site Hainaut Cambrésis de l'IRTS.

Grâce à l'engagement de nos équipes, à la diversification de nos méthodes pédagogiques et au renforcement de nos partenariats, nous avons consolidé notre position en tant qu'acteur clé de la formation en travail social sur le territoire du Hainaut Cambrésis.

Nous restons engagés à anticiper les besoins futurs et à adapter nos ressources pour continuer à offrir une formation de qualité à nos apprenants, et déterminer pour participer à l'attrait pour nos formations et renforcer, à notre niveau, l'attractivité des métiers du social et médico-social.

SITE
Métropole lilloise

ANNE LEVIN
DIRECTRICE DE SITE

Une année de forte activité.

L'année 2024 fut une année particulièrement dense. L'équipe du site Métropole lilloise a accompagné 1292 apprenants répartis en 9 dispositifs de formation.
L'attractivité du site reste bonne au regard du contexte national et régional. La majorité des apprenants réalise sa formation dans le cadre de la subvention octroyée par le Conseil Régional mais le nombre d'apprentis reste élevé, particulièrement en formation d'éducateur spécialisé.
Le travail partenarial avec le CFA ADAMSS se développe de façon très satisfaisante dans l'intérêt des jeunes et en cohérence avec les besoins et réalités des employeurs du secteur.

En septembre 2024, 23 étudiants Mahorais étaient accueillis sur le site Métropole lilloise en formations assistant de service social, éducateur spécialisé et moniteur éducateur toutes promotions confondues.

Le partenariat avec le département de Mayotte reste fortement ancré sur le site et nous partageons leur détresse actuelle suite à l'ouragan dévastateur qui a sévi en fin d'année et qui a plongé nos étudiants et leurs familles dans une profonde détresse.

L'ANNÉE 2024 S'EST ENGAGÉE SOUS LE SIGNE DES DEMANDES DE RENOUVELLEMENTS DE DISPOSITIFS (DEMANDES D'AGRÉMENTS, APPELS D'OFFRE) ET PAR LA SATISFACTION DES RÉPONSES POSITIVES OBTENUES À SAVOIR :

- Le dispositif de visites à domicile dans le cadre des demandes d'agréments des Assistants Maternels (ASSMAT) sous l'égide du Département du Nord, en partenariat avec le CRFPE.

- Le dispositif de formation initiale ASSMAT ainsi que le module d'approfondissement.

- Le dispositif de formation Moniteur d'Atelier, en partenariat avec l'AFPA, partenariat solide et constructif.
- Le dispositif OASISS piloté et financé par OETH et UNAFORIS. L'ajout du second S marque l'ouverture des candidats en situation de handicap aux métiers du soin. Ce dispositif nous a permis de réactiver le lien fort qui nous unit avec notre partenaire de toujours l'IFSI/IFAS ISEFORM Santé de Santélys et ce, avec un grand plaisir.

SITE
Métropole lilloise

ANNE LEVIN
DIRECTRICE DE SITE

Le développement des activités et de l'expertise des équipes du site dans le secteur de la petite enfance ont permis la création d'un service spécifique au sein du site.

RÉFORME DE LA VAE : UN DISPOSITIF EN CONTINUELLE MUTATION

La réforme de la VAE, effective dès décembre 2023, a nécessité un intense travail de réingénierie sur les plans administratif, pédagogique et financier, travail qui fut en partie remis en cause par l'annonce de l'Etat d'un arrêt des financements octroyés par UNIFORMATION et par la mise en place de nouvelles modalités de fonctionnement.

Le manque d'informations claires a nécessité beaucoup d'interrogations au niveau des candidats qu'il a fallu accompagner dans la gestion des incertitudes.
L'équipe a mobilisé toutes ses compétences et sa qualité d'engagement pour poursuivre l'accompagnement des 250 candidats engagés en VAE sur le site.

DES ACTIONS DE FORMATION ANCRÉES DANS LES ENJEUX DU TRAVAIL SOCIAL D'AUJOURD'HUI

Le « logement d'abord » au cœur des formations

Le Prefas travaille depuis 2019, sur la thématique du logement d'abord dans l'objectif de produire des connaissances en travail social, en mettant en synergie le milieu professionnel, la formation professionnelle, et la communauté scientifique.
Fort de ces travaux réalisés, a été impulsée cette année en collaboration avec la CMAO, l'UDCCAS, ESSLIL et l'ESTS, une journée d'étude, à destination des ES et ASS en formation initiale.
L'enjeu pédagogique est de contribuer à un projet de territoire, en impulsant de nouvelles approches professionnelles à l'échelle de la métropole.

En effet, la philosophie du logement d'abord déconstruit le processus d'accès au logement, pour tenter de penser autrement la diversité des parcours de la rue au logement.

Il s'agit alors de s'affranchir des logiques de l'hébergement et de réaffirmer et de soutenir la valeur de la parole de la personne dans ses choix et ses aspirations. Cette journée, inscrite dans nos programmes pédagogiques, a réuni le 19 juin 2024, 231 participants ASS et ES.

SITE
Métropole lilloise

RA 2024

ANNE LEVIN
DIRECTRICE DE SITE

Le développement durable au cœur du travail social :

Le travail social, au regard de sa présence en tant qu'observateur privilégié des questions sociales, est aux premières lignes des conséquences du dérèglement climatique, en particulier sur les populations les plus vulnérables et leurs territoires.

La formation des éducateurs spécialisés et des assistants de service social en travail social s'empare de cette nouvelle question sociale et de son incidence sur les populations et leur territoire de vie en faisant de la transition sociale et écologique un objet de formation transversal.

Trois objectifs sont retenus pour construire le processus formatif :

Sensibiliser en s'appropriant un récit commun des causes et conséquences du dérèglement climatique grâce à la fresque du climat et l'atelier 2 tonnes

Comprendre en apportant les éléments scientifiques soutenus par 30 ans de travaux sur ce sujet et mis en lien avec les thématiques de formation des travailleurs sociaux pour enrichir la conceptualisation

Agir en soutenant le passage à l'action, pour engager les chemins de la transition, par l'expérimentation, la mise en œuvre d'actions collectives et la découverte d'initiatives menées sur les territoires.

Pour soutenir ce processus formatif, l'IRTS Site Métropole lilloise s'engage aux côtés d'acteurs associatifs, sociaux, pour initier à l'échelle d'un territoire de la ville de Roubaix des nouvelles modalités d'accès pour tous à une alimentation saine et durable.

Membre du comité pilotage qui anime cette initiative, l'IRTS co construit l'animation des rencontres permettant la montée en compétence des participants sur les enjeux du modèle alimentaire actuel et ses limites avant d'envisager la co construction de nouvelles réponses.

La culture, un levier en formation et auprès des publics accompagnés :

Partenariat avec l'association Canopée et les amis du musée : la réforme du diplôme ME tant attendue a donné à l'équipe pédagogique un véritable élan pour repenser la formation en favorisant l'aller vers, dans une dynamique inclusive.

Dans ce contexte les étudiants moniteurs-éducateurs ont participé activement au dispositif Rencontre et Partage de Canopée, favorisant les échanges de pratiques et la réflexion sur l'accompagnement éducatif.

Ce cadre d'apprentissage collaboratif leur a permis de confronter leurs expériences et d'enrichir leurs compétences professionnelles. Par ailleurs, les visites de musées ont constitué un autre temps fort, offrant une approche culturelle et éducative essentielle pour élargir leur regard sur l'inclusion et la médiation artistique. Ces activités ont renforcé leur capacité à mobiliser des outils pédagogiques variés et à concevoir des projets favorisant l'accès à la culture pour les publics accompagnés.
L'ensemble de ces actions contribue à leur professionnalisation et à la construction d'une posture éducative adaptée aux besoins du terrain.

En formation ES et ASS : un projet de parcours culturel et de pratiques artistiques, élaboré en lien avec « Le Prato » Théâtre International de Quartier et la « Rose des Vents » a permis à nos étudiants de pouvoir à la fois s'autoriser à assister à des spectacles à moindre coût en prenant du plaisir, mais aussi intégrer l'insertion par la culture comme un levier au service des populations vulnérables qu'ils auront à accompagner.

SITE
Métropole lilloise

ANNE LEVIN
DIRECTRICE DE SITE

Dans la même dynamique d'ouverture culturelle, le Salon des Écritures Singulières et Plurielles, organisé par l'équipe de l'espace santé social et soutenu par l'ensemble de l'équipe lilloise fut un moment fort de l'année.

Il a permis de valoriser des parcours inspirants et de favoriser de « belles rencontres » entre étudiants et auteurs/autrices. Ce fut un plaisir de partager cette aventure avec notre partenaire et voisin le CRFPE.

UNE LUTTE CONSTANTE CONTRE LES FREINS À LA FORMATION

Mise en place d'une permanence psycho-sociale sur le site

Dans une démarche de soutien global aux étudiants, une permanence psycho-sociale a été instaurée avec le soutien financier de la CVEC CROUS.
Cet espace d'écoute et d'accompagnement vise à réduire les freins à la formation, en répondant aux besoins spécifiques de nos apprenants sur le plan psychologique et en les aidant à mobiliser les lieux de soins extérieurs si nécessaire.

Ce service a également permis de soutenir les étudiants en difficultés sociales dans l'accès aux droits. Des demandes d'aides spécifiques ont pu être mobilisées auprès du Conseil Régional et autres financeurs en fonction du statut de l'apprenant.

De nouveaux partenariats favorisant la lutte contre la précarité étudiante

Afin de soutenir les étudiants en situation de précarité, un partenariat avec Emmaüs Connect a été initié. Les étudiants peuvent ainsi se doter d'un matériel informatique de qualité à moindre frais et en mobilisant les aides complémentaires possibles. L'objectif est double : soutenir l'apprenant dans son processus de formation et lutter contre la fracture numérique.

D'autre part, un projet d'étudiants en formation ES a permis d'initier un partenariat avec l'association ALPHA qui va permettre dès février 2025 le retrait de denrées alimentaires aux étudiants (sans condition de ressources) sur le site deux fois par mois.

SITE
Métropole lilloise

ANNE LEVIN
DIRECTRICE DE SITE

UNE PARTICIPATION ACTIVE AUX ASSOCIATIONS DU TERRITOIRE MÉTROPOLE LILLOISE

Participation à l'association Duo for a Job
Le partenariat avec l'association DUO for a job nourrit les modules de formation sur les thématiques à fort enjeux sociétaux : l'interculturalité et l'immigration.

Par le retour d'expérience du directeur de cette association, les étudiants sont sensibilisés aux enjeux de la communication interculturelle et à celui de protection pour le travail social des publics déplacés.
En retour, nous contribuons à la montée en compétence des salariés de l'association par une formation sur la gestion du faits religieux dans leur mission de chargé de mentorat des jeunes issus de l'immigration, et par des groupes d'analyse de pratique.

Participation au développement du mentorat en protection de l'enfance

En lien avec l'application de la loi Taquet, le Département du Nord et les acteurs du territoire se mobilisent dans le développement de dispositifs de mentorat proposés aux enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance. Le site Métropole lilloise participe à cette dynamique à travers un projet partenarial avec les associations CAP'OSE et AFEV.

Ce projet vise deux grands objectifs : la sensibilisation et la mobilisation d'étudiants au rôle de mentor, mais aussi la formation et le suivi des mentors tout au long de leurs missions avec des modules de préparation et des groupes d'analyse de pratique.

C'est ainsi que nous avons sensibilisé, depuis la rentrée scolaire 2023- 24, toutes les promotions ES et ASS aux actions de mentorat auprès de ces enfants, et que nous avons formé et suivi 15 étudiants mentors. La co-construction de cette formation inédite a d'ailleurs été présentée et valorisée lors de la première rencontre départementale autour du mentorat ASE en janvier 2025.

Notre projet étant de faire perdurer cette action et de formaliser la démarche par une convention partenariale qui lie l'ensemble des acteurs.

C'est l'ensemble de l'équipe du site Métropole lilloise qui met au service des apprenants, du secteur et de la société civile la qualité de son engagement et de ses expertises plurielles.

BILAN
DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

PREPA AUX METIERS DU SOCIAL

LUCIE DURAND
COORDINATRICE INTERSITES

Le dispositif Prépa a formé, cette année encore, 45 apprenants qui se destinent aux formations ME, ES, ASS, AES, EJE. Une évolution est tout de même à noter avec le développement du format distanciel et la fermeture de promos présentielles sur les sites Artois et Métropole lilloise.

Les retours très engageants des apprenants et des équipes après la première promotion distancielle 2PAD ont en effet amené l'ouverture de trois promotions pour cette nouvelle année 2024-2025. C'est ainsi que les effectifs présentiel/ distanciel sont aujourd'hui à l'équilibre.

Les équipes pédagogiques et administratives de tous les sites, les équipes de sourcing, le service communication et les directions se sont mobilisées avec beaucoup d'énergie et de réactivité pour communiquer sur cette nouvelle offre de formation, qui semble tout à fait pertinente pour des personnes en activité (études, emploi). Des supports spécifiques ont été créés et diffusés.

Ces efforts se poursuivront en 2025 pour développer encore nos effectifs, grâce aux forces vives de l'IRTS, et de nouveaux supports seront également à penser pour valoriser la Prépa en présentiel.

Les promotions de Prépa aux métiers du social, ce sont des petits groupes de jeunes apprenants montrant beaucoup de dynamisme, d'investissement, dans l'échange et en demande d'apprendre et d'affiner leur projet professionnel.

Grâce à cet engagement en Prépa, les apprenants travaillent et développent grandement leurs compétences en communication écrite et orale, ce qui reste leur demande malgré la disparition des épreuves écrites en admission. Les enjeux liés à l'écrit pour ces professions semblent donc bien cernés par les apprenants. Ils sont également sensibilisés aux différents métiers, et aux secteurs d'intervention, ainsi qu'au travail d'équipe, à l'adaptation face aux situations, et à la posture professionnelle.

Pour les promotions en présentiel, sur les sites Hainaut Cambrésis et Grand Littoral, les projets culturels comme le salon des écritures singulières et plurielles, les visites sur sites, et les forums des sites qualifiants ont été des temps particulièrement riches et marquants. Pour les promotions 2PAD, les temps forts semblent avoir été les temps de débat collectifs, les moments d'échanges et de conseils entre pairs, où la magie du collectif opère, malgré la distance et la courte durée de formation.

Les évaluations de ces deux formats (distanciel et présentiel) sont particulièrement engageantes et illustrent bien la qualité du travail mené.

PRÉ FOR- MATION OASIS

DOMINIQUE DEPECKER
RÉFÉRENTE
PRÉPA OASIS

Depuis 10 ans, l'association OETH et ses partenaires, en collaboration avec les établissements de formation en travail social du réseau UNAFORIS, facilitent l'accès des personnes en situation de handicap aux métiers de l'intervention sociale et du soin.

L'IRTS, engagé depuis 7 ans, contribue à cette dynamique inclusive.

Déploiement d'une promo OASIS sur le site Côte d'Opale et sur le site Métropole lilloise Cette année encore la préformation a permis à des personnes d'entrer en formation.

Sur Loos : 7 personnes en formation ME, 1 en formation MA, 3 en formation ASS.

Sur Berck-sur-Mer : 15 personnes étaient inscrites sur l'action, 3 personnes sont entrées en formation ASS, 6 en formation ME et 1 personne en formation TISF

OASIS devient OASISS pour la rentrée 2024/25 en partenariat avec ISEFORM (Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des métiers de la Santé) de Santélys Face au déficit d'attractivité du secteur, le dispositif évolue en 2024 pour intégrer pleinement les métiers du soin. Avec l'accord handicap 2023-2025, OETH et ses partenaires visent à renforcer l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap en adaptant les parcours, en soutenant les employeurs et en valorisant les bonnes pratiques.

La transformation d'OASIS en OASISS marque une étape clé avec quatre axes majeurs :

1. **Un élargissement aux métiers du soin via un partenariat entre les EFTS et les organismes de formation du soin (ISEFORM)**

2. **Une plateforme active toute l'année, permettant un accompagnement en continu (avec la participation d'un ESRP)**

3. **Un parcours sécurisé tenant compte des situations de santé, avec une expertise médico-psycho-sociale renforcée.**

4. **Un lien renforcé avec les employeurs adhérents à OETH, favorisant l'intégration et le maintien dans l'emploi.**

OASISS devient ainsi un véritable tremplin vers une insertion durable, contribuant à une transformation inclusive et pérenne du secteur.

Partenariat avec les employeurs pour les stages
Les stages sont indispensables pour que les personnes puissent découvrir les métiers et aussi repérer si des aménagements sont nécessaires. Notre partenariat est souvent sollicité pour nous aider dans ce sens.

Poésie de Sherlyne - Promo OASIS 2023/2024

« Offrant opportunité et espoir comme une promesse d'eau dans ce désert sociétal de solitude, où j'étais naufragé, au milieu des valides où mon rêve était Semblable à une étoile inatteignable, accompagnant vers un nouvel essor, où Handicap n'est qu'un détail, soutien précieux pour chacun, sans détour, un miroir tu nous tends où l'impossible à peu de place. Initiative louable, humanisme ouvrent les routes, cheminant vers ces beaux métiers, une voie qui a du sens, swanctuaire au sein d'IRTS où la continuité de ma quête, pas à pas, sans relâche est une réalité ».

OASISS HANDICAP
Orientation Accompagnement
Secteur Intervention Sociale et Soin

DIPLÔME D'ETAT D'ASSISTANT FAMILIAL DEAF

EVELYNE VERRIER
COORDINATRICE INTERSITES

L'IRTS poursuit son engagement autour de la formation des assistants familiaux au travers de la formation de 240 heures préparant au DEAF. L'IRTS est également investi dans le cadre de modules SPAE en amont de l'accueil du 1° enfant, du soutien à la pratique des Assistants Familiaux et des animateurs de groupes de parole, d'actions de formation continue autour de thématiques sur l'ensemble du territoire.

En 2024, L'IRTS a accompagné 4 groupes de formation de 240 heures sur différents territoires des Hauts-de-France. 3 d'entre eux sont composés de salariés du département de la Somme, et un autre regroupe des salariés de plusieurs associations. Ces actions menées par les sites Côte d'Opale et Artois ont permis à 41 candidats de se présenter au diplôme d'Etat session Novembre 2024. L'IRTS a obtenu un taux de réussite de 67,56%.

D'autres groupes de formation ont également fonctionné cette année dont un groupe rassemblant plusieurs professionnels de différentes associations qui pourront se présenter aux épreuves du Diplôme d'Etat de mars 2025. Ce groupe a été accompagné par le site Hainaut Cambrésis. Ce site a également débuté l'accompagnement d'un nouveau groupe de formation en novembre 2024.

Sur le site lillois, 2 groupes inter associations fonctionnent et les assistants familiaux pourront se présenter eux aussi au DEAF session novembre 2025. Un autre groupe a démarré cette année et pourra se présenter aux épreuves du DEAF 2026.

La collaboration avec les différents commanditaires permet de préciser les attentes et priorités dans le respect du référentiel de formation. Le contexte tendu de la Protection de l'Enfance impacte souvent l'activité des assistants familiaux qui ont besoin d'être soutenus dans l'accompagnement des enfants au quotidien. Il est important de les amener à une réflexion autour du bien-être de chaque enfant en ayant un regard plus large sur les difficultés rencontrées par l'ensemble des acteurs de la Protection de l'Enfance. C'est essentiellement au travers d'apports de connaissance, d'interventions d'experts, de travail autour de la communication professionnelle, d'instances de réflexion mises en lien avec le vécu expérientiel que chacun des assistants familiaux en formation intègre une posture et un positionnement professionnel dans le respect des enfants, de leur famille et des différents acteurs concourant à la protection de l'enfance.

Les Soutien Collectif à l'Analyse des Pratiques (SCAP) se poursuivent dans le cadre du marché avec le département du Nord sur différents territoires, le Douaisis, le Cambrèsis, le Valenciennois, et les Flandres. Nous avons, une nouvelle fois, observé cette année l'impact de l'organisation d'une réunion lancement sur chaque territoire menée conjointement entre le département et l'IRTS.
Ce temps d'échanges permet de donner du sens à la démarche proposée par le département : à savoir s'appuyer sur le SCAP pour rompre l'isolement dans lequel les AF peuvent se retrouver parfois, se nourrir des expériences multiples de leurs collègues au travers de la démarche réflexive accompagnée par un ou une psychologue.

Une réforme de la formation menant au DEAF est attendue début 2025 ; Cette réforme modifiera l'organisation de la formation du DEAF tant dans l'organisation pédagogique que dans sa durée et ses modalités de certification. L'équipe pédagogique de l'IRTS y travaille afin de proposer une formation de qualité dans ces nouveaux contours.
La participation régulière de l'IRTS aux rencontres proposées par l'ANPF favorise la mise en lien entre apports théoriques et vécus expérientiels en maintenant actualisées les connaissances et compétences attendues dans le contexte de la Protection de l'enfance actuel.

DIPLÔMES NIVEAU 3

DIPLÔME D'ETAT D'ACCOMPAGNANT EDUCATIF ET SOCIAL DEAES

RA 2024

DOMINIQUE DEPECKER
COORDINATRICE INTERSITES

L'équipe pédagogique intersites de la formation AES de l'IRTS a participé à un séminaire de travail sur la question du pouvoir d'agir des personnes âgées en Belgique, en collaboration avec l'école Hehla de Mons. Cet échange a permis de partager des réflexions sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités (DPA-PC). Nous avons abordé différentes approches et échangé sur les pratiques professionnelles dans le travail social, les formations pédagogiques et les expériences concrètes. Une visite de lieux accueillant des aînés a enrichi notre compréhension des dispositifs favorisant leur autonomie. Nous avons déjà pu utiliser des jeux pédagogiques avec les promos AES et nous poursuivons notre réflexion pour enrichir notre pédagogie sur ce thème.

Déclinaison de pratiques innovantes sur chacun des sites en lien avec les terrains de stage

Dans le cadre du module « connaissance des publics », une rencontre a eu lieu sur le site Hainaut Cambrésis avec l'association « Nous aussi » du Valenciennois, engagée dans la défense des droits des personnes en situation de handicap. D'autres rencontres ont permis aux étudiants de s'immerger dans des pratiques innovantes, notamment avec la MAS d'Anzin pour découvrir les activités sportives adaptées aux personnes en situation de polyhandicap.

Sur Arras, plusieurs tables rondes ont été mises en place au cours de l'année (la famille et l'entourage des personnes en situation de handicap, la démarche inclusive avec plusieurs partenaires et associations engagées dont l'association Down Up, l'autodétermination avec l'Institution Hélène Borel) – Ces échanges et partenariats viennent ponctuer et alimenter la réflexion autour des thématiques abordés en formation.

Sur le site Grand Littoral, un travail avec le Centre de Ressources Documentaires a facilité l'accès aux outils de communication. En 2024, un journaliste du CLEA a mené une réflexion sur les enjeux de l'information, donnant lieu à un panneau pédagogique exposé à l'IRTS.

Enfin, dans la Métropole lilloise, plusieurs terrains de stage ont accueilli des AES pour partager des techniques d'animation (relaxation, multi-activités) avec les personnes accompagnées et favoriser la rencontre.

Sur la problématique de l'attractivité et l'identification du métier.

Le secteur de l'accompagnement au domicile a besoin de professionnels et nous sollicite beaucoup. Nous continuons à favoriser les rencontres pour informer les lycéens, France Travail et les missions locales du métier AES.

Réforme à venir :
La réforme de la formation est attendue pour 2026, nous espérons que la nouvelle architecture de la formation en 4 blocs et les modalités de certification seront plus adaptées qu'actuellement (déclinaison en 5 blocs , et une certification exigeante avec 2 épreuves écrites, 4 épreuves orales et aucun rattrapage possible).

DIPLÔMES NIVEAU 3

CERTIFICAT DE BRANCHE AUX FONCTIONS DE MONITEUR D'ATELIER CBMA

STÉPHANE MORETTI
COORDINATRICE INTERSITES

En 2024, deux groupes de stagiaires Moniteur d'Atelier ont passé le titre

Le Groupe TMA 11

Ce groupe a suivi la formation du 30/05/2023 au 24/04/24

Il était composé de 14 stagiaires : 13 se sont présentés à l'examen, 12 ont été reçus, soit un taux de réussite de 92%.
Ce groupe était composé de 10 femmes et 4 hommes aux profils très variés et en reconversion professionnelle.

Le Groupe TMA 12

Ce groupe a suivi la formation du 27/11/2023 au 25/10/2024.

Il était composé de 16 stagiaires : 15 se sont présentés à l'examen, 12 ont été reçus, soit un taux de réussite de 80%.
Ce groupe était composé de 6 femmes et 10 hommes avec principalement des personnes en reconversion professionnelle. Il représente le dernier groupe à avoir passé le titre Moniteur avant la réforme.

Il est à noter que nous avons candidaté à l'appel d'offre en juillet 2024 en tant que co-traitant avec notre partenaire AFPA et que nous avons été retenus pour assurer la formation.
Un groupe a d'ailleurs démarré en novembre 2024. Il est composé de 16 stagiaires.
Les changements pour cette nouvelle mouture sont principalement de proposer aux stagiaires 2 nouveaux axes de travail, à savoir : des groupes d'analyse de pratique et un axe de formation autour du développement du pouvoir d'agir des travailleurs en ESAT.

DIPLÔMES NIVEAU 4

DIPLÔME D'ETAT DE MONITEUR EDUCATEUR DEME

RA 2024

ANNE-SOPHIE FUGALDI
COORDINATRICE
INTERSITES

L'année 2024 sera marquée par l'arrêté du 5 juillet 2024 relatif au DEME. L'équipe pédagogique intersites s'est mise au vert durant 2 jours lors d'un séminaire afin de mettre du sens et de partager une vision commune sur les attendus de la réforme. Le DEME comporte désormais 3 blocs de compétences. Le bloc 2 sera certifié par le rectorat, les 2 autres blocs seront certifiés par le centre de formation et sont communs avec le DETISF.

La démarche inclusive, le parcours de vie, l'autodétermination, l'aller vers, sont donc au cœur de cette réforme et nous invitent en intersites à repenser nos contenus mais aussi à renforcer une pédagogie active en favorisant des temps « hors les murs ».

Sur le site Côte d'Opale, dans le cadre des PACT, les apprenants ont proposé une collecte de denrées et de produits d'hygiène, une sensibilisation aux écogestes, une inclusion par le sport. Le module de techniques d'expression a été apprécié par les ME1 : atelier radio, théâtre, poterie... Les ME2 ont effectué un camp de 3 jours en transversalité avec les étudiants ES (activités de conte et de médiation animale auprès d'enfants en MECS et en IME). Les temps de formation en transversalité avec les apprenants TISF se sont poursuivis, renforcés par la réforme.

Sur le site Artois, une journée de cohésion a eu lieu entre les promotions entrantes ME & TISF, organisée dans Arras, ils ont pu tisser des liens tout en (re)découvrant les ressources du territoire. Cela a favorisé la transversalité dont la réforme est venue consacrer le rapprochement. Une journée animée par ATD-Quart Monde et dédiée à l'écologie a offert une perspective essentielle sur les enjeux environnementaux et leur impact sur les publics, déconstruisant au passage certaines représentations.

Sur le site Hainaut Cambrésis, les ME1 se sont rendus durant une journée à la résidence service d'Arleux et au centre Hélène Borel à Raimbaucourt. Ce moment fut riche en échanges avec les personnes et les équipes et la notion du pouvoir d'agir a pris tout son sens dans sa mise en œuvre. Les ME2 dans le module « Santé » se sont rendus en groupes sur l'antenne d'addictologie de Valenciennes, à la MDA, au GEM, au CSAPA de Caudry, au SESSAD, CAMPS et SAMSAH de l'APF. Cela a permis d'élargir leur réseau partenarial et d'approfondir diverses thématiques.

Sur le site Métropole lilloise, Les ME1 se sont investis dans l'auto-détermination et l'accompagnement hors les murs. Quant aux ME2, ils ont su prendre des initiatives ambitieuses, notamment à travers leurs projets collaboratifs et la création d'un support numérique. Ils ont organisé une rencontre avec les habitats inclusifs de l'EPDSAE en favorisant les échanges entre futurs professionnels et bénéficiaires. Avec les jeunes de l'IME La Pépinière, ils ont partagé un moment d'échange et de sensibilisation sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Sur le site Grand Littoral Spectacles ou ciné débat ont été diffusés par nos partenaires (Palais du Littoral, studio 43...), le forum des 3P et l'évènement Golden « P » axé sur la lecture ont eu un franc succès auprès des apprenants.

Taux de réussite aux examens DEME 2024 dernier cru : 85,92 %. Félicitations aux apprenants et aux équipes !

DIPLÔMES NIVEAU 4

DIPLÔME D'ETAT DE TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE DETISF

YANN REGARD
RESPONSABLE DE LA FORMATION

L'année 2024 s'est inscrite dans la continuité des efforts engagés autour de l'harmonisation entre les sites Artois et Côte d'Opale, avec une accélération notable sur le second semestre, marquée par l'arrivée officielle de la réforme des diplômes de niveau 4.
Cette réforme a entraîné un état des lieux approfondi des pratiques existantes, une remise en question nécessaire, et une reconfiguration plus cohérente entre les deux sites, désormais intégrée également à la formation de Moniteur Éducateur (ME).

Dans ce contexte, la modulothèque a été intégralement retravaillée et est aujourd'hui commune sur deux blocs de formation, soit environ deux tiers du programme. Cette harmonisation pédagogique intersites et inter-formations renforce la lisibilité des parcours, alimente une dynamique collective, et participe à valoriser un métier encore trop méconnu. La perspective d'une double diplomation ME/TISF est d'ores et déjà en réflexion. Une dynamique de transversalité plus large entre les formations est également à l'étude, notamment pour renforcer le sentiment d'appartenance des apprenants à l'échelle régionale.

Zoom sur le site Artois

Sur le site Artois, l'année 2024 a été marquée par un investissement renforcé dans la prospection. Le travail conduit par l'assistante sourcing et la cadre pédagogique référente a permis une meilleure visibilité de la formation, via nos outils de communication et les actions extérieures.
Le premier temps d'immersion TISF, organisé en juin, a réuni 12 personnes, dont 2 ont confirmé leur entrée en formation.

Toutefois, la question de la sécurisation des parcours reste d'actualité. Sur 17 apprenants inscrits en septembre 2023, 14 sont toujours présents ; sur les 12 entrants de septembre 2024, 10 étaient toujours en formation trois mois après la rentrée.
Pour y répondre, deux comités de pilotage ont été mis en place avec les sites qualifiants, les employeurs et le CFA. Ces espaces de dialogue ont permis d'initier des pistes concrètes: immersion terrain avant admission, adaptation des rythmes, meilleure articulation entre théorie et pratique.

Par ailleurs, les professionnels TISF s'impliquent davantage dans la formation, en intervenant lors de cours, de jurys blancs ou de certifications, ce qui contribue à valoriser leur métier. Deux réunions avec maîtres d'apprentissage et tuteurs ont permis de mieux croiser les attendus de certification avec l'accompagnement en structure, notamment autour de la posture d'évaluation des stagiaires.

Zoom sur le site Côte d'Opale

Depuis la rentrée 2024, la transversalité entre ME et TISF est pleinement effective sur le site Côte d'Opale, conformément au nouveau référentiel. La modulothèque commune avec les ME, repensée en profondeur, favorise une cohérence pédagogique renforcée et un parcours plus fluide pour les apprenants. Cette évolution s'inscrit dans une volonté continue d'optimiser la qualité de la formation et de renforcer son attractivité.

Un job dating dédié au métier de TISF est d'ores et déjà programmé pour le 1er avril 2025. Il permettra de favoriser la rencontre entre candidats, employeurs et partenaires, dans une logique de valorisation et de recrutement.

Autre temps fort: la Journée Portes Ouvertes de décembre 2024, qui a enregistré une hausse notable de fréquentation, confirmant un regain d'intérêt pour la formation.
Enfin, le dispositif OASIS a pleinement joué son rôle : cinq personnes accompagnées se projettent concrètement vers la formation TISF.

DIPLÔME D'ETAT D'ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

DEASS

NATHALIE DELATTRE
COORDINATRICE INTERSITES

L'IRTS Hauts-de-France a enregistré un taux de réussite impressionnant de 92,7% au DEASS en 2024.

Cependant, le secteur fait face à une baisse d'attractivité, reflétée par une diminution des effectifs à l'admission depuis plusieurs années.

Cette situation s'explique par des conditions de travail exigeantes, un manque de reconnaissance et des perspectives d'évolution limitées, malgré le rôle crucial de ces professionnels dans l'accompagnement des populations vulnérables. Pour contrer cette tendance, l'IRTS a intensifié ses efforts de communication et d'information. Les équipes ont participé à divers événements tels que des salons étudiants, des forums des métiers, des webinaires et des journées portes ouvertes. Certains sites ont même organisé des journées d'immersion pour les candidats potentiels.

Malgré ces défis, les diplômés de 2024 ont connu une insertion professionnelle rapide. Le taux d'insertion à 6 mois post-DEASS varie entre 90 et 100%, avec un taux moyen de CDI de 35%, principalement à temps plein. Certains diplômés ont même eu le luxe de choisir entre plusieurs offres d'emploi.

Les promotions d'ASS sont majoritairement composées de jeunes apprenants (18-25 ans) dont les attentes professionnelles évoluent. Ils privilégient un parcours aligné sur leurs valeurs personnelles, accordant une importance particulière aux relations entre collègues, au sens du travail, aux possibilités de développement personnel et à la polyvalence des missions.

Cette évolution des attentes impose de nouveaux défis aux centres de formation, qui doivent adapter leur offre et individualiser l'accompagnement des parcours. Pour 2025, il est crucial de maintenir une veille sur la baisse d'attractivité du métier afin d'anticiper les besoins en recrutement et d'adapter les stratégies de valorisation. L'intelligence artificielle (IA) se présente comme un outil prometteur pour la formation des ASS, offrant des opportunités d'innovation pédagogique et d'apprentissage interactif.
Cependant, son intégration doit être réfléchie pour compléter, sans les remplacer, les interactions humaines et l'expérience de terrain essentielles à la profession.

L'enjeu sera de tirer profit des avancées technologiques tout en maintenant l'essence même de cette profession centrée sur l'humain et l'accompagnement social. Les équipes devront rester vigilantes quant à son utilisation dans le cadre de la formation et lorsque les jeunes diplômés seront en poste.

En conclusion, malgré les défis actuels liés à l'attractivité du métier, la formation d'assistant de service social continue d'évoluer pour répondre aux besoins du terrain et aux attentes des nouvelles générations de professionnels. L'adaptation des stratégies de formation et de communication, couplée à une intégration réfléchie des nouvelles technologies, sera cruciale pour assurer l'avenir de cette profession essentielle dans le paysage social.

DIPLÔMES NIVEAU 6

CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE CESF

RA 2024

NATHALIE DELATTRE
RÉFÉRENTE
DE LA FORMATION

L'IRTS affiche des résultats remarquables pour la session 2024 du DECESF, avec un taux de réussite de 90% sur 33 candidats présentés. Ce taux dépasse significativement la moyenne inter-académies Rouen/Amiens/Lille de 81.7%, témoignant de l'excellence de la formation dispensée.

Ce succès reflète l'engagement des étudiants dans une formation particulièrement exigeante et intensive. Les candidats, issu.es du BTS ESF, font face à un défi de taille : opérer en une seule année la transition d'une posture scolaire à une posture pleinement professionnelle, tout en préparant six épreuves de certification, dont le Mémoire de Pratique Professionnelle en fin de parcours. L'équipe se réjouit de ces résultats qui valident la pertinence de ses méthodes d'enseignement et d'accompagnement. La réussite des étudiants témoigne de leur capacité à s'adapter rapidement aux exigences du métier de CESF, démontrant ainsi l'efficacité de la formation dans la préparation aux réalités du terrain.

Malgré ces résultats encourageants, le secteur social dans son ensemble, y compris la profession de CESF, fait face à une baisse d'attractivité. Pour contrer cette tendance, l'équipe a intensifié ses actions de communication, notamment auprès des lycées préparant au BTS ESF. Une initiative particulièrement fructueuse a été mise en place par l'équipe du site Artois : des journées d'immersion ouvertes aux titulaires du BTS. Perspectives 2025 : Adaptation à l'ère de l'Intelligence Artificielle L'évolution rapide des technologies, en particulier l'avènement de l'IA, impose une réflexion profonde sur les méthodes de transmission des savoirs et des savoir-faire. Les assistants conversationnels offrent désormais un accès quasi illimité à la connaissance, bouleversant les paradigmes traditionnels de l'enseignement.

L'IA apporte des innovations significatives dans la formation : personnalisation des parcours d'apprentissage, accès facilité à une multitude de cas pratiques, simulations immersives pour une meilleure préparation au terrain, encouragement de l'auto-évaluation et de la co-construction des connaissances.

Ces avancées rendent les étudiants plus autonomes et engagés dans leur apprentissage. Cependant, elles soulèvent également des défis importants, notamment la nécessité de préserver les compétences humaines et relationnelles essentielles au métier de CESF. Face à ces évolutions, l'équipe pédagogique doit repenser ses approches : utiliser l'IA comme un complément sans négliger l'aspect humain de l'accompagnement, susciter l'envie d'explorer de nouvelles connaissances et compétences, encourager la co-construction avec les publics accompagnés, mettre l'accent sur l'autoévaluation et la réflexivité.

L'intégration judicieuse de l'IA et le renforcement des compétences humaines seront au cœur de la stratégie pédagogique pour 2025, assurant ainsi une formation DECESF toujours plus pertinente et efficace.

DIPLÔMES NIVEAU 6

DIPLÔME D'ETAT D'EDUCATEUR SPÉCIALISÉ

RA 2024

CAROLINE GODART
COORDINATRICE INTERSITES

Cette année encore, nous avons été fiers de constater que sur 194 présentations au Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES) en 2024, 183 validations ont été obtenues, ce qui représente un taux de réussite élevé de 94%. Ce succès est le fruit de la détermination des apprenants de l'IRTS et de l'engagement durable des équipes pédagogiques.

Nous souhaitons mettre en avant les résultats remarquables de l'épreuve du mémoire de pratique professionnelle, exercice essentiel de la formation. Ce travail permet aux apprenants de développer leur veille professionnelle, de déconstruire les représentations, d'étoffer leur esprit critique, et d'approfondir leur positionnement et leur posture professionnelle.

Les résultats de cette épreuve sont en effet très encourageants et démontrent l'engagement des apprenants dans ce processus : sur l'IRTS, la moyenne des notes est de 13,69 et la médiane de 14,50.
L'implication des équipes pédagogiques, qui accompagnent ces futurs professionnels tout au long de leur parcours, est également déterminante.
En effet, un accompagnement continu est mis en place, passant par la recherche documentaire et la sensibilisation aux outils numériques dès la première année. La deuxième année les forme notamment à la méthodologie de recherche, déjà impulsée à travers l'exercice du diagnostic social de territoire réalisé l'année précédente. Enfin, un suivi tant collectif qu'individuel est proposé tout au long de la troisième année.

Plus largement, l'équipe pédagogique est constamment engagée dans une démarche d'évolution de ses pratiques professionnelles. Pour maintenir la cohérence et l'harmonisation entre les sites, nous avons créé des espaces collectifs de travail. Plusieurs groupes se sont formés autour de problématiques liées tant aux certifications qu'aux contenus de formation. Des «flash info» réguliers partagés au sein des équipes mettent en avant les initiatives de chaque site, les travaux en cours, et les problématiques diverses liées à la formation et aux apprenants. En juillet 2024, un « séminaire ES » a eu lieu, réunissant tous les cadres pédagogiques de l'IRTS œuvrant pour cette formation.
Cette rencontre a permis de discuter et de réfléchir à l'adaptation des modalités, contenus et outils pédagogiques en fonction des besoins et des profils des apprenants. Pour répondre à ces derniers, les cadres pédagogiques peuvent également proposer des contrats personnalisés aux étudiants qui rencontrent des difficultés afin de les sécuriser et d'aller au terme de leur parcours, si tel est leur souhait.

Conscients des complexités croissantes des terrains du travail social aujourd'hui, nous nous efforçons de visibiliser toujours plus les métiers de l'humain et les enjeux du travail social, à travers des espaces comme les salons étudiants, les portes ouvertes, les webinaires de présentation de la formation ES. Les apprenants et employeurs sont régulièrement associés à ces évènements et y mettent en avant le rôle crucial qu'ils jouent déjà et joueront en tant qu'éducateurs spécialisés dans l'accompagnement des personnes concernées.

Au total, l'IRTS a compté 662 candidatures à l'entrée en formation d'éducateur spécialisé, dont 480 étaient retenues sur listes principales ou listes d'attentes. Ce sont finalement 190 personnes qui ont entamé la formation en septembre 2024, dont 48 en contrat d'apprentissage. Ces promotions témoignent d'un intérêt toujours présent pour ce métier essentiel de l'humain.

DIPLÔMES NIVEAU 6

DIPLÔME D'ETAT DE MÉDIATEUR FAMILIAL DEMF

RA 2024

MAGALI DEPLANQUE
RESPONSABLE DE FORMATION

L'année 2024 marque un tournant pour la formation au DEMF, confrontée au manque de visibilité d'un métier en mal de reconnaissance, et soumis à la concurrence d'autres professions pourtant assez éloignées de l'esprit et de l'éthique spécifiques de la médiation familiale. Les candidats à l'admission rencontrent par ailleurs des difficultés croissantes pour financer leur formation, frein majeur à l'entrée en parcours de formation.

Ce contexte difficile nous a malheureusement contraint à une prise de décision inédite : pour la première fois depuis l'ouverture du cursus en 2005, l'accueil d'une nouvelle promotion n'a pas été possible, notamment du fait de l'absence de solutions de financements.

Toutefois, l'engagement et l'enthousiasme des apprenants des promotions 22-24 et 23-25 restent entiers. Ils décrivent une expérience profondément transformatrice, aussi bien d'un point de vue professionnel que personnel. Leur parcours les amène progressivement à interroger leurs certitudes et à changer de posture professionnelle. Cette formation permet aux apprenants d'acquérir une expertise dans la compréhension des dynamiques relationnelles dans un contexte conflictuel ; progressivement, le conflit est appréhendé comme levier de changement et non plus comme source de destruction.

Pour la session 2024, 10 candidats ont soutenu leur mémoire, épreuve finale de certification : 7 d'entre eux sont diplômés, et 3 ont obtenu une validation partielle. Notons que 4 apprenants de la promo 22-24 ont été recrutés avant même d'être diplômés.

La promotion 23-25 a entamé sa deuxième année de formation, période dense marquée par le début du stage et les phases de certification. Parmi les actions marquantes, les étudiantes ont conçu et réalisé, dans le cadre de la Semaine de la Médiation, plusieurs saynètes filmées illustrant le processus de médiation. Ces mises en scène ont été présentées au Tribunal Judiciaire de Cambrai, durant la séance plénière du colloque « Regards croisés sur la médiation », mais également dans le cadre des ateliers proposés dans l'après-midi. Cette initiative, appuyée techniquement par Benoît Lebourg, monteur-réalisateur de notre équipe Challenges, a donné lieu à une production de grande qualité, valorisant à la fois le métier et l'engagement de nos apprenantes dans leur formation.

Pour pouvoir continuer à accompagner cet engagement de qualité, mais également faire face aux enjeux constituants des freins à l'entrée en formation des futurs médiateurs familiaux, la rentrée prochaine évolue. Le parcours sera resserré et planifié sur une période plus courte, ceci afin de mieux répondre aux attentes des financeurs et employeurs.

Par ailleurs, pour répondre à une demande croissante d'enseignement à distance et pallier l'inégalité territoriale d'accès à la formation, nous engageons une hybridation progressive du dispositif.

DIPLÔMES NIVEAU 6

CERTIFICAT D'APTITUDE A LA FONCTION D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITE D'INTERVENTION SOCIALE CAFERUIS

RA 2024

PIERRE JOLY
COORDINATEUR INTERSITES

La formation CAFERUIS a été proposée sur 4 sites de l'IRTS Hauts de France (Artois, Côte d'Opale, Grand Littoral, Métropole lilloise) pour une rentrée en novembre 2024.
70 apprenants ont ainsi pu intégrer la formation en ayant le choix de réaliser leur cursus en 12 ou 24 mois. Le dispositif sur une durée d'un an a ouvert pour la première fois cette année. Il répond à la possibilité d'intégrer le CAFERUIS par la voie de l'apprentissage. Il a également permis à de nouveaux profils d'accéder à une formation qualifiante de cadre intermédiaire sur une durée plus courte, répondant ainsi davantage à leurs besoins. Ainsi, des apprenants en reconversion professionnelle ou encore demandeurs d'emploi ont fait le choix d'intégrer ce nouveau dispositif.

Cette nouvelle offre de formation a renforcé l'attractivité de la formation CAFERUIS qui ne cesse depuis quelques années d'attirer de plus en plus de personnes souhaitant développer leurs compétences (55 apprenants en 2022, 63 apprenants en 2023, 70 apprenants en 2025).

L'attractivité de la formation traduit également la qualité des contenus proposés répondant aux exigences du secteur social et médicosocial. En effet, les partenariats établis avec les employeurs amènent l'IRTS à réajuster en continu son offre de formation. Un grand nombre de d'institutions sont investies dans le dispositif par des interventions, la participation aux jurys de certifications internes mais aussi dans le cadre d'une démarche évaluative.

Les enquêtes de satisfaction mentionnent par ailleurs que 100% des apprenants conseillent l'IRTS Hauts de France pour réaliser cette formation. En lien avec le programme Erasmus et le pôle international de l'IRTS Hauts de France, d'autres partenariats se sont développés. Pour exemple, un échange entre les professionnels pédagogiques de Henalux (Hautes Ecole de de Namur Liège Luxembourg) et Helha (Haute Ecole de Louvain en Hainaut) et l'IRTS a pu avoir lieu. Les apprenants ont ainsi pu bénéficier d'interventions sur les politiques sociales respectives. Cette expérience riche nous conduit à envisager des projets de mobilités étudiantes futurs.

L'année 2024 a également été marquée par la première présentation des candidats CAFERUIS à la certification du mémoire depuis la réforme du 30 août 2022. L'IRTS a obtenu 85% de réussite. Ceci traduit la qualité des accompagnements proposés par l'ensemble des équipes accompagnant les futurs cadres du secteur social et médicosocial.

DIPLÔMES NIVEAU 6

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D' ETABLISSEMENT SOCIAL CAFDES

ANNA OUATTARA
COORDINATEUR INTERSITES

RA 2024

Des parcours professionnels diversifiés

La formation CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale) est conçue pour préparer les professionnels à diriger des établissements ou services dans le domaine social, médico-social ou sanitaire. Ces dernières années, la formation accueille des apprenants issus de divers horizons, ce qui enrichit les échanges et les apprentissages. De plus en plus d'apprenants s'inscrivent en formation CAFDES pour une reconversion professionnelle. La formation demande donc une adaptation singulière en fonction des besoins de développement des compétences et des profils de chaque stagiaire.

Des réponses du centre de formation adaptées à chaque apprenant

De ce fait, l'IRTS propose des parcours partiels et/ou allégés, en fonction des compétences et/ou des diplômes obtenus par les apprenants comme le DEIS ou le CAFERUIS.

Face à cette diversité de profils, l'équipe andragogique est attentive à proposer des interventions adaptées aux besoins des apprenants, en respectant les attendus du référentiel.
Aussi, un accompagnement global et personnalisé est mis en place auprès de chaque apprenant, pour sécuriser leur parcours de formation et favoriser la pérennité de leur poste de dirigeant, leur évolution de carrière ou leur (ré)insertion professionnelle. Pour se faire, l'équipe CAFDES apporte un soutien andragogique, tout au long de la formation.

Par ailleurs, ces dernières années, le projet de mobilité collective est proposé en début de formation. Il s'agit d'un séjour de 2 jours dans un pays européen pour fédérer la promotion et pour susciter l'intelligence collective, autour d'un projet.

Depuis plusieurs années, la formation CAFDES peut aboutir à un Master 2 grâce au partenariat renforcé avec ILIS. Les apprenants peuvent ainsi acquérir une double diplomation. Cette coopération entre l'IRTS et l'université enrichit le parcours des apprenants en combinant des compétences managériales et académiques.

Depuis la réforme de 2022, la formation est structurée en 4 blocs de compétences. Cette restructuration permet aux apprenants d'acquérir leur CAFDES à leur rythme et en fonction des possibilités de financement. Ces éléments montrent que la formation CAFDES est flexible et adaptable pour faciliter l'atteinte des objectifs professionnels de chaque apprenant.

Cette année la formation s'est attachée à accentuer les débats, l'innovation et la créativité entre l'équipe andragogique, les intervenants de qualité et les apprenants. Cette approche représente la réalité du secteur médico-social avec une pluridisciplinarité des acteurs, pour répondre aux besoins contemporains des publics accompagnés.

LES TEMPS FORTS DE L'ACTIVITÉ CAFDES EN 2024

Les apprenants de la promotion 2022/2024, malgré le changement répété de responsables de formation ont su s'adapter et ont tous obtenu leur CAFDES.

La rentrée CAFDES de septembre 2024 est représentée par une forte cohésion entre les apprenants. Le projet de mobilité collective a renforcé l'interaction, le soutien mutuel et notamment le développement collectif de compétences organisationnelles.

Pour les apprenants de la promotion 2023/2025, le fait marquant a été la proposition d'une rentrée mutualisée IRTS/ILIS à la fois à l'IRTS en septembre 2023 et à l'université en octobre 2024. Ces apprenants d'horizons professionnels variés ont développé leurs compétences, au fil des mois ; grâce à l'accompagnement personnalisé et collectif de l'équipe andragogique combiné avec l'ajustement des interventions et grâce leur travail collectif.

PROJET 2025

Le renforcement des méthodes andragogiques participatives pour activer le travail collectif, l'intelligence collective et la cohésion de groupe. Cela inclut des travaux en sous-groupes, des études de cas, des débats et des conférences. Les intervenants de qualité, majoritairement professionnels, directeurs du secteur médico-social ont su orchestrer brillamment ces différentes méthodes de travail.

LE PARRAINAGE DES APPRENANTS

L'équipe andragogique a la volonté en 2025 de faciliter les échanges et le partage d'expériences professionnelles et de formation entre les apprenants des différentes promotions. Cette organisation aura pour but de contribuer à une meilleure intégration des apprenants et à leur développement de compétences ; pour répondre notamment aux attendus des certificateurs comme la DREETS, UNAFORIS et l'EHESP.

DIPLÔMES NIVEAU 7

DIPLÔME EN INGENIERIE SOCIALE DEIS

MAUD CASSAR
RESPONSABLE
DE FORMATION

RA 2024

L'évolution du DEIS : Un arrêté du 17 juin 2024 portant une modification relative à l'arrêté du 2 août 2006

Ce dernier arrêté vient mettre l'accent sur le métier plutôt que sur une fonction en renforçant la nature des compétences recherchées du praticien chercheur.

BLOC 1 : Contribuer à la production de connaissances dans le champ de l'action sociale et médico-sociale »

BLOC 2 : « Développer de l'ingénierie de projets et des analyses prospectives »

BLOC 3 : « Contribuer à conduire des projets de transformation sociale ».

Un dispositif devenu flexible et adaptable par une acquisition possible par bloc de compétence :
Depuis le dernier arrêté, il est tout à fait possible de réaliser les blocs de compétences séparément en fonction de ses possibilités, ses désirs et/ou ses contraintes dans la vie. Le dispositif veut se rendre plus accessible.

Temps fort : Des apprenants en DEIS engagés vers la voix de la communication de tous et de la publication de tous leurs travaux.

A cet effet, pour la première fois, des apprenants de la formation DEIS ont partagé leurs travaux concernant les 3 blocs de compétences ainsi que les travaux réalisés dans le cadre de la mobilité internationale : Travail qui a été mené avec la collaboration du pôle recherche pour une diffusion dans la revue « encrage ».

Une prochaine rentrée du DEIS en numérique (95 %) pour permettre son accès sur tout le territoire.

2024 a été l'occasion de remodeler et de revisiter l'anatomie de la formation DEIS pour répondre au mieux à la certification, à l'évolution de ce métier en devenir et aux enjeux contemporains.

Des blocs de compétence réarticulés pour un dispositif DEIS qui commence par l'étude de terrain :
La formation commencera dorénavant par l'étude de terrain et se finira avec le mémoire et l'article, le tout dans une cohérence d'approcher davantage la posture d'ingénieur social et de recherche action.

De nouvelles collaborations et des partenariats davantage en phase avec les attendus du métier d'ingénieur social sont à venir :
Une nouvelle perspective de collaborer avec un Institut d'études politiques serait un plus et est en réflexion. Cette dynamique devrait renforcer la qualité exigée par la formation et par la certification. De nouveaux intervenants spécialisés dans la communication, dans les neurosciences sont intervenus, d'autres pourraient intervenir dans le domaine de la philosophie appliquée pour contribuer à cultiver « l'esprit critique » et « l'art du discours ».

Les temps forts de l'activité en 2024 :
La mise en marche de la communication et de la publication des travaux dans les formations DEIS.
Des épreuves DEIS filmées pour travailler et renforcer la posture professionnelle
Par ailleurs, les épreuves blanches du mémoire ont été filmées pour deux épreuves afin de travailler davantage la communication, l'art du discours et de la diplomatie, et surtout la posture.
La mise en place d'un dispositif DEIS quasi distantiel.
Ainsi, porteurs de nouvelles compétences en ingénierie, les apprenants ont su cultiver « le pas de côté » pour rendre intelligible et pragmatique les perspectives de l'ensemble de leurs travaux. In fine, les apprenants ont restitué une qualité de travail « à la hauteur de l'Homme » dans une vision éclairée et prospective.

PROJETS 2025
- Poursuivre la communication et la publication des travaux des ingénieurs sociaux sous tout format, et pour n'importe quelle épreuve du DEIS ;
- Poursuivre le travail de collaboration CAFERUIS, DEIS, CAFDES pour des interventions et/ou travaux communs, travail à poursuivre avec Cerso, Challenges... voire d'autres écoles (Institut d'études politiques)
- Consolider le travail du DEIS en distantiel pour accompagner au mieux l'apprenant.

DIPLÔMES NIVEAU 7

VALÉRIE SAVARY
DIRECTRICE FORMATIONS CONTINUES & APPELS D'OFFRES

L'année 2024 est une nouvelle année d'évolution de l'activité sur l'ensemble des pôles.
Cette croissance régulière est à rattacher au travail mené par les professionnels depuis plusieurs années sur la qualité de la relation client, l'ingénierie pédagogique de nos dispositifs et la création du pôle commercial.

Pour absorber l'accroissement de l'activité nous avons intégré 6 nouvelles collaboratrices. Une assistante de formation et 2 chargées de mission en Intra, une assistante de formation et une chargée de missions en Formation Qualifiante et une chargée de mission dans le Pôle d'Accompagnement des Professionnels.

Notre offre qualitative et diversifiée touche de plus en plus de structures tant dans nos départements d'origine qu'en France et même en territoire Ultra-Marins. Les motifs qui conduisent les employeurs à venir vers nous reposent sur la diversité et la qualification de notre offre qui n'existe pas ailleurs.

A titre d'illustration, en 2024, sur l'activité dite intra, au sein même des structures, 20% de l'activité a été réalisée hors périmètre d'origine de l'IRTS. Un marché avec l'ENPJJ a conduit à mener des actions en Guyane, à la Réunion, Mayotte... Pour les formations dites Inter se réalisant à l'IRTS de Loos, nous avons également des personnes venant de la France entière.

Parallèlement, nous constatons un phénomène de fidélisation et de renforcement des commandes d'un même client d'une année sur l'autre. Ces derniers n'hésitant pas à nous faire des demandes particulières s'inscrivant dans une offre « sur-mesure » venant accompagner l'évolution/l'adaptation de la structure à son écosystème.

Sur ces deux dernières années, phénomène nouveau, nous recevons des demandes de structures relevant d'autres champs professionnels qui trouvent dans notre offre des réponses adaptées à leur besoin de montées en compétences de leurs salariés

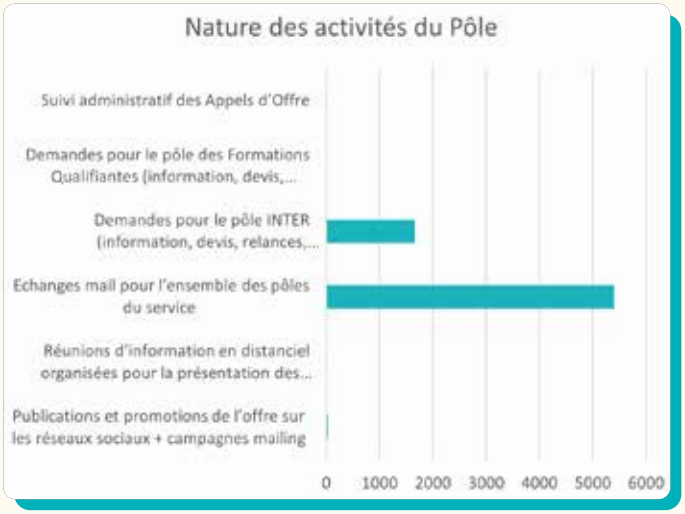
Enfin l'obtention de certains marchés conséquents renforce nos liens partenariaux avec des acteurs publics clé du territoire, tels le Conseil Départemental du Nord, l'EPDSAE, le Conseil Départemental du Pas-de-Calais, l'EPDAHAA.

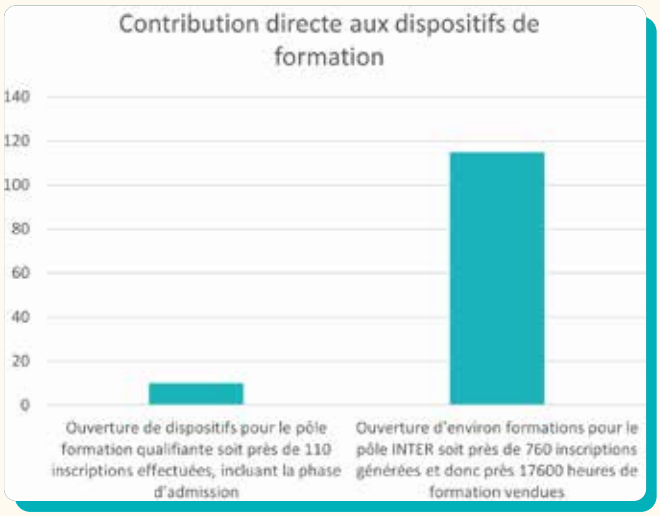
Pour poursuivre et consolider la dynamique de croissance, nous travaillons sur plusieurs axes complémentaires

- La poursuite de la structuration du service avec l'écriture du projet de service qui permet d'optimiser l'organisation du travail de chacun et la sécurisation de l'activité.
- La diversification de notre offre de formation : notre objectif est de proposer à minima chaque année une vingtaine de nouvelles offres en lien avec l'actualité du secteur, l'état des connaissances et les évolutions réglementaires, de même que l'enregistrement de certifications au RSCH.
- L'innovation pédagogique : en 2025 nous travaillerons plus spécifiquement sur les méthodes pédagogiques avec les apports de la ludopédagogie et le développement de la FOAD dans les formations dites Intra.

Vous trouverez ci-dessous quelques données significatives de la nature et répartition des activités du service Formations continues & appels d'offres .

SERVICE COMMERCIAL

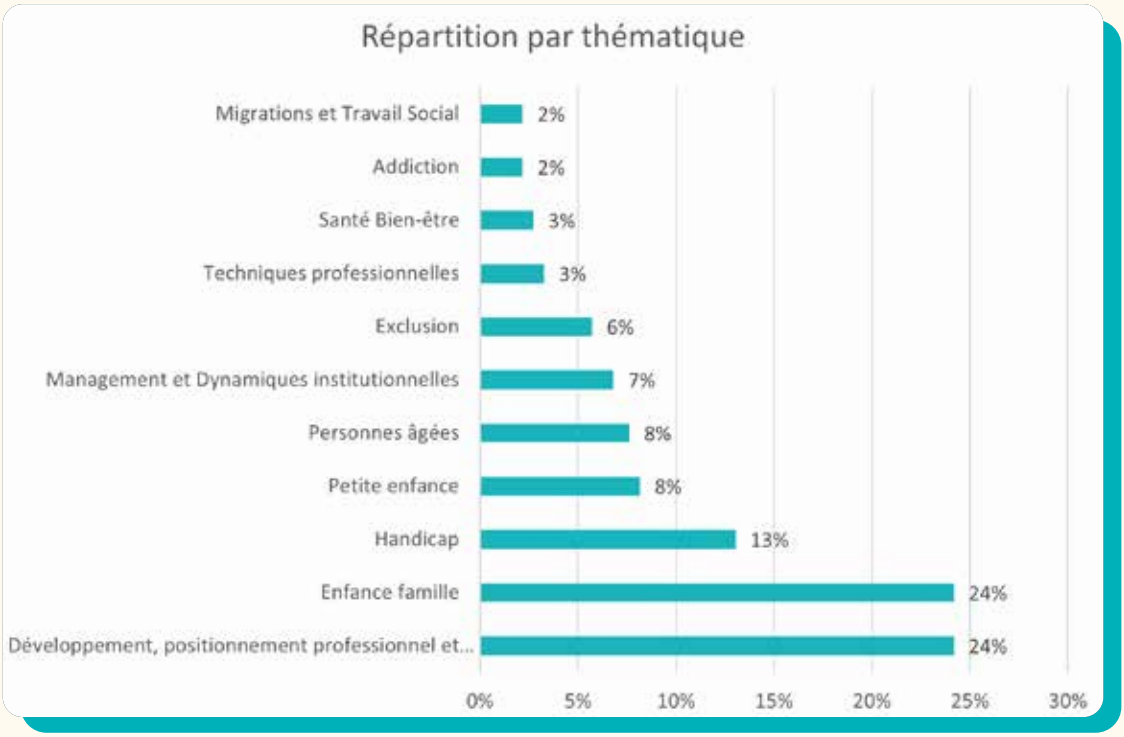




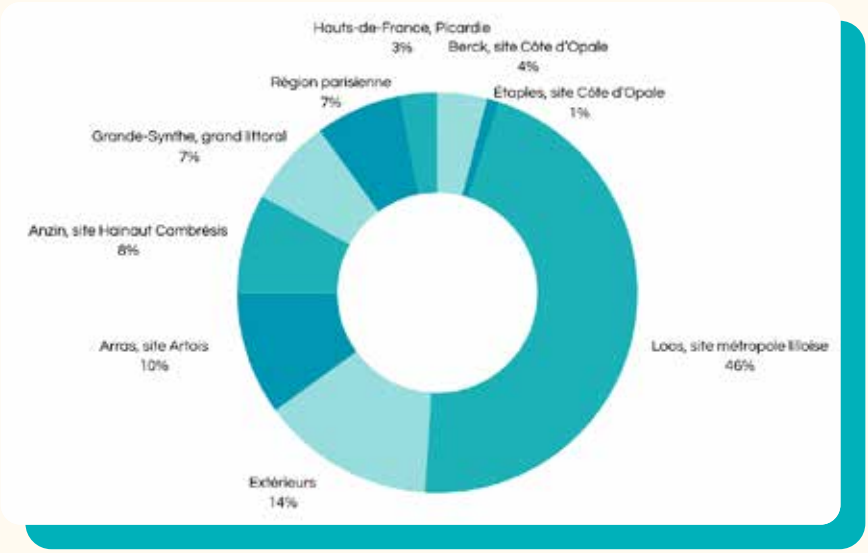
Événement 2024 :
La première matinale des employeurs à l'occasion de la sortie du guide 2025, avec la présentation de l'offre de formation IRTS version 360°.

PÔLE DIT INTRA

368 missions organisées sur l'année 2024

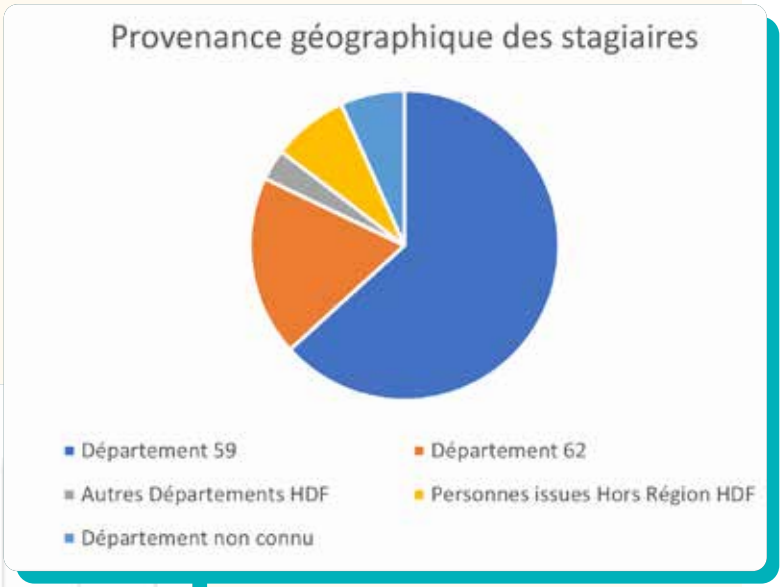


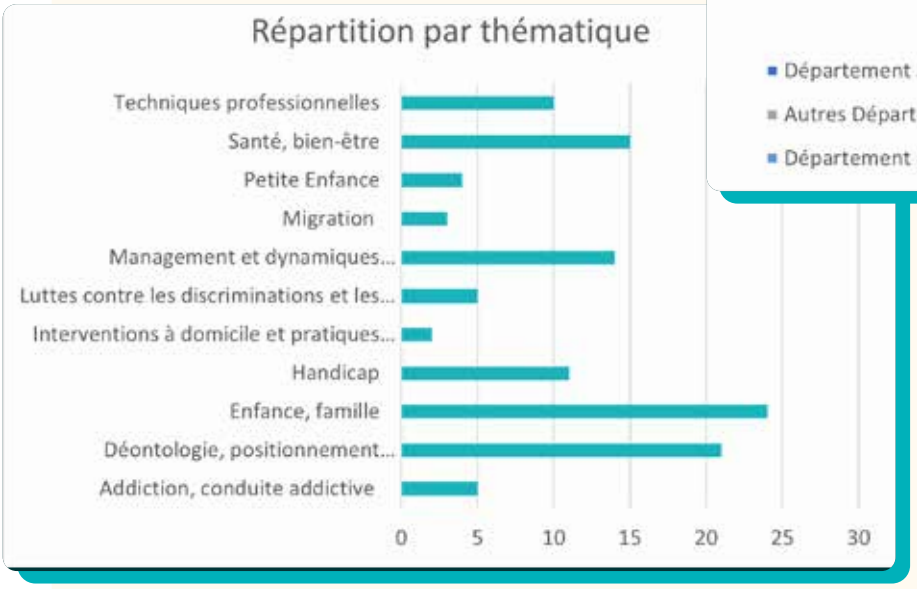
Répartition par site de rattachement



PÔLE INTER

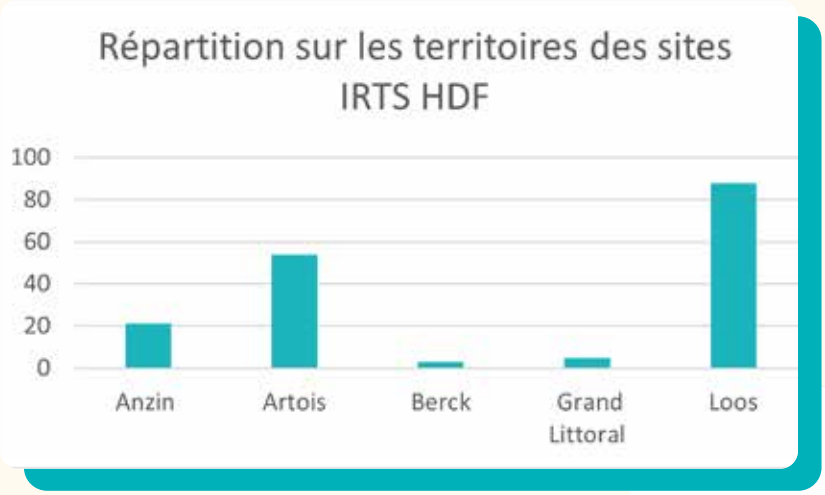
114 sessions de formation : + 6% par rapport à 2023
Taux de remplissage 2024 : 6,7 (+9% par rapport à 2023)

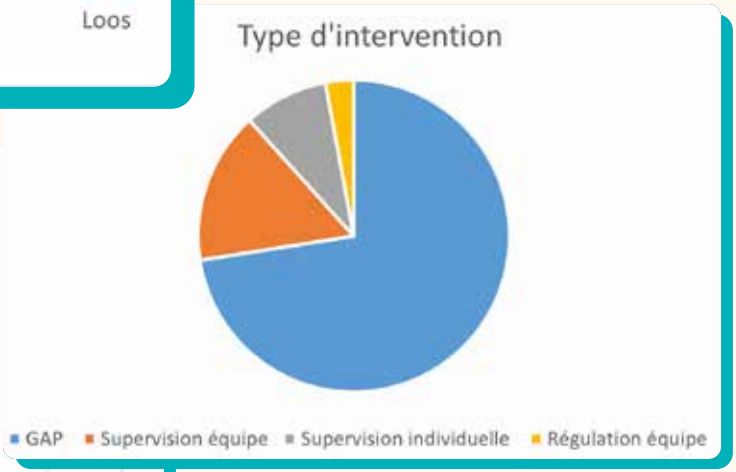


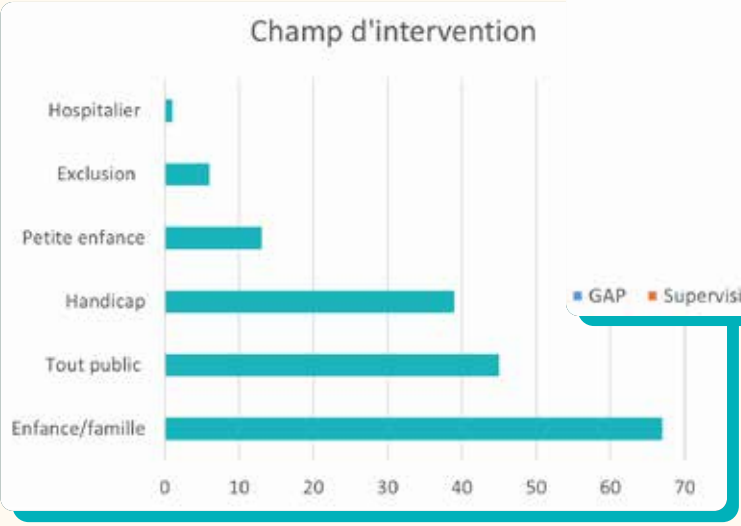


PÔLE D'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

171 missions assurées par une équipe de 43 intervenants

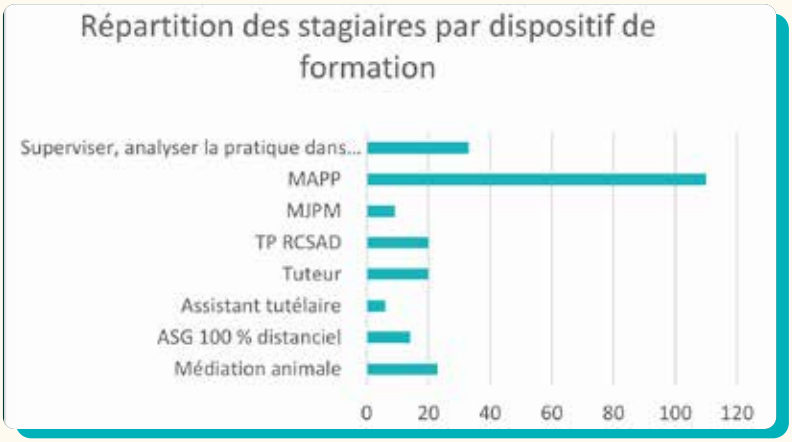






PÔLE FORMATIONS QUALIFIANTES

En 2024, le pôle formation qualifiante a accueilli 223 personnes dans 23 actions de formations

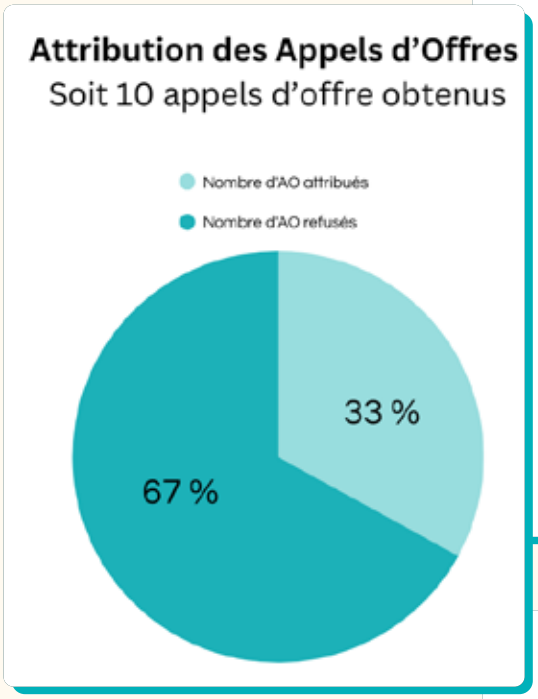


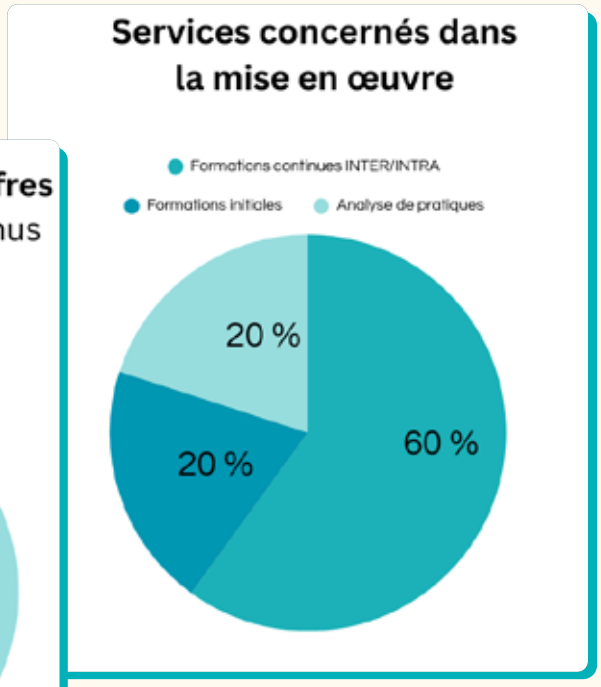
Nouveautés:

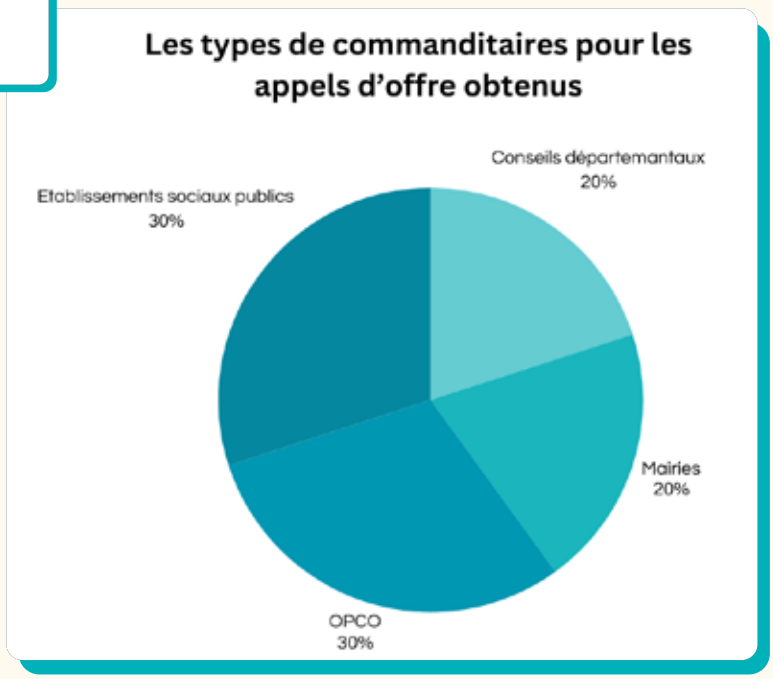
- La certification déposée avec les partenaires CERSO « Superviser et analyser les pratiques dans le champ social et médicosocial » avec 3 dispositifs ouverts dès la première année
- La formation « Assistant tutélaire », s'adressant aux personnes exerçant une mission d'assistance auprès des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs. L'enjeu est de la renouveler et de déposer une certification au RSCH.

PÔLE DÉVELOPPEMENT, INNOVATIONS ET APPELS D'OFFRES

L'activité du pôle Développement, innovations et appels d'offres du service FC en 2024, c'est :







Les projets et actions menés en 2024 :

- Journée d'étude Pilou Filou : soutenir le développement des compétences psychosociales dès le plus jeune âge en partenariat avec EPE
- Accompagnement de la mise en oeuvre de l'habilitation IPERIA - Formations continues des Assistants Maternels.
- Obtention d'agrément du nouveau TP Responsable Coordonnateur Services au Domicile.
- Contribution à des projets avec le pôle recherche de l'IRTS.
- Travail de consolidation du pôle, de son organisation et des ses missions.

ACCOMPAGNEMENT
VAE

MALIKA VIGNERON
COORDINATRICE VAE

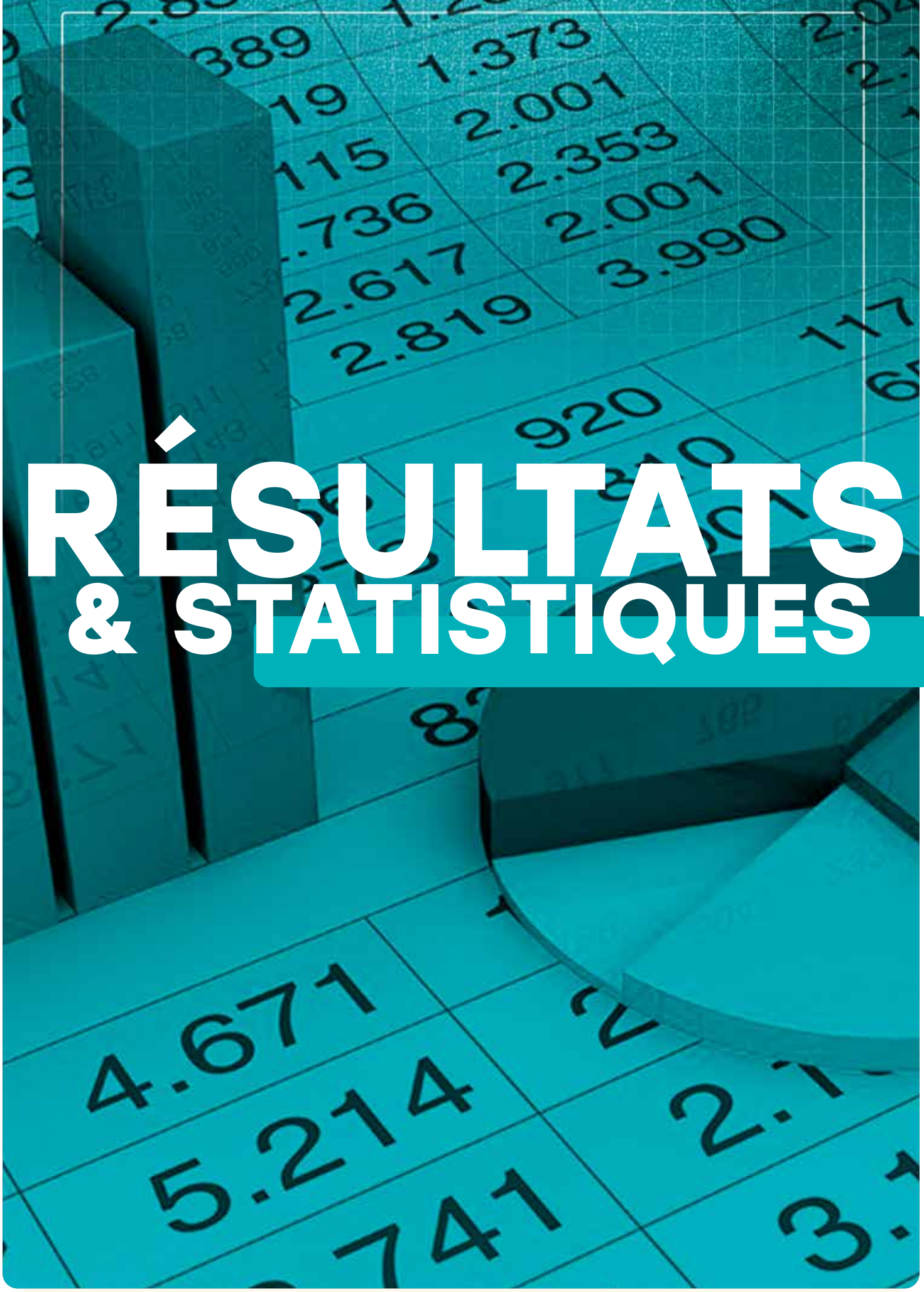
Depuis la réforme de la VAE issue de la loi du 21 décembre 2022, portant mesures d'urgence relatives au fonctionnement du marché du travail en vue du plein emploi, l'activité de la VAE, à l'IRTS Hauts-de-France, ne cesse de s'accroitre. Référencé en tant qu'Architecte Accompagnateur de Parcours (AAP) pour les filières « Santé » et « Sociale », nous avons pu, en 2024, compter 700 demandes sur la plateforme France VAE.

Pour rappel, seuls les salariés du privé, les bénévoles, les demandeurs d'emploi et les aidants familiaux sont concernés, pour l'instant, par cette réforme. Les professionnels de la fonction publique relèvent encore du dispositif de droit commun. Les procédures distinctes, qui en découlent, complexifient donc l'organisation.

Les changements incessants de France VAE ont exigé une veille professionnelle accrue et ont alourdi la charge administrative. Sur le plan pédagogique, la nouvelle mission d'Architecte Accompagnateur de Parcours a fait évoluer les pratiques de par l'élaboration des dossiers de faisabilité. En octobre 2024, l'arrêt des prises en charge France VAE, portées par Uniformation, est venu bouleverser les procédures inhérentes à la mobilisation des financements. Les injonctions, parfois contradictoires, et le manque de moyens pour respecter les délais annoncés ont mis à mal les différents acteurs gravitant autour du dispositif. De ce fait, la communication avec ces partenaires a perdu en fluidité et en transparence.

Face à cet imbroglio multidimensionnel, les forces de notre institution ont été mobilisées :
- L'organisation institutionnelle qui a favorisé les instances de réflexion et de prise de décision entre l'intersites et le CODIR.
- L'adaptation et l'engagement des équipes pédagogiques et administratives, qui se sont montrées forces de propositions pour réajuster, de façon régulière, les outils, les parcours et les process.
- La co-construction avec les services transversaux, qui ont mis leur expertise au profit du dispositif.
- Le réseau de professionnels, sur lequel nous pouvons trouver appui pour l'accompagnement des candidats.
- Le partenariat dans le cadre du groupement CERSO, qui nous a permis de multiplier les échanges sur la mutualisation des pratiques et le partage d'informations entre différents organismes et territoires.

La VAE reste un outil majeur de professionnalisation et de valorisation reconnu par les employeurs et mobilisé les candidats. Malgré le désengagement financier de l'Etat, le flux de demandes auprès des cinq sites est loin de se tarir, que ce soit pour les diplômes du social que pour ceux de la santé. En 2025, nous allons, d'ailleurs, poursuivre notre travail sur cette filière. Soucieux de gagner en qualité, ce défi pourra être garanti par une stabilisation des règles de France VAE, le renouement des liens avec tous les acteurs du dispositif et la mobilisation de toutes les ressources nécessaires.



RÉSULTATS & STATISTIQUES

EFFECTIFS étudiants et stagiaires

IRTS Hauts-de-France : Effectifs cumulés Etudiants et Stagiaires 2024*

* Formation à l'année (et moins d'un an) : Effectifs cumulés présents sur l'exercice 2024. Formations sur plusieurs années : Effectifs de janvier à juin de l'exercice 2024 + effectifs sur la période de septembre à décembre 2024

Formations diplômantes	Site Métropole Lilloise	Site Artois	Site Grand Littoral	Site Hainaut Cambrésis	Site Côte d'Opale	TOTAL
Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement Social - CAFDES	53					53
Diplôme d'Etat en Ingenierie Sociale - DEIS	24					24
Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - CAFERUIS	80	46	35	71	9	241
Médiateur Familial - MF	22					22
Assistant de Service Social - ASS	229	132	89	111	66	627
Conseiller en Economie Sociale et Familiale - CESF		57				57
Educateur Spécialisé - ES	344	133	183	191	94	945
Moniteur Educateur - ME	130	124	111	130	70	565
Moniteur d'Atelier MA	47	12		8	62	129
Accompagnant Educatifet Social - AES	98	43	52	29	42	264
Accompagnant Educatifet Social - AES distanciel						0
Assistant Familial - ASS FAM	42	13		58	34	147
Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale - TISF		37			24	61
Assistant Maternel - ASS MAT	179		82	228		489
Formations qualifiantes						
Mandataire Judiciaire à la Protection	9					9
Délégué aux prestations familiales						0
Assistant de Vie aux Familles (titre pro)						0
Maître d'apprentissage (sous traitance CFA)	110					110
Tutorat	20					20
Médiation animale	23					23
Assistant de soins en gérontologie ASG 100% distanciel	35					35
Assistant tutélaire	6					6
Responsable-Coordinateur Services Au Domicile TPRCSAD	20					20
Prépa						
Classe préparatoire à la sélection	38	9	22	20		89
Prépa OASIS Handicap	32				15	47
Préparation formations à l'encadrement						0
Accompagnement à la VAE (effectifs cumulés)						
VAE	254	45	23	29	9	360
Formation continue (effectifs cumulés)						
Stage de formation INTER	758					758
Missions (effectifs cumulés)						
Missions INTRA	4213					4213
Accompagnemet des professionnels GAP	1550					1550
SCAP ASS FAM	44	117	59	36		256
SPAE	109					109
TOTAL	**8469**	**768**	**656**	**911**	**425**	**11229**

RÉSULTATS
aux examens

IRTS Hauts-de-France - Résultats aux examens 2024				
Formations diplômantes	Nombre d'étudiants présentés à l'examen	Admis	admission partielle	% de réussite
CAFDES				
Site Métropole Lilloise	13	13		100%
DEIS				
Site Métropole Lilloise	9	7		78%
Médiateur Familial				
Site Métropole Lilloise	10	7	3	70%
CAFERUIS				
Site Artois	12	9		85%
Site Côte d'Opale	6	4		
Site Métropole Lilloise	24	21		
Site Hainaut Cambrésis	11	11		
Assistant de Service Social				
Site Métropole Lilloise	48	45	3	92%
Site Artois	32	30	2	
Site Grand Littoral	16	11	4	
Site Hainaut Cambrésis	14	14		
Site Côte d'Opale	14	14		
Conseiller en Economie sociale et familliale				
Site Artois	30	27	3	90%
Educateur Spécialisé				
Site Métropole Lilloise	84	80	4	94%
Site Artois	31	29	2	
Site Grand Littoral	29	29		
Site Hainaut Cambrésis	27	25	2	
Site Côte d'Opale	23	20	3	
Moniteur Educateur				
Site Métropole Lilloise	40	36	4	86%
Site Artois	25	20	5	
Site Grand Littoral	25	22	3	
Site Hainaut Cambrésis	34	32	2	
Site Côte d'Opale	18	12	6	
Accompagnant Educatif et Social				
Site Métropole Lilloise	34	29	5	88%
Site Artois	18	16	2	
Site Grand Littoral	15	15		
Site Hainaut Cambrésis	14	13	1	
Site Côte d'Opale	20	16	4	
AES 100% distanciel - Métropole Lilloise	4	3	1	
Moniteur d'Atelier				
Site Métropole Lilloise	28	24	4	91%
Site Côte d'Opale	37	34	3	
Site Hainaut Cambrésis	14	14		
Site Artois	12	11	1	
Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale				
Site Artois	8	6	2	79%
Site Côte d'Opale	6	5	1	
Assistant familial				
Site Artois	10	8	2	66%
Site Métropole Lilloise	2	0		
Site Hainaut Cambrésis	1	0		
Site Côte d'Opale	25	17	8	
Formations qualifiantes / Formations continues Site Métropole Lilloise				
Mandataire Judiciaire	26	24	3	92%
Titre Professionnel Responsable Coordonnateur Services à Domicile	6	6		100%
Délégué aux Prestations Familiales	5	4		80%
Résultats IRTS HDF 2024	**860**	**763**		**89%**

RÉSULTATS VAE

Groupes VAE ARRAS			
Nom du diplôme	**Nombre du groupe**	**Nombre de candidats**	**Nombre d'heures**
ES	4	24	1124
ASS	1	2	123
ME	2	6	375
CESF	1	3	125
TISF	2	7	429
CAFERUIS	1	3	106
TOTAL	**11**	**45**	**2282**

Groupes VAE ANZIN			
Nom du diplôme	**Nombre du groupe**	**Nombre de candidats**	**Nombre d'heures**
ES	5	22	1289
ME	1	4	255
CAFERUIS	1	3	167
TOTAL	**7**	**29**	**1711**

Groupes VAE BERCK-SUR-MER			
Nom du diplôme	**Nombre du groupe**	**Nombre de candidats**	**Nombre d'heures**
ES	1	6	144
ASS	1	2	48
EJE	1	1	24
TOTAL	**3**	**9**	**216**

Groupes VAE GRANDE-SYNTHE			
Nom du diplôme	**Nombre du groupe**	**Nombre de candidats**	**Nombre d'heures**
ES	2	9	246
AES	1	3	92
ME	2	5	117
EJE	2	2	45
ASS	1	4	102
TOTAL	**8**	**23**	**602**

Groupes VAE LOOS			
Nom du diplôme	**Nombre du groupe**	**Nombre de candidats**	**Nombre d'heures**
ES	35	139	5079
ASS	4	12	504
ME	5	21	828
AEPE	1	4	148
AES	4	17	804
AP	2	8	221
AS	2	11	268
CAFERUIS	6	23	631
CIP	1	1	36
EJE	4	9	282
CAFDES	3	5	114
ETS	1	3	55
DEIS	1	1	18
TOTAL	**69**	**254**	**8988**

STATISTIQUES

TAUX D'INSERTION

Pour 2024, données sur les ASS, CESF, ES, ME et MF tous sites confondus
Pour le reste, données sur 2023 car les données 2024 ne sont pas encore disponibles

ASS	
Taux de retour	69 %
En emploi 6 mois après la fin de formation	88,3 %
En poursuites d'études	4 %

ES	
Taux de retour	61 %
En emploi 6 mois après la fin de formation	94 %
En poursuites d'études	1,7 %

AES	
Taux de retour	70 %
En emploi 6 mois après la fin de formation	74 %

CESF	
Taux de retour	57 %
En emploi 6 mois après la fin de formation	100%

MF	
Taux de retour	71 %
Salarié.e dont la situation a évoluée	50 %

ME	
Taux de retour	58,3 %
En emploi 6 mois après la fin de formation	81 %
En poursuites d'études	8 %

TISF	
Taux de retour	55 %
En emploi 6 mois après la fin de formation	100 %
En poursuites d'études	/

CAFDES	
Taux de retour	69 %
Salarié.e dont la situation a évoluée	75 %

CAFERUIS	
Taux de retour	61 %
Salarié.e dont la situation a évoluée	38 %

TAUX DE SATISFACTION

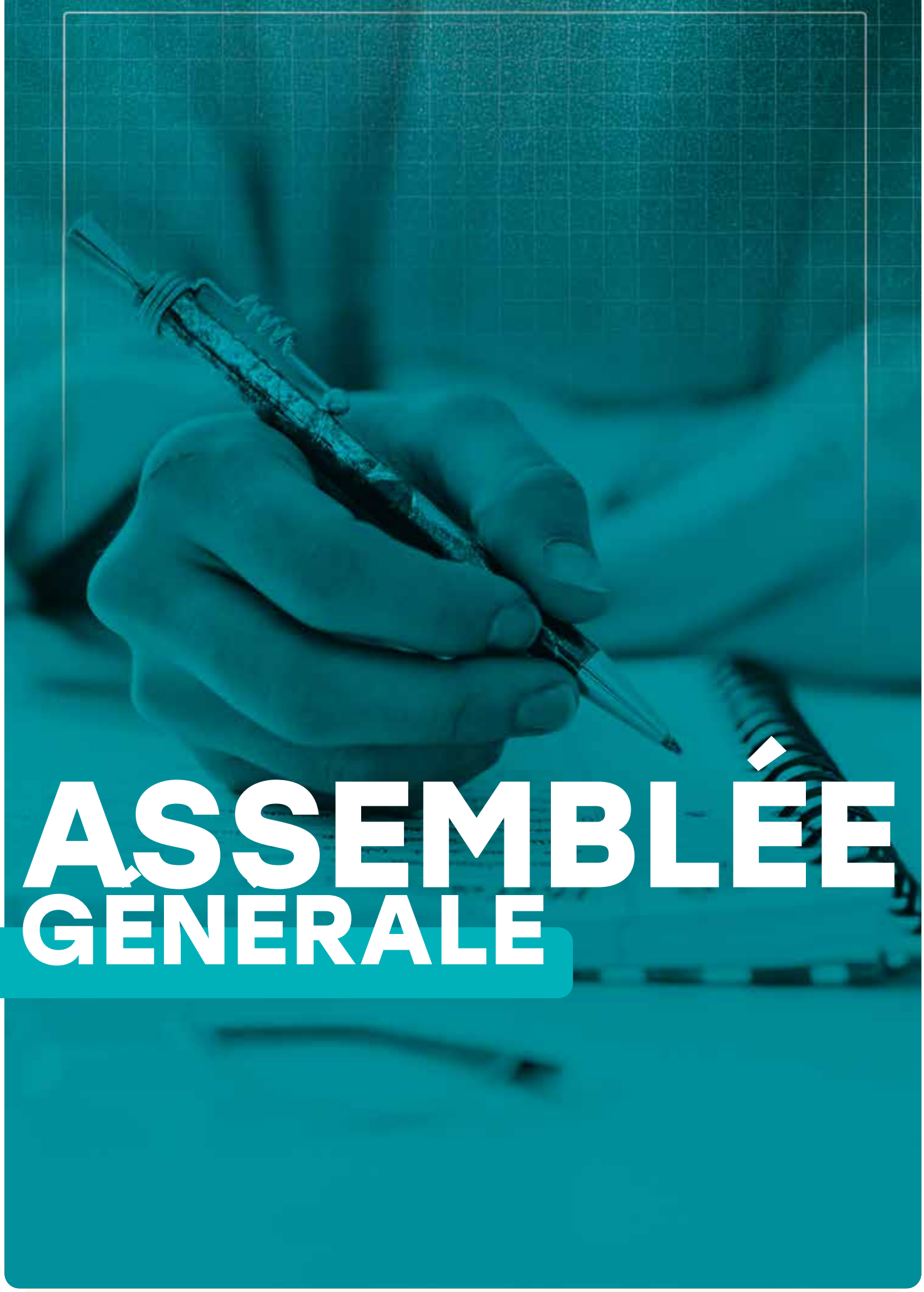
Pour 2024, données sur l'ensemble de nos dispositifs.

Recommandation de l'IRTS par l'ensemble des apprenants / stagiaires	96 %
FI / FE et prépas	
Taux de retour global	76 %
Recommandation des formations	En %
AES	99
ASS	99
CAFDES	67
CAFERUIS	91,5
CESF	100
DEIS	83*
ES	99
ME	98
MF	100
TISF	80
Prépa OASIS	100
Prépa	100
Prépa 2PAD	100

* Chiffres 2023 car 2024 non communiqués

FC / Missions / PAP Supervision et VAE	
Recommandations des formations	
VAE	97 % *
Taux de retour	47 % *
FC / Missions	96,5 %
PAP Supervision	97 % *
Formations qualifiantes	93,2 %

* Chiffres 2023 car 2024 non communiqués



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

COMPOSITION DE l'Assemblée Générale

1. MEMBRES DE DROIT

a - FONDATEURS

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Hauts-de-France (CREAI) représenté par :
Sophie VALLENDUC, Administratrice du CREAI HDF

Santélys Association représentée par :
Pierre FONTAINE, Président de Santélys Association

b - REPRÉSENTANTS DES ORGANISMES PARTENAIRES

- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Aisne,
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Nord
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Oise
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales du Pas de Calais
- Le Président de la Caisse d'Allocations Familiales de la Somme
- **Le Maire de Loos représenté par Sylvie BAUCHEMIN, Conseillère municipale déléguée aux actions en faveur de l'égalité de traitement et lutte contre les discriminations**
- **La Branche professionnelle représentée par Cécile GOZÉ, Trésorière de la FEHAP Hauts-de-France**
- Le Président de l'Université de Lille, Régis BORDET

2. MEMBRES ACTIFS

- ADAE 62 représentée par la Directrice Générale, Cendrine FEBVRE
- ADAR Flandre Maritime représentée par le Président, Jean-Claude LAI, Trésorier Adjoint de l'ARTS
- **ADC Hauts-de-France représentée par le Délégué régional, Olivier OUBRY**
- **AFEJI Hauts-de-France représentée par le Directeur Général, Karim LOUZANI**
- AGSS de l'UDAF représentée par le Chargé de Mission, Léonard MANNARINO, Vice-président de l'ARTS
- **ALEFPA représentée par l'Administrateur Délégué pour la région Hauts-de-France, Président ALEFPA Sports, Didier PREUVOT**
- **APPSH Côte d'Opale représentée par le Directeur Général, Patrick CAUDOUX**
- APSN représentée par le Directeur, Johnny HERBIN
- **ASRL représentée par le Directeur Général, Jean-Yves DOISY**
- Caisse d'Epargne Hauts-de-France représentée par le Directeur du Centre d'Affaires Santé, Pierrick TIRET
- Centre Hélène Borel représenté par une Administratrice, Patricia DELORME
- **Chambre des Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France représentée par la 1ère Vice-présidente en charge de la formation, Laure BAZAN**
- Ensemble pour l'Enfant – Association SPReNe représentée par le Directeur Général, Laurent NORGA
- EPDAHAA représenté par la Présidente, Audrey DESMARAI
- **EPDEF représenté par le Directeur Général, François NOEL**
- **EPDSAE représenté par le Directeur Général, Pierre BERTRAND**
- **FAS Hauts-de-France représentée par le Président, Hugues DENIELE**
- **Fondation HOPALE représentée par la Vice-présidente, Christine GASTE**
- Le GAP représenté par une Directrice d'Établissement, Charlotte FATOUT
- Papillons Blancs de Dunkerque représentés par le Président, Bernard WERQUIN,
- **Papillons Blancs de Roubaix Tourcoing représentés par le Directeur Général, Thierry FONTAINE**
- **La Sauvegarde du Nord représentée par le Directeur Général, Frédéric ROUVIERE**
- **SOWO représenté par un membre de SOWO, Kareen MONNIER**
- **UDAPEI du Nord représentée par la Directrice Générale, Christelle PRIEUR**
- URIOPSS Hauts-de-France représentée par la Vice-présidente, Annette GLOWACKI, Membre du Bureau de l'ARTS
- **La Vie Active représentée par la Directrice de la Formation, Christine VERJUS**

COMPOSITION DE l'Assemblée Générale

3. MEMBRES QUALIFIÉS

- Guillaume ALEXANDRE, Directeur Général d'association, Secrétaire Général de l'ARTS
- Cyriaque CACHEUX, ancien Directeur Général Adjoint en charge de la Protection de l'Enfance de la Sauvegarde du Nord, Président de l'ARTS
- Nathanaëlle DEBOUZIE, Directrice Générale d'association, Membre du Bureau
- Daniel FOUILLOUSE, Président de l'AFEJI HDF, Vice-président de l'ARTS
- Alain GIBON, Commissaire de Justice Honoraire
- Alain GUFFROY, Directeur Général Honoraire de l'EPDEF, Trésorier de l'ARTS
- **Alain KINGET, Commissaire de Justice**
- Bruno MASSE, ancien Directeur Général de l'ASRL, Secrétaire Général Adjoint de l'ARTS
- Patrick J. TABET, Directeur
- **Gérard TONNELET, Directeur Général Honoraire de la Sauvegarde du Nord**

4. MEMBRES ASSOCIÉS (VOIX CONSULTATIVE)

a - REPRÉSENTANTS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- **Le Président du Conseil Départemental de l'Aisne représenté par la Vice-présidente en charge de l'insertion et retour à l'emploi, Famille et Protection de l'Enfance, Isabelle LETRILLART**
- **Le Président du Conseil Départemental du Nord représenté par la Vice-présidente en charge du handicap, Sylvie CLERC**
- **La Présidente du Conseil Départemental de l'Oise représentée par le Vice-président chargé de l'action sociale et de l'insertion, Pascal VERBEKE**
- **Le Président du Conseil Départemental du Pas-de-Calais représenté par une Conseillère départementale, Florence WOZNY**
- **Le Président du Conseil Départemental de la Somme représenté par l'Adjoint de la Directrice Générale Adjointe des solidarités et de l'insertion par intérim, Eric PARMENTIER**

b - REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS (MEMBRES DÉSIGNÉS PAR LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE AU SEIN DE SES MEMBRES ÉLUS)

TITULAIRES

- **Julie DELAVAQUERIE, responsable Services Techniques**
- **Corinne DEMAZIÈRES, assistante de formation**

SUPPLÉANTS

- Hugo GRELLIÉ, cadre pédagogique
- Sophie PIWOWARCZYK, cadre pédagogique

c - REPRÉSENTANTS DES PERSONNES EN FORMATION (ÉLUS CHAQUE ANNÉE PARMI LES DÉLÉGUÉS DE PROMOTION)

- **Pour le Site Métropole lilloise : Lynda FURTADO**
- **Pour le Site Artois : -**
- **Pour le Site Grand Littoral : Lou-Anne TAKOUBO TALLA**
- **Pour le Site Hainaut – Cambrésis : Tom RICHEZ**
- **Pour le Site Côte d'Opale : Théo TARKOWSKI**

COMPOSITION DE l'Assemblée Générale

PARTICIPE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION, À TITRE CONSULTATIF :
Bertrand COPPIN, Directeur Général de l'ARTS

SONT INVITÉS PERMANENTS, À TITRE CONSULTATIF :

- Le Préfet de la Région
- Le Président du Conseil Régional Hauts-de-France représenté par le Vice-président en charge des sports, de la jeunesse et de la vie associative, Antoine SILLANI
- Le Directeur Régional de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités, représenté par le Chef du service des formations sociales et paramédicales - Pôle 2EC, Nicolas SAENEN
- Yann REGARD, Directeur des Études de l'IRTS Hauts-de-France

NB : Les noms des membres du Conseil d'Administration apparaissent en gras
Les noms des membres du Bureau apparaissent en bleu

Lexique

2PAD	Prépa Personnalisée A Distance
ADAMSS HDF	Association pour le Développement de l'Apprentissage dans les formations préparant aux Métiers du Social et de la Santé
AES	Accompagnant Educatif et Social
AIFRIS	Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale
AIPRIS	Association d'Instituts de Professionnalisation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS-région HDF)
ANAJI	Association Nationale d'Aide aux Jeunes Infirmes
ANPF	Association Nationale des Placements Familiaux
APRADIS	Association pour la Professionnalisation, la Recherche, l'Accompagnement et le Développement en Intervention Sociale
ARIFTS	Association Régionale pour l'Institut de Formation en Travail Social Pays de la Loire
AS	Aide-Soignant
ASSMAT	Assistante Maternelle
ASS	Assistant de Service Social
ASSFAM	Assistant Familial
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
CerSo	Groupement de 4 organismes de formation inter-régionaux
CESF	Conseiller en Economie Sociale Familiale
CFA	Centre de Formation d'Apprentis
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CNSA IReSP	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie ; Institut de Recherche en Santé Publique
CPF	Compte Personnel de Formation
CRIJ	Centre Régional Information Jeunesse
CTP	Conseil Technique et Pédagogique
DEFFINUM	Dispositifs France Formation Innovante NUMérique
DEIS	Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale
DIMA	Déficience Intellectuelle et Maladie d'Alzheimer
DRAC	Direction Régionale des Affaires Culturelles
DREETS	Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
EFTS	Établissements de Formation en Travail Social
ENFIS	Espace Numérique de Formation en Intervention Sociale
EPDEF	Etablissement Public de l'Enfance et Famille
EPEPE	Ensemble Pour la Petite Enfance
ES	Educateur Spécialisé
ESAT	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ESS	Espace Santé Social
ESS CRAMIF	Ecole de Service Social de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Ile de France
ESSLIL	Ecole des Sciences de la Société de Lille
ESSMS	Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

Lexique

ETS	Educateur Technique Spécialisé
FIAC	Foyer International d'Accueil et de Culture
FOAD	Formation Ouverte et A Distance
GIS Hybrida IS	Groupement d'Intérêt Scientifique Hybrida Intervention Sociale
HADEPAS	Handicap, Autonomie et DEveloppement de la PArticipation Sociale
HETIS	Haute Ecole du Travail et de l'Intervention Sociale
LMS	Learning Management System = logiciel permettant de gérer une plateforme d'apprentissage en ligne
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
ME	Moniteur Educateur
OETH	Objectif d'Emploi des Travailleurs Handicapés
OFQJ	Office Franco-Québécois pour la Jeunesse
ONPE	Observatoire National de la Protection de l'Enfance
OPCO	OPérateur de COmpétences
PISA	« Politicas e Praticas Profissionais com as Pessoas em Situação de Sem Abrigo » = « Politiques et pratiques professionnelles avec les personnes sans domicile (fixe) »
Pôle ADN	Pôle Activités et Développements Numériques
Pôle DES	Pôle Direction Expertise et Stratégies
PREFAS	Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale
RNCP	Répertoire National des Certifications Professionnelles
TISF	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
TMA MTP	Titre Moniteur d'Atelier en Milieu de Travail Protégé
UNAFORIS	Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale
VAD	Visite A Domicile
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
VPN	Virtual Private Network = Réseau Privé Virtuel

Notes

LES METIERS DE L'HUMAIN

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

ARTS
Association Régionale
du Travail Social
Hauts-de-France

L'Association ARTS adhère à l'Union
Nationale des Acteurs de FOrmation et de Recherche
en Intervention Sociale (UNAFORIS)

irtshdf.fr

©Service communication IRTSHDF