

ARTS/IRTS Hauts-de-France

Rapport d'Activités

2025



www.irtshdf.fr

IRTS

Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Chiffres clés 2025



5

sites de
formation

Anzin, Arras, Boulogne-
sur-Mer, Grande-Synthe,
Loos



221

salariés
permanents



1 200

intervenants
extérieurs



1 400

terrains
de stage

100 000

références
documentaires



20

formations
diplômes d'État ou
certificats



3627

apprenants



6640

stagiaires
formation
continue + VAE



120

événements
organisés

97%
taux de
satisfaction de
l'IRTS HDF



90%

de réussite aux
examens

300

formations
courtes
formation continue

97%

taux de
recommandation
de nos dispositifs
de formation

30

réunions
d'information à
distance

9

journées portes
ouvertes

6

salons de
l'étudiant

Sommaire

Édito	5
Rapport moral	6
Bilan & Perspectives	8
Résultats & statistiques	11
Ressources Humaines	12
Affaires financières	13
Effectifs étudiants et stagiaires	14
Résultats aux examens	15
Résultats VAE	16
Taux de satisfaction - insertion	16
Activités au service de la formation et des apprenants	17
Direction des Études	18
Service Info-Admission	20
Recherche	21
International	22
Activités numériques Pôle Challenges	23
Qualité	24
Communication	25
Qualité Sécurité Environnement	26
Informatique	27
Centre de Ressources Documentaires	28
Direction des sites	29
IRTS site Métropole lilloise	30
IRTS site Hainaut Cambrésis	32
IRTS site Grand littoral	34
IRTS site Côte d'Opale	36
IRTS site Artois	38
Bilan des activités pédagogiques	41
Prépas	42
Diplômes niveau 3	44
Diplômes niveau 4	46
Diplômes niveau 6	49
Diplômes niveau 7	54
Développement des compétences	
Accompagnement des professionnels	57
Formation continue, Mission & Appels d'offre	58
Validation des Acquis de l'Expérience	60
Composition de l'Assemblée Générale	61
Lexique	63

Temps forts 2025

JANVIER

Janvier Collecte de produits d'hygiène adultes et enfants en faveur des personnes en parcours migratoire site Côte d'Opale
Du 08 janvier au 05 février Immersion en centre de formation site Hainaut Cambrésis
11 janvier Portes ouvertes site Grand Littoral
14 janvier Cérémonie de remise des diplômes des formations MA – AF – AES site Côte d'Opale
15 janvier Cérémonie des Vœux site Hainaut Cambrésis
21 janvier Conférence du collectif *Ensemble on fait quoi ?* : Conspirationnisme en ligne, quels risques et quelle diffusion ? animée par Rudy Reichstadt
23 janvier Cérémonie des vœux de l'ARTS
25 janvier Portes ouvertes site Artois

FÉVRIER

1er février Portes ouvertes site Métropole lilloise
6 février Job dating site Côte d'Opale
8 février Portes ouvertes site Côte d'Opale
12 février Immersion à l'IRTS site Grand Littoral
27 février Journée d'étude « La médiation animale dans tous ses états... »

MARS

5 mars Job dating site Hainaut Cambrésis
7 mars Job dating site Métropole lilloise
7 mars Restitution de l'étude « Cartographie du travail pair en Hauts-de-France » Pôle Recherche
17 mars Cérémonie de remise des diplômes AES site Grand Littoral
19 mars Portes ouvertes site Hainaut Cambrésis
20 mars Job dating site Artois
31 mars Journée débat « transidentités » animée par Cyane Dassonneville site Côte d'Opale

AVRIL

3 avril Colloque DIMA : Déficience intellectuelle et Maladie d'Alzheimer site Métropole lilloise
24 avril Cérémonie de remise de diplômes des formations à l'encadrement site Métropole lilloise

MAI

13 mai Présentation du n° 88 de la revue Sociographe : Travail social et politique : au pied du mur site Métropole lilloise
28 mai Assemblée Générale Ordinaire de l'ARTS Hauts-de-France

JUIN

4 juin Handuropale site Côte d'Opale
16/17/18 juin Module Créativité ES / ME site Côte d'Opale
20 juin Conférence du collectif *Ensemble on fait quoi ?* : Le sport, terrain de radicalisation ou de prévention ? animée Pierre-Alain Clément site Métropole lilloise

JUILLET

8 juillet Journée Institutionnelle

SEPTEMBRE

22 septembre Journée d'étude Protection de l'enfance : Développer des pratiques professionnelles en réponse aux traumatismes des enfants en protection de l'enfance Site Métropole lilloise
30 septembre Conférence du collectif *Ensemble on fait quoi ?* : Radicalisation : comprendre pour mieux prévenir, animée par Karim Mokhtari Site Métropole lilloise

OCTOBRE

2 octobre Présentation du dispositif « CAFERUIS sur 13 mois » Site Grand Littoral
3 octobre Forum des sites qualifiants site Métropole lilloise
7 octobre Forum des 3P site Grand Littoral
13 octobre Journée petite enfance Site Métropole lilloise
13, 14, 15 octobre Erasmus days animés par le Pôle international sur les sites Artois, Côte d'Opale, Grand Littoral et Métropole lilloise
17 octobre Présentation du réseau alumni

NOVEMBRE

14 novembre Cérémonie de remise des diplômes ME, ES et ASS site Grand Littoral
20 novembre Cérémonie de remise des diplômes ES – ASS – ME site Métropole lilloise
25 novembre Conférence du collectif *Ensemble on fait quoi ?* Radicalisation et Ultradroite : Analyser, Comprendre et Prévenir animée par Elyamine Settoul site Métropole lilloise

DECEMBRE

6 décembre Portes ouvertes site Métropole lilloise
10 décembre Portes ouvertes des sites Artois, Côte d'Opale et Hainaut Cambrésis
11 décembre Cérémonie de remise de diplômes Formations qualifiantes : MJPM, RCSAD, Intervenant en médiation animale, Superviser et analyser les pratiques, DPF site Métropole lilloise
13 décembre Noël du Comité Social et Économique ARTS
18 décembre Cérémonie de remise des diplômes site Hainaut Cambrésis



Cyriaque CACHEUX,
Président

Édito

En 2025, l'activité de l'ARTS Hauts-de-France a montré une détermination commune de l'ensemble de ses professionnels pour aller de l'avant en dépit d'un contexte général de plus en plus préoccupant qui touche les métiers et la formation dans l'ensemble des domaines concernés par la solidarité.

Par-delà les innombrables difficultés de toute nature, budgétaire avec les conséquences des mesures « Ségur » non financées, les modifications de procédures comptables annoncées en fin d'année avec effet rétroactif, la baisse très significative de l'apprentissage et de la formation continue, mais aussi technique avec la ré-ingénierie et les réformes successives des diplômes, l'activité s'est cependant accrue alors même que les charges diminuaient de façon déterminante.

L'ARTS a poursuivi et développé ses orientations stratégiques dans un contexte de raréfaction des ressources et il convient de rappeler que ce qui a été fait tout au long de l'année 2025 n'aurait pas pu l'être sans l'engagement des personnels pédagogiques, administratifs et de direction, ainsi que des apprenants.

Cette gestion sous contrainte nous a conduits à interroger nos modèles économiques et à resserrer les articulations entre nos valeurs fondatrices, les possibilités concrètes de les déployer et les innovations qui permettent d'envisager un avenir plus favorable. L'ARTS HDF est confrontée au pari que connaissent tous les organismes de formation en travail social : comment maintenir la qualité et la diversité de leurs actions tout en s'adaptant à des tensions budgétaires croissantes ?

L'environnement institutionnel s'est tellement modifié, la métamorphose de l'intervention sociale et médico-sociale et des formations qui y préparent est si importante que l'ARTS est devant la nécessité de procéder à une véritable refondation. C'est dans cette perspective que le Conseil d'Administration a décidé d'anticiper l'élaboration du prochain projet stratégique et qu'un groupe de travail a été chargé de conduire cette réflexion dès le second semestre 2026.





*Guillaume ALEXANDRE,
Secrétaire Général*

Rapport moral

Lieux de réflexion, de débat et de décision entre partenaires et représentants venant de divers horizons, les instances de gouvernance de l'association veillent au respect de ses statuts et des orientations du Projet Stratégique et Politique de l'ARTS Hauts-de-France.

Se sont réunis en 2025 :

- Le Bureau : 7 réunions
- Le Conseil d'Administration : 6 réunions
- L'Assemblée Générale Extraordinaire : 1 réunion
- L'Assemblée Générale Ordinaire : 1 réunion
- La Commission Investissements : 1 réunion
- La Commission « Règlement Intérieur de l'Association » : 2 réunions

L'Assemblée Générale Extraordinaire a adopté à l'unanimité en février 2025 ses **nouveaux statuts** facilitateurs du fonctionnement de l'Association et conformes en matière de gestion des ressources humaines, précisant les différents pouvoirs et délégations. Tout en tenant compte de l'histoire de l'association, les nouveaux statuts permettront de veiller à préserver son avenir, à favoriser les liens partenariaux et limiter les participations croisées. Une attention a aussi été portée sur la recomposition de l'Association et du Conseil d'Administration.

A la suite de l'adoption des nouveaux statuts, le Conseil d'Administration du 12 novembre a adopté à l'unanimité le **Règlement Intérieur d'association**, pour notamment une mise en conformité juridique en matière de délégation.

Ces deux nouveaux documents statutaires de l'Association ont été communiqués à tous les membres de l'ARTS Hauts-de-France.

Après quelques retards dans les travaux de réhabilitation d'un immeuble réalisés dans le cadre d'un financement ANRU, avec le concours de la Mairie de Boulogne/Mer, **le Site Côte d'Opale de l'IRTS Hauts-de-France a emménagé fin août 2025 dans ses nouveaux locaux**, Tour Houdon malgré des aléas de fin de chantier qui ont perturbé l'entrée dans l'immeuble, les travaux du rez-de-chaussée n'étant pas terminés. A ce jour, salariés et étudiants expriment leur satisfaction à travailler dans ces nouveaux locaux.

Tout a été mis en œuvre pour assurer la continuité des formations et permettre aux salariés d'organiser le déménagement dans les meilleures conditions pendant la période estivale. Des partenaires locaux ont mis à disposition des salles pour assurer le bon déroulement des certifications de fin de formation, durant la période transitoire entre le départ de Berck et notre arrivée à Boulogne-sur Mer.



L'ARTS HDF avait souhaité mettre en place un **Comité éthique** sur l'Intelligence Artificielle, via une démarche volontaire de responsabilité, de transparence et d'inclusion dans le cadre d'un usage progressif de l'IA au sein de l'Institut de formation. Mais au fil des réflexions, il a semblé important que ce comité puisse aborder les questions éthiques qui se posent dans notre activité de formation en général, avec un premier point focal sur les questions d'Intelligence Artificielle en formation, tout en se permettant des « pas de côté ».

Le Comité est constitué d'une quinzaine de membres volontaires, personnels administratifs et pédagogiques, étudiants, administrateurs et personnes extérieures reconnues pour leurs expertises.

L'ARTS HDF poursuit ses partenariats :

- Avec **l'association CerSo** constituée de 6 organismes de formation implantés sur le territoire national, pour une mutualisation de nos pratiques, un partage de nos process et une réflexion sur des problématiques d'actualité. **Un projet de Charte RSO** sera soumis à l'approbation des Conseils d'Administration de chacune des associations adhérents à CerSo, afin de répondre aux enjeux majeurs environnementaux, sociaux et économiques, éléments dont il est de plus en plus tenu compte dans les appels d'offre ; et au-delà, viser à terme une procédure de labellisation.
- Avec **le Conseil Départemental de Mayotte**, partenaire de l'IRTS HDF depuis de nombreuses années pour la formation de futurs travailleurs sociaux. Ce partenariat est renforcé par des liens plus étroits et un financement par le Département de 20 étudiants mahorais, sur la période 2025 à 2028.
- Avec la poursuite de l'implication de l'ARTS HDF dans **les instances du Gérontopôle Hauts-de-France** et de son Bureau.
- Avec sa participation aux Bureaux, Conseils d'Administration et groupes de travail de **l'Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en intervention Sociale (UNAFORIS)** et de sa Plateforme régionale **AIPRIS**.
- Avec **la revue Le Sociographe**, à laquelle nous apportons régulièrement notre concours.

Une grande partie des travaux des instances de l'ARTS HDF a porté en 2025 sur la situation économique de l'association, liée aux impacts de **l'application depuis 2024 du Ségur** à tous les salariés du secteur social, dont ceux des organismes de formation non éligibles jusqu'à présent. Si cette revalorisation constitue une avancée importante pour la reconnaissance du secteur social et son attractivité, elle s'impose aux organismes de formation qui n'ont perçu aucune compensation financière en 2024, devant absorber cette nouvelle charge sur fonds propres.

Devant les incertitudes de financement en 2025 et la baisse d'aides de l'État sur des dispositifs qui permettaient d'accéder à la formation ou à une qualification (apprentissage, VAE), le transfert de certaines compétences aux organismes de formation comme les certifications, l'ARTS a décidé fin 2024 de solliciter le Conseil Régional et de mettre en place un plan de gestion pour revoir son fonctionnement, réorganiser ses ressources et rechercher de nouvelles sources de financement dans un contexte budgétaire national et régional tendu.

Ces travaux se poursuivront au cours de l'année 2026.



Bertrand COPPIN,
Directeur Général

Bilan & Perspectives

L'année 2025 a été une bonne année pour l'IRTS Hauts-de-France. Cet énoncé peut paraître paradoxal au regard du résultat financier. Derrière ce résultat il y a les raisons, explications, conditions et contexte de ce constat. La dimension financière est importante, vitale même, mais il convient de ne pas se focaliser sur cette dimension mais plutôt de la regarder avec acuité pour convenir que cette année 2025 est une bonne année pour notre institut. Ce qui pourrait être assimilé à de l'autosatisfaction n'est que le reflet d'une analyse globale de notre institut et de son fonctionnement.

La question de l'attractivité nous amène la confirmation, pour 2025, d'un regain. Si l'année 2023 représente l'étiage le plus bas en termes de postulants issus de Parcoursup pour les formations de niveau 6 (très majoritaires en termes de subvention Région), la courbe s'est inversée en 2024 et confirme son augmentation en 2025. Il conviendra de vérifier cette tendance au long cours mais nous pouvons nous féliciter de ces chiffres. Les investissements faits depuis 2023 (humains et matériels) et l'engagement de tous expliquent ce **regain d'attractivité**. Nous avons décidé de mettre en œuvre de nombreux efforts de communication, de promotion, de valorisation, d'innovation pour inverser cette tendance et les résultats sont tangibles.

La question de la qualité est centrale à l'IRTS. Le **renouvellement du label Qualiopi s'est réalisé en 2025**. Ce label est la partie émergée de l'iceberg. Si les renouvellements se succèdent, ils sont le signe d'un travail continu, toute l'année sur la qualité formelle (ou informelle). Ils sont aussi le résultat du changement de culture opérée dans l'institution non sur la qualité mais sur la visibilité et la preuve. Les **taux de réussite aux examens** visibles dans ce rapport sont également un signe fort de la qualité. La réussite à l'examen est l'aboutissement d'un processus que nous accompagnons au jour le jour en interaction avec les sites qualifiants et qui donne des résultats probants. **L'obtention de nouveaux labels et le niveau de satisfaction** par les apprenants des différents dispositifs ajoutent encore à la visibilité de cette qualité. Notre capacité à mettre en œuvre rapidement les réformes successives témoigne de cette qualité et de cette agilité. Dernière en date, la réforme des Diplômes DEME/DETISF qui offre une flexibilité accrue des parcours de professionnalisation.

L'augmentation de notre activité s'est poursuivie en dépit de baisses préoccupantes du nombre d'apprentis et de commandes de formation continue. Si les activités du pôle international et recherche ont été denses, elles ne compensent pas les secteurs précédemment cités. La VAE a représenté une activité très importante en lien avec notre savoir-faire éprouvé.

Les activités numériques continuent d'alimenter nos recettes financières et de faire rayonner l'IRTS. Le projet **SCICONUM** (SCiences COgnitives NUMériques) s'est déployé sur toute l'année à la suite du projet **DEFFINUM**. Les appels d'offre dans le domaine numérique sont importants quantitativement (volumes commandés) et aussi qualitativement car ils attestent de notre capacité à être retenus sur le plan national sur cette expertise. Notre dynamique numérique après sa confirmation et sa reconnaissance témoigne de notre attractivité puisque plusieurs fois nous avons été sollicités pour piloter des projets de ce type. Cette année encore nous sommes pressentis pour piloter, dans le cadre du FSE + des projets commandités par le Conseil Régional. Ces réussites et cette expérience accumulée nous ont amenés à investir l'univers de l'Intelligence Artificielle et de ses applications aux formations d'adultes.

Cet accroissement d'activité permet de se doter de nouveaux moyens, notamment humains, de nouvelles compétences, d'équiper notre organisme de formation de manière moderne et adaptée et de construire des espaces de travail qualitatifs. Dans ce contexte nous avons augmenté notre équipe de professionnels dans plusieurs domaines.

LES METIERS DE L'HUMAIN

L'IRTS HDF a poursuivi pour la deuxième année la mise en œuvre pendant toute l'année 2025 des **permanences d'aide psychosociale pour les étudiants. Ce dispositif est financé par le CVEC CROUS.**

Ces temps permettent aux étudiants, sur chacun des sites, d'être écoutés dans les difficultés qu'ils rencontrent. Les formations peuvent toucher des personnalités éprouvées par leur histoire ou leurs conditions de vie actuelles et il convient, au regard de nos valeurs et de la conception de la qualité de l'accompagnement de prendre en compte ces difficultés ou détresses. Sur un autre plan ces permanences contribuent à aider certains étudiants à poursuivre leur formation en lieu et place d'un arrêt ou d'une suspension.

L'association CerSo a réalisé une belle année 2025. Elle a été l'occasion d'intensifier les espaces d'échanges de compétences et de bonnes pratiques entre les responsables RH, financiers, communication, études et formation continue. Au-delà des appels d'offres répondus et des certifications obtenues, CerSo a accueilli deux nouveaux membres : l'IRTS Lorraine (et ses 4 implantations territoriales) et l'IFEN du Havre. Ces nouveaux partenaires font avancer notre projet de groupe opérationnel.

L'installation dans nos **nouveaux locaux de Boulogne-sur-Mer** est effective depuis septembre 2025. C'est une grande satisfaction pour tous. Si les premières semaines il a fallu, au sens propre comme au figuré, essuyer les plâtres, les satisfactions sont nombreuses et les nouveaux partenariats déjà en cours.

La **situation financière de l'ARTS HDF est déficitaire.** L'application du Ségur continue d'impacter lourdement même si le Conseil Régional a décidé de prendre en compte une partie de cette dépense : le périmètre du Conseil Régional représente pour cette année environ 30 % de ce coût. Les efforts réalisés et les décisions prises avaient presque absorbé le coût du Ségur. En effet les produits 2025 ont augmenté de plus de 450K€ ET, dans le même temps, les charges ont diminué de plus de 107K€. Ces chiffres témoignent de notre performance institutionnelle. Le résultat déficitaire de cette année 2025 est à attribuer à un changement de règles budgétaires du Conseil Régional qui ne prend plus en compte les provisions (départs en retraite, créances ...) et reprend les excédents du périmètre. De surcroît ce résultat aurait dû être attribué à 2024 car les chiffres concernent l'exercice 2024. Dans la mesure où les comptes 2024 sont clos et certifiés ils ne peuvent plus être modifiés et cette imputation se fait sur l'exercice 2025. Cet état de fait fausse tout de même les résultats objectifs de 2025. C'est en ce sens que j'écrivais plus haut que l'année 2025 est une bonne année. Cette situation est encourageante car, nonobstant cette imputation, nous avons su relever la tête et faire en sorte d'avoir une activité et un fonctionnement très proche de l'équilibre. Il est à noter que cette imputation ne se reproduira pas dans les années qui viennent car nous avons, d'ores et déjà, intégré ces nouvelles règles.

Les perspectives 2026 mettent en évidence plusieurs constats :

- La vétusté du bâtiment du site Métropole lilloise génère des dépenses importantes, indispensables
- La baisse du nombre d'apprentis sous l'effet de mesures gouvernementales restrictives.
- La baisse des fonds disponibles pour la Formation Continue tout au long de la vie
- La baisse quantitative de financement des projets (appels d'offres), les restrictions de financement pour les formations (notamment le DEME, CAFDES et formations initiales)
- Le regain d'attractivité des formations sociales
- Une prise en compte accrue du Ségur par le Conseil Régional à partir de 2026
- Notre capacité à remporter et piloter des appels d'offres (FSE + Région HDF)
- L'innovation mise en œuvre (DEIS 100% Distanciel),
- La capacité à poursuivre nos efforts sur la baisse des charges.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs permanents de l'IRTS Hauts-de-France sans lesquels ce résultat 2025 n'aurait pu être possible, les prestataires et intervenants qui nous aident à mettre en œuvre au quotidien la qualité que nous affichons et les Administrateurs pour leur confiance.



L'association CerSo

Après plusieurs années de fonctionnement instituant le Consortium, CerSo est devenu en 2024 une association Loi 1901. La Présidence de CerSo a été assumée, durant cette année 2025, par l'IRTS Hauts-de-France après une première année de Présidence de Christophe VERRON, Directeur Général de l'ARIFTS Pays de la Loire.

Cette année 2025 a permis à CerSo de grandir grâce à deux nouveaux membres venus rejoindre l'association en cours d'année : l'IFEN du Havre et l'IRTS de Lorraine. Ce développement raisonné est important dans la volonté de couverture interrégionale de CerSo. Les réponses à des appels d'offres interrégionaux ou nationaux sont facilités par une couverture plus importante.

CerSo n'est pas seulement un moyen de candidater à des appels d'offres d'envergure. Il est aussi un moyen de mutualiser les pratiques, les forces et d'apprendre ensemble. Dans cette optique, le travail a été davantage structuré. La mutualisation est renforcée grâce à la mise en place de Comités Techniques et de groupes opérationnels. Ces différents groupes de travail sont constitués de représentants experts de chaque organisme de formation, pilotés par un des membres et référés à un administrateur délégué (DG).

C'est ainsi qu'existent :

4 Comités Techniques Stratégiques :

1. Recherche : Structurer et piloter les activités de recherche, promouvoir les recherches-actions et les partenariats scientifiques
2. International : Développer les partenariats internationaux, favoriser la mobilité des étudiants/professionnels, participer à des projets européens
3. Intervenants Pairs : Développer l'intervention des pairs dans les formations et l'accompagnement social
4. Formations : Mutualiser nos architectures et choix dans les cadres référentiels des formations préparant aux diplômes d'Etat

Ces Comités Techniques ont comme mission principale la mise en œuvre opérationnelle des projets stratégiques de CerSo (activités de développement) avec acteurs dédiés (experts, formateurs, coordinateurs et représentants des membres de CerSo).

5 Groupes de Travail Opérationnel :

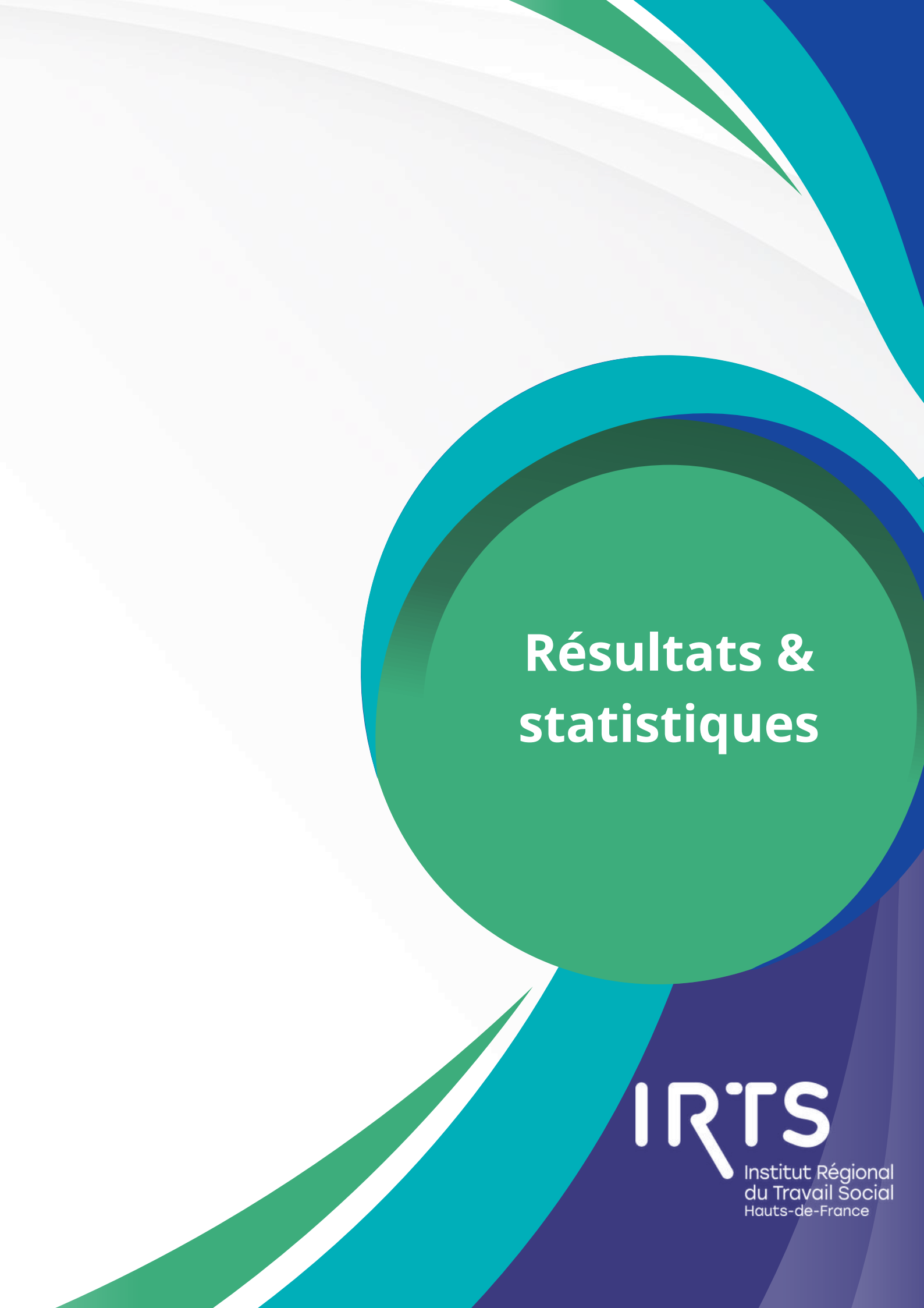
1. DRH-RRH : Mutualiser les pratiques RH entre établissements, renforcer l'attractivité des postes
2. DAF-RFI : Mutualiser les fonctions administratives/financières, optimiser la gestion des projets et rechercher des financements alternatifs
3. Communication : Élaborer une stratégie de communication commune, promouvoir les actions de CerSo
4. Centres de Ressources Documentaires : Mutualiser les ressources documentaires, créer un réseau documentaire partagé
5. Qualité et Labellisation : Améliorer la qualité des formations, créer des labels de qualité en lien avec les référentiels existants

Ces Groupes de Travail Opérationnel ont comme mission de mutualiser leurs pratiques et les compétences afin de proposer des solutions concrètes sur des thématiques cruciales (fonctions supports souvent isolées).

Plusieurs dynamiques sont en marche notamment autour du numérique et de la recherche. Le laboratoire LARIIS de HETIS est le moteur d'entraînement de la recherche CerSo et de nombreuses mutualisations, partenariats, recherches de marchés, candidatures à des appels d'offres sont menés conjointement.

D'un autre côté, une même dynamique est menée autour du numérique à partir de Challenges (diffusion des modules, réponses à des appels d'offres, mutualisations tel le projet DEFFINUM).

Ce groupement CerSo est, entre autres, sollicité dans le cadre de consultations par l'UNAFORIS pour piloter des projets mais aussi par la Direction Générale de la Cohésion Sociale ou encore pour des réponses à des appels d'offre c'est-à-dire qu'il bénéficie d'une reconnaissance grandissante dans le secteur des formations sociales en France aujourd'hui.

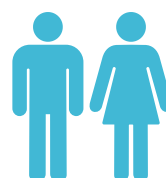
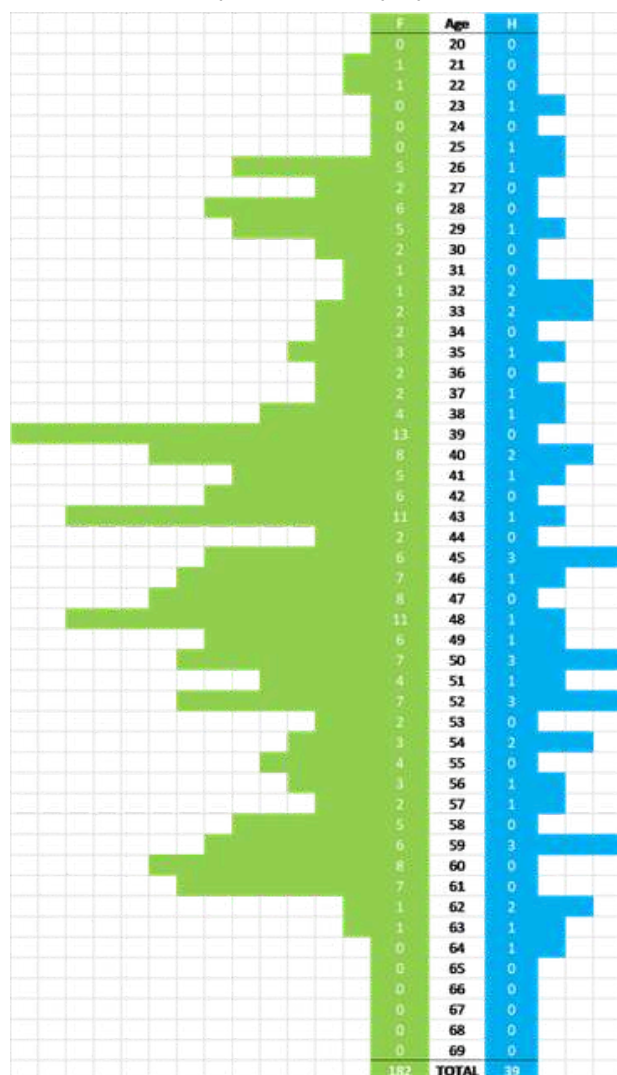


Résultats & statistiques

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Ressources humaines

Répartition des personnels permanents en équivalent temps plein



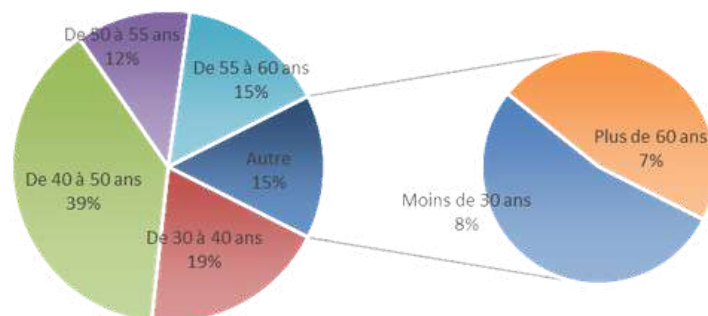
221 personnes soit
82% de femmes et
18% d'hommes

**Des compétences et des qualifications
au service des apprenants**

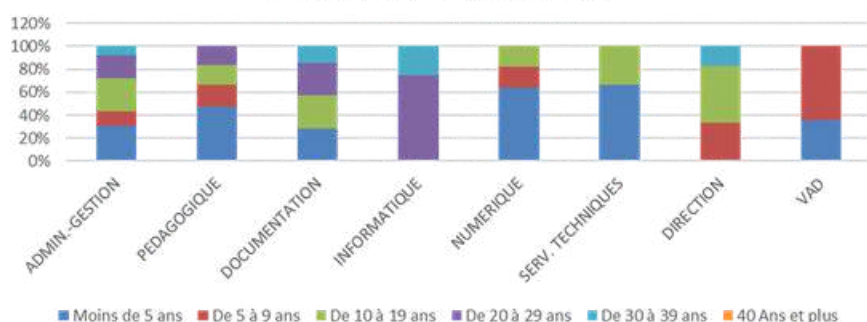
Plus de 50% de l'ensemble du personnel et
plus de 80% des cadres et responsables
pédagogiques

sont **titulaires d'un diplôme de niveau 6
ou 7**

Structure par âge âge moyen : 45,69 ans

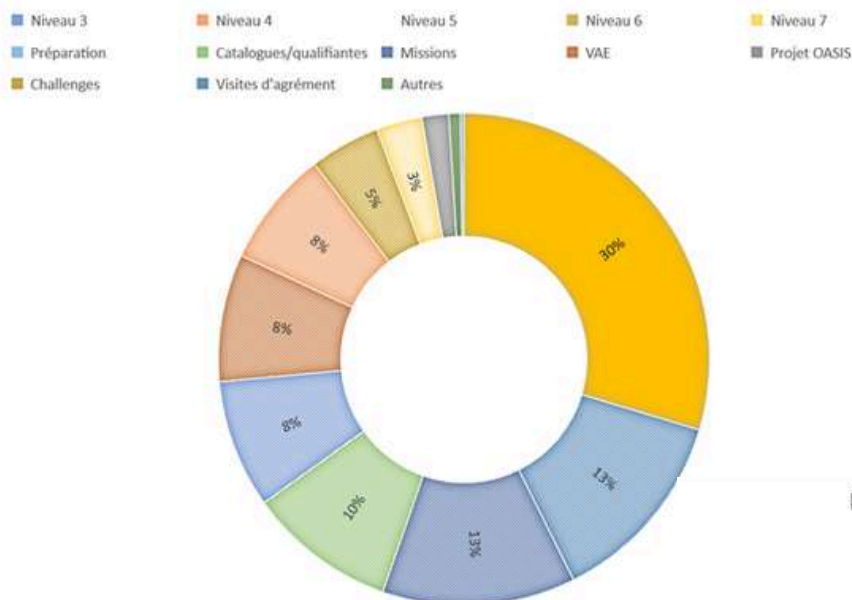


Ancienneté à l'IRTS par métier

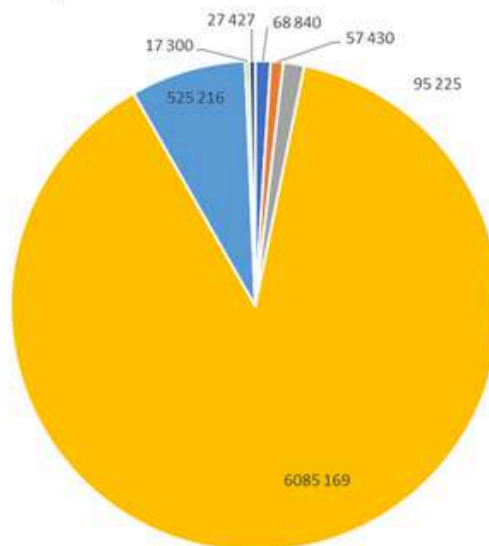


Affaires financières

Répartition du chiffre d'affaires 2025 par activité

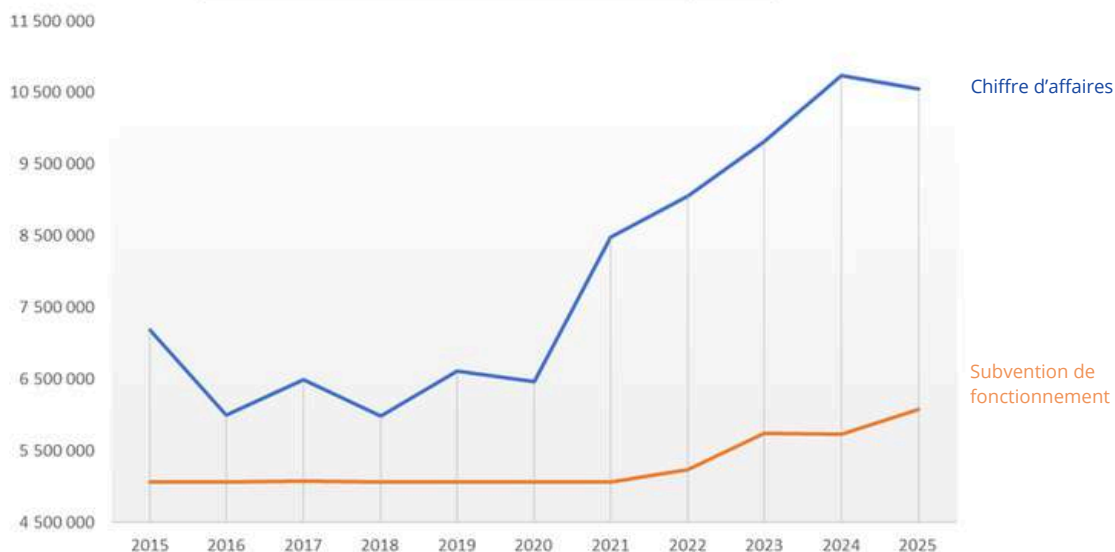


Répartition des subventions 2025 en euros



■ International ■ Recherche ■ DEFFINUM ■ Fonctionnement ■ AES ■ Taxe d'apprentissage ■ Autre

Evolution du chiffre d'affaires et de la subvention depuis 2015



Effectifs

Étudiants et Stagiaires 2025

Formations à l'année (et moins d'un an) : Effectifs cumulés présents sur l'exercice 2025. Formations sur plusieurs années : Effectifs de janvier à juin de l'exercice 2025 + effectifs sur la période de septembre à décembre 2025

Formations diplômantes	Site Métropole lilloise	Site Artois	Site Grand Littoral	Site Hainaut Cambrésis	Site Côte d'Opale	TOTAL
Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement Social - CAFDES	51					51
Diplôme d'État en Ingénierie Sociale - DEIS	16					16
Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - CAFERUIS	47	36	22	30	3	138
Médiateur Familial - MF	12					12
Assistant de Service Social - ASS	219	129	61	111	69	589
Conseiller en Économie Sociale Familiale - CESF		53				53
Éducateur Spécialisé - ES	315	127	122	195	99	858
Moniteur Éducateur - ME	122	88	82	95	71	458
Moniteur d'Atelier MA	27	14			39	80
Accompagnant Éducatif et Social - AES	93	52	33	26	48	252
Assistant Familial - ASS FAM	80			28		108
Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale - TISF		41			19	60
Assistant Maternel - ASS MAT initial	161		61	178		400
Assistant Maternel - ASS MAT approf	156		56	148		360
Formations qualifiantes						
Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs	35					35
Délégué aux prestations familiales	7					7
Superviseur	29					29
Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile TPRCSAD	9					9
Prépa						
Classe préparatoire à la sélection	24			21		45
Prépa OASISS Handicap	35				32	67
Accompagnement à la VAE (effectifs cumulés)						
VAE	272	126	60	89	45	592
Formation continue (effectifs cumulés)						
Stage de formation INTER	1 010					1 010
Missions (effectifs cumulés)						
Missions INTRA	3 150					3 150
Accompagnement des professionnels GAP	1 614					1 614
SCAP ASS FAM	30	67	36	34		167
SPAE	107					107
TOTAL	7 621	733	533	955	425	10 267

Résultats

aux examens 2025

Formations diplômantes	Candidats présentés à l'examen	Admis	admission partielle	% de réussite
CAFDES Site Métropole lilloise	20	12		60%
DEIS Site Métropole lilloise	8	7		88%
Médiateur Familial Site Métropole lilloise	9	7	2	78%
CAFERUIS				
Site Artois	12	9	3	85%
Site Côte d'Opale	6	4	2	
Site Métropole lilloise	24	21	3	
Site Hainaut Cambrésis	11	11	1	
Assistant de Service Social				
Site Métropole lilloise	51	48	3	96%
Site Artois	28	28		
Site Grand Littoral	13	12	1	
Site Hainaut Cambrésis	16	16		
Site Côte d'Opale	18	17	1	
Conseiller en Economie Sociale Familiale Site Artois	24	19	5	79%
Educateur Spécialisé				
Site Métropole lilloise	91	87	4	94%
Site Artois	28	26	2	
Site Grand Littoral	32	29	3	
Site Hainaut Cambrésis	25	25		
Site Côte d'Opale	22	20	2	
Moniteur Educateur				
Site Métropole lilloise	34	24	10	84%
Site Artois	33	27	6	
Site Grand Littoral	26	26		
Site Hainaut Cambrésis	25	24	1	
Site Côte d'Opale	22	16	6	
Accompagnant Educatif et Social				
Site Métropole lilloise	41	38	3	94%
Site Artois	21	19	2	
Site Grand Littoral	15	15		
Site Hainaut Cambrésis	15	14	1	
Site Côte d'Opale	17	17		
Moniteur d'Atelier				
Site Métropole lilloise	26	22	1	85%
Site Côte d'Opale	21	16	5	
Site Artois	14	14		
Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale Site Artois	15	13	2	87%
Assistant familial				
Site Métropole lilloise	29	25	4	89%
Site Côte d'Opale	7	7		
Formations qualifiantes / Formations continues Site ML				
Mandataire Judiciaire	11	10		91%
Responsable Coordonnateur Services à Domicile	7	7		100%
Délégué aux Prestations Familiales	9	9		100%
Superviseur	17	15		88%
Résultats IRTS HDF 2025	843	756		90%

Résultats VAE

Validation des acquis de l'Expérience

Groupe VAE Loos 2025			
Nom du diplôme	Nbre de groupes	Nbre de candidats	Nbre d'heures
ES	26	144	1473
ASS	8	24	289
ME	4	13	154
AEPE	1	8	36
AES	5	13	97
AP	5	11	63
AS	4	9	124
CAFERUIS	11	24	173
CIP	1	2	20
EJE	2	12	45
CAFDES	3	4	54
ETS	2	6	90
DEIS	1	2	18
total	73	272	2636

Groupes VAE Arras 2025			
Nom du Diplôme	Nombre de sessions	Nbre de candidats	Nbre de candidats présentés
ES	9	65	49
ME	3	12	11
CAFERUIS	2	5	5
Aide Soignant	2	4	1
AP/AEPE	1	2	2
ASS	4	7	7
CESF	4	9	9
BTS ESF	1	1	1
EJE	1	2	2
TISF	2	5	5
Bac Pro ASSP	1	1	1
total	30	113	93

Groupes VAE Anzin 2025			
Nom du Diplôme	Nombre de sessions	Nbre de candidats	Nbre de candidats présentés
ES	7	27	23
ASS	0		
ME	2	6	6
CESF	0	-	-
TISF	0	-	-
CAFERUIS	1	3	3
AES	1	5	3
Aide Soignant	2	10	6
AP/AEPE	1	6	5
total	14	57	46

Groupe VAE Grande Synthe 2025			
Nom du Diplôme	Nbre de sessions	Nbre de candidats	Nbre de candidats présentés
ES	2	10	0
AES	1	3	2
ME	2	6	0
TISF	2	5	2
ASS	1	4	0
total	8	28	4

Groupe VAE Berck sur Mer 2025			
Nom du Diplôme	Nombre de sessions	Nbre de candidats	Nbre de candidats présentés
ES	4	22	9
ASS	1	7	0
ME	4	16	13
total	9	45	22

Taux de satisfaction

Données 2025 : recommandation de l'IRTS
par l'ensemble des apprenants/stagiaires : **97 %**
Taux de retour global : 80 %

Recommandation des formations		Recommandation	
AES	99%	VAE	100%
ASS	95%	Taux de retour	18%
CAFDES	100%	FC - Inter	98,0%
CAFERUIS	100%	Taux de retour	87,0%
CESF	85%	FC - Intra	98%
DEIS	83% (2023)	Taux de retour	71,0%
ES	99%	PAP Supervision	97%
ME	100%	Formations qualifiantes	93,2%
MF	100%		
TISF	100%		
Prépa OASIS	96%		
Prépa	100%		
Prépa 2PAD	100%		

Taux d'insertion

Données 2025 sur tous sites confondus
CAFERUIS et CAFDES, données 2024.

Formations	Taux de retour	En emploi 6 mois après la fin de formation	En poursuite d'étude	Évolution de carrière
ASS	69%	87,30%	4%	
ES	59%	83,30%	3%	
AES	38%	79%	1,40%	
CESF	63%	67%		
ME	61%	78%	2%	
TISF	53%	100%		
MF	86%			83%
CAFERUIS	60%			48%
CAFDES	60%			38%



Activités au service de la formation & des apprenants

IRTS

Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France



Yann REGARD
Directeur des Études

Direction des études

L'année d'étude 2025 s'inscrit dans une période charnière pour l'IRTS Hauts-de-France. Elle a été structurée autour de deux dynamiques majeures qui redessinent durablement l'organisation des formations en travail social : la poursuite des réformes des diplômes et le renouvellement des agréments, dans un contexte d'évolution profonde du paysage de la formation et des attendus institutionnels.

Réforme des formations en travail social

Les formations de niveau 4, DEME et DETISF, ont engagé leur rentrée dès septembre 2024 dans le cadre de la réforme nationale intervenue à l'été 2024. Cette réforme a modifié les référentiels de formation et le cadre réglementaire, en introduisant une harmonisation inédite des diplômes de même niveau.

Les deux diplômes reposent désormais sur trois blocs de compétences communs, dont un socle partagé représentant près des deux tiers du cursus. Cette nouvelle architecture favorise des temps de formation mutualisés, renforce les passerelles entre parcours et pose les bases d'une transversalité accrue entre métiers du champ social.

Dans ce contexte, un travail approfondi d'harmonisation pédagogique a été conduit pour le DETISF, en lien étroit avec l'équipe inter-sites du DEME. Cette démarche a permis de sécuriser la mise en œuvre de la réforme, d'assurer la cohérence des parcours et d'anticiper les effets à moyen terme en matière d'organisation des formations. Elle s'inscrit pleinement dans une logique d'adaptation aux évolutions des publics, des pratiques professionnelles et des attentes des employeurs.

Renouvellement des agréments

L'année a également été marquée par le renouvellement des agréments délivrés par le Conseil Régional pour l'ensemble des diplômes et certificats en travail social dispensés par l'IRTS Hauts-de-France. Cette campagne, couvrant la période 2025-2030, a concerné les 12 diplômes portés par l'IRTS.

Depuis 2018, les agréments sont accordés pour une durée de 5 ans, un cycle pleinement intégré dans l'organisation institutionnelle de l'IRTS. Le renouvellement a nécessité un travail conséquent de formalisation, de justification et de mise en conformité des dispositifs de formation, tant sur les aspects pédagogiques qu'organisationnels. Cette étape structurante contribue à garantir la continuité, la qualité et la reconnaissance des formations proposées.

Transversalités inter-formations et attractivité du secteur

Dans un contexte national marqué par une baisse de l'attractivité des métiers du travail social, un travail important a été mené par les équipes pédagogiques pour développer des séminaires inter-formations et inter-sites. Ces temps collectifs s'inscrivent dans la perspective de la réarchitecture des diplômes, laquelle annonce une réduction progressive du nombre de diplômes par niveau et appelle à une transversalité renforcée entre formations de même niveau.

Les équipes pédagogiques se sont fortement mobilisées pour concevoir et animer ces journées innovantes, en proposant des formats variés, des modalités pédagogiques renouvelées et des thématiques transversales favorisant les échanges de pratiques et la compréhension des enjeux communs aux différents métiers. Ces expérimentations constituent une étape structurante dans la transformation des formations. Un bilan partagé sera réalisé en fin d'année d'études, afin d'évaluer les apports de ces dispositifs et d'envisager leur reconduction ou leur développement dans les années à venir.

Pôle admission

Le pôle admission poursuit son adaptation dans un contexte marqué par les effets durables du dispositif Parcoursup, notamment sur les profils des apprenants en DEES et DEASS.

Face à ces évolutions, chaque site de l'IRTS renforce ses actions d'information, de communication et de représentation afin de maintenir l'attractivité des formations et d'accompagner les candidats dans leurs choix d'orientation.

Pôle certification

La montée en charge de la délégation des épreuves de certification par les certificateurs, notamment les DREETS et les rectorats, a conduit l'IRTS Hauts-de-France à renforcer l'encadrement et la formalisation de ses processus d'évaluation.

Un travail structurant a été mené avec l'élaboration d'un règlement de certification, adossé à la démarche qualité institutionnelle, visant à harmoniser les pratiques et à sécuriser les procédures. L'harmonisation des grilles d'évaluation constitue également un levier important de fiabilisation des jurys et des résultats.

Des commissions dédiées à la préparation des épreuves garantissent la constitution de banques de sujets et de corrigés, tandis que les commissions de certification assurent un suivi rigoureux et cohérent des validations. Les apprenants bénéficient par ailleurs d'un accès direct à leurs résultats via la plateforme ENFIS Perso, facilitant le suivi de leur parcours de certification.

Financement

Dans un contexte de complexification des dispositifs et d'augmentation des demandes d'information, la fonction de référente financement continue à occuper une place centrale. La coordination inter-sites permet d'assurer une information fiable, homogène et sécurisée à destination des candidats comme des équipes administratives et pédagogiques.

Ce travail contribue à fluidifier les parcours, à sécuriser les montages financiers et à renforcer l'accompagnement des apprenants tout au long de leur formation.

Démarche qualité pédagogique

L'IRTS Hauts-de-France poursuit sa dynamique d'amélioration continue de la qualité pédagogique, en lien avec le référentiel Qualiopi. Des audits internes annuels sont organisés sur chaque site, combinant analyses documentaires, entretiens et suivi des axes d'amélioration, afin de préparer les audits de surveillance.

L'harmonisation des outils pédagogiques se poursuit au sein de groupes de travail dédiés, favorisant une cohérence accrue des pratiques entre formations et entre sites.

La gestion des incidents ayant un impact sur l'expérience apprenante fait l'objet d'un suivi structuré, tandis que la digitalisation progressive des procédures administratives, notamment pour les inscriptions et la certification, contribue à moderniser l'organisation et à améliorer la qualité de l'accompagnement proposé.



Service Info-Admission

L'année 2025 a été marquée par une forte activité au sein du service Admission, avec un total de 1571 dossiers traités dans le cadre des épreuves orales. Ce rapport présente une analyse détaillée des dossiers par catégorie de formation.

Dossiers traités par formation :

- 774 dossiers ES/ASS
- 366 dossiers Moniteur Educateur /TISF
- 58 dossiers CESF
- 209 dossiers AES
- 5 dossiers Médiateur Familial
- 27 dossiers CAFDES
- 113 dossiers CAFERUIS
- 19 dossiers DEIS

Formation	Inscrits	Site choisi / Formation	Site Côte d'Opale	Site Hainaut Cambrésis	Site Grand Littoral	Site Artois	Site Métropole lilloise
ES/ASS	972	ES/ASS	111	169	143	268	517
ME/TISF	366	ME/TISF	74	54	62	75	100
CESF	58	CESF	0	0	0	58	0
AES	209	AES	43	29	31	36	73

La Direction des Études, en collaboration avec le service Admission, a activement participé à diverses journées d'information tout au long de l'année, notamment au Salon de l'Étudiant et lors des Portes Ouvertes. Ces événements ont été particulièrement enrichissants, offrant l'opportunité de rencontrer un public très motivé et passionné par les métiers du social.

Les échanges avec les candidats et leurs familles ont permis de mieux comprendre leurs attentes et leurs aspirations en matière de formation. Les projets de formation présentés ont suscité un vif intérêt, témoignant d'une réelle volonté des futurs étudiants de s'engager dans des carrières au service des autres.

Réformes

Une attention particulière a été portée aux réformes récentes concernant les diplômes d'État, notamment le Diplôme d'État de Moniteur Educateur (DEME) et le Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF).

Cette nouvelle réforme permet une flexibilité accrue dans le parcours des candidats. Désormais, il est possible d'intégrer nos formations en deuxième année grâce aux dispenses que permettent certains diplômes. Cette mesure ouvre de nouvelles perspectives pour les jeunes souhaitant s'orienter vers ces métiers essentiels, leur offrant ainsi la possibilité de se préparer plus tôt à leur future carrière.

La participation active aux journées d'information a non seulement renforcé la visibilité de nos formations, mais a également permis d'établir des liens solides avec des candidats motivés.

Recherche

En 2025, l'activité du Pôle Recherche a été bien dense ! Avec des recherches financées, des actions de publication et restitution, sans oublier la formation. Le triptyque que l'on peut attendre d'un IRTS pour honorer les missions de celui-ci.

Côté recherche, deux contrats ont été signés. L'un avec la **FIRAH**, pour l'étude évaluative participative du COFOR Hauts-de-France qui est un dispositif innovant de formation par et pour les personnes en santé mentale. Répondant aux enjeux épistémologiques et axiologiques de la recherche en travail social, cette étude s'engage autour de 3 chantiers : évaluation rétrospective, évaluation interne et enfin construction d'un support de communication. Le deuxième est signé avec la **CAPH** (Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut) pour une évaluation, celle de l'expérimentation « 1 000 jours pour savourer la vie » visant à sensibiliser des femmes enceintes à l'équilibre alimentaire.

Également financée par la Formation Continue et permettant ainsi la participation du Pôle recherche, une **formation-action « Entraide et travail social »** a été menée à destination de professionnels de 3 centres sociaux de Roubaix, à la demande de l'Université populaire et citoyenne de la Ville de Roubaix. Le Pôle Recherche a également participé depuis son début en 2022 à la Communauté Mixte de Recherche **DIMA** dont la restitution s'est tenue à l'IRTS Hauts-de-France ; la publication d'un ouvrage collectif est en cours. Le Pôle Recherche a également participé au projet **Care4Skills**, en collaboration avec le Pôle international. Enfin, une étude a été menée sur la thématique : **Formations initiales et en travail social : tensions et adaptations** avec une restitution le 13 novembre.

Plusieurs réponses à des appels à projets ont été engagées cette année en collaboration avec **CerSo**. Deux dans le cadre de l'Institut National du Travail Social (**INTS**), l'une sur le travail pair, l'autre sur le décrochage ; elles n'ont pas été retenues. En réponse à l'AAP FIRAH, un projet a été déposé, "Paré pas paré", porté par **l'IRTS de La Réunion** ; il n'a pas été retenu mais pourra être redéployé en 2026. Dans le cadre de CerSo, en plus des séminaires, le Pôle Recherche participe aux comités scientifiques de la **recherche-action CAVAL portée par l'ARIFTS** et de la journée de valorisation de la recherche en travail social de l'IRTS de La Réunion ayant eu pour thème l'autodétermination et la participation. Des collaborations avec **HETIS** se sont structurées, autour notamment de l'usage de logiciels pour la recherche.

Côté publication, la revue numérique Encrage, produit IRTS Hauts-de-France financé par **la DREETS**, a édité deux nouveaux numéros, dont un dédié aux travaux des étudiants en ingénierie sociale (DEIS). Cette revue commence à émerger et apparaît dans des relais dont, par exemple, la lettre **UDCCAS**. Les travaux de recherche menés par le Pôle Recherche font aussi l'objet de publication : un article a été déposé pour le numéro 161 de la revue Intervention sur le « Travail social en contexte numérique : systèmes, acteurs, actions ». Un autre article a été soumis, co-rédigé avec les acteurs du **RDS Phoenix** (suite à l'étude évaluative) pour l'ouvrage collectif Travail social et santé mentale. Enfin, un chapitre a été publié dans l'ouvrage collectif Des pas de côté dans le travail social : le métier dans toutes ses marges (en collaboration avec **HYBRIDA IS**) consacré à la recherche-action que le pôle recherche a menée avec le **Département du Nord**, sur l'innovation REPRISE qui compte d'ailleurs maintenant 120 ambassadeurs ! Le 3 décembre, dans le cadre de la journée NEF organisée par le pôle international, une présentation de REPRISE a pu être réalisée, poursuivant ainsi l'objectif de la recherche en travail social : produire des connaissances et participer aux changements des pratiques. Le 13 mai 2025, s'est tenue à l'IRTS site Métropole lilloise, la présentation du numéro du **Sociographe** que nous avons coordonné avec **l'IRTS PACA** sur un sujet toujours sensible et incontournable : « Travail social et politique ». En 2026, une nouvelle coordination est lancée autour du thème du vieillissement, lien social et pouvoir d'agir.

Côté formation, le Pôle Recherche anime des séquences autour de la recherche en formation initiale et à l'encadrement. La capsule « Travail social et recherche » enfin aboutie est disponible pour donner un socle aux étudiants sur les spécificités et enjeux en ce domaine.

Le **Pôle Recherche est copilote du PREFAS Hauts-de-France** qui a mis en œuvre cette année une étude ayant pour thème « Le choix du Social : parcours d'orientation, représentations et attractivité des métiers du travail social » ; la publication d'un ouvrage est en cours. Plusieurs restitutions ont été organisées dont un webinaire le 4 novembre. N'oublions pas la lettre trimestrielle **Doc'Prefas** qui accroît toujours le nombre de ses lecteurs, et enfin le Laboratoire d'Initiatives Pédagogiques qui prépare une journée d'étude pour l'année prochaine.

L'activité du Pôle recherche est toujours très dense soutenue par les efforts de toute l'équipe du Pôle recherche ; qu'elle soit ici remerciée !

International

L'année 2025 a été marquée par la réalisation de projets de mobilités internationales et par une implication dans le développement de grands projets internationaux européens.

Des mobilités internationales ont pu être réalisées, avec la consolidation d'une stratégie lancée en 2022 :

- renforcer les mobilités du personnel pour consolider des partenariats entre écoles et institutions partenaires et ainsi élargir l'offre de lieux de stage et de formation pour les apprenants à l'international ;
- développer nos réseaux de coopération internationaux ouverts à nos différents services et formations.

Pour les mobilités de personnel, afin de poursuivre la coopération des formations direction/management de l'IRTS et du Master MIAS de l'HELHA/Belgique engagée en 2024, nous avons accueilli 2 mobilités, l'une de formation et l'autre d'enseignement dans le cadre du Séminaire de Politiques Sociales.

Des mobilités d'apprenants ont aussi été réalisées : 5 individuelles de stage (Grèce, Belgique, Maroc) et collectives (ASS, ES et ME en Allemagne). Nous avons également accueilli des apprenants et formateurs en mobilité collective de l'Allemagne.

Des actions de communication auprès des étudiants sur la mobilité se sont poursuivies sur nos 5 sites de formation et la participation de partenaires agréés spécialisés dans la mobilité internationale a été renouvelée avec des interventions d'Europe Direct (Maison de l'Europe/Interphaz) dans le cadre de nos Erasmus days. 24 apprenants ont déposé des dossiers de mobilité de stage à l'étranger pour 2026.

Notre implication dans des projets européens cofinancés par le programme Erasmus + s'est poursuivie :

- avec les premiers travaux du Projet de partenariat de coopération NEF - Numérique et Empowerment en Formation de travail social (2024-2027). Coordonné par l'IRTS, ce projet rassemble 6 partenaires de 4 pays européens et vise améliorer les capacités d'intervention des professionnels du social et du médico-social auprès des publics vulnérables et à favoriser le pouvoir d'agir via le développement de pratiques et outils innovants liés au numérique.
- et avec la continuation du Projet Alliance pour l'Innovation Care4Skills - Long-Term Care Sectoral Cooperation on Skills (2024-2028), coordonné par l'institution belge EASPD et regroupant 28 partenaires de 10 pays européens. Ce projet vise à apporter des réponses au manque de compétences des professionnels dans les secteurs du soin et de l'accompagnement des personnes nécessitant une prise en charge quotidienne de longue durée (handicap, santé mentale, dépendance, vieillissement...) en proposant de créer une nouvelle approche stratégique européenne du développement des compétences de ces professionnels. Leur point commun : le lien entre l'international, la formation et le numérique.

Le Pôle International s'est également impliqué dans des événements internationaux.

L'IRTS a participé au Forum de la mobilité européenne et internationale Cap sur le Monde. Organisé par la Région Hauts-de-France à Lille, ce forum ouvre ses portes aux acteurs régionaux actifs dans le domaine de l'international et de la jeunesse pour présenter les dispositifs et opportunités de mobilités internationales aux jeunes de la Région.

Le Pôle a été présent lors des Ateliers internationaux de l'UNAFORIS, espace privilégié d'échange entre les référents internationaux des OF en Travail social en France, et a participé au Groupe de Travail International du collectif CerSo.



Activités numériques

Pôle Challenges



Le pôle Challenges a pour mission d'accompagner le développement des activités numériques, à la fois internes au service de l'IRTS Hauts-de-France et externes auprès de partenaires et de clients. Il s'inscrit pleinement dans une logique de soutien à l'innovation pédagogique, de structuration de l'offre numérique et de diffusion des usages au sein des formations en travail social.

La Team Challenges HDF poursuit son travail de **création de modules numériques transversaux asynchrones de formation**. La modulothèque de l'IRTS compte à ce jour **plus de 170 modules**, tandis que **plus de 15 modules supplémentaires** sont en cours d'élaboration. En parallèle, la Team Challenges assure un travail continu de **tutorat, de formation et d'accompagnement des collaborateurs internes**, en lien étroit avec les référents ENFIS Learning, afin de soutenir l'appropriation des outils numériques et des dispositifs de FOAD.

Plusieurs établissements de formation en travail social (EFTS) sollicitent régulièrement l'IRTS afin de **co-construire des modules numériques de formation**. Ces partenariats reposent sur une complémentarité des expertises, les EFTS apportant les contenus et l'expertise thématique, tandis que Challenges HDF intervient sur la **scénarisation pédagogique, la médiatisation et l'ingénierie numérique**, pour un usage adapté aux contextes de formation respectifs.

Challenges HDF poursuit également le déploiement de **formations en FOAD auprès d'autres EFTS**, ainsi que la **vente et l'accompagnement à l'usage de plateformes LMS**, la réalisation de **capsules courtes** et de **modules numériques d'information ou de formation**. Depuis 2020, l'IRTS Hauts-de-France, à travers la marque Challenges HDF, est adhérent du réseau **EdTech Hauts-de-France**, renforçant ainsi son inscription dans l'écosystème régional de l'innovation pédagogique et numérique.

Éléments marquants de l'année 2025

L'année 2025 est marquée par une évolution qualitative et stratégique des activités du pôle Challenges. Si les dynamiques engagées les années précédentes se poursuivent, deux projets structurants ont particulièrement marqué l'exercice.

- La **mise en œuvre du projet SCICONUM** a conduit à la **création d'un parcours structuré de formation de formateurs d'adultes**. Ce projet vise à renforcer les compétences pédagogiques, numériques et réflexives des formateurs, en articulant ingénierie pédagogique, hybridation des modalités et usages du numérique au service de l'apprentissage des adultes. SCICONUM s'inscrit dans une logique de montée en qualité des parcours, avec une attention particulière portée à la scénarisation, à l'engagement des apprenants et à l'articulation entre présentiel et distanciel.
- L'outil IA est également intégré au projet avec le **déploiement du projet IARTS**, dont l'ambition est de **développer l'usage de l'intelligence artificielle dans les formations en travail social**, dans un cadre éthique, maîtrisé et adapté aux enjeux du secteur. IARTS positionne l'intelligence artificielle comme un **outil au service de la pédagogie**, tant pour les apprenants que pour les équipes pédagogiques, en soutenant la personnalisation des parcours, l'accompagnement des apprentissages, la scénarisation pédagogique et l'appui aux pratiques formatives. Ce projet s'inscrit également dans une démarche de réflexion et de recherche-action autour des usages responsables de l'IA dans le champ du travail social.

Enfin, les dynamiques de coopération engagées se poursuivent, notamment avec l'**Association CerSo**, de plus en plus associé aux développements numériques portés par Challenges HDF. Cette association est composée de l'ARFIS-OI de La Réunion et Mayotte, de l'ARIFTS de Nantes et Angers, de l'HETIS de Nice et Draguignan, de l'IRTS Lorraine, de l'IFEN en Normandie et de l'IRTS Hauts-de-France.



Emilie TRIBOULLOY,
Chargée de mission

Qualité

L'année 2025 a été marquée par la tenue de notre audit de surveillance dans le cadre de la certification QUALIOPI. Celui-ci s'est déroulé du 24 au 27 novembre 2025 sur le site Côte d'Opale (périmètres formations et VAE) et a confirmé la conformité globale de l'IRTS et la qualité des accompagnements proposés. Mené selon la nouvelle version 9 du référentiel, version plus exigeante, il a mis en évidence une forte mobilisation des équipes que l'on peut remercier pour leur professionnalisme.

À l'issue de cet audit, trois non-conformités majeures ont été notifiées (inhérentes à nos processus et non directement au site audité). Ces constats ont fait l'objet d'une analyse approfondie et ont mis en lumière la **nécessité d'un plan de mise en conformité** rigoureux, impliquant à la fois des actions correctrices immédiates et des mesures correctives visant à prévenir la récurrence des manquements et/ou pratiques non conformes, au sens du référentiel.

Ce plan d'actions a été validé en comité de direction stratégique en décembre. Cette étape constitue une opportunité d'amélioration structurante. La démarche qualité n'est pas qu'un dispositif de contrôle, il est aussi un **levier de pilotage stratégique** qui sécurise avant tout nos activités et renforce notre crédibilité dans un contexte concurrentiel tel que le nôtre. Ce plan d'actions va être mis en lien avec un **système qualité au service de la performance opérationnelle et l'intégration d'un pilotage par la donnée avec des indicateurs à définir**.

Le processus de certification QUALIOPI s'inscrit dans un cycle de trois ans et comprend trois audits successifs : l'audit initial, l'audit de surveillance et l'audit de renouvellement. Ce cycle garantit une dynamique d'amélioration continue et une conformité permanente aux exigences du référentiel national qualité.

L'audit de renouvellement se déroulera au 1^{er} trimestre 2027 et concernera le Siège et 2 sites. Il sera réalisé en présentiel et reviendra notamment sur les non-conformités et points d'attentions relevés. Nous ne pouvons présager de l'échantillonnage qui sera décidé, ainsi chaque site et chaque dispositif doit se préparer à être concerné.

Dans le cadre de l'année 2025, la **dynamique partenariale engagée au sein du réseau CerSo** s'est poursuivie et consolidée. Des rendez-vous mensuels ont été organisés tout au long de l'année, en lien avec les thématiques de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) et de la qualité. Ces temps d'échanges ont permis un **partage structuré d'outils et de pratiques**. Les retours d'expérience autour des contrôles et audits réalisés au sein des différentes membres du réseau constituent un levier d'amélioration continue. Ils permettent d'identifier les points de vigilance récurrents, d'anticiper les attentes des certificateurs et financeurs et d'ajuster nos pratiques en conséquence.

Par ailleurs, les groupes de travail internes dédiés à la qualité se sont maintenus selon une fréquence trimestrielle. Ils ont permis d'approfondir des sujets opérationnels, d'analyser les évolutions réglementaires et **d'harmoniser nos pratiques en cohérence avec les exigences du référentiel national qualité**. Ces travaux sont conduits en articulation avec le groupe de travail en cours relatif à notre système d'information (SI). Ces temps d'échanges sont toujours riches et permettent l'émergence d'idées nouvelles et des souhaits d'harmonisation des pratiques. Ils permettent aussi de fédérer et d'**impulser une dynamique d'amélioration continue** et de préparation aux futurs audits.

La participation aux audits, aux réunions d'équipes et aux différents Comités de Direction contribue à une collaboration renforcée, à une communication fluide et à l'adaptation constante de notre démarche qualité institutionnelle témoignant ainsi de l'implication de chacun dans l'amélioration continue de nos pratiques.

Communication

En 2025, le service communication a poursuivi la mise en œuvre d'une stratégie de communication réfléchie, avec l'objectif d'harmoniser et de renforcer l'image de l'IRTS à l'échelle de l'ensemble de ses sites. Cette orientation s'inscrivait dans la volonté de structurer une communication plus lisible et plus cohérente, capable de soutenir l'attractivité des formations et de porter une identité institutionnelle clairement identifiable.

Cet ensemble a été rendu possible à partir d'avril 2025 par la mise en place d'une équipe professionnelle, compétente et diplômée en communication, dont l'expertise a permis de concevoir et de déployer cette stratégie avec efficacité.

Dans ce cadre, **plusieurs axes ont été travaillés**. Des événements structurants ont été conçus et accompagnés, notamment autour des **remises de diplômes**, des **salons**, des **événements institutionnels**. Un ensemble de supports visuels et print harmonisés a été développé, complété par des outils de visibilité tels que la signalétique (**totems, badges, tours de cou, flocage des véhicules**, etc.).

Parallèlement **plusieurs actions de communication ont été déployées en interne** :

- Développement des supports d'information **Koi de Neuf** : interventions vidéo du Directeur Général, **PortraitDePro** : présentation des différents profils de professionnels de l'IRTS, **Bulletin d'info interne**
- Mise en place du **trombinoscope** IRTSHDF en partenariat avec le service RH
- Élaboration de plans de communication en partenariat avec les responsables des pôles d'activité : international, recherche, formation continue, VAE
- Promotion d'actions de communication : webinaires, Réunions d'Informations Collectives, Journées Portes Ouvertes, Job dating

Le service communication s'est impliqué - en soutien, en coordination et en intervention - dans de nombreux projets internationaux (NEF, Care 4 Skills), projets de recherche (DIMA, Ensemble on fait quoi), projets locaux ou régionaux (Cap sur le Monde, DK Job) ou institutionnels (restitution Deffinum, animation de l'équipe comm CerSo). L'ensemble de ces actions visait à installer progressivement une communication plus unifiée et plus visible, rompant avec une logique historiquement plus dispersée.

Les effets de cette démarche se sont fait sentir rapidement. Une progression des inscriptions a été observée, en particulier via Parcoursup, avec une dynamique globale stable, voire orientée à la hausse selon certaines filières.

Il convient également de souligner que cette structuration de la communication a été conduite dans un **cadre budgétaire particulièrement maîtrisé**. Les dépenses engagées sont restées limitées et une partie significative des investissements matériels, notamment liés à la signalétique, a été rendue possible grâce à l'utilisation de crédits issus du budget 2023.

Cette séquence 2025 aura ainsi démontré qu'une stratégie soutenue par l'institution et des outils cohérents peuvent renforcer la visibilité institutionnelle tout en s'inscrivant dans une logique d'optimisation des ressources.

Le service communication est tout récent et les actions qu'il a amorcées seront à consolider dans les années à venir pour qu'une véritable culture de communication s'ancre au sein de l'IRTS HDF qui, plus que jamais, évolue dans un environnement concurrentiel. La communication constitue un levier stratégique indispensable pour un établissement comme l'IRTS. Communiquer n'est plus seulement un exercice de visibilité, c'est une condition de lisibilité, d'attractivité et de pérennité.



Présence sur les réseaux sociaux & plateformes

 Abonnés LinkedIn
IRTS HDF 15 883

 Abonnés Facebook
IRTS HDF 17 668

 Abonnés alumni
IRTS HDF 2 500

 Abonnés Instagram
IRTS Lille 873

 Abonnés newsletter
IRTS HDF 12 600

Qualité Sécurité Environnement

Dans le cadre de sa mission, le service a élaboré les cahiers des charges, proposé des devis, suivi les travaux, ainsi que la gestion et la planification des interventions des entreprises sur les volets travaux, maintenance préventive, curative et obligations réglementaires. Le service coordonne la logistique inhérente à l'accueil des salariés et du public afin de garantir la sécurité de chacun.

Gros travaux, maintenance et aménagements

L'année 2025 est marquée par de nombreux problèmes techniques impactant les activités du site et exigeant flexibilité et agilité de la part du service : fuites d'eau de pluie, coupures de courant en raison de tableaux électriques désormais non conformes, robinets de sanitaires défectueux, fuites d'eau sanitaires, Centrale de Mise en Sécurité Incendie (CMSI) hors service et graves problèmes de canalisations nous obligeant à fermer la quasi-totalité des sanitaires du site pendant plus 2 mois.

Nous avons également continué le changement de nombreux éléments de plomberie sanitaire à des fins de modernisation. La vétusté du bâtiment pèse sur le quotidien.

Dans le cadre de son activité, le service a supervisé :

- La modification du CMSI selon les observations de la Commission de Sécurité avec la mise en œuvre des coupures de sonorisation et la remise en lumière des amphithéâtres Bourdieu et Richmond.
- Le traitement acoustique de l'étage Deligny avec cloisonnement entre les bureaux et la pose de nouveaux faux plafonds acoustiques.
- Le remplacement des portes à bouton moleté par des portes antipanique.
- Le remplacement de lave-mains petits formats au profit de lavabos collectifs dans 8 espaces de sanitaires.
- Le remplacement de 4 tableaux différentiels (tableaux électriques).

Parallèlement, le service a proposé, planifié, rédigé les demandes de déclaration préalable auprès de la Mairie de Loos et enfin a suivi le chantier de remplacement des portes automatiques de l'entrée du site Métropole lilloise, la pose d'une porte antipanique supplémentaire. Le service s'est également vu confier les missions de propositions, d'étude de faisabilité et de suivi de deux projets : l'un de construction d'un bâtiment d'environ 350m² et l'autre d'agrandissement et de réfection de l'amphithéâtre Deligny en lien avec la SCI La Happe Qui Peut.

Les Services Techniques du site Métropole lilloise c'est plus de 40 entreprises dont 20 contrats de maintenance et de contrôles.

Santé et sécurité

Achat d'équipements de Protections Individuelles et Collectives pour le site Métropole lilloise.

Suivi du dossier technique amiante pour le site Métropole lilloise.

Rédaction et suivi des plans de prévention sur le site Métropole lilloise.

Suivi des classeurs des fiches de données de sécurité pour tous les sites.

Mise en place d'armoires de stockage de produits chimiques et instructions sur le site Métropole lilloise.

Contrôles techniques

Élaboration du cahier des charges et veille législative de tous les sites : plus de 30 contrôles par an répartis sur tous les sites.

Suivi des actions pour la levée des observations pour tous les sites avec mise en œuvre sur le site Métropole lilloise.

Informatique

Le service informatique joue un rôle central au sein de l'Association, garantissant le bon fonctionnement des infrastructures techniques et numériques. Son champ d'action couvre un large éventail de missions allant de l'installation et de la maintenance des équipements à l'accompagnement des salariés et étudiants, en passant par la sécurisation des systèmes et la mise en œuvre de nouvelles solutions numériques.

Le service informatique mène chaque année une activité intense, et 2025 ne fait pas exception. En plus de ses missions habituelles — installation, assistance et accompagnement des salariés dont le nombre et les profils évoluent — il assure la maintenance des équipements sur cinq sites (600 postes informatiques, serveurs, téléphonie, photocopieurs), la gestion des achats et de la sécurité informatique (sauvegardes, authentification forte, renouvellement des mots de passe). Il veille également à l'intégration des nouvelles technologies, développe des outils numériques (totalité des facturations dans le même outils, réalisation de développements dans les différents services, gestion des inscriptions en ligne, ...) et participe activement à l'événementiel ainsi qu'à la formation des étudiants et salariés sur divers outils (Office, ENFIS, mise en forme de dossiers), ... 2025 a été marquée par les projets suivants :

Déménagement du site Côte d'Opale

Le site Côte d'Opale a déménagé durant l'été 2025 de Berck à Boulogne-sur-Mer. Ce déménagement a été effectué en deux phases, avec un démontage des équipements effectué en juin puis une installation fin août. Des mesures ont été mises en œuvre pour assurer l'accès aux données aux salariés en télétravail pendant la période de transition et assurer la continuité de service.

L'installation dans de nouveaux locaux, une tour d'habitation transformée en espaces de formation, a nécessité une restructuration complète du réseau et de fait un renouvellement complet de l'infrastructure. En effet, le site est passé d'une logique de distribution horizontale sur un niveau dans les anciens locaux à une logique de distribution verticale répartie sur 6 étages. Ainsi, l'installation et la configuration des équipements a nécessité une semaine de chantier à temps plein : installation du local serveur et de ses équipements, installation et configuration des équipements d'accès au réseau : routeurs, switches, bornes wifi..., installation des postes de travail (téléphones et ordinateurs), copieurs, écran d'accueil...

Les installations de cette ampleur ne sont jamais exemptes d'ajustements dans les semaines qui suivent, toutefois le site a pu démarrer son activité début septembre avec des outils opérationnels.

De nouvelles salles impliquent également de nouveaux équipements audiovisuels adaptés. Ces équipements représentent des investissements conséquents et seront par conséquent effectués dans le temps, toutefois les 4 plus grandes salles, probablement parmi les plus sollicitées se sont vues équiper d'un système audiovisuel : écrans et micros HF avec une sonorisation efficace et discrète, mais aussi caméra intégrée permettant une diffusion Teams.

Renouvellement du parc WIFI

Après le renouvellement des équipements wifi du site Métropole lilloise en 2024, les sites Artois, Grand Littoral et Hainaut-Cambrésis ont été équipés de nouvelles bornes WIFI adaptées aux locaux (amélioration du nombre et de la portée), répondant au nombre croissant d'équipements connectés (Haute Densité) et aux impératifs de bande passante (WIFI 7). Ainsi, avec les nouveaux équipements du site Côte d'Opale, c'est l'intégralité du parc wifi de l'IRTS Hauts-de-France qui a été renouvelé.

Comme chaque année, le service informatique a également participé activement, au niveau technique et organisationnel au bon déroulé des manifestations. Il a ainsi apporté ses compétences de captation, de sonorisation et audiovisuelles au service de l'organisation des nombreux événements qui se sont déroulés tout au long de l'année.

L'année 2025 a été marquée par de nombreuses avancées, tant au niveau des infrastructures que des services numériques mis à disposition des salariés et étudiants. Le service informatique poursuit son engagement dans l'innovation et l'optimisation des outils de travail afin de répondre aux défis technologiques et organisationnels de l'Association.



Centre de ressources documentaires

Le Centre de Ressources Documentaires (CRD) a pour objet de mettre à disposition des apprenants et salariés de l'IRTS, ainsi que des professionnels du secteur, une offre documentaire et des services associés dans le champ du travail social.

La formalisation de la politique documentaire du CRD

En 2025, l'équipe du CRD a finalisé la rédaction de sa **politique documentaire**, formalisée dans un document-cadre de 14 pages, avec pour objectifs :

- Apporter un cadre de référence pour le développement des collections.
- Rationaliser les pratiques métiers.
- Évaluer la pertinence des collections et des services au regard des missions à accomplir et des besoins à satisfaire.
- Mettre en avant les choix stratégiques.
- Fixer et rendre visible la politique documentaire du service.

L'enrichissement continu des collections au service des formations et des pratiques professionnelles

Afin de garantir une offre documentaire en adéquation avec les évolutions du secteur social, les collections ont été régulièrement enrichies au cours de l'année sur les cinq sites. Le CRD a fait l'acquisition d'environ **1100 ouvrages, 700 numéros de revues, 50 outils, 30 vidéos**, auxquels s'ajoute l'indexation de **520 notices d'articles et 700 documents numériques**. Par ailleurs, plusieurs espaces ont été réorganisés, avec notamment la **valorisation des fonds outils pédagogiques et bandes dessinées/romans graphiques**. Pour mettre en avant l'ensemble des collections, **55 bibliographies, expositions et tables thématiques** ont été élaborées et mises à disposition des usagers, en lien avec l'actualité du secteur social, les événements de l'IRTS et les contenus pédagogiques. Enfin, le service s'est renseigné sur l'offre des **bibliothèques sonores** afin d'en assurer le relais auprès des publics.

Les usages des ressources et des espaces

Les usagers du CRD mobilisent les ressources et les espaces de multiples façons :

- Fréquentation des espaces de travail
- Consultations sur place des documents
- Demandes d'articles
- Emprunts de documents : 7582
- Consultations de documents numériques sur Cairn : 17224
- Accès aux documentaires vidéo d'Arte Campus

L'offre numérique complète les supports physiques, dont la consultation sur place et l'emprunt restent des pratiques régulières pour de nombreux utilisateurs, avec un nombre d'emprunts supérieur de 4 % à celui de 2024. Cette complémentarité est d'autant plus essentielle que certaines ressources ne sont disponibles que sur support physique, celui-ci présentant en outre plusieurs atouts pédagogiques : confort visuel, lecture immersive, concentration et mémorisation renforcées.

Les interventions pédagogiques

Les documentalistes ont renforcé leur rôle pédagogique cette année, avec 162 interventions réalisées auprès des apprenants pour le développement des compétences informationnelles, soit une hausse de 32 % par rapport à 2024.

Les temps forts et animations

Le CRD a organisé des actions et animations visant à **promouvoir la lecture, à soutenir les bonnes pratiques informationnelles et à encourager l'usage des livres et outils pédagogiques dans l'accompagnement éducatif et social**. Ces initiatives ont été conçues en fonction des opportunités propres à chaque site, des compétences spécifiques des documentalistes et des échanges avec les équipes pédagogiques. Parmi les actions menées, on peut citer notamment :

- « Les Ateliers du CRD » autour de la découverte d'outils pédagogiques et le projet « Book dating » sur le site Artois.
- Le concours littéraire « Les Golden P » et les rencontres avec le réseau des médiathèques du Dunkerquois sur le site Grand Littoral.
- Une action pédagogique autour des fake news sur le site Hainaut Cambrésis.
- Un atelier ludopédagogique sur l'intérêt du jeu comme méthode d'intervention sociale sur le site Métropole lilloise.

Le renforcement des compétences pédagogiques de l'équipe

En 2025, l'équipe a participé à la session du réseau national Prisme « **Construire et animer une séance pédagogique** », renforçant ainsi ses compétences en ingénierie pédagogique au service du développement des compétences informationnelles.

Les compétences documentaires au service des missions transversales

L'équipe a poursuivi son implication dans plusieurs **missions et projets transversaux**, assurant deux fonctions de **correspondants ENFIS Learning**, une fonction de **correspondant international**, une participation au **comité éthique de l'ARTS HDF** et diverses **actions de communication**. Le CRD prend également part aux **portes ouvertes**, mettant en avant ses ressources et services comme des atouts majeurs de l'IRTS. Ces engagements élargissent le champ d'intervention des documentalistes au-delà du CRD et contribuent à la **dynamique institutionnelle**.

L'implication dans les réseaux et projets partenariaux



Direction des sites

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France



Anne LEVIN
Directrice

Site Métropole lilloise

Une attractivité préservée !

L'attractivité du site reste bonne voire excellente au regard du contexte national et régional. C'est bien plus l'accessibilité qui pose problème c'est-à-dire la possibilité de financer les parcours de formation des personnes en reconversion (peu de financements en formation longue pour ce profil de candidats) ou jeunes en précarité qui ont besoin d'un contrat en alternance pour envisager la sécurisation de leur parcours de formation. Or le nombre de signatures de nouveaux contrats d'apprentissage a chuté de plus de la moitié en formation ES en septembre dernier. Ce constat est en lien direct avec la baisse des aides nationales mises en œuvre auprès des employeurs en faveur du recrutement de jeunes apprentis.

La convention qui lie le Département Région de Mayotte (Direction des formations sanitaires et sociales) et le site Métropole lilloise de l'IRTS se poursuit sous les meilleurs auspices. **Le site a accueilli 20 nouveaux stagiaires Mahorais dont 11 en première année ASS, ce qui porte le nombre total d'étudiants accueillis à 35 au second trimestre 2025.** La relation de confiance et le travail collaboratif instaurés entre l'équipe pédagogique du site et le service des formations en travail social de Mayotte renforcent la sécurisation des parcours des apprenants concernés.

Il est à noter que la personnalisation des parcours de nos apprenants (allongement de la durée du parcours de formation) permettant de prendre en compte leurs réalités spécifiques (reconnaitances RQTH, parcours de soins) contribue à un faible niveau d'abandon. La mise en place de la permanence psycho-sociale hebdomadaire sur le site depuis 2024 (financée majoritairement par la CVEC CROUS) contribue également à ce constat positif.

La création du pôle petite enfance du site Métropole lilloise a favorisé la cohérence du développement des activités menées et le lien avec les formations initiales. C'est ainsi que les étudiants en formation AES, ASS, ES, ME, MA et les stagiaires en formation DEAF ont pu bénéficier d'une très belle **journée d'études sur la thématique des 1000 premiers jours.**

Le développement des formations spécifiques à la petite enfance s'est poursuivi de façon très qualitative tant en formation (formation initiale et approfondissement auprès des ASSMAT, SCAP et SPAE concernant les Assistants Familiaux) qu'en ce qui concerne le dispositif des visites à domicile correspondant à l'externalisation de cette mission par le département du Nord. Nous avons constitué une équipe d'experts, salariés de l'établissement et intervenants extérieurs de grande qualité.

Cette dynamique positive s'inscrit en lien étroit avec l'engagement du site dans la formation DEAF au service des PFS des associations du secteur. Nous accueillons en formation en 2025, 28 salariés en seconde année et 52 salariés en première année.



Une réaffirmation des savoirs expérientiels au cœur de nos dispositifs

Une des dimensions fortes des choix pédagogiques du site sur l'ensemble des formations demeure la **mobilisation des savoirs expérientiels**. Au-delà du témoignage, cette transmission constitue un levier essentiel de professionnalisation en permettant aux apprenants de faire le lien entre les apports théoriques et les réalités concrètes de leur pratique. Les temps d'échanges, d'analyses de situations vécues et de retours d'expérience favorisent leur posture réflexive et renforcent leur engagement professionnel.

Dans le cadre du **module de Protection de l'Enfance**, par exemple, un collectif de jeunes experts présente aux étudiants ES et ASS leur plaidoyer. Il s'agit de 7 messages clés, décrivant les bonnes pratiques à transmettre aux professionnels du secteur afin d'améliorer le système de Protection de l'Enfance : "Simplifiez-nous la vie", "Soyez présents à nos côtés", "Protégez notre intimité", "Renseignez-vous sur notre histoire", "Proposez des réponses adaptées à chacun", "Adressez-vous directement à nous" et "Soutenez-nous et encouragez-nous".

Ces temps de formation constituent un réel moteur d'apprentissage, permettant aux étudiants de nourrir leur positionnement professionnel et d'appliquer directement ces préconisations sur leur terrain de stage ou d'apprentissage.

Une année 2025 sous le signe de la continuité et du développement de nouvelles formes de coopération et d'alliances

Plus que jamais le site Métropole lilloise maintient son engagement dans les relations partenariales établies durablement. C'est ainsi par exemple que notre engagement s'est poursuivi avec **le collectif « Ensemble on fait quoi ? »**.

Nous travaillons activement avec les étudiants intéressés au projet de mentorat en protection de l'enfance en association avec **l'AFEV**. Un groupe d'étudiants ASS/ES a travaillé parallèlement dans le cadre du DST (Diagnostic Social de Territoire) sur une thématique portée par **le Département du Nord**, ce qui a donné lieu à une conférence coorganisée sur cette même thématique. De même, notre engagement sur l'ambitieux projet innovant autour de la suffisance alimentaire s'est concrétisé par de belles actions mises en œuvre sur le **territoire de Roubaix**.

Nous avons renforcé nos relations partenariales et pédagogiques avec **Canopé, (dispositif de formation de l'Éducation Nationale)**, ce qui permet de faire réfléchir ensemble des enseignants et des travailleurs sociaux sur des thématiques éducatives communes.

De nouvelles alliances nous ont permis de multiplier les séquences pédagogiques se déployant dans les établissements et services du secteur au plus près des publics accompagnés. Les étudiants ME volontaires ont également représenté le site en participant avec la responsable de formation au projet Bootcamp Hibster organisé par le **Hub Eurasanté** tout au long d'un week-end avec d'autres étudiants provenant d'autres centres de formation du Parc Eurasanté.

Nous avons développé cette année plusieurs journées d'étude à destination de nos étudiants en accès libre aux salariés du secteur. C'est ainsi que nous avons pu proposer une journée de réflexions très riches sur le psycho-traumatisme chez l'enfant avec le précieux soutien du **Département du Nord**.

Le partenariat avec **Lille Avenir** permet au site de renforcer sa contribution à l'insertion professionnelle des jeunes grâce à l'attribution de places en formation initiale AES. Cette démarche revêt un intérêt spécifique pour une formation qui accueille traditionnellement un public plus âgé, en contribuant à diversifier les profils et à soutenir des parcours d'insertion plus précoces vers les métiers du travail social.

Par ailleurs, **l'IRTS s'inscrit pleinement dans les dynamiques partenariales du territoire**, notamment dans le champ de la précarité. En 2025, le site a soutenu différentes actions dans leurs recherches d'autofinancements et a pris part à des actions solidaires telles que le Noël des sans-abris ou la collecte de produits d'hygiène à destination des publics les plus démunis. Ces initiatives constituent à la fois un soutien concret aux acteurs et aux publics du territoire et un levier pédagogique, en permettant aux étudiants, futurs travailleurs sociaux, de s'engager dans des démarches de projet porteuses de sens et en lien direct avec les réalités professionnelles.





Christophe COL
Directeur

Site Hainaut Cambrésis

Une année 2025 marquée par la consolidation territoriale et l'ouverture partenariale

En 2025, le site Hainaut Cambrésis de l'IRTS Hauts-de-France a poursuivi son activité de formation aux métiers du travail social sur le territoire. Dans la continuité des orientations engagées les années précédentes, l'équipe du site confirme ses actions d'animation territoriale auprès de ses interlocuteurs du Valenciennois, du Cambrésis et du Sambre-Avesnois, tout en consolidant les parcours de formation existants. L'année 2025 a notamment été marquée par une augmentation des sollicitations partenariales et par un engagement plus marqué que précédemment autour des actions de promotion des formations sociales à destination des candidats, qu'ils soient scolarisés ou en reconversion professionnelle.

Optimisation des espaces et développement des activités de formation

Depuis son installation sur le site des Rives Créatives, l'IRTS Hainaut-Cambrésis poursuit l'optimisation de ses espaces pédagogiques afin de répondre à l'évolution des besoins en formation.

L'année 2025 confirme une augmentation des volumes d'activité, notamment sur les formations en alternance des Moniteurs Éducateurs et des Educateurs Spécialisés. L'augmentation en volume de certaines promotions a nécessité un travail régulier d'ajustement des plannings et de mutualisation des espaces.

Dans cette perspective, nous avons poursuivi la collaboration avec les partenaires de proximité afin de mobiliser ponctuellement des salles complémentaires lorsque les capacités d'accueil du site étaient atteintes. Cette organisation souple permet de garantir la continuité pédagogique tout en maintenant des conditions d'apprentissage adaptées pour les apprenants.

Renforcement des partenariats professionnels

L'année 2025 a été marquée par plusieurs actions menées avec les partenaires institutionnels et associatifs du territoire auxquelles nos étudiants ont pu participer.

Ces rencontres ont permis d'échanger avec les professionnels du territoire autour des enjeux de l'accompagnement des personnes vulnérables et ont amené nos étudiants de croiser leurs regards autour des pratiques inclusives.

Ces rencontres ont été des temps forts de dialogue entre les équipes pédagogiques, les apprenants et les acteurs du territoire, favorisant un ancrage concret des formations dans les réalités professionnelles.

Promotion des formations et attractivité des métiers du social

La promotion des métiers du travail social reste un enjeu majeur pour notre secteur et le site Hainaut-Cambrésis a su prendre sa part dans ces engagements de valorisation de nos formations.

En 2025, plusieurs événements ont permis de renforcer la visibilité de l'IRTS en général et de notre site en particulier :

- des Journées Portes Ouvertes (automne 2024, février 2025, mars 2025), qui ont accueilli de nombreux lycéens, étudiants et personnes en reconversion souhaitant découvrir les formations que nous proposons.
- la participation au Salon de l'Étudiant de Valenciennes, permettant de présenter les métiers du social et nos parcours de formation auprès d'un public lycéen.
- une journée d'immersion aux métiers du travail social (avril 2025) destinée aux lycéens et prescripteurs de l'emploi, organisée avec les étudiants de 2^e année Assistants de Service Social.
- des webinaires de présentation de nos formations, permettant d'informer à distance les candidats sur les différents parcours proposés.

Ces actions s'inscrivent dans notre projet de renforcer l'attractivité des métiers du travail social, dans un contexte où les besoins en professionnels qualifiés demeurent importants sur le territoire alors que ces mêmes métiers attirent spontanément moins qu'avant.



Un événement structurant : la quatrième édition du Job dating

En octobre 2025, le site Hainaut Cambrésis a organisé la quatrième édition de son Job dating du travail social, désormais identifié comme un rendez-vous important pour les employeurs du territoire.

Cette rencontre a réuni de nombreuses structures du secteur social et médico-social : associations, établissements publics et organismes gestionnaires. Elle a permis aux apprenants en fin de parcours ainsi qu'aux diplômés récents de rencontrer directement les recruteurs et de présenter leurs compétences. Cet événement a également permis aux recruteurs de proposer des jobs d'été à nos étudiants.

L'événement est un levier d'insertion professionnelle, favorisant à la fois le dialogue entre les employeurs et l'IRTS, mais également entre les étudiants et leurs futurs employeurs.

Innovation pédagogique et ressources numériques

L'innovation pédagogique s'intègre dans nos activités pédagogiques. Les équipes pédagogiques du site ont poursuivi les orientations institutionnelles en la matière et ils ont continué à mobiliser des outils numériques dans les parcours de formation, notamment les capsules pédagogiques développées par l'équipe Challenges qui viennent compléter les séquences de face-à-face pédagogique dispensées en présentiel.

Ces supports permettent de diversifier nos animations pédagogiques, elles renforcent l'attention des apprenants et, sur le long terme, favorisent la mémorisation des contenus.

Notre service documentaire accompagne également les étudiants dans leurs recherches et dans l'exploitation des ressources numériques, contribuant de la sorte au développement de leur autonomie et leur capacité d'analyse.

Une pédagogie ancrée dans l'expérience des personnes accompagnées

Comme les années précédentes, le site Hainaut Cambrésis a poursuivi son engagement en faveur de la participation des personnes accompagnées aux formations.

Des temps de rencontre ont ainsi été organisés au cours de l'année afin de permettre aux apprenants de dialoguer avec des personnes ayant une expérience directe des dispositifs sociaux et médico-sociaux.

Ces échanges constituent à nos yeux un élément essentiel du projet pédagogique de l'IRTS : ils permettent à nos étudiants d'aborder autrement les enjeux de la relation d'accompagnement et participent ainsi aux mécanismes de réflexivité, élément clef pour le développement de leur posture professionnelle future.

Ouverture européenne et dimension recherche

L'engagement international du site Hainaut Cambrésis s'est poursuivi en 2025 auprès des interlocuteurs de l'école allemande RBZ am Königsweg, à Kiel. Les échanges pédagogiques initiés ces dernières années par nos collègues cadres pédagogiques ont contribué à enrichir le regard de nos apprenants sur les pratiques de leurs homologues allemands, et à renforcer la dimension européenne des formations.

Par ailleurs, nos formateurs ont poursuivi leur collaboration avec le pôle recherche de l'IRTS, notamment dans l'accompagnement des mémoires professionnels et dans la diffusion de travaux méthodologiques liés aux recherches de nos étudiants.

En conclusion

L'année 2025 confirme l'engagement des équipes pédagogiques et administratives, œuvrant ainsi à l'innovation dans les pratiques pédagogiques et au renforcement des partenariats locaux. Notre site poursuit sa mission de former des professionnels compétents, engagés et capables de répondre aux évolutions du secteur social et médico-social.

Les perspectives à venir s'inscrivent dans cette dynamique : poursuivre l'adaptation des formations, renforcer l'ancrage territorial et continuer à contribuer à l'attractivité des métiers du travail social.

Site Grand Littoral

Temps forts inter-formations

Le développement des temps inter-formations est un axe activement porté par l'équipe pédagogique, qui multiplie les occasions de rencontres, d'échanges et de coopération entre les différentes promotions d'étudiants.



Aux modules mutualisés habituels (quotidien, travail en équipe, santé mentale...) se sont ajoutées cette année plusieurs initiatives, parmi lesquelles cinq temps forts :

Concours littéraire Les Golden P, 4ème édition - le 5 mars 2025

83 apprenants du site ont participé à ce concours décalé dédié à la promotion de la lecture. Chaque étudiant avait pour mission de donner au public l'envie de lire un livre à l'aide d'un poster et d'une prise de parole percutante de 3 minutes. À l'issue des votes des apprenants et de l'équipe, deux apprenantes ont décroché les trophées Golden Poster et Golden Pitch.

Matinée bien-être - le 20 juin 2025

Un temps fort mobilisant de multiples partenaires, proposé aux apprenants de première année, pour découvrir que la réussite dans la formation passe aussi par l'écoute de soi, des autres et de son environnement.

Au programme : aménagement paysager, cuisine participative, marche nordique, atelier fresque alimentaire, yoga du rire, sophrologie

Forum des 3P : Professionnels - Personnes accompagnées - Projets - le 7 octobre 2025

Découverte du secteur, présentation d'établissements et de services, rencontres avec des personnes accompagnées et des professionnels, recherches de stages

Erasmus day - le 13 octobre 2025

Présentations et échanges autour des mobilités individuelles et collectives en lien avec le Pôle international

Projet « Paroles » - d'octobre à décembre 2025

Ce projet d'écriture mené en partenariat avec La Sauvegarde du Nord a invité quatre promotions à explorer, à partir de leurs expériences personnelles et professionnelles, quatre dimensions fondamentales de l'accompagnement éducatif et social : la rencontre, l'échange, l'écoute et l'accueil. Les apprenants ont rédigé des articles à partir d'interviews, valorisés sous forme d'exposition dans nos locaux et rassemblés dans un recueil disponible au centre de ressources.

Dynamique partenariale

Le site Grand Littoral a maintenu en 2025 une dynamique partenariale soutenue en tissant des liens étroits avec les acteurs du territoire pour enrichir les parcours de formation et favoriser l'engagement des apprenants.

Accueil d'une réunion du REZO : Réseau des acteurs culturels et sociaux pour un accès diversifié à la culture en agglomération dunkerquoise - le 21 mai 2025

- Panorama des actions mises en œuvre à l'IRTS pour promouvoir l'ouverture culturelle et artistique auprès des apprenants
- Échanges pour impulser de nouveaux projets et partenariats entre l'IRTS et les acteurs culturels du territoire
- Les structures participantes : Communauté urbaine de Dunkerque (CUD) : directions de la culture et de l'éducation populaire, Réseau des bibliothèques Les Balises, CHLD La Villa Balancine à Dunkerque, Les Papillons Blancs Dunkerque, Le Fond régional d'art contemporain (Frac) Grand Large-Hauts-de-France, Fructôse, Ecole Supérieure d'Art (ESA) de Dunkerque, Association La Petite Pierre, Forum citoyen AAES, IRTS Site Grand Littoral.

Échange franco-allemand en partenariat avec HEPHATA Akademie für soziale Berufe - juillet 2025
Participation de plusieurs apprenants et cadres pédagogiques du site

Congrès national Nous aussi - le 6 novembre 2025

La tenue de cet événement national sur le territoire a représenté une occasion à saisir : la promotion AES 2025-2026, accompagnée de professionnels de l'IRTS, a participé à cette journée inclusive et participative consacrée aux évolutions de la loi de 2005.

Découverte d'un projet inclusif porté par le Foyer de vie Les Bazennes - octobre et novembre 2025

Un partenariat avec le Foyer de vie Les Bazennes (Afeji) a permis d'organiser des visites autour de l'exposition photographique « Regards croisés : handicap et inclusion », destinées à quatre promotions. Ces temps ont été complétés par une rencontre avec des résidents et des professionnels du foyer lors d'une visite guidée. Ce projet inclusif a renforcé notre collaboration avec la structure, tout en donnant aux apprenants l'opportunité d'explorer différents espaces publics du territoire et d'appréhender concrètement un projet multi-partenarial.

Rencontre-débat avec Debout Les Aîné.e.s - le 10 décembre 2025

Le site était partenaire de la rencontre-débat « Jeunes et Vieux en Flandre Maritime : regards croisés sur notre société de demain » organisée par l'association Debout Les Aîné.e.s.

Participation des apprenants à l'offre culturelle du territoire

Le développement des liens avec les partenaires culturels du territoire s'est poursuivi en 2025, en faveur de l'accès à la culture pour les apprenants avec par exemple :

- Trois spectacles sélectionnés dans les saisons culturelles de la Ville de Grande-Synthe et de la scène nationale Le Bateau Feu à Dunkerque et inscrits aux plannings de plusieurs promotions : *L'Exercice du super-héros* sur l'adolescence et ses espoirs, *Algorithme* sur les usages des écrans et *Le syndrome du Spaghetti* sur l'adolescence à l'épreuve de la maladie.
- L'organisation d'une projection-débat au cinéma associatif Le Studio 43 autour du film *Jeunes mères* des frères Dardenne, pour deux promotions.
- Deux présentations du réseau des médiathèques du dunkerquois Les Balises à destination des apprenants.

Mobilisation des partenaires dans la mise en œuvre des projets pédagogiques

Les modules, projets et activités conduits de manière récurrente par l'équipe pédagogique et les apprenants inscrivent le site Grand Littoral dans un réseau partenarial actif : diagnostics de territoire, visites d'établissements, GRT, projets d'actions concertée sur le territoire (PACT), etc.

Sourcing

Les équipes administrative et pédagogique ont organisé en 2025 un ensemble d'actions de sourcing et de communication auprès des publics en recherche d'orientation, afin de faire connaître les formations et d'attirer de nouveaux candidats.

Matinée Portes ouvertes - le 11 janvier 2025

Demi-journée d'immersion - le 12 février 2025

Cours ouvert spécial formation ASS - le 21 mars 2025

Réunions d'information collective - le 26 mars 2025 et le 21 mai 2025

Salon de l'étudiant de Dunkerque - le 6 décembre 2025

Forums et salons des métiers et formations organisés par les lycées et acteurs de l'orientation du territoire - tout au long de l'année

Remise des diplômes

Les remises de diplômes ont constitué des temps forts de l'année, célébrant le parcours et la réussite de nos apprenants.

DEAES 2024 - le 17 mars 2025

DEME 2025, DEES 2025 et DEASS 2025 - le 14 novembre 2025

Site Côte d'Opale

Quelques temps forts 2025

L'année 2025 a d'abord été marquée par le déménagement du Site Côte d'Opale de Berck et son installation le 1er juillet à Boulogne-sur-Mer, au cœur du quartier du Chemin Vert.

Les premiers étudiants sont arrivés, quant à eux, le 1er septembre. L'IRTS se doit d'être reconnaissant à la Fondation Hopale de nous avoir hébergés pendant presque trois ans dans des conditions, certes pas toujours optimales mais fonctionnelles et dont nous avons fini par nous accommoder sans grande difficulté.

L'arrivée de l'IRTS HDF à Boulogne-sur-Mer s'inscrit dans la volonté de poursuivre nos activités au sein d'un territoire dynamique qui devrait nous permettre de trouver plus facilement le public intéressé par les métiers de l'humain. La présence de nombreux partenaires potentiels déjà à l'œuvre depuis longtemps dans le quartier devrait quant à elle faciliter notre implantation comme le développement de notre offre de formation.

Rentrée 2025

On aménage et embellit notre lieu de formation...

Créativité et expression au cœur de la formation Moniteur Éducateur !

Dans le cadre du module "techniques éducatives", nos étudiants ont exploré de multiples formes d'expression artistique : peinture, poterie, réalisations vidéo et audio, et bien d'autres encore.

Encadrés par des professionnels, ces ateliers ont permis aux étudiants d'expérimenter la création comme outil éducatif, favorisant la communication, la valorisation de soi et la coopération.

Au final, des réalisations originales et inspirantes qui animent et colorent nos nouveaux locaux !



Février 2025

Intervention du Juge VALNET...

Clément VALNET, Juge des Enfants, Coordonnateur du Tribunal pour Enfants du Tribunal Judiciaire de Boulogne-sur-Mer est venu expliquer aux étudiants les missions qui sont les siennes et toute l'importance du travail qu'ils auront à réaliser demain dans le champ de la protection de l'Enfance.

Une rencontre passionnante et des échanges d'une grande richesse !

Merci à Monsieur le Juge VALNET pour son professionnalisme, ses grandes qualités de pédagogue et son engagement auprès de l'Enfance en danger !



Juin 2025

On participe à un module de formation dédié aux « phénomènes de violences ».

Première semaine de juin, s'est tenue la présentation du module « phénomènes de violences » sur la base d'un prêt gracieux de l'exposition consacrée à la prévention des violences conjugales et intrafamiliales, réalisée dans le cadre du projet soutenu par la CAF et porté par Réseau Parentalité 62, en collaboration avec l'illustratrice Hélène V. Ce travail engagé et profondément humain aborde un sujet difficile avec justesse et sensibilité. Il constitue un outil précieux, à la fois pour accompagner les victimes en leur donnant des repères et des clés de compréhension, mais aussi pour sensibiliser plus largement, y compris les apprenants en travail social, aux mécanismes des violences et à leurs impacts.

Noël Solidaire 2025

Cette année encore, la mobilisation autour de notre Noël solidaire a été exceptionnelle.

Grâce à la générosité de nos apprenants, près de 150 boîtes solidaires ont été récoltées, ainsi qu'un nombre énorme de cartes de vœux et de confections personnalisées destinées aux personnes en situation de grande précarité ainsi qu'aux personnes âgées isolées.

Remise des diplômes 2025

Nous avons toujours plaisir de remettre les diplômes à chacun de nos apprenants, pour la plupart tous déjà en poste !

C'est aussi l'occasion pour chacun de partager ses premières expériences professionnelles.

Un beau moment d'échanges, de retrouvailles et de célébration !



Christophe COL
Directeur

Site Artois

**Un site engagé dans
l'attractivité des métiers du
travail social**



En 2025, le site Artois de l'IRTS Hauts-de-France a poursuivi son engagement dans la formation des professionnels du travail social en renforçant ses actions d'attractivité, son ancrage territorial et ses pratiques pédagogiques.

Dans un contexte marqué par des besoins importants de renouvellement des professionnels du secteur social et médico-social, l'équipe du site a poursuivi ses efforts pour valoriser les métiers du travail social et accompagner les candidats dans leurs parcours d'orientation.

Dans la continuité des orientations engagées les années précédentes, les formations de niveau infra-bac jusqu'aux diplômes de niveau licence et aux formations d'encadrement ont été reconduites. Les journées portes ouvertes du site ont été des moments privilégiés de rencontre entre les équipes pédagogiques, les apprenants et les futurs candidats.

Quant aux journées d'immersion à destination des lycéens et des publics en orientation, elles ont été poursuivies cette année et ont offert aux participants l'occasion d'assister à des séquences pédagogiques, de rencontrer les équipes et d'échanger avec nos étudiants.

Les réunions d'information collectives (RIC) en présentiel ou en visioconférence (Webinaires) ont été reconduites, afin de présenter nos dispositifs (formations, VAE), et répondre aux questions des publics.

Enfin, nous avons reconduit nos participations dans les forums, les salons étudiants et les rencontres organisées avec les établissements scolaires du territoire, afin de renforcer notre visibilité auprès des lycéens, voire des collégiens que nous avons commencé à rencontrer, et les publics en reconversion.

Une animation territoriale consolidée

Le site Artois a poursuivi son rôle de partenaire à l'écoute des acteurs sociaux, médico-sociaux et institutionnels du territoire. Les collaborations engagées avec les structures de l'Arrageois, du Lensois, de l'Audomarois et du Montreuillois-Ternois se sont maintenues, et d'autres ont vu le jour.

Que ce soit avec les collectivités territoriales, les établissements hospitaliers, les structures d'action sociale et les acteurs de l'économie sociale et solidaire, ces collaborations se sont traduites par des accueils en stage, des interventions de professionnels dans nos formations, des prêts de locaux et des actions conjointes : marche solidaire, journée de lutte contre la misère, etc. Des partenariats ont été renouvelés (avec la Scène nationale Tandem et le cinéma d'Arras), des conventions poursuivies avec le Conseil Départemental du Pas-de-Calais, l'Université d'Artois, l'Ifsi Croix Bleue, la Direction Départementale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, ainsi qu'avec des structures publiques (la Banque de France, la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Nord-Picardie, la Caisse d'Allocations familiales du Pas de Calais), des Établissements publics (l'Epdef et l'Epdahaa), et associatives (Accueil et Relais, Audasse, Adae, les Apei du Pas-de-Calais, la Vie Active notamment).

Dans le cadre du marché des formations Moniteurs d'Ateliers, la collaboration avec l'Afpa se poursuit, et les liens se serrent encore avec le CFA ADAMSS afin d'accompagner au mieux nos stagiaires-apprentis engagés sur leurs terrains employeurs.

Des pratiques pédagogiques innovantes

Dans la continuité des orientations pédagogiques portées par l'IRTS Hauts-de-France, l'équipe du site Artois a continué à utiliser les outils numériques (capsules FOAD notamment) dans sa programmation. La plateforme numérique de formation Enfis et les supports pédagogiques en ligne ont été d'autres voies d'accès à l'information, en complément des temps de face-à-face pédagogique en présentiel.

Les approches pédagogiques développées sur le site l'ont été au service de l'apprentissage actif, de la participation des apprenants et de la mobilisation de situations professionnelles concrètes. Les professionnels intervenant dans nos formations – travailleurs sociaux, cadres du secteur social et médico-social ou encore responsables d'établissement – ont contribué au maintien du lien étroit entre les contenus de formation et les réalités du terrain.

Le service documentaire du site a poursuivi son accompagnement auprès des apprenants en facilitant l'accès aux ressources documentaires et aux bases de données spécialisées dans les domaines du travail social, de l'action publique et des sciences humaines.

Participation des personnes concernées et transversalité des formations

Fidèle aux valeurs portées par l'IRTS Hauts-de-France, le site Artois a continué à développer la participation des personnes accompagnées dans les dispositifs de formation.

Ces interventions, fondées sur le partage d'expériences vécues, permettent aux apprenants de renforcer la réflexion éthique et la compréhension des réalités sociales auxquelles ils seront confrontés une fois diplômés.

Par ailleurs, les équipes pédagogiques ont poursuivi leur travail de transversalité entre les différentes formations du site. Des temps pédagogiques communs ont été organisés entre apprenants issus de différents parcours – moniteurs éducateurs, éducateurs spécialisés, assistants de service social ou encore accompagnants éducatifs et sociaux – favorisant la découverte des métiers complémentaires du travail social.

Ces démarches ont pour but de préparer les futurs professionnels à travailler en équipe pluridisciplinaire dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Stages, apprentissage et temps forts de l'année

Les périodes de stage continuent d'être un élément structurant des parcours de formation. En 2025, les équipes pédagogiques du site Artois ont poursuivi leur travail de collaboration étroite avec les structures d'accueil afin de garantir un accompagnement de qualité pour les apprenants.

La voie de l'apprentissage a été confirmée, avec un nombre croissant d'apprentis engagés dans les formations du site. Les visites de stages, nombreuses, ont contribué à sécuriser les parcours et à favoriser l'intégration des parcours pratiques dans le dispositif de formation.

En conclusion

L'année 2025 confirme la place du site Artois de l'IRTS Hauts-de-France dans l'animation du réseau territorial, au service des apprenants et des professionnels du secteur.

Grâce à l'engagement des équipes, au soutien des partenaires et à l'implication des apprenants, le site poursuit sa mission de formation, d'innovation pédagogique et d'ouverture sur son territoire.



A l'affiche 2025

LES MÈRES DE L'HUMANITÉ IRTS

PORTES OUVERTES

SAMEDI 8 FÉVRIER 2025 / 14H-17H
IRTS HAUTS-DE-FRANCE
Site Côte d'Opale
47 rue du Docteur Calot
62600 Berck-sur-Mer

Technicien de l'intervention sociale et familiale
Éducateur spécialisé
Moniteur-éducateur
Directeur d'établissement
Médiateur familial
Assistant de service social
Chef de service
Accompagnant éducatif et social
Prépa aux Métiers du Social
Validation des Acquis de l'Expérience

CÉRÉMONIE 24h
REMISE DE DIPLÔMES
IRTS Hauts-de-France site Métropole lilloise
www.irtshdf.fr

POUR LES FORMATIONS

Ingénieur social
Directeur d'établissement ou de service Médico-social
Responsable d'unité d'intervention sociale
Médiateur familial

Care4Skills
A Care4Skills Initiative

**OPEN DAY:
MEET THE MEMBERS AND
SHAPE THE WORK OF THE
LARGE-SCALE
PARTNERSHIP FOR LONG-
TERM CARE**

Wednesday 2 July
2025 (online)

Time:
11:00-13:00 CEST

[Register here](#)

**2025
JOB DATING**

EMPLOYEURS DU
TERRITOIRE ARTOIS

ORGANISÉ PAR
IRTS
Institut régional
du Travail Social
Hauts-de-France

**Jeudi 20 mars 2025
de 10h00 à 13h00**
Maison du Travail de
l'ARTOIS Site d'Artois
1 rue du Centre Social
59000 Artois

Contact info
artois@irtshdf.fr

**Trouve de nouveaux
collaborateurs**
Maison du Travail de
l'ARTOIS Site d'Artois
1 rue du Centre Social
59000 Artois

COLLOQUE
**Déficiência intellectuelle
et maladie d'Alzheimer**

IRTS / LOOS
Présentiel et Distanciel

**03
AVRIL
2025**

Programme & inscriptions

Séminaire de l'Unapei Hauts-de-France
VIELLISSEMENT & HANDICAP
11 décembre 2025 à IRTS d'ARRAS

Présentation du Sociographe n°88
Mardi 13 mai 2025 de 9h00 à 12h00

"Travail social et Politique : Au pied du mur"
Enjeux pour la pratique professionnelle,
la formation et la recherche

socio graphe

Travail social et politique :
au pied du mur
POLITIQUE
Le Politique au

et 88 / décembre 2024

Participation en présentiel ou
en visioconférence sur inscription

Colloque

**TND INCOGNITOS :
FAISONS UN PAS DE CÔTÉ**
Quand les troubles semblent invisibles

25 NOVEMBRE 2026 - IRTS DE LOOS (59)

Une journée pour ouvrir le regard, croiser les expériences et faire évoluer
les pratiques autour des Troubles du NeuroDéveloppement

Professionnels, personnes concernées, aidants, partenaires :
réservez dès maintenant la date dans vos agendas !

Informations et programme à venir
colloque.tnd.incoignitos@gmail.com

**#ERASMUS+
DAYS**

9^{ème} édition
15 OCT. 2025
à partir de 11h30
Site Métropole Lilloise

**La mobilité internationale
en Travail Social**
Un atout pour la formation

En partenariat avec :

IRTS
International
Office

IRTS
Institut régional
du Travail Social
Hauts-de-France

IRTS
Institut régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Rendez-vous sur : www.irtshdf.fr

Agir ensemble
Identité Liberté Solidarité
Culture Religion Citoyens

Ensemble on fait quoi ?

**CONFÉRENCE -
DÉBAT**

**2015-2025 : quels impacts des
attentats sur la société ?**

Mercredi 23 avril 2025
14h00 - 16h00
Lieu : IRTS de Loos,
rue Ambroise Paré, Loos

Gérôme TRUC

Gratuite

Gérôme Truc est sociologue, chargé de recherche au CNRS et Directeur adjoint de l'Institut des Sciences sociales du Politique (ISPP). Spécialiste en sociologie morale et politique, ses recherches portent sur les conséquences des attentats, les violences sociales, les attentats terroristes et les processus de mémorisation dans les sociétés occidentales.

Il est l'auteur de *Séparations, une sociologie des attentats* (PUF, 2016) et a dirigé plusieurs ouvrages collectifs sur le sujet, dont *Faire avec les attentats* (PUF, 2020). Son dernier ouvrage, publié début 2025 en collaboration avec Fabien Truong, s'intitule *Grande assemblée, violence, solidarité et exaterriment dans les quartiers populaires*. Cette enquête menée à l'été 2024 après les attentats de 2015 explore les réactions d'émotion et de solidarité des habitants, ainsi que la réorganisation qu'ils subissent du fait des enjeux de cette même ville de « territoire de l'épave cachée ».

L'année 2025 marque les dix ans des attentats contre Charlie Hebdo et l'Hyper Cacher en janvier 2015, ainsi que ceux du 13 novembre. Durant son intervention, Gérard Truc analysera l'impact de ces événements sur la société française, des réactions immédiates de solidarité jusqu'aux mouvements d'opinion et de fracture social-morale.

Comment expliquer que des millions de personnes se soient rassemblées par là où se tenait l'un d'eux, alors même qu'elles n'ont aucun lien direct avec les victimes ? Comment expliquer la mobilisation massive lors de manifestations de solidarité et la propagation de slogans comme « Je suis Charlie » ? Comment expliquer la répartition des tensions après le temps de cohésion nationale ? Quelles impacts sur les opinions, sur le vote et sur le pouvoir en place ? C'est sur ces questions que Gérard Truc fera ses expertises.

INSCRIPTION OBLIGATOIRE : www.ensembleonfaitquoi.fr

Événement organisé par un
parent aidant, l'association
Bulle et la fédération
France TND

BULLE FranceTND IRTS

**MATINÉE
D'ÉTUDE**
IRTS SITE MÉTROPOLÉ LILLOISE

**19 Nov.
2025**
10H00-12H00

IRTS
Institut régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Nord
Le département en 16^{ème}

**cap
ose**



Bilan des activités pédagogiques

IRTS

Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France

Prépa

Prépa aux métiers du social

2025 : Une année tout en prudence ... vers un développement sécurisé !

Une année toute en prudence !

Cette année a été l'occasion de réétudier avec précision les coûts des dispositifs, avec l'implication précieuse de chaque site. Deux orientations majeures en ont découlé : la décision de ne pas ouvrir de promotion présentielle sur le site Grand Littoral cette année et la décision d'ouvrir les groupes 2PAD une fois l'effectif plein. En 2024-25, nous comptabilisons 18 apprenants en présentiel et 22 en distanciel, soit 40 apprenants. En 2025-26, une promotion de 15 apprenants sur SHC et trois groupes complets de 2PAD nous permettent d'accompagner 51 apprenants. Ces aménagements portent donc leurs fruits et optimisent les effectifs par promotion.

Les résultats des enquêtes de satisfaction et les retours des portes ouvertes et salons montrent une réelle attractivité d'une préparation aux oraux admissions ES, ASS, ME, notamment pour les lycéens et leurs parents, qui voient dans **la prépa une occasion d'asseoir ce projet professionnel encore un peu idéalisé.**

La 2PAD semble attirer les lycéens mais aussi les personnes en reconversion, ce qui permet une mixité dans les promotions, à l'image des formations initiales, avec une particularité : autant de souhaits d'orientation vers la formation ASS que celle d'ES, ce qui n'est pas le cas dans la Prépa présentielle. C'est un élément positif pour les projections des effectifs ASS et les équipes pédagogiques Prépa ont à cœur de mettre en valeur cette formation parfois méconnue, comme celle de ME, que nous n'hésitons pas à conseiller également. Une autre information encourageante est l'orientation des étudiants prépa (et notamment 2PAD) vers les 5 sites IRTS, ce qui encore une fois est une piste de sécurisation des effectifs des formations initiales.

La capacité de travail et d'autonomie, la réactivité et la motivation de ces apprenants semblent également de bon augure pour entrer dans des formations où nous observons dernièrement des fragilités grandissantes chez nos apprenants.

Malgré une équipe réduite, la dynamique intersites a perduré, grâce à une communication régulière et constructive. Cette année est marquée par une très belle implication de tous les sites et des services transversaux dans la promotion des deux formations.

Vers un développement sécurisé !

Concernant la **Prépa présentielle**, une nouvelle plaquette a été créée et diffusée, les partenariats ont perduré, notamment avec les associations offrant des services civiques, mais aussi des médiathèques, et centres culturels. Les apprenants ont participé à de nombreux ateliers et projets comme l'atelier slam. Ils sont de plus en plus demandeurs de contenus : c'est ainsi qu'ils ont pu vivre une journée sur la thématique des violences conjugales par exemple, et qu'ils sont associés régulièrement aux journées événements des sites. Le taux de satisfaction reste excellent et les bilans mettent en valeur la qualité et pertinence des contenus et modalités. L'idée est donc de continuer à proposer une prépa sur différents sites.

Concernant la **2PAD**, une vidéo a été créée pour notre chaîne Youtube. Les retours restent particulièrement positifs et les demandes d'inscriptions augmentent. Cette formation commence à être connue, au-delà même de notre région car nous avons actuellement des demandes de toute la France, de personnes ayant cherché une prépa distancielle sur le net. Notre référencement est donc à souligner.

Et parce que la Prépa ne cesse de se renouveler, les équipes se mobilisent déjà vers une refonte de la prépa présentielle pour un tout nouveau format en 2026, plus court, plus accessible, et plus en lien avec les terrains.

La 2PAD verra également une partie de son contenu actualisée, en lien avec les réformes DEES DEASS bien sûr, mais aussi et surtout dans un souci de proposer une prépa qui « bouge » et répond avec finesse et justesse aux besoins actuels des apprenants et futurs travailleurs sociaux.



Prépa OASISS



Depuis 11 ans, l'Association Objectif Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH) déploie le dispositif OASISS Handicap (Orientation, Accompagnement vers le Secteur de l'Intervention Sociale et du Soins) sur l'ensemble du territoire national. Ce dispositif s'inscrit pleinement dans une politique d'égalité des chances et d'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap. Il s'adresse à des personnes titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ou en cours de reconnaissance, souhaitant s'orienter vers les métiers du travail social, du médico-social et du soins.

Objectifs du dispositif

L'objectif principal d'OASISS Handicap est de sécuriser les parcours d'orientation et de formation, en tenant compte des contraintes liées au handicap, tout en favorisant l'accès aux diplômes et à l'emploi dans des secteurs identifiés comme étant en tension.

Organisation de la formation sur les sites Côte d'Opale et Métropole lilloise

La formation s'organise autour de deux volets complémentaires. Le volet théorique, d'une durée de 210 heures, est structuré en quatre modules spécifiques, adaptés aux objectifs personnels et professionnels de chaque bénéficiaire, avec la participation d'ISEFORM de Santelys, partenaire pour les métiers du soins. Le volet pratique, également de 210 heures, comprend un ou deux stages permettant de confronter le projet professionnel aux réalités du terrain.

Accompagnement des bénéficiaires

Tout au long du parcours, les personnes bénéficient d'un accompagnement individualisé favorisant la construction et la sécurisation de leur projet professionnel. Les actions menées portent notamment sur la connaissance des métiers du secteur social et du soins, l'identification des formations accessibles, la valorisation des compétences et l'adaptation des parcours aux situations de handicap.

Partenariats et articulation des acteurs

Le déploiement du dispositif repose sur un partenariat structurant et indispensable à son fonctionnement. En 2025, OASISS Handicap a été renforcé par la signature de conventions avec l'Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle (ESRP) La Mollière de Berck pour le territoire de la Côte d'Opale et le Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle (CLRP) pour la Métropole lilloise. Ces partenariats permettent d'évaluer l'adéquation du projet professionnel avec la situation de handicap et de proposer des modalités d'accompagnement adaptées, contribuant à la sécurisation des parcours.

Le dispositif s'appuie également sur la convention entre OETH et France Travail, garantissant une rémunération des bénéficiaires durant leur parcours et contribuant à la sécurisation de leur projet d'avenir. Les partenaires prescripteurs, Cap emploi, Missions Locales et EPNAK, assurent l'orientation et le suivi des parcours en lien avec l'IRTS.

Enfin, le CFA ADAMSS permet à des personnes ayant obtenu un contrat d'apprentissage de bénéficier d'un accompagnement spécifique afin de faciliter leur entrée en formation.

DEAF

Diplôme d'Etat d'Assistant Familial

L'année 2025 a constitué une étape charnière pour la formation conduisant au Diplôme d'Etat d'Assistant Familial (DEAF). Elle s'inscrit dans un contexte de transition entre un dispositif de formation structuré depuis plus de vingt ans, à la suite de la Loi de professionnalisation des Assistants Familiaux, en 2005, et la préparation de la réforme du diplôme dont l'entrée en vigueur aura lieu en octobre 2026. Dans ce contexte, l'activité de formation a poursuivi un double objectif : assurer la continuité et la qualité du dispositif existant tout en actionnant un travail collectif intersites pour préparer la nouvelle formule du diplôme d'Etat.

Bilan de l'activité de formation en 2025

Au cours de l'année 2025, sur le site Métropole lilloise, un groupe poursuit le dispositif entamé depuis octobre 2024 et deux autres groupes ont démarré leur formation en octobre 2025.

Pour le site Hainaut Cambrésis, la formation démarrée en 2024 suit son cours avec une présentation prévue à la session de novembre 2026. Nous accueillons au total 108 apprenants.

Concernant les résultats au diplôme

Sur 36 candidats présentés au diplôme, 32 ont été admis, soit un taux de réussite de 89 %.

Ce résultat démontre l'investissement de l'ensemble des professionnels du dispositif (formateurs référents, intervenants occasionnels, assistantes de formation) et le soutien des équipes ressources (centre de documentation, service informatique, l'équipe challenge et les services d'accueil).

Dans cette dynamique positive, les Assistants Familiaux bénéficient de 24 mois de formation dans un cadre sécurisant, leur permettant de favoriser la mise en dialogue entre les apports théoriques, les cadres institutionnels de la protection de l'enfance et les réalités du terrain.

Ces temps d'apprentissage constituent ainsi de réels espaces d'élaboration collective, contribuant au développement des compétences professionnelles et à la consolidation de l'identité métier des Assistants Familiaux.

Une année marquée par la préparation de la réforme du diplôme

Parallèlement à la conduite des formations en cours, l'année 2025 a donné lieu à un travail préparatoire important autour de la réforme du DEAF.

L'équipe intersites s'est mobilisée pour analyser les évolutions du futur référentiel et anticiper leurs impacts sur l'organisation et les contenus de formation. Il s'agit d'une transformation importante puisque le dispositif passe de 240 h à 420 h et le diplôme sera dorénavant reconnu niveau 4.

Plus spécifiquement, la réforme du diplôme vise à renforcer la reconnaissance des compétences des Assistants Familiaux et à mieux prendre en compte les évolutions des pratiques dans le champ de la protection de l'enfance. Elle ambitionne notamment de consolider la place des Assistants Familiaux au sein des équipes pluridisciplinaires et de valoriser davantage leur rôle éducatif et protecteur auprès des enfants accueillis.

L'actualisation des contenus de formation, structurée en 4 blocs principaux, accorde également une place plus importante à la réflexivité professionnelle, aux savoirs expérientiels et à l'analyse des pratiques, reconnaissant ainsi l'expérience des Assistants Familiaux comme un levier central de formation.



DEAES

Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social

L'année 2025 a été marquée par une dynamique promotionnelle engagée, une forte transversalité entre les sites et les formations, ainsi qu'un développement significatif des partenariats territoriaux au service de la professionnalisation des apprenants.

Des promotions engagées

Sur le site Grand Littoral, la promotion 2024-2025 s'est distinguée par sa cohésion et sa capacité d'adaptation. L'innovation pédagogique « Golden P », menée en transversalité (ASS1, ES1, ME1 et AES), a favorisé l'appétence pour la lecture professionnelle, la créativité et les compétences en communication orale et visuelle. Deux AES ont été primées en 2025 (meilleure affiche et meilleure présentation orale).

Une pédagogie ancrée dans l'expérience et l'ouverture

La transversalité entre les cinq sites s'est concrétisée par la création d'une journée thématique commune autour du module « vieillissement », permettant de questionner les représentations et de définir les contours d'un accompagnement adapté au public vieillissant.

Sur le site Hainaut Cambrésis, la journée « accessibilité » a positionné les personnes en situation de handicap comme expertes. Un parcours immersif jusqu'à la salle de spectacle du Phénix à Valenciennes, accompagné par un collectif engagé pour l'égalité des chances, a permis aux étudiants de vivre une mise en situation et de mesurer concrètement les enjeux d'accessibilité.

Sur le site Métropole lilloise, la participation au Salon des écritures singulières et plurielles a favorisé la rencontre avec des personnes accompagnées devenues autrices, voire travailleuses sociales, enrichissant la réflexion sur les savoirs expérientiels et les trajectoires professionnelles.

Sur le site Artois : les collaborations inter-formations (Moniteur-Éducateur, TISF, Aides-soignants en lien avec l'IFSI) se sont poursuivies autour de thématiques communes comme les soins d'hygiène et l'animation, renforçant la culture professionnelle partagée.

Partenariats, attractivité et accessibilité

Dans un contexte de tension sur les recrutements, les partenariats territoriaux ont été consolidés. Des actions ont été menées auprès des demandeurs d'emploi en lien avec France Travail et Lille Avenir afin de renforcer la visibilité et l'accès au diplôme. Plusieurs structures sollicitent désormais l'IRTS pour répondre à leurs besoins en personnel qualifié.

Un partenariat avec Emmaüs Connect a été engagé pour lutter contre la fracture numérique et faciliter l'accès au matériel informatique.

Un projet d'accueil d'étudiants Mahorais, en partenariat avec le Département de Mayotte, est envisagé pour la prochaine rentrée, contribuant à la diversification des promotions.

L'insertion professionnelle est particulièrement satisfaisante : de nombreux diplômés ont été recrutés dès la fin de la formation, certains en CDI, tandis que d'autres poursuivent leur parcours vers la formation de Moniteur-Éducateur.

Perspectives

La réforme du DEAES, prévue pour 2026 avec une mise en œuvre en 2027, constitue un enjeu majeur. Elle vise à simplifier une certification jugée exigeante et à renforcer l'attractivité et la lisibilité du diplôme.

TMA

Titre de Moniteur d'Atelier

L'année 2025 aura permis de former plusieurs promotions de Moniteurs d'atelier en partenariat avec les Centres Afpa de Roubaix, d'Arras, de Compiègne et d'Amiens. A chaque fois, c'est l'association des sites de l'IRTS de Loos, d'Arras et de Boulogne sur Mer avec l'Afpa qui permet la mise en place de ces actions accueillant salariés ou demandeurs d'emploi dans le cadre du Programme Régional de Formation.

Il est à noter que **ce partenariat Afpa / IRTS a été reconduit en 2025** suite à un appel d'offres pour lequel les deux opérateurs de formation ont été retenus **par la Région**.

Pour l'ensemble de ces promotions, on observe un **taux de réussite à la certification de 85 %** et une insertion dans l'emploi d'un niveau qui est régulièrement salué par la Branche professionnelle propriétaire de la certification.

Beaucoup d'entraides et de solidarités sont observées au sein de ces promotions constituées de femmes en nombre grandissant et de personnes faisant ou ayant fait souvent déjà fonction d'Encadrants techniques en ESAT ; celles-ci viennent alors chercher la certification des compétences acquises sur le terrain au contact de personnes en situation de handicap accueillies au sein d'établissements relevant du travail en « milieu protégé ».

Ce partenariat Afpa / IRTS qui est maintenant en place depuis de longues années est souvent cité en exemple par la Branche professionnelle au niveau national.





Anne-Sophie FUGALDI
Coordinatrice intersites

84%
de réussite aux examens

DEME

DEME

Diplôme d'État de Moniteur Éducateur

Comprendre le monde pour mieux accompagner : des futurs moniteurs éducateurs confrontés aux réalités sociales actuelles.

Former des moniteurs éducateurs aujourd'hui, c'est aussi leur permettre de comprendre les mutations sociales et les vulnérabilités émergentes auxquelles ils seront confrontés sur le terrain. Cette année, les étudiants ont ainsi participé, sur chaque site, à plusieurs temps forts venant enrichir leur regard professionnel et questionner leurs pratiques futures.

Sur le site Métropole lilloise, des visites et rencontres dans des tiers lieux ont permis de découvrir les enjeux du lien social, de la citoyenneté et de la démocratie. **Le site a accueilli des étudiants de Mayotte** dans la formation ce qui développe et favorise un regard interculturel prenant en compte les problématiques migratoires. Les cadres pédagogiques ont pu aussi se rendre à Mayotte afin de renforcer les liens partenariaux avec le Département et découvrir des nouveaux modes d'accompagnement.

Sur le site Grand Littoral, les **interventions des personnes accompagnées** sur des thématiques variées (vie affective et sexuelle, santé...) dans les parcours de formation des étudiants ont contribué à favoriser le développement du pouvoir d'agir et l'autodétermination des publics et à ajuster les apports pédagogiques à la réalité du terrain. Les apprenants ont également vécu une belle aventure humaine grâce à **l'échange franco-allemand**, les invitant à une ouverture interculturelle permettant la découverte des pratiques sociales propres à chaque pays.

Sur le site Côte d'Opale, **l'intervention du Juge des Enfants de Boulogne/Mer** a suscité de nombreux échanges, riches des questionnements des étudiants dans leur découverte des enjeux et de leurs futures missions dans le cadre de la protection de l'enfance. Le déménagement du site au sein du quartier du Chemin Vert a permis la rencontre avec des acteurs sociaux du territoire. Cette **nouvelle implantation a favorisé la mise en place d'actions de partenariat**, des étudiants ont proposé un échange interculturel entre habitants et personnes en demande d'asile conventionné avec le Centre social Le Nautilus et l'association Coallia.

Sur le site Artois comme ailleurs, l'année a été consacrée à la poursuite de la mise en œuvre de la réforme du DEME. Les contenus pédagogiques ont été ajustés afin de s'inscrire dans les orientations de la réforme, notamment autour de **l'autodétermination** et de la **participation des personnes accompagnées** : temps de formation « hors les murs », rencontres avec des personnes concernées (résidents de CADA de Liévin ou habitant d'un résidence service d'Arleux) ainsi que par le développement de partenariats locaux. La **transversalité inter-formations** continue d'être encouragée, en particulier avec la formation TISF mais aussi avec les formations ES et AES.

Sur le site Hainaut Cambrésis, avec l'association PRISMA, les étudiants ont travaillé autour des **transidentités, des identités de genre et des enjeux de discrimination**. Une intervention essentielle pour dépasser les idées reçues, mieux comprendre les parcours de vie et réfléchir concrètement à ce que signifie accueillir chacun·e sans jugement dans les ESMS. Parce que l'inclusion ne se décrète pas : elle se construit par la connaissance, la rencontre et la réflexion professionnelle. Autre réalité souvent invisible mais pourtant bien présente dans les accompagnements éducatifs : la prostitution des mineurs. L'intervention d'Itinéraires - Entr'Actes a permis aux étudiants d'apprendre à repérer les signaux faibles, comprendre les mécanismes d'emprise et identifier leur rôle dans la protection et l'accompagnement des jeunes concernés.

Ces différents temps rappellent une évidence : **être moniteur éducateur**, ce n'est pas seulement accompagner le quotidien, c'est aussi savoir lire son époque, comprendre des réalités parfois complexes et adapter sa posture pour garantir un accompagnement sécurisant, respectueux et émancipateur. **Autant d'expériences qui participent à former des professionnels capables d'« aller vers », d'accueillir sans exclure et d'agir avec lucidité face aux enjeux sociaux contemporains.**

Yann REGARD
Responsable de la formation

87%
de réussite aux examens

DETISF

DETISF

Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention
Sociale et Familiale

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité des dynamiques engagées autour de la formation de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale au sein de l'IRTS Hauts-de-France. L'appropriation du référentiel issu de la réforme de septembre 2024 est désormais stabilisée et permet une mise en œuvre pédagogique cohérente entre les sites Artois et Côte d'Opale, en articulation étroite avec la formation de Moniteur Éducateur.

La modulothèque commune ME/TISF est aujourd'hui pleinement opérationnelle et couvre deux blocs du parcours de formation. Cette transversalité renforce la cohérence pédagogique, favorise une dynamique collective entre les apprenants et permet une première appropriation de l'identité professionnelle de travailleur social avant l'entrée dans les spécificités du métier de TISF. La réforme contribue également à renforcer la reconnaissance du métier, en ouvrant notamment la perspective d'une double diplomation TISF/ME via une troisième année de formation.

Zoom sur le site Artois

Sur le site Artois, l'année 2025 confirme une progression du nombre de candidats intéressés par la formation. Les données issues des Journées Portes Ouvertes témoignent d'une meilleure connaissance du métier, portée par les actions de prospection menées sur le territoire. Forums métiers, interventions dans les établissements scolaires et partenariats avec les structures d'accompagnement des reconversions professionnelles, notamment la Maison de l'Emploi et des Métiers, contribuent à renforcer la visibilité de la formation.

Cette dynamique met cependant en évidence une difficulté d'accès à la formation. Plusieurs candidats admissibles n'ont pas pu intégrer le parcours faute de financement ou d'employeur. Cette situation illustre une évolution du contexte où **la question de l'attractivité du métier tend à devenir également une question d'accessibilité à la formation.**

Plusieurs actions pédagogiques et partenariales ont marqué l'année. Une journée d'immersion organisée avec les étudiants ME a permis de faire découvrir la formation à des candidats potentiels. Des réunions ont également été organisées avec les référents professionnels et maîtres d'apprentissage afin d'échanger sur l'accompagnement des stagiaires et les attendus entre formation théorique et pratiques professionnelles.

En septembre 2025, les étudiants de deuxième année ont participé au Festival Transgression organisé à la citadelle de Doullens. Dans ce cadre, ils ont animé des ateliers parents enfants en partenariat avec Somme Patrimoine et le Relais Petite Enfance de la communauté de communes de Doullens. Cette action a permis d'articuler soutien à la parentalité, valorisation de l'histoire du lieu et ouverture culturelle.

Par ailleurs, une expérimentation a été engagée visant à permettre l'intégration directe en deuxième année pour certains candidats titulaires d'un bac ASSP ou du diplôme de Moniteur Éducateur. Un premier bilan sera réalisé à la fin de l'année scolaire afin d'évaluer les conditions d'intégration et d'ajuster le dispositif.

Zoom sur le site Côte d'Opale

Sur le site Côte d'Opale, **la transversalité entre les formations ME et TISF est désormais pleinement mise en œuvre** conformément au référentiel 2024. Cette organisation favorise la cohérence des parcours de formation et contribue à renforcer la qualité des apprentissages.

L'installation dans de nouveaux locaux à Boulogne-sur-Mer constitue également un levier de développement important pour la formation en améliorant les conditions d'accueil des apprenants et la visibilité territoriale de l'IRTS. Plusieurs temps intersites ont par ailleurs été organisés autour de thématiques professionnelles telles que la périnatalité, ainsi que des rencontres entre formations ME et TISF autour des enjeux liés aux violences et à la santé mentale.

Pour l'année 2026, l'enjeu principal concerne **le renforcement du travail partenarial avec les sites qualifiants** afin de développer les possibilités d'accès à la formation par la voie de l'apprentissage ou du contrat de professionnalisation. Une attention particulière sera également portée à la question de l'accès aux stages, qui demeure un point de vigilance pour certains apprenants.

Ces orientations visent à soutenir la sécurisation des parcours de formation et à accompagner la dynamique de développement du métier de TISF sur les territoires.

Nathalie DELATTRE
Coordinatrice intersites

96%
de réussite aux examens

DEASS

DEASS

Diplôme d'État d'Assistant de Service Social



2025 s'est inscrite dans la continuité pour la filière ASS de l'IRTS. Le taux de réussite à l'examen DEASS s'est maintenu à un niveau très satisfaisant, avec 96% des candidats diplômés (123/126 présentés). Les statistiques d'insertion restent très encourageantes, avec un taux d'emploi, à 6 mois, supérieur à 70 %, dont une majorité en CDI à temps plein (34% sur certains territoires du Nord). Ce niveau d'insertion témoigne de la qualité de la formation et de l'adéquation des compétences acquises avec les besoins des structures sociales.

Le profil des étudiants reste stable: la majorité des promotions est composée de jeunes adultes (18-25 ans), démontrant un fort engagement pour le métier, mais aussi des attentes nouvelles en matière de sens, d'épanouissement personnel et de polyvalence.

La difficulté persistante à attirer de nouveaux candidats continue d'interroger, reflet d'un contexte national de crise d'attractivité du métier: conditions de travail exigeantes, manque de reconnaissance, perspectives d'évolution ou de reconversion encore limitées. Pour résorber ce déficit, les équipes ont renouvelé et maintenu les axes forts initiés les années précédentes:

- Participation accrue à des salons, forums métiers, webinaires et journées portes ouvertes
- Organisation de journées d'immersion permettant de découvrir concrètement la formation et ses débouchés
- Actions de communication ciblées sur les réseaux sociaux et partenariats renforcés avec les acteurs du territoire.

Malgré ces efforts, le déficit d'attractivité reste prégnant et appelle la poursuite d'actions innovantes et dynamiques en lien avec les acteurs du secteur.

L'année 2025 a été marquée par la publication, en octobre, des nouveaux textes de la réforme des formations Grade Licence, entrant en vigueur à la rentrée 2026. Cette réforme modifie en profondeur les référentiels de formation, intègre de nouvelles compétences transversales (numérique, développement durable, démarche qualité...) et réaffirme la nécessité d'un accompagnement individualisé et d'une professionnalisation progressive. Elle impose également un ajustement des modalités d'évaluation et un renforcement des coopérations avec les terrains professionnels. Les centres de formation conservent une large autonomie pour décliner les épreuves de contrôle continu et organiser les unités d'enseignement dans le respect des textes.

Perspectives 2026 : L'année à venir s'annonce donc comme une phase de transition majeure pour les équipes comme pour les étudiants:

- Adaptation des contenus de formation et d'évaluation aux nouvelles exigences réglementaires.
- Accompagnement des équipes pédagogiques dans l'appropriation du nouveau cadre légal.
- Intensification du travail partenarial avec les employeurs afin de garantir une adéquation entre la formation et les réalités professionnelles de terrain.
- Maintien des actions d'attractivité et de valorisation du métier auprès des nouvelles générations.
- Intégration progressive et réfléchie du numérique et de l'IA comme leviers pédagogiques complémentaires, sans négliger l'importance du contact humain essentiel à l'accompagnement social

La dynamique engagée pour 2026, autour de la réforme et de la modernisation de nos pratiques, sera essentielle pour répondre aux enjeux de société et conforter la place des ASS dans le paysage social.

DECESF

Diplôme d'État de Conseiller en Économie Sociale Familiale

Résultats et profil des étudiants

La **session 2025 du DECESF a enregistré un taux de réussite de 79,2%** (19 validations sur 24 présentés), supérieur au taux régional de 77,8%. Ce résultat confirme la qualité et la rigueur de la formation dispensée, malgré les enjeux spécifiques à cette formation intensive, notamment la transition rapide d'un profil scolaire (BTS ESF) à une posture pleinement professionnelle, au cours d'une seule année de spécialisation.

Problèmes d'attractivité et actions maintenues

Comme pour les autres diplômes du travail social, la profession de CESF continue de souffrir d'un déficit d'attractivité, qui se traduit par une inscription contenue et une sensibilisation nécessaire auprès des publics préparant au BTS ESF. Cette situation est aggravée par la forte concurrence entre les organismes de formation et les lycées proposant directement le DECESF, qui captent une part importante des candidats. Pour contrer cette tendance, l'équipe pédagogique a poursuivi ses efforts de communication, avec notamment la tenue de journées d'immersion destinées aux titulaires de BTS, réussissant à attirer une promotion de 23 étudiants à la rentrée 2024/2025, dont 5 nouveaux inscrits issus directement de ces actions d'immersion sur le site Artois.

Réforme applicable et adaptations

La réforme des diplômes du travail social, devenue effective en septembre 2026, impacte également le DECESF. Néanmoins, à l'IRTS, seule la dernière année de professionnalisation est proposée pour cette formation, ce qui signifie que la promotion 2027/2028 sera la première pleinement concernée par les changements issus de la nouvelle réglementation. L'équipe participe activement aux réflexions autour de l'adaptation des contenus et des méthodes pédagogiques à venir, en vue d'anticiper et de réussir cette transition.

Perspectives et défis pour 2026

En anticipant la mise en œuvre de la réforme, l'équipe pédagogique identifie plusieurs défis majeurs pour 2026 et au-delà :

- Adapter les modules de formation et les évaluations en conformité avec les nouveaux référentiels et le modèle par blocs de compétences.
- Maintenir une formation exigeante et professionnalisante malgré le temps limité à une seule année de professionnalisation à l'IRTS.
- Continuer à promouvoir la formation et le métier, face à une attractivité toujours fragile, grâce à des actions ciblées de communication et d'immersion.
- Intégrer de manière réfléchie les outils numériques et en particulier l'intelligence artificielle, en valorisant les compétences humaines, relationnelles et pratiques au cœur du métier de CESF.

L'anticipation de ces défis et la participation à la co-construction des dispositifs à venir seront cruciales pour garantir la qualité et la pertinence de la formation, dans un contexte de transformation profonde du secteur social.



DEES

Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé

L'IRTS Hauts-de-France félicite les 187 étudiants (sur 198 candidats) qui ont obtenu le Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES) en 2025, ce qui donne donc un taux de réussite de plus de 94% ! Si l'obtention de ce diplôme est une réussite, c'est plus encore le parcours mené pour y parvenir qui en est une. Prendre la décision d'entrer en formation en travail social est un en effet un choix de valeurs et d'engagement. Ce choix résonne avec un contexte du travail social en crise, dont les besoins humains sont toujours importants.

L'équipe pédagogique en est consciente et pour cela interroge régulièrement ses pratiques, qu'elle n'hésite pas à faire évoluer, afin de correspondre aux enjeux et besoins des apprenants et des terrains professionnels. A ce titre, un forum des innovations pédagogiques a été mis en place en 2025, construit et animé par, et pour les membres de l'équipe pédagogique de la formation ES. L'objectif principal était de partager les réflexions et initiatives pédagogiques menées au cours de l'année. Ce temps a été aussi l'occasion de penser ensemble les actualisations nécessaires aux évolutions constantes des problématiques des publics et des politiques publiques.

Six ateliers ont été proposés :

- Interroger le rapport au cadre des futurs professionnels et l'adaptation de nos outils à l'évolution des profils des apprenants
- Imaginer l'intervention pédagogique hors les murs
- Expérimenter la fresque de l'exclusion, un outil ludique et réflexif cocréé par des cadres pédagogiques de l'IRTS et du Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE) pour mieux maîtriser les définitions, les concepts et les notions clés du sujet
- Mettre en exergue les savoirs expérientiels et la pédagogie inversée dans le cadre d'un module protection de l'enfance
- Coconstruire un module jeunesse en partenariat avec le CRFPE, la Maison des Ados (MDA), le centre de santé sexuelle du Département du Nord, ainsi que des jeunes du club de prévention de l'association Itinéraire
- Découvrir et mobiliser le jeu comme outil pédagogique lors des interventions, animé par une documentaliste de l'IRTS.

Ces réflexions ont permis à l'équipe d'amorcer la mise en place de la prochaine réforme des diplômes du travail social, prévue à la rentrée 2026. Le travail autour de l'esprit critique, de la réflexivité et de la veille professionnelle sera une des fondations de la nouvelle architecture de la formation ES. Ceci dans l'objectif d'accompagner les futurs professionnels à la mise en place d'accompagnements éducatifs éthiques, éclairés et fidèles aux besoins des personnes concernées.

Enfin, lors de la rentrée 2025, l'IRTS a été heureux d'accueillir 176 nouveaux apprenants en première année de formation Éducateur Spécialisé, dont 31 en contrat d'apprentissage. Les 750 candidatures reçues à l'entrée en formation démontrent encore un réel intérêt pour les métiers de l'humain, malgré une crise de l'attractivité des métiers du social toujours présente.



DEMF

Diplôme d'État de Médiateur Familial

L'année 2025 confirme et accentue les fragilités déjà observées l'année précédente concernant la formation préparant au Diplôme d'État de Médiateur Familial (DEMF). Alors même que les besoins de médiation familiale continuent de croître, les conditions d'accès à la formation se sont encore durcies, en particulier en raison des difficultés persistantes de financement de la formation professionnelle.

Pour la session 2025, nous avons présenté neuf candidates à l'épreuve finale de certification constituée par la soutenance du mémoire. Sept ont obtenu le DEMF et deux ont validé partiellement le parcours de certification.

L'insertion professionnelle apparaît particulièrement dynamique : six des neuf candidates présentées occupent actuellement un poste au sein d'un service de médiation dont cinq avant même l'obtention du diplôme. Ces résultats confirment l'intérêt des employeurs pour les compétences et l'expertise spécifiques développées dans le cadre de la formation DEMF proposée par l'IRTS Hauts-de-France.

Cependant, le contexte institutionnel et financier a conduit à une situation inédite pour notre institut. Après une première année sans ouverture de promotion déjà mentionnée dans notre rapport d'activité 2024, aucune nouvelle promotion n'a pu être engagée en 2025. Cette interruption ne résulte pas d'un manque d'attractivité du métier ni d'un déficit de candidatures : en octobre 2025, le nombre d'inscriptions aurait permis l'ouverture de la formation. Malheureusement, une seule candidate disposait d'un financement.

Pour la première fois depuis l'ouverture du dispositif à l'IRTS en 2005, **deux années consécutives restent ainsi sans rentrée DEMF.**

Cette situation est d'autant plus préoccupante que la profession de médiateur familial connaît aujourd'hui une évolution significative de ses champs d'intervention. Le développement de nouvelles formes de médiation, notamment autour des relations entre aidants et aidés, répond à des besoins sociaux croissants. Parallèlement, l'engorgement persistant des tribunaux judiciaires et des Chambres de la famille renforce l'intérêt des dispositifs de médiation comme voie de régulation des conflits à l'amiable.

Les services de médiation familiale, pleinement conscients de ces enjeux, poursuivent un travail d'innovation important afin d'investir de nouveaux espaces d'intervention et de consolider leur reconnaissance face à la concurrence d'autres corps de métiers. Dans ce contexte, les besoins de recrutement devraient rapidement se faire sentir, faisant peser le risque de voir le métier de Médiateur Familial rejoindre la liste déjà longue des professions du travail social en tension.

Si le paysage actuel peut apparaître incertain, il n'en demeure donc pas moins que les dynamiques professionnelles et sociétales plaident en faveur d'un renouveau prochain. La formation au DEMF proposée par l'IRTS conserve toute sa vitalité et devrait, dès que les conditions de financement le permettront, retrouver le chemin de nouvelles promotions prêtes à accompagner les familles dans la régulation de leurs conflits et la transformation de leurs relations.



CAFERUIS

Certificat d'Aptitude à la Fonction d'Encadrement et de
 Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

La formation CAFERUIS à l'IRTS Hauts-de-France a poursuivi en 2025 son développement en s'appuyant sur une offre structurée autour de deux dispositifs de formation, d'une durée de 13 et 24 mois. Cette organisation permet de répondre à la diversité des profils et des besoins des apprenants, qu'ils soient en activité professionnelle, en reconversion ou en recherche d'emploi, en leur proposant des parcours adaptés à leurs contraintes et à leurs projets.

Dans une logique d'amélioration continue de l'ingénierie de formation, l'IRTS Hauts-de-France a fait évoluer son calendrier pédagogique en décalant la rentrée de novembre à janvier. Ce choix vise à proposer un déroulé de formation plus cohérent, favorisant une meilleure articulation des temps d'apprentissage et une progression pédagogique renforcée.

L'année 2025 constitue ainsi une année transitoire pour le dispositif CAFERUIS, au regard du réaménagement engagé de l'ingénierie de formation. Cette dynamique s'est traduite par la conception et le déploiement de capsules FOAD spécifiquement adaptées aux fonctions d'encadrement. Ces supports pédagogiques viennent enrichir les modalités d'apprentissage en offrant davantage de souplesse et en facilitant l'appropriation des contenus en lien avec les réalités professionnelles du secteur social et médico-social.

Par ailleurs, la formation CAFERUIS s'inscrit pleinement dans une logique de transversalité renforcée avec les formations DEIS et CAFDES proposées par l'IRTS Hauts-de-France. Cette articulation favorise les échanges de pratiques, la mutualisation de certains contenus pédagogiques ainsi qu'une meilleure lisibilité des parcours de formation pour les professionnels souhaitant évoluer vers des fonctions d'expertise ou de direction. Elle contribue également à inscrire les apprenants dans une dynamique de parcours professionnalisant, en cohérence avec les attendus du secteur.

Les résultats obtenus témoignent de la qualité du dispositif et de l'accompagnement proposé par les équipes pédagogiques. Le taux de réussite à la certification s'élève à 85 % pour la session de janvier 2025, confirmant la pertinence des évolutions engagées et l'implication des apprenants tout au long de leur parcours.

Ainsi, malgré son caractère transitoire, l'année 2025 s'inscrit dans une dynamique de consolidation et d'évolution du CAFERUIS à l'IRTS Hauts-de-France, avec pour objectif de renforcer l'adéquation entre les compétences développées en formation et les exigences du secteur social et médico-social, tout en soutenant les trajectoires professionnelles des futurs cadres intermédiaires.





Anna OUATTARA
Référente de la formation

Niveau 7

CAFDES

Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement
ou de Service d'Intervention Sociale

60%
de réussite aux examens
CAFDES

Le CAFDES 2025 : un levier stratégique pour l'avenir du secteur social

L'année 2025 marque une étape charnière pour le Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale (CAFDES).

Dans un contexte de mutation profonde du secteur social et médico-social, cette certification s'affirme comme le socle de la professionnalisation des dirigeants. Entre exigences réglementaires accrues et quête de sens, la formation devient le moteur de la résilience institutionnelle.

Des indicateurs de réussite au service de l'excellence

L'IRTS a déployé une ingénierie andragogique de pointe pour accompagner 51 stagiaires répartis sur trois promotions. Les résultats de la promotion 2023/2025, baptisée « les Churchill », témoignent de la rigueur de cet accompagnement :

- **60 %** des 20 stagiaires ont validé l'intégralité des 4 blocs de compétences dès la première session.
- **35 %** ont obtenu une validation partielle (3 blocs), s'inscrivant dans un processus de progression sécurisé.

Concernant l'employabilité post formation, dès le premier trimestre 2026, 5 diplômés ont déjà pris leurs fonctions sur des postes à hautes responsabilités. Ce succès repose sur un ancrage territorial puissant : plus de 20 établissements partenaires ont ouvert leurs portes, offrant une immersion concrète et une confrontation directe aux réalités du terrain durant les 27 mois de cursus.

Trois piliers pour une valeur ajoutée distinctive

La réussite de ce cru 2025 ne doit rien au hasard. Elle s'appuie sur une philosophie de formation articulée autour de trois axes majeurs :

- **L'individualisation** : un accompagnement sur mesure a permis de soutenir les parcours les plus fragiles, transformant les difficultés potentielles en leviers de réussite.
- **La posture professionnelle** : au-delà des savoirs théoriques, l'accent a été mis sur des mises en situation et des modules interactifs. L'objectif ? Permettre aux apprenants d'incarner physiquement et moralement leur futur rôle de dirigeant.
- **L'intelligence collective** : l'hétérogénéité des profils a été valorisée pour créer une émulation et un partage de pratiques transversales.

Défis opérationnels et nouveaux enjeux stratégiques

Toutefois, ce parcours n'est pas sans embûches. L'équipe andragogique a dû manœuvrer avec agilité face à la rigueur administrative (conventions de stage, rattrapage des absences, coordination avec le certificateur), une mission chronophage mais essentielle pour garantir la protection des parcours.

Le secteur impose désormais de nouvelles priorités que le CAFDES doit intégrer :

- **La modernisation technologique** : l'acculturation à l'intelligence artificielle et aux outils numériques devient vitale pour optimiser la gestion administrative et libérer du temps pour l'humain.
- **L'expertise managériale** : le leadership de demain se forge dans la gestion de crise et la capacité à fédérer des équipes souvent éprouvées.
- **La territorialité** : il s'agit de décloisonner les secteurs pour bâtir une interdisciplinarité réelle au service du parcours de l'usager.

Perspectives 2026 : innovation et impact social

Pour l'année à venir, le CAFDES mise sur l'agilité avec la généralisation de formats hybrides (présentiel/distanciel) et la création de modules dédiés à l'éthique et à la gestion de projets complexes. Un système de mentorat durant la formation sera également instauré pour sécuriser la réussite du développement des compétences.

L'indicateur ultime de cette réussite reste la perception des acteurs : 92 % des diplômés de 2025 affirment que le CAFDES a renforcé leur capacité de pilotage stratégique. Plus qu'un diplôme, c'est une véritable garantie d'impact social pour les territoires de demain.



Stéphanie MÉZIÈRES
Responsable de formation

88%
de réussite aux examens

DEIS

DEIS

Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale

L'année 2025 a constitué une étape structurante pour le Diplôme d'Ingénierie Sociale (DEIS) de l'IRTS Hauts-de-France. Elle a été marquée par un engagement collectif fort autour de l'adaptation de l'offre de formation, avec la mise en place effective d'un dispositif en distanciel à compter de décembre 2025. Cette évolution répond à un double objectif : élargir l'accessibilité du diplôme et renforcer son attractivité auprès de professionnels en activité, tout en maintenant l'exigence académique et méthodologique propre à la formation.

Mise en place du DEIS en 95% distanciel : une première en France !

La préparation du distanciel a mobilisé l'équipe pédagogique sur l'ensemble de l'année. Un travail d'ingénierie de formation a été conduit afin d'adapter les contenus, les modalités d'animation et les supports pédagogiques aux exigences de l'enseignement à distance. Les unités d'enseignement ont été restructurées pour articuler classes virtuelles synchrones, ressources numériques asynchrones, travaux collaboratifs et accompagnement individualisé.

Un effort particulier a été porté sur la scénarisation pédagogique : clarification des objectifs d'apprentissage, diversification des modalités d'évaluation, intégration d'outils numériques interactifs et formalisation de guides méthodologiques pour les apprenants. Parallèlement, les formateurs ont bénéficié de temps de formation interne à la pédagogie numérique et à l'animation de groupes à distance, favorisant une montée en compétences collective.

Le dispositif déployé repose désormais sur une organisation à 95 % en distanciel, complétée par cinq temps forts en présentiel, conçus comme des séquences d'intégration, de consolidation des apprentissages et de travail approfondi autour des projets et mémoires. Cette structuration permet d'allier souplesse organisationnelle et dynamique collective.

Afin de prévenir les risques de décrochage et de sécuriser les parcours, un tutorat « fil rouge » a été instauré, assuré par la Référente de formation. Ce suivi régulier favorise l'anticipation des difficultés, soutient l'engagement des apprenants et renforce la cohérence du parcours individualisé.

Dynamique pédagogique et ancrage professionnel

Au-delà de ce dispositif en distanciel, l'année 2025 a confirmé la solidité du projet pédagogique du DEIS : articulation étroite entre apports théoriques, méthodologie de projet et production d'un mémoire à visée stratégique. Les partenariats avec les structures du champ social et médico-social ont permis de maintenir un ancrage fort dans les réalités professionnelles et territoriales.

L'accompagnement individualisé des apprenants, notamment dans la conduite de leur recherche et dans la formalisation de préconisations opérationnelles, demeure un point fort de la formation. Les promotions témoignent d'une grande diversité de profils, favorisant la richesse des échanges interdisciplinaires.

Perspectives 2026

Les perspectives s'inscrivent dans une logique de consolidation et de développement. La priorité sera donnée aux ajustements du dispositif distanciel : amélioration des outils numériques, régulation de la charge de travail, renforcement des interactions et évaluation qualitative continue.

Le développement de nouvelles collaborations avec d'autres universités constitue un axe stratégique fort, afin de diversifier les choix de masters pour les apprenants et favoriser le développement de nouvelles compétences. En parallèle, le travail de transversalité avec les formations CAFDES et CAFERUIS sera consolidé et développé. Dans un environnement complexe dans lequel évoluent les organisations sociales et médico-sociales, la mise en synergie des fonctions d'encadrement doit être fondée sur une transversalité affirmée !

Cérémonies de diplômes 2025





**Développement
des compétences**

**Accompagnement
des professionnels**

IRTS
Institut Régional
du Travail Social
Hauts-de-France



Formations continues & Appels d'offres

Contrairement aux années précédentes, l'année 2025 est marquée par un recul de certaines activités avec un bilan annuel en deçà des prévisions. Cette baisse est à mettre en lien avec la fin du report des crédits de formation d'une année sur l'autre autorisé à la suite de la période « COVID-19 » et qui s'est maintenu sur plusieurs années.

Les structures ont donc disposé de budgets de formation moins importants. Le contexte de crise des vocations et les difficultés de recrutement sont très vraisemblablement à l'origine d'une diminution des départs en formation. Ce bilan ne s'applique toutefois pas à l'ensemble des pôles et des activités.

Pôle Commercial

L'activité des professionnelles du pôle est aujourd'hui indispensable pour garantir la promotion de l'offre du service.

Les quelques 7 407 échanges mails entrants, 14 réunions d'information en distanciel pour présenter les dispositifs de formations qualifiantes, 2 webinaires de présentation de l'offre catalogue 2026 avec au total 112 professionnels, représentants employeurs du secteur connectés, 5 rencontres sur sites avec les Relais Petite Enfance (RPE) dans le cadre d'IPERIA, 23 posts sur les réseaux sociaux et newsletters/mailings via le service communication ont contribué à assurer et consolider l'ouverture de nombreux dispositifs pour l'ensemble des pôles.

Pôle Intra

Les professionnels du pôle Intra ont mis en œuvre 351 formations au sein des structures. Les missions se répartissent à 75% sur la région des Hauts-de-France dont presque la moitié sur la Métropole lilloise et 25% se réalisant sur les autres territoires nationaux.

Dans le top 3 des thématiques les plus demandées, on retrouve :

- Enfance famille
- Développement, positionnement professionnel et méthodologies
- Management et dynamiques institutionnelles

L'ajustement des formations aux besoins identifiés des employeurs est particulièrement souligné et valorisé dans les enquêtes de satisfaction. Des employeurs nous confient de plus en plus de formations relevant de leur plan.

Pôle Inter

Ce pôle poursuit sa progression tant en groupes ouverts, qu'en nombre de participants par groupe. Certaines thématiques sont particulièrement demandées et amènent à l'ouverture de plusieurs sessions. On retrouve le même top 3 des thématiques les plus demandées que dans le pôle Intra.

Le démarrage d'une nouvelle thématique en lien avec la formation continue des assistants maternels a tenu ses promesses : nous avons ouvert 24 sessions sur la première année d'exercice ! Une belle réussite et des perspectives prometteuses pour 2026.



88%
de réussite aux examens
Superviseur

Pôle d'Accompagnement des Professionnels (PAP)

Ce pôle a vu une baisse significative d'activité avec notamment la fin d'un marché dont la reconduction ne s'est pas réalisée en 2025. En parallèle, les structures ont tardé dans la mise en œuvre de dispositifs validés.

Pour autant ce sont plus de 160 groupes d'analyse de pratiques, supervisions collectives et supervisions individuelles qui ont fonctionné sur l'année 2025.

L'attribution du marché du Conseil Départemental du Nord en fin d'année et une demande importante de devis dans le cadre des plans de formation des structurent laissent penser que l'activité de 2026 renouera avec la croissance.

Pôle Formation Qualifiante

L'année est marquée par une belle activité avec l'ouverture de 14 dispositifs de formation.

Une nouveauté : la formation Facilitateur Parcours et Projet de Vie enregistrée au RNCP, proposée par le CNAM et NEXEM.

Un groupe record pour le Certificat National de Compétence Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs. L'annonce de la fin du dispositif en décembre 2027 a sans doute incité des employeurs et des candidats à accélérer leur projet de formation.

Pôle Innovation des Développements

L'activité du pôle a porté en grande partie sur les réponses aux appels d'offres.

87 Appels d'offres ont été étudiés. 22 dossiers de réponse ont été déposés pour 10 attributions confirmées fin 2025, des réponses étant encore attendues début 2026.

Parmi les projets innovants, la mise en œuvre avec nos partenaires de CerSo d'une formation 100 % distanciel avec l'OPCO Santé.

L'année 2025 se termine avec quelques projets et perspectives de développement pour 2026, notamment l'introduction de la FOAD dans quelques dispositifs de formation continue, la poursuite du développement de l'activité IPERIA, la consolidation de quelques partenariats (Itinéraires, Citéo Médiation) et le renouvellement au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations de la certification « superviser et analyser la pratique dans le champ médicosocial » qui a connu un beau succès sur la première période d'enregistrement.

100%
de réussite aux examens
Intervenant en médiation animale

100%
de réussite aux examens
DPF

91%
de réussite aux examens
MJPM

100%
de réussite aux examens
RCSAD



VAE

Validation des Acquis de l'Expérience



En 2025, 720 candidats des Hauts-de-France mais aussi d'autres régions ont choisi, parmi les Architectes Accompagnateurs de Parcours (APP) référencés sur la plateforme France VAE, l'IRTS HDF pour les accompagner dans leur parcours VAE. Au-delà de la reconnaissance dont bénéficie notre institution en tant qu'actrice de la formation en travail social, cette confiance repose aussi sur la plus-value de notre accompagnement méthodologique, incarnée par une équipe de 80 accompagnateurs, constituée et stabilisée par une équipe de permanents, qui, de par la complémentarité des cadres pédagogiques, chargées de missions et assistantes administratives qui la composent, offre un cadre facilitateur à des suivis collectifs et individuels de qualité.

Si une appétence pour le principe de la valorisation des acquis est attendue chez les accompagnateurs, elle ne peut suffire. La démarche complexe d'explicitation, à l'oral puis à l'écrit, exige la recherche de profils spécifiques, ce qui implique **un processus de recrutement rigoureux**. Par le biais de courriers de motivation, de réunions d'information collective et d'entretiens individuels, les référents du dispositif s'assurent, sur chaque site, que les professionnels intéressés disposent des compétences nécessaires pour placer **le candidat comme principal acteur de l'élaboration de son dossier** et aider ce dernier à formaliser son identité professionnelle.

Ainsi, l'IRTS s'assure que tous les accompagnateurs justifient d'une expérience professionnelle dans les secteurs du social ou de la santé, maîtrisent un ou plusieurs référentiels de compétences et répondent aux attendus des jurys de certification. A ces connaissances incontournables est attendu un savoir-faire pour guider les candidats, les inviter à questionner leur pratique et à étayer cette dernière d'une veille professionnelle accrue. Enfin, c'est aussi une posture soutenance que recherchent les candidats et ce sont d'ailleurs **la disponibilité, la bienveillance, l'objectivité, la valorisation, le conseil et l'aide organisationnelle qu'ils mettent en exergue lors des bilans et l'évaluation de leur satisfaction**.

Ces compétences ne pourraient se déployer entièrement sans un cadre institutionnel structuré, en constante évolution pour sécuriser les accompagnements des intervenants et donc, les parcours des candidats. Une fois que leurs missions ont été définies avec précision, leurs interventions sont pilotées par l'IRTS HDF et conditionnées par un temps de formation obligatoire, durant lequel ils appréhendent des outils méthodologiques et organisationnels. De plus, des réunions sont régulièrement programmées, notamment autour de l'analyse de pratiques, l'évolution des référentiels et l'actualisation des informations sur le dispositif. De façon transversale, ils sont invités à personnaliser leurs suivis, à mutualiser leurs expériences et à s'associer à la démarche-qualité. Leur **participation aux sessions de jurys**, majoritairement organisées par la DREETS et le Rectorat, leur permet de se confronter aux enjeux de la certification, ce qui participe positivement au développement de leurs compétences.

Les taux de réussite VAE de l'IRTS, supérieurs aux chiffres régionaux, témoignent de la qualité de l'accompagnement, résultant d'une présence soutenue, en coulisses, de l'IRTS et de l'engagement, au-devant de la scène, des accompagnateurs. **La montée en compétences de ces collaborateurs restera, en 2026, au cœur des préoccupations de l'institution.**

Sur le plan régional, des groupes de travail autour de cette thématique, seront organisés en intersites.

Au niveau national, l'Association CerSo, qui compte dorénavant 6 organismes de formation, mènera une réflexion sur l'inscription éventuelle d'une formation d'Architecte Accompagnateur de Parcours (AAP) au répertoire spécifique France Compétences. Ce projet répondra à un besoin identifié par France VAE, celle de proposer une formation à l'élaboration des dossiers de faisabilité, à l'accompagnement méthodologique et à la préparation de la soutenance orale, notamment pour les diplômes du travail social, particulièrement concernés par le dispositif.

Composition de l'Assemblée Générale

Décembre 2025

1. Membres de droit - Fondateurs

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Hauts-de-France (CREAI)
représenté par :

Frédéric GHYSELEN, Directeur du CREAI HDF

Santély Association représentée par :

Pierre FONTAINE, Président de Santély Association

2. Membres actifs

- ADAE 62 représentée par la Directrice Générale, Cendrine FEBVRE
- **ADAMSS Hauts-de-France représentée par la Directrice, Élise DUQUESNOY**
- **ADAR Flandre Maritime représentée par le Président, Jean-Claude LAÏ, Trésorier Adjoint de l'ARTS HDF**
- **AFEJI Hauts-de-France représentée par le Directeur Général, Karim LOUZANI**
- **AGSS de l'UDAF représentée par la Directrice Générale, Lætitia MIGEOTTE**
- **ALEFPA représentée par la Secrétaire Générale, Catherine de BROUCKER**
- **APPSH Côte d'Opale représentée par le Directeur Général, Patrick CAUDOUX**
- APSN représentée par le Directeur, Johnny HERBIN
- **ASRL représentée par le Directeur Général, Jean-Yves DOISY**
- Caisse d'Épargne Hauts-de-France représentée par le Directeur du Centre d'Affaires Santé, Pierrick TIRET
- **Centre Hélène Borel représenté par une Administratrice, Patricia BOULANT - DELORME**
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France représentée par un membre élu, Laure BAZAN
- Ensemble pour l'Enfant – Association SPReNe représentée par le Directeur Général, Laurent NORGA
- EPDAHAA représenté par la Présidente, Audrey DESMARAI
- **EPDEF représenté par le Directeur Général, François NOËL**
- **EPDSAE représenté par le Directeur Général, Pierre BERTRAND**
- **FAS Hauts-de-France représentée par le Président, Hugues DENIÈLE**
- **Fondation HOPALE représentée par la Vice-présidente, Christine GASTÉ**
- Le GAP représenté par la Directrice Générale, Corinne NURCHI
- **Papillons Blancs de Dunkerque représentés par le Directeur Général, Yannick MORTAIN**
- **Papillons Blancs de Roubaix Tourcoing représentés par le Directeur Général, Thierry FONTAINE**
- **La Sauvegarde du Nord représentée par le Directeur Général, Frédéric ROUVIÈRE**
- **SOWO représenté par un membre de SOWO, Kareen MONNIER**
- **UDAPEI du Nord représentée par la Directrice Générale, Christelle PRIEUR**
- **URIOPSS Hauts-de-France représentée par l'Administratrice référente du secteur "Santé", Annette GLOWACKI, membre du Bureau**
- La Vie Active représentée par la Directrice de la Formation, Christine VERJUS

3. Membres Qualifiés

- **Guillaume ALEXANDRE, Directeur Général d'association, Secrétaire Général de l'ARTS HDF**
- **Cyriaque CACHEUX, retraité, ancien Directeur Général Adjoint en charge de la Protection de l'Enfance de la Sauvegarde du Nord, Président de l'ARTS HDF**
- **Nathanaëlle DEBOUZIE, Directrice Générale d'association, Membre du Bureau**
- **Daniel FOUILLOUSE, retraité, Président de l'AFEJI HDF, Vice-président de l'ARTS HDF**
- Alain GIBON, retraité, Commissaire de Justice Honoraire
- **Alain GUFFROY, retraité, Directeur Général Honoraire de l'EPDEF, Trésorier de l'ARTS HDF**
- **Alain KINGET, retraité, ancien Commissaire de Justice**
- **Léonard MANNARINO, retraité, ancien Directeur Général de l'AGSS de l'UDAF, Vice-président de l'ARTS HDF**
- **Bruno MASSE, retraité, ancien Directeur Général de l'ASRL, Secrétaire Général Adjoint de l'ARTS HDF**
- **Patrick J. TABET, retraité, ancien Directeur Général d'Association**
- **Gérard TONNELET, retraité, Directeur Général Honoraire de la Sauvegarde du Nord**

4. Membres Associés (voix consultative)

Représentants des personnels (membres désignés par le Comité Social et Économique au sein de ses membres élus).

Titulaires Julie DELAVAQUERIE, responsable QSE
Corinne DEMAZIÈRES, assistante de formation

Suppléants Hugo GRELLIÉ, cadre pédagogique
Sophie PIWOWARCZYK, cadre pédagogique

Représentants des personnes en formation (élus chaque année parmi les délégués de promotion).

Pour le Site Métropole lilloise : Lynda FURTADO

Pour le Site Artois : Nicolas TOPART

Pour le Site Grand Littoral : Antoine HOCQUETTE

Pour le Site Hainaut – Cambrésis : Simon BUCHE

Pour le Site Côte d'Opale : Victoire THIRAULT

Assiste de plein droit aux instances associatives, avec voix consultative :

Bertrand COPPIN, Directeur Général de l'ARTS HDF

Est invité, à titre consultatif :

Yann REGARD, Directeur des Études de l'IRTS Hauts-de-France

Sont invités permanents, à titre consultatif :

- Le Préfet de la Région Hauts-de-France ou son représentant
- Le Président du Conseil Régional Hauts-de-France ou son représentant
- Les Maires des Villes où sont implantés les Sites, établissements, organismes ou services de l'ARTS HDF, ou leur représentant
- Le Directeur Régional de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités Hauts-de-France ou son représentant
- Les représentants de la Branche professionnelle

Les noms des membres du Conseil d'Administration apparaissent en gras
Les membres du Bureau apparaissent en bleu



Lexique

2PAD	Prépa Personnalisée A Distance
ADAMSS	Association pour le Développement de l'Apprentissage dans les formations préparant aux Métiers du Social et de la Santé
AES	Accompagnant Éducatif et Social
AFEV	Association de la Fondation Étudiante de la Ville
AS	Aide-Soignant
ASSMAT	Assistant Maternel
ASS	Assistant de Service Social
ASSFAM	Assistant Familial
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
CerSo	Association de 6 organismes de formation inter-régionaux au 31.12.25
CESF	Conseiller en Économie Sociale Familiale
CFA	Centre de Formation d'Apprentis
CPF	Compte Personnel de Formation
CRIJ	Centre Régional Information Jeunesse
CTP	Conseil Technique et Pédagogique
DEFFINUM	Dispositifs France Formation Innovante NUMérique
DEIS	Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale
DIMA	Déficiences Intellectuelles et Maladie d'Alzheimer
DRAC	Direction Régionale des Affaires Culturelles
DREETS	Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
EFTS	Établissements de Formation en Travail Social
ENFIS	Espace Numérique de Formation en Intervention Sociale
ES	Éducateur Spécialisé
ESAT	Établissement et Service d'Aide par le Travail
ESSMS	Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux
ETS	Éducateur Technique Spécialisé
FOAD	Formation Ouverte et A Distance
LMS	Learning Management System = logiciel permettant de gérer une plateforme d'apprentissage en ligne
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
ME	Moniteur Éducateur
OETH	Objectif d'Emploi des Travailleurs Handicapés
OPCO	Opérateur de Compétences
PAP	Pôle d'Accompagnement des Professionnels
Pôle ADN	Pôle Activités et Développements Numériques
Pôle DES	Pôle Direction Expertise et Stratégies
PREFAS	Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale
RNCP	Répertoire National des Certifications Professionnelles
SCAP	Stage Collectif d'Analyse de la Pratique
SPAE	Stage Préparatoire à l'Accueil de l'Enfant
TISF	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
TMA MTP	Titre Moniteur d'Atelier en Milieu de Travail Protégé
UNAFORIS	Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale
VAD	Visite A Domicile
VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
VPN	Virtual Private Network = Réseau Privé Virtuel



L'association ARTS Hauts-de-France adhère à l'Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS)

ARTS
Association Régionale
du Travail Social
Hauts-de-France

irtshdf.fr